

图书馆在和谐社会建设中 投入与运行模式研究

马静◎著



中国社会科学出版社

图书馆在和谐社会建设中 投入与运行模式研究

马 静 著



中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

图书馆在和谐社会建设中投入与运行模式研究 / 马静著.
北京: 中国社会科学出版社, 2011. 6

ISBN 978 - 7 - 5004 - 9921 - 3

I. ①图… II. ①马… III. ①图书馆管理 - 研究
IV. ①G251

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 124479 号

责任编辑 官京蕾
特约编辑 大 乔
责任校对 王俊超
封面设计 郡 婷
技术编辑 李 建

出版发行 中国社会科学出版社

社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号 邮 编 100720

电 话 010 - 84029450 (邮购)

网 址 <http://www.csspw.cn>

经 销 新华书店

印 刷 北京奥隆印刷厂 装 订 广增装订厂

版 次 2011 年 6 月第 1 版 印 次 2011 年 6 月第 1 次印刷

开 本 710 × 1000 1/16

印 张 16.5 插 页 2

字 数 255 千字

定 价 35.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书, 如有质量问题请与本社发行部联系调换
版权所有 侵权必究

前 言

本书以新时期和谐社会建设为历史背景，以图书馆学为研究维度，提出了文化大发展大繁荣环境下，如何优化我国图书馆的投入规模与运行模式的问题。围绕上述主题，笔者从以下六个部分展开讨论，分别是：社会主义和谐社会建设需求对图书馆系统的导向作用；和谐社会建设中图书馆的资源投入与配置；基于公益性文化事业体制改革的图书馆管理与服务创新；强化信息服务能力的数字图书馆发展；面向和谐社会建设的社区图书馆发展；推动社会和谐发展的图书馆用户培育模式，并最终得出了一系列于图书馆建设有益的结论。

本书第一章着重论述了社会主义和谐社会构建过程中，图书馆基于自身先天的人文关怀和公平服务宗旨所承担的社会责任，以及由此所体现出的社会、经济价值。笔者分别对图书馆的传播科学知识、弘扬先进文化、推动信息共享、推进用户培育、关注弱势群体、增强沟通互动和营造和谐人文环境等社会价值因素和使用价值、存在价值等经济价值因素进行了综述，并提出了在新时期社会、经济、技术条件下的和谐社会建设战略，进而提出了新时期图书馆发展的新要求和新目标。本章认为，针对这些要求和发展目标，图书馆系统应在延续传统服务功能的基础上，推进图书馆信息服务功能优化战略，优化配置现有的信息服务功能，加强图书馆的信息保障能力，最终满足图书馆面向行政机关、企业和商务活动、学科发展与科学活动、公众基础文化活动的需求，实现图书馆服务业务的拓展与服务方式的创新。

第二章认为：在和谐社会构建过程中，公共图书馆作为公共文化体系的重要组成部分，应该在保持服务公益性的基础上，积极借鉴国外筹资、融资和资源配置的经验，在相关法律法规和政策指导下，开拓多元

筹资渠道,优化各种资源配置,使社会效益实现最大化,满足用户日益增长的文化需求,实现图书馆事业的科学发展。

本书第三章论述了在公益性文化事业体制改革导向下,公共图书馆作为公益性文化事业单位,在全国已经形成了庞大的组织体系,也确实为社会发展的特定阶段发挥了重要作用。但是随着市场经济的发展,很多图书馆和其他公益性文化事业一样,面临着内部困境和外部危机。在此背景下,公共图书馆要找准自身在公共文化服务体系中的定位,采取集群化管理、全面质量管理、人力资源管理、绩效管理等创新管理模式,积极推进符合和谐社会建设的图书馆服务创新原则和趋向的创新服务。笔者立足我国图书馆发展现状,以公益性文化事业体制改革为内核,提出了包括基于服务科学视角的创新、Web2.0环境下的创新和信息交互式服务创新等多项具体措施。

