



情报与反情报丛书

总策划◎王吉胜
主 编◎高金虎



Critical Thinking
for
Strategic Intelligence

情报工作人员高效思考力指南

战略情报的批判性思维

(全新中文译本)

[美] 凯瑟琳·弗森(Katherine Hibbs Pherson) 伦道夫·弗森(Randolph H. Pherson) / 著
杨恩毅 / 译 高金虎 / 审校

中情局专家传授情报思维方法
西方情报界示范分析真实案例



金城出版社
GOLD WALL PRESS



情报与反情报丛书

总策划◎王吉胜


主 编◎高金虎

战略情报的批判性思维

(全新中文译本)

[美] 凯瑟琳·弗森(Katherine Hibbs Pherson) 伦道夫·弗森(Randolph H. Pherson) / 著
杨恩毅 / 译 高金虎 / 审校

Critical Thinking
—— *for* ——
Strategic Intelligence

 金城出版社
GOLD WALL PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

战略情报的批判性思维 / (美) 弗森 (Pherson, K. H.), (美) 弗森 (Pherson, R. H.) 著 ; 杨恩毅译. —北京: 金城出版社, 2016. 2

(情报与反情报丛书 / 高金虎主编)

书名原文: Critical Thinking for Strategic Intelligence

ISBN 978-7-5155-1298-3

I. ①战… II. ①弗… ②弗… ③杨… III. ①军事情报—研究 IV. ① E87

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 256875 号

Critical Thinking for Strategic Intelligence by Katherine Hibbs Pherson, Randolph H. Pherson

Copyright ©2013 by CQ Press, an imprint of SAGE PUBLICATIONS, INC.

Simplified Chinese translation copyright ©2016 by GOLD WALL PRESS

All Rights Reserved.

本书中文简体版由 SAGE 通过 CQ 授权金城出版社独家出版。

本作品一切权利归**金城出版社**所有, 未经合法授权, 严禁任何方式使用。

战略情报的批判性思维

ZHANLUEQINGBAO DE PIPANXING SIWEI

作者	[美]凯瑟琳·弗森 伦道夫·弗森
译者	杨恩毅
审校	高金虎
责任编辑	朱策英
文字编辑	李晓凌 李凯丽
开本	710毫米×960毫米 1/16
印张	27.5
字数	423千字
版次	2016年4月第1版 2016年4月第1次印刷
印刷	北京金瀑印刷有限责任公司
书号	ISBN 978-7-5155-1298-3
定价	98.00元

出版发行	金城出版社 北京市朝阳区利泽东二路3号 邮编: 100102
发行部	(010)84254364
编辑部	(010)64271423
交流邮箱	gwpbooks@yahoo.com
总编室	(010)64228516
网址	http://www.jccb.com.cn
电子邮箱	jinchengchuban@163.com
法律顾问	陈鹰律师事务所 (010)64970501

丛书总序

以情报工作为研究对象，探索情报工作规律，研究改进情报工作途径的学科，在西方称为情报研究，在中国则称为军事情报学。名称不同，本质一致。

长期以来，由于情报工作本身存在着较强的隐蔽性，各个国家对情报机构的活动秘而不宣，其情报档案也不公开，从而影响了情报工作受关注的程度，情报活动成了历史研究中被遗忘的一角。

西方的情报研究，始于1949年美国学者谢尔曼·肯特（Sherman Kent）《战略情报：为美国世界政策服务》^[1]一书的出版。肯特是耶鲁大学历史学教授，第二次世界大战期间担任美国战略情报局（Office of Strategic Services，缩写为OSS）研究分析处欧洲—非洲科的科长，战后一度回到耶鲁重执教鞭，随后担任中央情报局^[2]国家评估办公室主任。在该书中，肯特把战略情报定位成为战略家制订和执行计划所必需的情报，是身居高位的文武官员保卫国家福祉必须掌握的知识。肯特开启了情报分析专业化的大门，他因而被称为“情报分析之父”。

1962年，美国兰德公司的罗伯塔·沃尔斯泰特（Roberta Wohlstetter）出版了《珍珠港：预警与决策》（*Pearl Harbor: Warning and Decision*），深刻剖析1941年驻珍珠港美军遭日军突然袭击的原因。从珍珠港事件起步，美国人一点一点地厘清了情报失误发生的原因，并有针对性地开出了改进情报工作的“处方”。

