

教 · 育 · 新 · 导 · 向

人际关系

——合作教育的桥梁

陈文华 编著



远方出版社

教育新导向

人际关系——合作教育的桥梁

陈文华 编著

远方出版社

责任编辑:李燕

封面设计:丰艳

教育新导向
人际关系——合作教育的桥梁

编 著 者 陈文华
出 版 远方出版社
社 址 呼和浩特市乌兰察布东路 666 号
邮 编 010010
发 行 新华书店
印 刷 北京市朝教印刷厂
版 次 2005 年 9 月第 1 版
印 次 2005 年 9 月第 1 次印刷
开 本 850×1168 1/32
印 张 500
字 数 5000 千
印 数 5000
标准书号 ISBN 7-80723-074-6/G·46
总 定 价 1250.00 元(共 50 册)

远方版图书,版权所有,侵权必究。
远方版图书,印装错误请与印刷厂退换。

前 言

教师专业化是现代教育发展的自然结果,是现代教育与传统教育的重要区别。传统社会是以农业文明为特征的自给自足、发展缓慢的社会。传统教育是经验型的教育,缺乏教育科学、心理学的基础,缺乏理性的社会保障和管理制度,对教师的专业发展没有也不可能提出全面认识和更为具体的要求。现代社会是以现代工业为基础的科学化、民主化、革命化的社会。现代教育是一种具有科学性、民主性、发展性的教育。现代教育所要传授的知识、技能空前扩展,科学技术与生产力的迅速发展对人才培育的质量和效率提出越来越高的要求。与此同时,教育科学、心理科学研究取得了长足的进步,现代社会对人的发展的认识不断深化。科学技术的发展对提高教育教学质量提出了必要和可能。

从国际教师“专业化”探索过程的大体回顾,可以看出,教师“专业化”的问题是既老又新的问题。何谓教师?教师应当怎样?必须怎样?这些问题是任何时代普遍存在的永恒的课题,但另一方面,教师毕竟是在社会中存在,往往是与社会同步发展的。因此,离开了现实社会停留于抽象层面,是难以把握我们所求的教师形象的。前者是教师的主体条件,后者是

教师的社会条件。主体条件是理想的，社会条件是现实的。我们需要洞察当今中国所需要的理想的教师形象，把握教师队伍的现实水准，并求得从现实水准迈向理想境界的策略。这是一篇大文章，不是一下子能够回答的。

本丛书仅从我国教师教育的现状，围绕教师“专业化”需要满足的几个条件——教师教育理念的创新、理性的教师形象的确立、教育科学的改造与发展、教师技能的培养与提高，探讨我国教师“专业化”面临的挑战与课题。

编 者

目 录

第一编 教师人际关系概论

第一章 教师人际关系概说	(3)
第一节 学校人际关系	(3)
第二节 学校人际关系的特点及要求	(9)
第二章 教师人际关系概说	(18)
第一节 教师人际关系的基本类型与阶段	(18)
第二节 教师人际关系的特点	(21)
第三节 教师人际关系矛盾的现实原因	(24)
第三章 教师人际关系的协调	(28)
第一节 教师人际关系行为规范	(28)
第二节 教师人际关系的协调	(32)
第三节 学校人际关系的协调	(35)
第四节 教师人际关系的调控方法与途径	(42)

第二编 教师与学校内部的人际关系

第一章 教师与学生的人际关系	(49)
第一节 现代师生关系	(49)
第二节 教师与学生的人际关系	(58)
第三节 教学中的教师与学生	(81)
第四节 问题学习中的师生角色及师生关系	(87)
第五节 师生人际关系行为的调适	(95)
第六节 师生人际关系中教师应具备的素质	(115)
第二章 教师与学校领导的关系行为	(122)
第一节 学校领导管理人员人际关系	(122)
第二节 教师与校长之间的关系行为	(124)
第三节 教师与学校领导关系中的道德要求	(132)
第四节 教师与行政领导关系行为	(141)
第五节 校长的人际关系误区	(153)
第三章 教师群体的行为规范	(160)
第一节 教师群体理论概述	(160)
第二节 教师集体的形成	(168)
第三节 教师群体中的道德要求	(174)
第四节 教师群体的优化组合原则	(179)
第四章 教师内部人际关系	(184)
第一节 教师与同事之间的关系	(184)

第二节	调整教师和同事之间关系的方法·····	(187)
第三节	教师间的语言行为规范·····	(190)
第五章	教师之间的关系行为·····	(194)
第一节	教师之间的关系行为种类·····	(194)
第二节	处理与集体关系的道德行为·····	(204)
第三节	教师集体的人际关系调节方法·····	(208)