在本书第四章中,笔者以国内外数字图书馆发展为事实基础,在对国内外相关领域进行综述分析后,归纳出当前我国数字图书馆建设存在的一些具体问题。数字图书馆建设对于和谐社会的构建有着重要作用,信息数字化的趋势要求我们一方面要从和谐社会的需求出发,研究图书馆在数字环境下的相关对策,分析当前智能环境下知识服务组织、知识构建服务优化和数字图书馆的知识云服务等工作推进模式;另一方面要紧扣数字图书馆建设协同化、个性化的趋势,对数字图书馆联盟和个人数字图书馆进行分析,从宏观、中观和微观三个层面分别讨论数字图书馆在满足社会信息需求、推动社会和谐发展中所起到的积极作用。

笔者在第五章探讨了社区文化空间在和谐社会建设中的重要作用,指出了和谐社会建设中社区图书馆所承担的文化连接与文化教育的双重任务。基于其特定的性质与职能,笔者通过对美、英、澳、日等发达国家社区图书馆的扫描分析,结合我国社区图书馆建设的现状和局限性因素提出了若干发展对策,并归纳出了社区图书馆在和谐社会建设中的五大功能。

本书最后一部分对图书馆的用户培育工作做了专题性研究。用户培育职能是图书馆四大基本职能之一,对和谐社会建设中国民素质的全面提升具有重要的现实意义。本章在分析了国内外公共图书馆用户教育演进模式的基础上,提出了面向多元人群的公共图书馆培育模式,涵盖公

共培育，面向老年人、少年儿童、流动人群、弱势群体的差别化培育等。基于公共图书馆用户管理工作的实践分析，笔者还构建了一个体系模型，希望能够对具体工作起到指导作用。

很多人对本书的写作给予了支持和帮助。2009年，作者申报了国家社科基金一般项目“图书馆在和谐社会建设中的投入与运行模式研究”，顺利获批立项。要感谢我的家人，本书的写作过程艰苦而漫长，每每在我思路枯竭、难以为继之时，是家人的鼓励和关爱使我重新拾笔，最终完成了本书的写作。此外，国家图书馆研究馆员顾犇为本书的内容提出了许多宝贵的意见和建议。华中科技大学的向菲老师对本书的贡献也不遗余力，其博士论文及相关著述文章为本书的许多章节增色不少。要感谢我的同事李伟，为本书做了许多细致的工作，并承担了部分内容的写作和全书的校对工作。中国社会科学出版社的宫京蕾老师为本书的顺利出版付出了巨大的努力，在此一并表示衷心的感谢。

本书意在探求图书馆投入、运行的宏观模式，相信图书馆、情报机构的战略规划人员将从中受到启发，对高等院校、研究所相关专业的教学、科研工作亦会有重要的参考价值。

为实现本书的目标，本人全力以赴，未敢有丝毫松懈，但由于认识水平和时间的限制，仍难保证书中论述面面俱到，处处周详。尽管如此，作者还是决定将其付梓，抛砖引玉，使其成为该领域学术前进道路上的一块上马石，并希望能够通过此书引起学界同仁对图书馆投入、运行模式等战略性问题的关注和思考。

目 录

第一章 社会主义和谐社会建设需求对图书馆系统的导向作用	(1)
第一节 图书馆系统在社会主义和谐社会建设中的价值体现	(1)
一、社会责任体现	(2)
二、经济价值体现	(11)
第二节 图书馆系统在社会主义和谐社会建设中的功能配置	(15)
一、传统图书馆功能的延续	(16)
二、图书馆信息服务功能的优化	(17)
三、图书馆系统的服务创新	(21)
第二章 和谐社会建设中图书馆的资源投入与配置	(28)
第一节 国外公共图书馆的资源投入模式纵览	(28)
一、美国	(29)
二、英国	(34)
三、澳大利亚	(36)
第二节 我国公共图书馆的物质资源多元化投入模式研究	(39)
一、强化政府财政保障	(40)
二、实行图书馆融资租赁机制	(46)
三、建立公共图书馆长效捐赠机制	(49)
四、拓展自主创收机制	(51)
五、引入公共图书馆基金会模式	(52)
第三节 公共图书馆的资源优化配置模式	(61)
一、公共图书馆文献经费利用的优化策略	(62)
二、公共图书馆文献信息资源的优化配置策略	(66)
三、面向和谐社会建设的图书馆信息资源整合模式	(70)