[1] 编注：《战略情报：为美国世界政策服务》（*Strategic Intelligence for American World Policy*），中文版已于2012年1月由金城出版社出版。另，为更一目了然，全书脚注分成编注（编辑者添加）、原注（外文原版书中已有）和译注（译者翻译时所加）等几种情况，且在原注中表达引用出处或来源的文字一般不做翻译，以方便读者参阅和进一步查询资料。

[2] 编注：为表达的方便，本书后文可简称为“中情局”。对该局四个分别负责情报、行动、技术和支援业务的部门，本书译者一律相应采用“分局”称之，以符合中文的表达逻辑和业界已形成的习惯。而中情局官方网站对此四个部门的中文译法则以“处”冠之。特此说明。

20 世纪 70 年代初，国际学术界在德国斯图加特召开第二次世界大战中的信号情报研讨会议。与会者一致认为，由于相关档案的公开，情报在二战中的作用必须重新审视，二战历史有必要重写。此后，情报研究在西方学术界呈现出方兴未艾之势，一批历史学家、政治学家、战略学家、国际关系学者加入了情报研究，有力地推动了情报研究的发展。在英语世界，情报研究已经成为社会科学研究的一个组成部分。

与美国相比，中国的情报研究起步并不算晚。早在 2500 年前的春秋时代，中国兵圣孙子就写出了著名的《孙子兵法》，这是世界上最早的军事情报学著作。孙子对战略情报要素认识的完备性、情报评估的重要性、情报谋略的微妙性、情报理论的科学性的分析，即便与 2500 年后谢尔曼·肯特的著作相比也不逊色。1943 年，军统特工郑介民出版《军事情报学》，书中所勾勒的军事情报工作体系与今日西方的情报研究体系并无本质差别。

今天，军事情报学已经列入了我国研究生与学位教育的学科门类，我们已经培养了军事情报学专业的硕士生、博士生甚至博士后。但情报研究在我国远未成长为一门成熟的学科。理论研究的落后，制约了我国情报与安全保密工作的发展。

中国兵圣孙子说过：知彼知己，百战不殆。情报研究的根本目的是为了改进国家安全工作，维护国家安全和利益。要在复杂多变的世界局势中、在尖锐激烈的国际竞争中立于不败之地，我们必须高起点、高标准、高质量地谋划保密工作，全面、深入地了解世界主要大国情报机构进行策反、渗透、心战、窃密的基本手法，掌握其情报活动的基本特点，从而有的放矢，筑起反渗透、防泄密的防火墙，保障改革开放和社会主义建设事业的顺利进行。这是每一个从事国家安全和保密工作的同志的神圣使命。

基于以上认识，我们策划了这套《情报与反情报丛书》。所选作品均为西方名家的情报研究经典，内容涉及情报基础理论、情报体制、情报历史、谍报技术、反间谍、隐蔽行动、情报分析与失误、突然袭击等，涵盖了情报工作的各个领域。我们希望，这套丛书的出版，可以推动我国的情报研究，并对改善我国国家安全工作有所裨益。

高金虎

献给我们的学生，也献给我们的孩子
瑞奇 (Richie) 和阿曼达 (Amanda)。

我们从你们身上学到了很多。
希望我们的经验能让你们的生活更轻松，
让你们的分析产品更有说服力。

专家评价

在竞争情报领域，大多数作者提供的数据处理建议都十分肤浅。可是，凯瑟琳和伦道夫·弗森从一开始便将坚实的批判性思维技巧应用于分析过程，从而启发我们的思考，让我们坚持要事第一。几十年来，人们一直认为，搜集信息是做好分析的第一步，但本书将这一方法彻底颠覆，强调这只会造成信息过载——而本书提供的批判性思维方法，恰可以修正这一问题。

帕斯卡尔·M. 弗里昂 (Pascal M. Frion)

法国巴黎阿克里竞争情报网络总裁、全球安全公司副总裁

情报分析和生产的教育培训的经典教材由此诞生！要生产出好的分析产品，最好的方法就是练习，而本书立足实践，正是国际情报分析课程教师、培训师和学生的必读图书。在情报分析领域，它对于我们的学生和教学项目来说都是十分珍贵的资源。

鲁本·阿克罗斯博士 (Rubén Arcos, PhD)

