

图书管理 与编辑工作研究

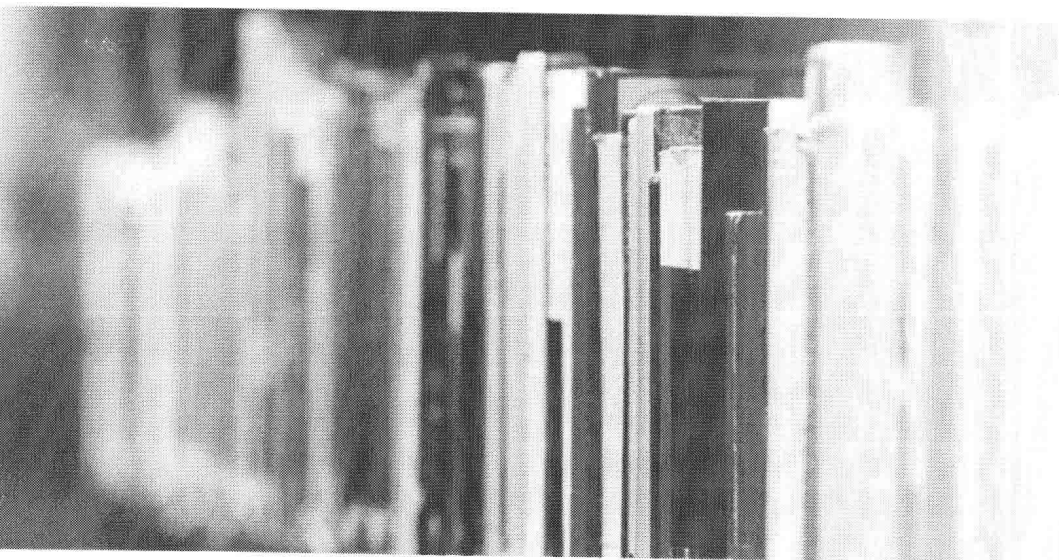


TuShu GuanLi Yu BianJi GongZuo YanJiu

郑德胜 张 石◎著

黑龙江人民出版社

图书管理 与编辑工作研究



TuShu GuanLi Yu BianJi GongZuo YanJiu

郑德胜 张 石◎著

黑龙江人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

图书管理与编辑工作研究 / 郑德胜、张石著. —哈尔滨: 黑龙江人民出版社, 2015. 7

ISBN 978 - 7 - 207 - 10387 - 1

I. ①图… II. ①郑… ②张… III. ①图书管理—文集
②图书—编辑工作—文集 IV. ①G253 - 53②G232.2 - 53
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 157863 号

责任编辑: 姚虹云

装帧设计: 周 磊

图书管理与编辑工作研究

郑德胜 张 石 著

出版发行 黑龙江人民出版社

通讯地址 哈尔滨市南岗区宣庆小区 1 号楼(150008)

电子邮箱 hljrmcbs@yeah.net

网 址 www.longpress.com

印 刷 哈尔滨圣铂印刷有限公司

开 本 880 毫米 × 1230 毫米 1/32

印 张 6.5

字 数 210 千字

版 次 2015 年 7 月第 1 版 2015 年 7 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 207 - 10387 - 1

定 价 26.90 元

(如发现本书有印刷质量问题,印刷厂负责调换)

本社常年法律顾问:北京市大成律师事务所哈尔滨分所律师赵学科、赵景波

前 言

图书管理、编辑工作是我国科学文化事业的重要组成部分,它对促进我国科学文化事业的发展具有极其重要的作用。如果没有图书馆与管理人员提供的服务工作,就没有科技成果的顺利研究和诞生;如果没有编辑工作,没有编辑人员的辛勤耕耘,就没有今天日益繁荣的科学文化事业。目前,图书管理与编辑工作的社会地位和社会功能越来越引起人们的重视。

本书集中反映了著者多年来的研究心得,全书由 22 篇论文组成,分为上下两篇。上篇为图书管理论,下篇为编辑工作论。这些论文有的已见诸报端,有的参加了学术会议交流,有的初次与读者见面。将这些零散的论文汇集成册,奉献给读者,旨在为加强图书管理与编辑工作研究尽一匹夫之责。论文中的某些观点不一定正确,但它从某一个侧面反映了著者的研究活动,是著者多年来工作经验和研究成果的真实写照,如能对读者的工作和研究活动有所裨益,这是著者的最大心愿。