第三章 基于公益性文化事业体制改革的图书馆管理与服务

创新	(75)
第一节 我国公益性文化事业体制改革的提出	(75)
一、公益性文化事业体制改革是我国文化体制改革的重要 组成部分	(75)
二、公益性文化事业面临的困境与机遇	(80)
三、改革导向下的公共文化服务体系建设	(84)
第二节 公共图书馆在公共文化服务体系中的发展定位	(85)
一、保护国民文化信息权利与公平	(86)
二、担负社会教育基本职能	(86)
三、保证政府信息公开	(87)
第三节 基于集群化管理的公共图书馆总分馆模式	(88)
一、公共图书馆总分馆制的管理模式	(89)
二、图书馆集群化管理在总分馆制中应用的优势与障碍	(90)
三、图书馆总分馆模式的集群化管理模型	(92)
第四节 公共图书馆的全面质量管理	(93)
一、公共图书馆全面质量管理的内涵	(93)
二、在公共图书馆系统推行全面质量管理的意义	(96)
三、公共图书馆全面质量管理的实施	(98)
第五节 公共图书馆绩效评估与管理	(99)
一、国内图书馆绩效评估与管理研究的理论进展	(100)
二、公共图书馆绩效评估与管理模式	(101)
三、公共图书馆绩效管理的实现路径	(106)
第六节 公共图书馆人力资源管理创新	(107)
一、公共图书馆人力资源管理创新的现实价值	(107)
二、公共图书馆人力资源的战略价值	(110)
三、公共图书馆人事管理存在的问题	(110)
四、公共图书馆人力资源管理的创新机制	(112)
第七节 和谐社会建设中的公共图书馆服务创新	(115)
一、公共图书馆在和谐社会建设中的服务创新原则与 趋向	(115)

二、公共图书馆信息服务创新模式	(119)
第四章 强化信息服务能力的数字图书馆发展	(128)
第一节 和谐社会背景下我国数字图书馆领域的研究与实践	(128)
一、理论研究进展	(128)
二、我国数字图书馆的发展实践	(139)
三、数字图书馆与和谐社会	(144)
第二节 和谐社会建设中的数字图书馆知识服务推进	(146)
一、泛在智能环境下的数字图书馆知识服务业务对策	(146)
二、基于知识构建的数字图书馆知识服务优化与拓展	(150)
三、数字图书馆的知识云服务构建	(153)
第三节 和谐社会语境中的数字图书馆运营模式	(155)
一、数字图书馆的基本建设和运营	(155)
二、数字图书馆的企业化运营	(158)
第四节 基于协同的数字图书馆联盟发展	(161)
一、国内数字图书馆联盟的理论研究与实践推进	(161)
二、国外主要的数字图书馆联盟纵览	(165)
三、数字图书馆联盟的协同发展路径	(173)
第五节 面向个性化创新需求的个人数字图书馆发展	(177)
一、国内个人数字图书馆的理论研究现状	(177)
二、国内外个人数字图书馆的实现路径	(182)
第五章 面向和谐社会建设的社区图书馆发展	(192)
第一节 社区图书馆在和谐社会建设中的定位	(192)
一、社区图书馆的性质与职能	(192)
二、社区图书馆的特征与发展优势	(193)
三、社区图书馆在构建和谐社会中的作用	(196)
第二节 国外社区图书馆建设扫描与借鉴	(200)
一、美国社区图书馆	(200)
二、英国社区图书馆	(208)
三、其他国家的社区图书馆	(209)
第三节 我国社区图书馆的发展状况与对策	(214)