第三编 教师与学校外部人际关系的协调

第一章	教师与家长社会关系行为·····	(217)
第一节	教师与家长关系行为的特点和作用·····	(217)
第二节	教师与家长交往的原则·····	(220)
第三节	教师与家长的矛盾·····	(226)
第四节	促进教师与家长合作·····	(229)
第五节	教师与家长关系中的道德要求·····	(236)
第二章	教师与社区的交往关系·····	(240)
第一节	学校与社区的关系·····	(241)
第二节	教师与社区的交往关系·····	(249)
第三节	教师与社区交往关系中的道德要求·····	(255)
第三章	教师与市场和政府的人际关系·····	(258)
第一节	教师与市场之间的关系·····	(259)
第二节	教师与政府的关系·····	(266)
附录:	教师人际关系行为成熟程度测量表·····	(277)

第一编

教师人际关系概论

第一章 教师人际关系概说

第一节 学校人际关系

一、人际关系

人际关系是在社会生活和实践活动过程中,通过交往而形成的人与人之间的心理关系。人际关系是社会关系系统的一个特殊横截面,受社会关系制约。

社会关系系统是一个相当广泛的范畴。凡是在社会共同的生活实践活动过程中人们彼此之间形成的关系,统称为社会关系。在社会关系系统中,存在着三个相互联系的亚系统:第一是生产关系系统,这种关系是人们在社会生产活动过程中形成的物质形态的关系,是形成一切其它形态关系的基础,对其它形态关系的性质具有决定性的作用,是社会关系的最高层次。第二是社会意识形态关系系统,它是人们在生产关系的基础上,在社

会政治生活中形成的意识形态的关系,即政治、道德、法律、宗教等方面的关系,是社会生产关系在社会意识形态中的反映。第三是人际关系系统,它是人们在群体的交往活动中形成的相互之间的各种心理形态的关系。这种关系渗透在每种社会关系的内部,为生产关系、意识形态的关系所制约并对其产生调节作用。在整个社会关系系统中,人际关系系统属于最低层次,属于微观环境,因为人际关系所研究的是社会群体,是直接与其社会行为相互关系的心理学问题。人际关系最重要的特点是它具有情感的基础。人们进行交往,形成不同的经济关系、政治关系、阶级关系、宗教关系、伦理关系以及人际关系等,都是由不同的生产方式决定的,都是由于人们存在和发展的需要决定的。在阶级社会中,有些人际关系具有阶级性。

人际关系系统是由多种成分构成的,其中最主要的成分是相互认同、情感相融和行为相似。其中,相互认同是通过知觉、表象、想象、思维和记忆,由浅入深、由表及里的认识活动而实现的;情感相融,是以彼此喜爱、亲切、同情、热心、照顾等形式表现出来的;行为相似是彼此言行举止、交往动作、角色地位、仪表风度等人际关系行为模式类同。只有相互认同、情感相融、行为近似,才能产生人际吸引,形成良好的人际关系。

人际关系的种类,从人际关系的固定程度和心理相融程度的角度可以划分为固定的人际关系和非固定的人际关系;相融的人际关系和不相融的人际关系。人与人之间的血缘关系、地域关系、师生关系等都是具有固定性的人际关系。非固定的人

际关系是发展变化的,依一定的时间、地点、条件的改变而改变的心理关系。首属关系和次属关系,组织关系和私人关系,利害关系和非利害关系等,均是可以相互转化的,统属非固定的人际关系。相融的人际关系,是以彼此认识协调、情感和谐、行动合作为特征的。不相融的人际关系,是以彼此认识失调、感情冲突、行为以抗为特征的。

人际关系的测量,采用社会测量法和参照测量法两种方法。测量人际关系的目的在于为改善人际关系提供科学的依据。人际关系的多样性,决定了改善人际关系的方法的多样性。对不同的人际关系冲突的解决需要采取不同的方法。常用的方法有:第一,人际关系的训练法。它源于霍桑对民主式领导的研究,强调对对方的和气、亲切、理解及需要的满足等在人际关系中的作用。第二,职位角色扮演法。它就是在假设的情境中存在着一系列尖锐的矛盾,让群体成员人假戏真作,体验当事者的心理感受,从而消除人际关系之间的不必要的误会和心理冲突,维护和谐的人际关系。

二、学校人际关系的性质

学校中的社会关系是人们在学校范围内进行共同活动过程中结成的相互关系的总称。它具有历史的规定性和现实的规定性。学校中的每一个成员,活动在一定的具有这种特性的学校社会关系中,其社会本质也就被规定下来,形象地讲,这种学校

中的社会关系好比是生活在学校中的人们之间结成的纵横交错,十分复杂的一张“关系网”。学校中的每个人都是这张关系网上的一个扣结,每个人的本质都被这张关系网所决定。由此可知,学校中的人际关系被学校中的社会关系所制约。从这个意义上说,即使是同一种人际关系,在不同的历史时代,不同的社会制度的学校里,其表现也会不同,甚至在本质上迥然相异。例如,同是师生关系,封建社会的教师可以任意体罚学生,社会主义社会则强调相互平等。同是校长与教师的关系,资本主义社会是雇佣关系,社会主义社会则是同志关系。虽然学校中的人际关系归根到底制约于学校的社会关系,但学校中的人际关系并不等于学校中的社会关系。学校中的人际关系是学校社会关系的实际现实,“折射”着社会关系,因为在人际关系之外,任何学校都不存在“纯粹”的社会关系。人际关系产生于每种社会关系内部而不是外部,作为学校社会关系系统的一个特殊横截面的人际关系,在学校社会关系的政治、经济、教育、文化、道德等形态的截面上总要表现出来,表现为心理上的亲疏远近。例如,纵向的领导者与被领导者的关系、师生关系,平行的同事关系、同学关系,党(团)员与非党(团)员的关系,个人与团体的关系等,都有一个心理距离的问题。