西班牙马德里胡安·卡洛斯大学情报机构与民主制度特聘教授
情报分析硕士专业教授、协调员

任何一名分析人员要依据数据和信息为其组织提出可付诸行动的见解，本书都是一部必读参考书。急剧增加的信息让人们的工作越来越充满挑战，对于这一点，情报搜集和分析的相关人员都有切身体会。本书为越来越突出的信息过载问题提供了解决方法。尤其对于商业和竞争情报分析人员来说，弗森夫妇提供的建议，能帮助他们更加有效地提出更富洞察力的、用户相关性更强的、更有价值的见解。

肯尼斯·索卡 (Kenneth Sawka)

富尔德公司高级副总裁

序 言

查尔斯·E·艾伦

美国国土安全部情报与分析事务前副部长

中情局情报搜集前助理局长

无论你是否是一名专业的情报分析人员，或是一名依靠情报的决策者，本书都是一本必读书。批判性思维技巧，不仅是分析人员自己的必备技能，对于情报搜集人员、管理人员和用户来说也十分必需。在担任高级情报官时，我要求下属交来的每一篇文章都必须简明扼要、推理精当、条理清晰，这是众所周知的。我不需要记忆的堆砌——把已知的或想象出来的东西毫无条理地复述一遍。我需要事实依据及其相关联系；不要那些一团乱麻似的分析。弗森夫妇的书可以很明确地告诉你，怎样才能把这项工作做好。

长久以来，我一直认为需要有一本书来帮助情报从业人员，将批判性思维技巧应用到工作当中。随着情报领域的复杂性日益增加，对这本书的需求也与日俱增。本书从所有分析人员每天都应该自问的20个问题入手，帮他们全面而满意地应对这一挑战。分析人员在一头扎进分配的新工作之前，首先需要停下来仔细思考，这是书中给出的最重要的建议。预先确定问题、精练问题，并仔细审视什么是决策者真正需要的，分析人员就能在后续分析中省去大量不必要的工作。

两位作者给出的在何处寻找最有用信息的建议，对我们而言十分有

用。不过我认为更重要的是，他们为读者提供了各项有用的清单，帮助其确认是否可以相信某信息来源、该来源是否存在陷阱，或对读者的告诫是否恰当。作者并不仅仅直接告诉你，好的分析产品应包含哪些内容，更教会你如何恰当而有说服力地传达信息。虽然两位作者曾是美国政府的情报分析人员，但这本书同时提供了加拿大和英国同仁的见解，给美国分析人员带来了全新视角和一些模型。后者十分有益，他们应该很明智地将其融入到自己的分析中去。当前非常流行为每个句子、段落都找到来源，本书可以帮助情报人员摆脱这一问题。在今天这个时间就是金钱、侧重战术汇报的时代，允许分析人员独立思考，做出有经验的判断，并根据其分析技能提出警告，这一点十分重要。

对更高质量情报的需求不断增加，导致了正规的分析训练在政府和学术界流行起来。对情报分析领域的学者和从业人员来说，本书应该是其优先阅读的书目。书中包含五个案例研究，覆盖的主题范围广泛，从国防预算、网络攻击到食品安全，每个案例都生动地展示了，该如何将分析技巧应用到广阔的主题中，足以胜任课堂教学。

弗森先生和其他人合著了三本书，在美国和全世界情报界广受欢迎：《分析工具和方法手册》(*Handbook of Analytic Tools and Techniques*)、《情报分析的结构化方法》(*Structured Analytic Techniques for Intelligence Analysis*)，以及《情报分析案例：结构化分析方法的运用》(*Cases in Intelligence Analysis: Structured Analytic Techniques in Action*)。本书是这三部作品的补充。有了这四本书，你就能胜任任何情报机构的分析工作。

弗森夫妇在本书中提供的指导是我见过最好的，他们教会读者，在商业和政府机构中，应如何满足繁忙的管理人员的分析需求。本质上说，两位作者解释了如何直接用切实可行的方法进行分析。书中所说的批判性思维技巧，其实是为所有人准备的，无论我们是情报搜集人员、分析人员还是用户。根据我自己在美国情报界和国土安全部的经验来看，这本书能提供非常有价值的指导，并将大大提高分析质量。阅读这本书时，我唯一的遗憾，是它没能更早面世。