一、我国社区图书馆的发展状况	(214)
二、我国社区图书馆发展的局限性因素分析	(217)
三、我国社区图书馆的发展对策	(218)
第六章 推动社会和谐发展的图书馆用户培育模式	(223)
第一节 用户培育在和谐社会建设中的价值体现	(223)
一、和谐社会与国民素质的先天关联	(223)
二、公共图书馆国民素质培育职能的价值体现	(226)
第二节 国内外公共图书馆的用户教育职能	(229)
一、我国图书馆用户教育的现状	(229)
二、国外图书馆的用户教育状况	(232)
第三节 面向多元人群的公共图书馆国民素质培育	(233)
一、公共培育方式	(233)
二、面向老年、少儿的培育方式	(234)
三、面向流动人群的培育方式	(236)
四、面向其他弱势群体的培育方式	(237)
第四节 公共图书馆用户管理体系构建	(239)
一、用户信息管理	(239)
二、用户数据模型构建	(240)
三、用户管理系统建设	(242)
参考文献	(244)

第一章

社会主义和谐社会建设需求 对图书馆系统的导向作用

社会主义和谐社会是以胡锦涛同志为核心的党和国家领导集体为解决我国现代化建设关键时期所面临的机遇和挑战而提出的战略决策，它是在马克思主义科学理论指导下，吸收不同时期和地域优秀思想成果基础上做出的创造性战略，也是在对我国各种现代化发展路径进行全面总结和前瞻性分析后得出的科学结论，体现了党和国家在中国现代化建设中的战略转变，是对建设中国特色社会主义理论和“三个代表”重要思想的延伸和发展。在和谐社会建设路途上，我们可以发现，该理论是解决当前我国社会经济发展主要矛盾，促进社会经济建设进程，提高广大人民生活水平和质量的思想武器和现实工具。在这样的社会发展背景下，从一经产生就立足于社会，并以广大人民群众为服务对象的图书馆系统，将先天地对我国社会主义和谐社会建设起到不容忽视的推动和保障作用。另外，和谐社会建设战略的提出，亦对我国图书馆系统发展过程中所涉及的各个方面提出了新的要求。

第一节 图书馆系统在社会主义和谐社会建设中的价值体现

图书馆是人类社会发展到一定历史阶段的产物，且其并不是自发产生，而是在面向社会公众组成的用户群体的公共文化需求的基础上出现的。当前我国正处于经济社会发展的关键时期，社会公众需求已然出现了更广泛和更深层次的变化，因此在社会主义和谐社会建设过程中，围绕社会主义和谐社会建设战略对图书馆系统提出的目标与要求，必然有其特殊的社会责任与经济价值体现。

一、社会责任体现

图书馆是在社会需求影响下自觉产生的社会机构,而任何一个社会机构的地位都是由其价值所决定的。图书馆由于其产生的背景,及长期以来以信息服务为主体的多种服务模式为手段,为公众科学、技术、文化、艺术等需求服务的工作目标,先天地具备重要的社会价值,同时也承担着重要的社会责任。长期以来,我国图书馆的社会责任和价值认定的理论研究和实践一直处于相对比较滞后的局面,但已经引起了学界和业界的广泛重视。通过相关文献研究我们发现,国内最早对图书馆社会责任有实质性阐述的论文出现于1997年,2008年后,有关理论研究成果才开始系统地出现,2009年中国图书馆学会第八届全国会员代表大会上发布的第七届理事会工作报告中,首次在国内图书馆界正式文件中出现社会责任一词,2010年中国图书馆学会年会明确将图书馆的社会责任研究置于第2主题的重要地位,彰显了我国图书馆学界广泛关注和推进图书馆社会价值和责任的研究。

具体而言,图书馆系统在社会主义和谐社会建设中的社会责任和价值体现在传播科学知识、弘扬先进文化、推动信息共享、推进用户培育、关注弱势群体、增强沟通互动和营造和谐人文环境等方面。

(一) 传播科学知识

图书馆,尤其是公共图书馆,其宗旨是把人类文明过程中积累的科学知识让社会所有公民自由、平等、原则上无偿获取和共享,推动社会知识向效益转化的过程,同时有利于改造客观世界和主观世界。可以说,传播科学知识,在某种意义上而言就是作为科学文化信息中心的图书馆的核心价值。随着科学技术的不断进步,加之信息技术和图书馆情报学理论不断发展,图书馆已经开始开拓各种新的方式、方法和手段将其馆藏通过各种渠道向公众进行传播。