学校人际关系是学校中人与人之间情感的凝结。学校中的每一个人都存在于一定的人际关系之中,这种人际关系不是抽象的、虚无的,而是真实的存在。虽然它本身并非有形,看不见,摸不着,但它却存在着,存在于教育与管理等交往的双方之中。

它是自身联系他人联系的统一,是人与人之间相互依赖和情感的凝结。

学校人际关系是在学校成员相互之间产生的一定情感的基础上出现和形成的。在学校成员思想互助和行为互助的过程中,由于相互了解和帮助,进而使双方形成了某些情感。如干群情感、同事情感、师生情感、同学情感等。这些情感从表面上看是存在于学校具体的个人身上,但它却不是单纯个性的东西,而是学校生活中人与人之间情感的凝结。也就是说,人际关系不是存在于人之外的缥缈的东西,它存在于交往双方的联系之中,是双方情感的凝结,或者说是学校中每个人存在于他人的情感之中。正因为如此,才是学校成员之间的喜怒哀乐,亦即才有学校中的人际关系。

我们通常用“远”和“近”、“亲”和“疏”来形容人与人之间关系的程度,主要指的就是人际关系的情感凝结。学校人际关系的情感凝结,其表现形式是多方面的。最常见的有:爱和恨;喜欢和不喜欢;满意和不满意;尊重与蔑视;想念与忘怀等等。一般说来,爱、喜欢、满意、尊重、想念等标志彼此关系的“亲”或“近”;恨、不喜欢、不满意、蔑视、忘怀等标志彼此关系的“疏”呀“远”。

学校人际关系是学校中人与人之间的交往关系。学校人际关系是通过学校成员之间的交往形成的,其作用也是通过交往具体化的。离开一定的交往,一定的互助(相互动作,相互作用),不仅无从建立人际关系,而且无从考察人际关系。所以,学

校中的人际关系又是学校中人与人之间的交往关系。

这种个体间的交往关系,首先是一种思想的互动过程。人是有思想和意识的动物,人与人交往总是思想先行。某年级组长走访一位教师,总是先想好去干什么,而当教师开门迎接年级组长时,必然要猜年级组长是来谈工作的,还是来玩的。这就是人际间的思想互动,或叫思想沟通过程。思想互动,一般是通过语言表述实现的。沟通者借助语言把自己的意图传达给以方(接受者),对方在接受后很快实现理解,并把理解后的意见也借助语言反馈给沟通者,沟通者在了解对方的意见后,继续与对方进行思想互动,这样,学校成员之间的交往才能继续进行。思想上实现不了互动,交往就难以进行,人际关系也就得不到发展。如果某校长与教导主任思想互动融洽,我们就说他们的关系比较亲近和友好;相反,两人思想互动困难,我们就说他们的关系一般或比较疏远。

其次,这种个体间的交往关系是一种行为的互动过程。人是社会的动物,生活在一定的社会和群体之中。虽然我们往往意识不到,但是生活中的一个普遍的现象是个体不愿被独立、被隔离,需要和他人进行行为上的互动。

学校人际间以一定行为方式与他人打交道的互动到处可见,并且都体现着人际关系。这些行为互动方式,不外乎三种:一是交互行为,即个体之间相对应地动作,如教师向学生提问,学生回答教师的提问;或学生提出疑难,教师给予解答,二是共同行为,即个体之间相互协作,共同完成动作,如两个学生合作

做化学实验。三是交互共同行为,即个体与个体相对动作又相互配合形成一体,向第三者动作,如学校教工足球队配合默契的中卫和边锋,一个传球到位,一个抢点射门,终于攻破对方大门。

正是人与人之间种种互动行为,把师生员工相互联结起来,形成班级、团体、处室等不同群体,形成学校的“小社会”。也正是人与人之间帮助、模仿、协作、竞争等不同的行为互动使校园生活丰富多采,形成了诸多的学校人际关系。

师生员工的交往又总是先思而后行的,所以个体之间的思想互动和行为又是密切联系在一起的。思想互动是一种内在交往,行为互动则是一种外在的交往,思想互动是借助于行为互动进行的,语言表述本身就是一种行为,思想不借助语言及非语言的载体,是不能传递给对方的。从这种意义上看,学校人际关系是学校成员之间思想互动和行为互动有机结合的交往关系。

第二节 学校人际关系的特点及要求

一、学校人际关系的特点

人际关系是普遍存在的一种社会现象,在正式组织中存在着特殊的人际关系,在非正式组织中存在着一般的人际关系。由于学校是培养人的场所,从事着意识形态的生产,在人际关系