前 言

2009年，本书作者之一（伦道夫·弗森）受邀，在一所久负盛名的研究生院的管理学班级举行讲座，主题是在商业分析中运用结构化分析方法的價值。他决定在讲座开始，首先介绍如何利用大纲来节约时间，同时又提升写作质量。写大纲、打草稿或画流程图能帮助分析人员组织已有信息，提出论点，确定信息空白。这样做只需几分钟时间，但从长远看，与直接着手相比，能节约几个小时，甚至好几天时间。作者认为，这个简单的例子能很好地说明运用结构化分析方法的價值，就像关键假定^[1]检查（Key Assumptions Check）一样，它能避免人们遭遇常见认知陷阱，以及重大情报失误。

让作者惊讶的是，全班只有三分之一的学生说他们曾在写作之前列出大纲。这种情况不正常吗？显然不正常。后来，当我们问政府机构新招募的分析人员相同问题时，通常一个班上一半的人会说他们从不写大纲，或者不会列出文章的组织结构。

互联网上强大的搜索引擎改变了当今文章的写作流程。人们通常的做法是，使用搜索引擎找到与主题相关的文档和其他信息来源，选择最佳来

[1] 译注：本书涉及 hypothesis、assumption、presumption 三个词，都与假设相关。Hypothesis（假设）是研究者根据自己对现象的观察或前期的研究对不同现象（变量）的关系做出的一种推测，需要进一步检验；assumption（假定）是我们为方便推理所做的一个限定，可推断为真实的表述，从中可得出某种结论，也可译为“理所当然的 hypothesis”；presumption 则着重指以可能性为依据的推测。

源，提炼出关联性最强的信息，复制粘贴各项信息，然后将其编辑整理成最终稿件。

这个过程中是否运用了批判性思维，我们不得而知（见文末的“分析人员路线图”）。学生在准备文章时，是否提出了真正的论点？有没有证实所询问的问题？他们检查假定或考虑替代假设了吗？还是确认了相反的证据或认识到信息或逻辑上的不足？

我们认为，所有这些步骤对于生产高质量的分析产品都是必不可少的。而这些步骤却通常被新的“谷歌一代”所忽视。本书力图为学生、政府和私人领域的分析人员提供实用指导，为其分析过程注入更多活力，增加其最终产品的说服力。

一、读者对象

这本书的对象，是那些寻求指导以便更好地思考和写作的人。我们曾经担任情报分析人员、情报产品管理者以及情报分析教师，本书的组织结构就取自这些经验。我们坚信，认为本书物有所值的读者不仅仅只是情报界人士。

好的分析既是一种艺术，也是一门科学。通过本书，政府和私人领域有经验的分析人员可以完善写作方法、改进构思技巧，并学到新的技能。但在我们看来，本书更重要的一部分读者，是大学里即将崭露头角的分析人员，以及高中和低年级教师。教师应该向各年级学生传授批判性思维的基本原则，丰富他们的日常生活，兼提高他们的就业机会。

二、内容设计

这本书围绕分析人员在准备研究、撰写文章及提出分析过程中的 20

个关键问题展开。我们将这 20 个问题分为四组，每一组即撰写分析产品的不同阶段：

1. 我如何开始？
2. 需要的信息在哪儿？
3. 怎样进行推理论证？
4. 如何有效表达我的信息？

我们一直主张，最好的学习方法就是实践。写作本书时，我们加入了五个研究案例，可以践行我们提出的观点。通过案例研究，读者也可以巩固对关键问题的理解。这些案例选材广泛，包括了政治、经济、军事、网络和公共卫生等课题。在每章末尾，我们列出了一系列问题，通过这些问题的，教师和学生可以验证关键教学点是否已经被掌握。

特色框纵贯全书，提示读者停下来思考，确定哪些结构化分析方法最适合这一章讨论的问题。书中加入了一些我们最喜欢的名言、许多图表和文本框。文末还有“分析人员路线图”，将本书所有关键点呈现在一页纸上。

本书每章结尾所提问题的答案，见文末的参考答案。本书中所有图表均有免费的 JPEG 格式和幻灯片格式，提供给教师和政府及私人领域的分析人员。读者可以在以下网址注册获取英文版《参考答案》：<http://college.cqpress.com/sites/intel-resources/>。