从知识传播基础角度审视图书馆的知识传播价值我们可以发现,图书馆因先天服务特性具备传播理念,因图书馆学、传播学领域的研究具备理论基础,因自身文献、技术和服务等资源优势具备物质基础,因专业人员、信息途径、业务内容、技术平台、服务环境和用户的整合具备

完整传播结构^①，因而必然作为社会知识传播的重要主体而发挥核心价值，并承担责任。

从动力因素角度来看，图书馆的知识传播价值也是图书馆学和资源管理理论不断发展、社会公众和信息用户素质不断提升、图书馆业务和管理不断创新等内部因素和社会知识信息需求不断扩张、信息技术不断发展等外部因素共同作用的结果。

从知识传播模式而言，图书馆首先是一种知识聚合体，在积累和保存人类知识成果的基础上，以文献（传统和数字化）为对象，经过信息和知识的整理与有序化、过滤与评价，实现知识信息的增值与创新，并最终提供信息产品与服务的方式实现知识传播，其传播模式可以与SECI模型对应如图1-1所示。

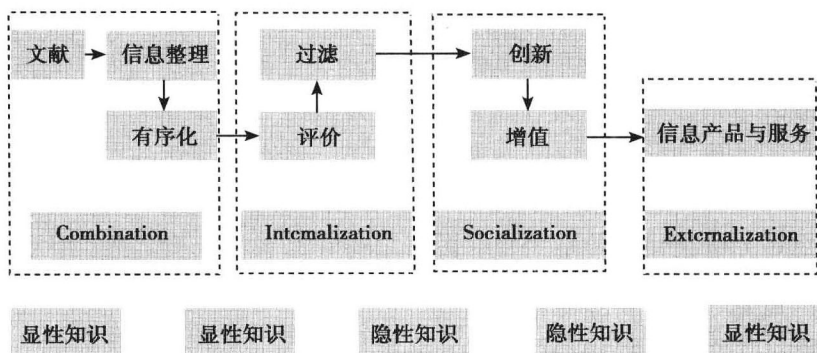


图 1-1 图书馆的知识传播模式

在网络时代，图书馆传播知识的效果有了前所未有的长足发展，人们也开始从图书馆的知识传播过程获得前所未有的巨大收益。同时，图书馆对科学知识的自由、平等和原则上无偿的传播过程，也使得每一个社会成员有受到终身教育的可能，更保障了有特定信息需求的用户为实现其特定的学习、研究和开发的目的获取所需要的特定信息，这无疑有利于增强全社会的创造活力，而激发每一个特定成员的创造活力，从总体而言将在很大程度上推动整个社会的进步。

^① 马恒通：《图书馆知识传播论纲》，《中国图书馆学报》2007年第6期。

（二）弘扬先进文化

亨廷顿在其《文化的重要作用》一书中指出新世纪的竞争更加集中于文化,从一定程度上而言,文化取向会导致社会发展的不同结果。同时,建设社会主义和谐社会要求促进整个社会的物质文明、精神文明和政治文明的全面进步,而精神文明建设与创建社会主义先进文化息息相关。因此在社会主义和谐社会发展过程中,先进文化是始终不能忽视的重要内容。图书馆是传统的民族文化宝库,是传承发展先进文化的平台,是弘扬社会主义先进文化的前沿阵地。在社会主义和谐社会建设过程中,图书馆发挥其文化资源优势,对保障社会文化需求,提升社会文化软实力有着不可推卸的责任和不容忽视的作用。