由于著者知识水平的局限,书中难免有错误或不妥之处,诚请广大读者和同行批评和指教。

郑德胜

2015 年 6 月于哈尔滨

目 录

上篇·图书管理论

高校图书馆信息资源共享问题研究	郑德胜 张 石(3)
Research On User - Centered University libraries Information Service System	Desheng Zheng, Shi Zhang(14)
客户关系管理理论在图书馆信息服务管理中运用的研究	
.....	郑德胜 张 石(29)
基于统筹规划下的高校图书馆网络资源分析	
.....	郑德胜 张 石(36)
论教学型高校图书馆管理模式重构的保障机制	
.....	张 石 郑德胜(45)
基于网络载体多样性的图书馆资源服务建设模式	
.....	郑德胜 张 石(55)
基于信息营销的高校图书馆人力资源培养模式的研究	
.....	郑德胜(63)
高校图书馆专业学科特色服务建设	郑德胜 张 石(83)

高校图书馆建设发展与创新服务的思考	张 石 郑德胜(89)
人性化管理和服务是共建和谐图书馆的重要措施	 张 石 郑德胜(95)
图书馆的资源协同配置与读者工作	郑德胜 张 石(101)

下篇·编辑工作论

论现代编辑的素养	郑德胜(117)
基于权变管理理论的科技期刊管理模式的研究	郑德胜(129)
我国科技期刊发展现状及对策研究	郑德胜(135)
再论观念更新与科技期刊的经营管理	郑德胜(142)
论期刊社的经营管理	郑德胜(148)
专业科技期刊经营战略的研究	郑德胜(170)
“齐、清、定”与期刊编排手段现代化	郑德胜 张 石(177)
论科技期刊的组稿	郑德胜 张 石(185)
科技期刊质量的几个关键环节	郑德胜(191)
提高期刊质量的再思考	郑德胜(196)
论科技期刊编辑的素质及提高途径	郑德胜(203)

上篇 · 图书管理理论

高校图书馆信息资源共享问题研究

☆ 郑德胜 张 石

摘 要:图书馆作为高校的信息中心,它的宗旨是为教学和科研服务。高校图书馆必须克服现有信息资源共享中存在的弊端,利用网络手段,充分发挥高校的群体优势和资源优势,加快建设具有高校特色的图书馆信息资源共享服务体系。

关键词:高校图书馆;信息资源;数据库

Research On Information Resource – sharing Issue Of University's Library

ZHENG De – sheng, ZHANG Shi

Abstract: The University libraries as information center, it is for the purpose of teaching and research services. The university libraries must overcome the sharing of information resources available disadvantages. By using network means, giving full play to advantages college groups and resource advantages. It is information resources service system of the university libraries with the sharing function as soon as possible.

Key Words: university's library; information resource; database

信息资源数字化与信息传递网络化对信息资源共建共享提出了新的要求,也为信息资源共建共享的成功实现提供了条件与便利。

实现图书馆的信息资源共享不仅可以使有限的资源最大限度地满足人们的需要,也可以使图书馆的工作能够更顺利地进行。实践证明,高校教师和学生只有充分获得了本专业领域最新、最全面的信息,才能更好地在本专业领域有所建树。但由于各方面条件的制约,高校图书馆图书资料的积累都难以独立地、全方位地满足读者的需求。本文围绕这一问题,结合高校图书馆的实际情况,提出一些对策建议。

1 图书馆信息资源共享的实质涵义

图书馆信息资源有广义和狭义之分。广义的信息资源包括各种载体的文献信息资料、信息技术设备和信息管理系统软件等;狭义的信息资源是指各种类型和载体的文献信息资料。现代图书馆主要是由电子图书馆或数字图书馆组成,可以广泛开展电子信息服务和实现信息资源共享的计算机网络信息服务系统。由于信息技术设备在现代化图书馆中的地位 and 重要性日益突出,所以广义地理解信息资源较为科学^[1]。

共享,就是共同使用、共同享用。图书馆作为社会公共信息中心和枢纽,拥有广泛而丰富的信息资源,具有多元化的社会服务功能。除完成向社会公众提供的相应的公共信息服务外,同时还承担着终身教育的功能。图书馆作为动态的知识集散地,正是实现终身教育的理想的工具。公民的受教育权,也是世界各国所普遍关注的。《世界人权宣言》第26条规定:“人人都有受教育的权利”;第27条规定:“人人有权自由参加社会的文化生活,享受艺术,并分享科学进步及其产生的福利”。我国《宪法》第19条规定:“国家发展社会主义的教育事业,提高全国人民的科学文化水平”;第46条规定:“中华人民共和国公民有受教育的权利和义务”。这些规定都为公民实现信息资源共享提供了法律依据。由以上的分析可以看出,公民的信息自由权是实现信息资源共享的前提和基础,信息资源共享