三、致 谢

我们要感谢戈登·巴拉斯 (Gordon Barras)、道格拉斯·贝克 (Douglas Beck)、安东尼·坎贝尔 (Anthony Campbell)、雷·康弗斯 (Ray Converse)、杰克·戴维斯 (Jack Davis)、艾弗里尔·法雷利 (Averill Farrelly)、爱德华·法雷利 (Edward Farrelly)、尼克·海尔 (Nick Hare)、马特·乔利 (Matt Jolly)、瑞克·吉尔 (Rick Jill)、乔治亚·霍尔默 (Georgia Holmer)、

路·凯瑟 (Lou Kaiser)、罗拉·楞丝 (Laura Lenz)、乔·马克维茨 (Joe Markowitz)、弗兰克·马尔什 (Frank Marsh)、加里·奥里森 (Gary Oleson)、约翰·匹里克 (John Pyrik)、玛丽·奥沙利文 (Mary O'Sullivan)、托德·西尔斯 (Todd Sears)、凯文·谢尔曼 (Kevin Sherman)、辛西娅·斯托勒 (Cynthia Storer)、大卫·特里 (David Terry) 和古德蒙·汤姆森 (Gudmund Thompson), 谢谢他们对本书做出的巨大贡献。我们还要感谢共同撰写了案例《航母时代的终结》的阿丽莎·阿顿 (Alysa Aten)、共同撰写《德国迷雾重重的食物中毒案件》和《美国金融危机：长期的还是可以避免的?》的玛丽·博德曼 (Mary Boardman), 以及为当中几个案例研究提供分析和图表的大卫·苏顿 (David Sutton)。

除此之外, 我们十分感激小理查兹·霍耶尔^[1]、艾伦·凯恩 (Ellen Kane) 和玛丽莲·司各特 (Marilyn Scott), 他们审阅了书稿, 并提出了许多非常宝贵的修改意见。另外, 对帮助我们制作图表、审阅部分书稿、验证案例研究和帮助编辑审稿工作的人士, 包括尼贾·阿杰 (Nigah Ajaj)、理查德·哈耶斯 (Richard E. Hayes)、威廉·约翰森 (William Johnson)、阿曼达·弗森 (Amanda Pherson)、理查德·弗森 (Richard Pherson)、保罗·皮拉尔 (Paul Pillar)、大卫·拉莫 (David Ramer)、乔舒亚·罗夫纳 (Joshua Rovner)、凯伦·桑德斯 (Karen Saunders) 和迈克尔·司各特 (Michael Scott), 两位作者深表谢意。我们感谢伦敦政治经济学院、密西西比大学、詹姆斯·麦迪逊大学的学生们。对国际情报教育协会 (International Association for Intelligence Education, 缩写为 IAFIE) 和国际研究协会 (International Studies Association, 缩写为 ISA) 会议上为本书做出点评的专家, 我们也感激不尽。

[1] 译注：小理查兹·霍耶尔 (Richards J. Heuer Jr.), 曾在中情局工作 45 年, 以其在竞争情报分析领域的研究和《情报分析心理学》一书而著名。该书中文版已于 2015 年 4 月由金城出版社出版。

四、免责条款

TH!NK First™ 及其免费工具 (FirstACH™、First Assumptions Check™、FirstLink™ 和 Fr@meWork™), 还有 TH!NK Suite™ 及其协作工具 (Te@mACH™、Indicators Validator™、Multiple Hypotheses Generator™ 和 Quadrant Crunching™), 是 Globalytica 有限责任公司的商标, 书中使用已得到允许。

本书所有事实、观点或分析的陈述均反映作者本人的观点, 并不代表美国国家情报总监办公室 (Office of the Director of National Intelligence, 缩写为 ODNI)、中情局, 或其他美国政府机关的官方立场。本书中任何内容都没有被判定或暗示为权威信息; 作者的观点也未获美国、英国和加拿大政府认可。书中材料已均由美国国家情报总监办公室审核, 以防止泄密。