就对弘扬先进文化的社会主体优势而言,第一,图书馆是先进文化的凝聚空间。致力于人类文化遗产保存、传承和传播的公共图书馆,作为国家公共文化服务体系的重要组成部分,一直担负着汇集社会优秀文化的重要使命。在这样的目标引领下,公共图书馆以其丰富的文化馆藏资源,和其他文化部门(艺术馆、美术馆、博物馆等)各有侧重地形成社会文化合力,公共图书馆侧重的是文献形式的文化成果收藏。第二,图书馆是先进文化的传播平台。图书馆将其馆藏的人类优秀文化成果经过整理、有序、评价、过滤、创新、增值,形成文化信息产品,并依照用户的特定需求进行提供;同时通过宣传和推广等手段,推动社会成员对这些优秀文化产品的认知,保障社会成员对其的获取,有力保障了全民阅读、终身学习等社会文化工程。第三,图书馆是社会主义先进文化的研究基地。现代图书馆理论认为,图书馆是数据、文献、信息、知识和服务的集合体。因此,公共图书馆作为一个客观实体或社会主体,在高质量信息馆藏量、高素质人才储备量、先进信息技术装备量等方面,相对于其他部门具有明显优势,并在这样优势的基础上,形成了先进文化的研究平台。同时,图书馆依靠其传统的信息优势和信息保障功能,也积极推动和保障了社会各界对先进文化的研究进程。

就其效用模式而言,我国长期以来形成了较为完整和完善的各级别、各类型的图书馆系统,这样的健全体系和不断科学的管理体制,连同其他文化部门一起,为发展社会主义先进文化提供了机制和组织保障;图书馆长期沉淀和储备的丰富文化信息资源,尤其是文化领域文献

信息,为社会成员学习先进文化提供了资源保障;不仅如此,新时期图书馆通过其社会服务功能的拓展和休闲娱乐功能的开发,改变了传统的刻板、严肃的陈旧形象,成为社会成员提升生活品位的新方式,更有利于社会成员对先进文化信息资源的获取,能够为社会主义文化建设带来新的生机。

(三) 推动信息共享

图书馆的基本宗旨就是推动信息共享,在长期发展过程中,图书馆也一直朝着这个宗旨进行努力,不断从载体形式、提供渠道、服务模式等方面进行创新。当前,面对信息资源的数字化和网络化趋势,图书馆学界与业界更提出了信息共享空间的概念和服务模式以强化新技术条件下的信息共享能力。美国图书馆学会信息技术政策办公室(OITP)将信息共享空间定义为“信息共享空间确保信息对所有用户开放获取的机会。这一空间的特征体现在其价值观、利用法则、组织形式、基础设施、信息资源和社会实践方面,这一共建促进了信息的共享、联合和自由。它鼓励人们在民主交流过程中进行学习、思考和实践,并以此为基础建立一个高知识水平的活跃的市民体系。信息共享空间的实质是民主的体现”^①。

此外,OITP还认为,在各种信息共享空间中,图书馆是最完美的范例,其一直信奉、体现并实践着以共享为特征的民主价值,其宗旨是提供开放的、公平的和可以持续访问的信息社区,为个人提供必要的服务与工具。图书馆忽略其成本或价值,通过以免费或低成本的形式提供这些资源、服务与工具,以保证公平公正的学习环境和思维理念的传播,没有任何社会成员被排除在外。可见,从实质上而言,推广这样的服务理念,有利于在信息领域维护社会公平与正义,有利于在信息获取方面发展社会主义民主。

在国内外的研究与实践中我们发现,信息共享空间由于其广泛性、适应性、弹性和群体性等特征,可以实现针对信息需求和知识学习的全

^① The ALA Office for Information Technology Policy. *Libraries and the Information Commons*.
<http://www.ala.org/ala/aboutala/offices/oitp/publications/booksstudies/ic%20principles%20docume.pdf>. 2010-5-8.

程化、一站式服务,可以实现来自于图书馆员和专家在统一平台的联合咨询,可以实现用户对基础设施、软件平台、网络平台的自由与开放获取,可以为用户提供合作学习、研究和交流的空间,可以提升用户的信息能力。总之,图书馆通过这样的发展理念和实践,在社会主义和谐社会建设中将更有效地推动整个社会的信息资源共建、共享和共用。

当然,跟其他任何公共部门一样,图书馆也会依照一定的规则和规范进行运作。这些规则和规范用以确保图书馆的共享资产不被浪费或受到损失。任何使用图书馆资源的主体在自愿遵守图书馆共享规则的前提下,承担共享空间提出的责任与义务,享受其提供的产品与服务。