是建立在信息公开和信息自由的基础之上的,限制信息专有,反对信息垄断,也是实现社会公共利益的目标。更在于其文字、图像、声音、动画等都用二进制数字代码来表达,没有一般物理意义上的具体实体作依托,不像实物型信息那样客观实在。因此,加强图书馆信息资源共享,乃至解决图书馆信息资源共享中出现的问题,是我们必须研究的重要课题。

2 高校图书馆信息资源共享存在的主要问题

2.1 观念老化,信息意识淡薄

虽然近年来高校图书馆网络化、数字化建设步伐较快,图书馆在资源共享方面都做了努力,有了长足进步,但从整体来看,高校图书馆仍然存在观念滞后的问题。这是实现信息资源共享的最大思想障碍^[2]。一方面,高校图书馆“等、靠、要”观念根深蒂固,重藏轻用。其主要表现为:原始信息多,深层次开发利用少;孤立分散的多,交流共享的少;常规方式多,电子方式少;静态的信息多,动态的信息少;另一方面,广大用户自身的信息意识淡薄、需求不旺,又制约着信息资源共享的进程。因此,那些传统的守旧的服务意识、滞后的观念,也是制约信息资源共享的一个客观存在的因素^[3]。

2.2 缺乏法律保障

由于高校图书馆网络化建设还处于起步阶段,网络迅速发展的背后呈现出很多不合理因素,网上信息资源处于无序状态和不平衡状态。在信息开发、信息传递与信息利用的过程中,高校还缺乏完备的信息政策引导和规范的法律保障,诸如入网资源安全、知识产权、信息传输收费等问题还没有得到很好解决。针对文献信息资源共享及网络化建设,我国已颁布了不少规定和标准,但其实施却往往流于形式,各成员间缺乏合作意识。高校图书馆要从法律的高度来规范图书馆的行为,按法律程序来完善自身的管理,图书馆信息资源共享

才能有保障。

2.3 缺乏相应的管理体制和协调机制

管理体制是图书馆信息资源共享的关键因素,起着统筹规划、全面协调的作用。尽管网络和图书馆丰富的人力物力资源为学校图书馆信息资源的共享提供了技术和物质上的保障,但是高校图书馆管理体制长期以来所形成的自成系统、各自为政、处于条块分割的状态没有得到根本解决,使得目前的网络资源建设缺乏统一管理和规划,导致网络系统内和系统间缺乏协调与合作,高校图书馆信息资源的共享处于松散状态,造成信息资源建设的分散无序、重复浪费,共享水平难以提高。另外,在法制上没有形成图书馆信息资源共享的协调机制,不能以法律手段对各系统、各校实现信息资源共享,发挥导向和制约作用。加之信息资源共享涉及利益分配,关涉资金、通讯、设备等方面的问题,因而需要通过社会各种力量,由图书文献工作者和信息资源享用者一起在相互支援协作过程中共同建设。如果没有稳定性的协作关系和协调机制,法律的保障,信息资源共享只能停留在理论上,难以成为现实^[4]。

2.4 缺乏与新型图书馆相适应的人才

人才是一切事业成功的关键,人才的短缺制约了网络信息服务水平的提高。目前,在高校图书馆的人员队伍中,具有现代图书信息管理能力和综合专业素质的行家里手不多,既懂专业知识,又擅长计算机操作或精通外语“双料”人才缺乏。学校图书馆目前具备的博士生太少,远远跟不上新型图书馆的发展形势。落后的管理技术和偏低的人员素质,势必给现实和未来图书馆信息资源共享形成障碍。而且部分馆员的专业水平和思想理念的滞后,也制约着图书馆信息资源共享的进一步发展。在当今这样一个信息社会里,图书馆的信息化建设需要一支既具备图书馆学、情报学专业知识,又掌握一定的计算机专业知识,并具有一定外语水平的结构合理、素质较高且相对

稳定的专业队伍。

2.5 数据库建设滞后

图书馆信息资源共享的发展依赖于计算机网络通信技术。过去,由于资金、认识等原因,图书馆对先进设施投入较少,图书馆自动化、现代化技术装备参差不齐,存在着机型繁多、系统不一、语言障碍、软件开发相对滞后、缺乏掌握新技术的人才等问题。而且高校网络信息资源共享尚处于起步阶段,没有统一的标准和规范,在很大程度上影响了图书馆信息资源共享进程。