作者介绍

凯瑟琳·希布斯·弗森 (Katherine Hibbs Pherson)，现为情报、执法和国土安全部门的分析人员讲授批判性思维、写作技巧和高级分析方法，并为政府和私人企业建立分析部门、运用结构化分析方法以及解答安全问题提供咨询。她在 Pherson Associates 有限责任公司担任首席执行官，同时兼任 Globalytica 有限责任公司总裁。她在情报和安全分析、资源管理领域工作了 27 年，于 2000 年中情局退休。凭借在安全领域的领先地位，她推动了国家对风险管理方法的采纳、海外安全对策的强化和实施，以及毛遂自荐线人管理方法的优化。美国重建已被渗透的美国驻苏联大使馆，她担任中央情报主任^[1] 安全评估中心 (Director of Central Intelligence's Center for Security Evaluation) 负责人，领导情报界的相关工作。凯瑟琳·希布斯·弗森曾获得中情局“杰出情报生涯奖章” (Distinguished Career Intelligence Medal) 和美国情报界颁发的“国家杰出服务奖章” (National Distinguished Service Medal)。她曾在瓦萨学院获西班牙语国家研究学士学位、在伊利诺伊大学获西班牙语语言与拉丁美洲研究硕士学位，后在奥克拉荷马大学获传播学硕士学位。

伦道夫·H·弗森 (Randolph H. Pherson)，现在情报系统、国土安全及国防部门、私人企业及国外讲授批判性思维及高级分析技巧。2011 年，

[1] 编注：中央情报主任 (Director of Central Intelligence，缩写为 DCI)，亦译作中央情报总监，在 2005 年 4 月前是情报界的总管，此后为国家情报总监 (DNI) 取代。

他与小理查兹·霍耶尔合著《情报分析的结构化方法》。2012年，他与萨拉·米勒·毕比（Sarah Miller Beebe）合著《情报分析案例：结构化分析方法的运用》，这本书也是弗森的第二本书。他还与霍耶尔合作开发了竞争性假设分析法（Analysis of Competing Hypothesis，缩写为ACH）软件。他是 Pherson Associates 有限责任公司的总裁、Globalytica 有限责任公司首席执行官。在 Globalytica 公司，他帮助开发了基于网络的协作软件 TH!NK Suite™，其中包括 Te@mACH™、指标校验器™（Indicators Validator™）、多重假设生成器™（Multiple Hypotheses Generator™）、Te@m Assumptions Check™ 和象限分析器™（Quadrant Crunching™）。这套软件设计简单、易于使用。他正在开发第二套免费软件 TH!NK First™，包括 FirstACH™、First Assumptions Check™、FirstLink™ 和 Fr@meWork™。2000年他结束了长达28年的情报生涯，退休前的职位是负责拉丁美洲事务的国家情报官（National Intelligence Officer for Latin America）。在中情局工作期间，他管理情报分析产品，涉及的主题从全球不稳定到拉美局势。他曾供职于中情局总监察长（Inspector General）参谋办公室，为中情局开发并实施了策略规划流程。作为国家情报官，伦道夫·弗森荣获“杰出情报工作奖章”（Distinguished Intelligence Medal）和“杰出情报生涯奖章”。他是达特茅斯学院学士，耶鲁大学国际关系硕士。

引言

一、为什么现在写了这么一本书？

就在我们写作这本书期间，同事们递给我们一张小便签，上面总结了对批判性思维一书的需求。上面写道：“批判性思维：又一项国家赤字”。我们的目标就是努力减少这项赤字。

在网上和图书馆中稍加搜索，便能找到上百种优秀的图书，详细地列出了如何建构论证、区分直觉与结构化推理，并探索了大脑的工作原理。通过这些，我们可从过去的经验中吸取教训，并将之用于应对每天的挑战。学者、逻辑学家和研究人员进行了各类设计精妙的实验，展开各种研究，以求详尽地解释结果。其他一些人将这些原则应用到分析领域，探讨为何分析人员大脑里的“水晶球”没能预测到意外事件，并对这些事件加以剖析，从而吸取教训。所有这些活动，都为理解批判性和分析性思维做出了重要贡献。但就其本身而言，它们并不能让人成为更好的分析性思考者，也不能精练分析产品。

问题很明显：信息太多，分析人员没有足够的时间将其全部融会贯通。即使有自动化搜索和提取的帮助，他们也必须提出自己的看法，确定最重要的数据，扔掉那些错误的、误导性的，或没有任何帮助的信息。那分析人员如何才能判断什么是最好的批判性思维方式——以及更重要的一点——如何将批判性思维有效融入到日常的工作中去呢？

解决方法有4种。绝大部分分析人员都可以从这4种方法里获益，