(四) 推进用户培育

社会主义和谐社会建设关注每一个社会成员的个人素质,和社会的整体素质的提升,而这里的素质显然包含了科学技术素质、思想道德素质、信息文化素质等多个方面。我们可以明显地看到,随着人类社会的不断进步和发展,图书馆早已从私人领地和象牙塔的形式演变成社会成员开放获取,而用户也从早期的特殊阶层发展到社会大众,更重要的是,由于交互理念和技术的发展,用户接受信息的方式也从被动式演变为主动式。在这样的发展历程中,用户培育的概念从传统意义上讲是在用户培训的基础上发展而来的。

用户培训是在图书馆高速发展的背景下,针对用户个人信息素质的不足引发的对图书馆信息获取能力缺失而提出的,引起了图书馆学界和业界的重视,因此以规章制度、定期讲座等形式对用户基本信息能力进行培训成为很多图书馆选择的一种方式。但在当前全球信息技术广泛普及的背景下,这样的培训已不能满足用户的深层次需求,不能以多样化形式吸引用户,也不能广泛地服务社会公众。因此,在社会主义和谐社会建设历程中,图书馆如果力图强化其用户培育职能,提升每一个社会成员的综合素质,真正成为每一个社会成员的社会大学和终身大学,在用户培育的内容和策略等方面都必须进行研究和改良。

在用户培育内容方面,首先应关注的是用户培育内容的针对性。图书馆面向的是全社会的每个成员,显然不同的个体的基本情况和需求是不同的,在大众化培育和个性化培育二者之间找寻其平衡点是每一个图书馆在进行用户培育时应考虑的问题。图书馆可以持续定期地开展大众

化普及教育,如计算机操作培训、阅读方法培训、书目推荐等的基础上,有针对性地、不定期地开展专题培育活动。第二,着重加强用户信息利用能力的培育。当前图书馆在进行用户培训时,往往强调的是信息检索和信息获取方面的内容,但我们应该看到,随着社会成员受教育程度的不断提高,这些内容往往在高等教育甚至中学教育中就已经普及,加之公共检索平台的广泛使用,社会成员往往对这些内容有所了解;但与此同时,其对信息利用方面的知识就显得相对匮乏。在通过对国外公共图书馆用户培育的研究我们发现,他们往往非常重视信息利用方面的培育内容。只有对这一环节进行加强,才能从真正意义上提升整个社会的信息能力,继而能够提升社会成员对图书馆资源的利用效率与效益。第三,思想道德修养方面的培育缺失。当前社会普遍的看法是,对用户的思想道德修养的培育应是教育机构关注的内容,但我们必须看到,图书馆作为社会广泛成员的社会大学和终身大学,担负着提升社会成员整体素质的重任,况且,用户在获取和使用图书馆资源的时候往往会涉及包括信息道德、信息伦理等在内的诸多思想道德修养问题。对此,图书馆应有针对性地加强对用户的思想道德修养培育,而不是仅仅停留在规定、通知、声明、警示等层次,而应多渠道地潜移默化地从正面引导用户增强思想道德修养。全面提升用户的综合素质,是建设社会主义和谐社会进程中图书馆有能力、有责任体现的价值。

在用户培育策略方面,图书馆应扩大用户培育范围,分层次有步骤地针对网络用户、社区用户开展工作,构建以信息素质为主体、涵盖综合素质各方面的培育内容,建立多元化的用户培育模式,完善和健全用户培育导师队伍,建立用户反馈信息接收机制,加强与教育机构、其他文化机构等相关主体的合作。只有这样,作为国家文化中心、教育阵地的图书馆才能切实推进社会主义和谐社会建设进程。

(五) 关注弱势群体

扶贫济困,在实现效率的同时兼顾公平,是党提出构建社会主义和谐社会战略所包含的一个重要方面,也是当前我国图书馆学研究的重要课题。弘扬图书馆精神,推行自由、平等和公益的图书馆宗旨,让全体社会成员,尤其是弱势群体感受到人文关怀,有机会吸收和利用所需要的知识,有助于社会的稳定与和谐。