此外,数据库建设滞后,处于无序状态。数据库作为信息资源的一种存在形式,在图书馆信息资源的构成中占据了相当重要的位置。从总的方面来看,高校数据库建设缺乏统一领导、统一规划和统一管理,各图书馆的信息资源、数据库建设没有一个统一的部门来领导和管理,相互之间极少沟通,造成重复率高,数据库的标准性、规范性差,缺乏统一的标准和协议,格式不完全一致,检索软件多种多样,规范性差,难以实现兼容和共享,限制了数据库作用的充分发挥。还有数据库的联机检索网络尚未全面建成,网络成员单位自动化水平和规模发展的不平衡、联机检索费用过高等因素,都使得信息资源共享网络的现代化水平难以提高。

3 完善高校图书馆信息资源共享的对策

3.1 冲破传统观念的束缚,强化共享意识

很长一段时间以来,图书馆信息资源建设是以收藏文献数量多少作为衡量图书馆规模等级的标准,如今全球各类信息媒体以不同传播方式辐射,改变了文献收集以印刷型为单一载体的概念,人们正努力转向印刷型、电子型及多媒体型等多种载体的并重,收集、加工、传播从简单到复杂,国内外相继产生了图书、期刊、报纸等各种传播媒体信息题录数据库、全文数据库、多媒体数据库等。随着信息技术

和国家信息基础设施建设的迅猛发展,科技、教育、文化进步在经济发展中的作用日益增强,人们对提高获取利用知识信息的能力产生了越来越高的追求^[5]。因此,做好图书馆信息资源共享这项重要基础工作,必须加强宣传工作,转变传统观念。既要享受权利,又要承担义务,紧密协作、团结奋进,走合理布局、联合建库的道路,真正实现高校图书馆信息资源的共建共享。

图书馆作为高校的信息中心,它的宗旨是为教学和科研服务。因此,高校图书馆必须建立良好的信息服务氛围,将网络化信息和非网络化信息服务有机地结合起来,开展综合性多功能的信息服务,以更好地满足用户的需求。高校图书馆必须充分利用网络这个平等的交互式的平台作为信息反馈主要渠道,构筑起网络环境下新型的图书馆与读者的关系;认真听取读者的要求、建议和批评,热情地解答读者的咨询、质疑和疑难问题,及时有效地调整信息服务内容和方式,努力提高读者对网络环境下信息服务质量的满意度^[6]。

3.2 建立健全信息资源共享的法律制度

信息资源共享是一个需要多个行业、多个机构参与和协作的系统工程,图书馆仅是其中的一个环节。为了协调好各方的利益与职责,需要由政府出面制定相应的政策和法规,规范各方的行为,确保各方尽职尽责和利益不受侵害。我国的信息立法要适应信息资源建设的发展,加快立法的步伐,使资源共享活动得到国家法律法规的保障。正在制定中的我国《图书馆法》及与之相配套的法律法规,必须对信息资源共建共享的社会地位、经费保障、各成员的权利和义务,以及信息资源共建共享的体制和运行机制、总体布局等做出明确规定;必须对信息资源共建共享引起的一系列问题,如版权保护、文献复制、传递、编目、检索、互借等,要制定统一运作的标准规范,保证广大用户能够充分利用公共信息,以能够承受的价格及时、平等、公平地享用信息资源共建共享的益处。通过法律保障图书馆事业的协调

发展,为信息资源共享创造良好的环境和条件,推动资源共享^[7]。

要推进高校图书馆协作关系的开展,还必须建立一套法律制约机制,这是真正实现图书馆信息资源共享的基本保证。发达国家不仅制定了全国的互借规则,而且各州也制定了自己的互借规则。而我国却没有类似的制约机制(如采购协作规程,协调规则,互借条例等),以保证馆际间协作关系的顺利开展。对不愿开展协调协作关系的单位或个人,无法通过法律手段来制约他们。因此,强化法律制约机制是实现高校图书馆信息资源共享的重要途径之一。

3.3 改善分散的管理体制,加强协调协作

高校图书馆信息资源共享的主要障碍还是体制问题。高校要确保图书馆信息资源共享的顺利开展,必须建立一个有权威的职能机构,采用集中统一原则,形成一个有机整体,使资源共享在体制上有所保障。还应成立由省级、全国教育部门牵头的图书馆信息资源共享管理机构,对全省、全国高校图书馆文献资源进行宏观调控管理,以实现图书馆信息资源的共建共享。同时,该管理机构应是一个常设机构,具体负责该网络的日常管理及运营,同时起到开发与研究的作用。

为了促进学校图书馆信息资源共享的发展,必须建立一个强有力的具有权威性的学校图书馆的协调机构。以高校图书馆情报工作委员会为基础,按照自愿互利的原则,同各馆的领导组成一个受有关政府部门认可、支持的强有力的协调机构,并全面制定协作、协调和共享的规划,组织统一的资源共享网络。该协调机构应该具有计划、协调、研究和开发以及教育培训等诸多方面的职能,可为各图书馆在信息资源共享的问题上出谋划策,负责构建共享的网络系统,研究开发相关的管理方法、技术与人员培训等方面的协调和指导,使成员馆通过信息资源共享获得利益,促进各馆与协调机构建立稳固的关系,维系和约束信息资源共享网络系统的存在和发展,以目前一致的互惠互利原则,制定具有指导性的总体发展规划、战略目标和实施方

案,确定运行范围和规则,明确成员馆享有的权利和义务,实现有效的管理机制,使信息资源共享具有基本的组织保障。该机构还要对本地区的协调工作实行强有力的调控,在各系统以及系统之间建立相应的协调网络。

3.4 加强人才队伍建设,尽快提高图书馆员综合素质

现代图书馆信息资源的共享,不仅要靠技术,更要靠人才。图书馆员综合素质的高低,直接影响着信息资源共享的质量。我国由于多年来社会对图书馆事业缺乏足够的重视,工作人员大多为“半路出家者”。业务人员构成复杂,水平参差不齐,知识结构也不合理。图书馆人员不但要有图书馆学、情报学的专业知识,还必须懂得计算机网络的操作,精通一、二门外语,才能在图书馆信息资源方面如鱼得水、自由翱翔。但是,目前高校图书馆里受过计算机专业知识教育和现代化管理理论教育的寥寥无几,具有较高外语能力的也是屈指可数,复合型人才短缺。由此,在一定程度上制约了图书馆信息资源共建共享的发展进程。所以说,当今图书馆员自身知识的更新、知识结构的调整和完善,综合素质的提高和培养,甚至比机器设备的配置、系统软件的研制更为迫切、更为重要、更为艰难,目前已成为信息资源共享的当务之急。

高校是信息情报人才和网络技术人员集中地,人才济济,拥有大批的专家、学者、教授。图书馆除具有情报学、信息管理学专业人才外,还有电子计算机、外语等专业人才根据需要不断地充实到队伍中,使高校图书馆信息资源建设和开发具有权威性。此外,高校图书馆拥有一支文化素质高,知识结构、专业结构较合理的专业干部队伍,在长期的信息服务工作中他们积累了丰富的实践经验,他们熟悉馆藏,掌握文献书目知识和相关专业学科知识,精通文献信息的搜集、整理、加工和检索技能,成为文献信息资源建设的中坚力量。这些人员对高校信息资源建设与信息共享将发挥重要的保障作用。即使高校图书馆具有很多的人才优势,但是图书馆还是应从重视员工

的学历教育转向综合素质教育,通过“请进来,走出去”等方式全面提高他们素质。鼓励馆员参加各种培训,接受继续教育,使其知识结构和业务素质适应新技术环境下的需求。

要努力改变这一现状,首先是组织人事管理部门要严把图书馆进入关。从建设现代化图书馆实际需要出发,为图书馆选聘合格的专业人才。其次是对在职馆员进行职业培训。借鉴同行经验,注重对图书馆员信息数字化及网络知识等方面的学习与提高,以适应网络时代图书馆信息资源共建共享发展的需要。可采取送出去学、请进来教,有计划、有针对性地对馆员进行专业知识培训,普及计算机知识等。不仅要提高获取信息的能力,而且注重提高处理与运用信息的能力,为图书馆现代化的建设与发展以及信息资源的共建共享奠定重要的人才基础和智力资源。第三,提高学校图书馆工作人员的业务素质。网络环境下实现图书馆信息资源共享,要求图书馆工作人员要熟悉本馆馆藏资源情况,通晓信息管理和信息服务知识;具备较高的外语水平和较强的人际交往能力;了解掌握图书馆现代信息技术,熟悉网络上的各种数据库,指导读者正确使用检索语言,掌握检索方法和检索技巧;要有较强的信息处理能力和创新能力,能够梳理和筛选网上信息,准确判断信息的质量及利用价值,对多载体信息资源能够进行深度加工,提供快、新、准的信息。第四,现代化图书馆员应具备专家型素质。除担负传统的图书馆业务工作以外,图书馆馆员还应充分利用先进的信息技术,对馆藏资源和网络资源进行深层次开发,去伪存真,有效抵制信息垃圾,以健康有序的全方位信息资源满足用户需求。

3.5 大力加强数据库建设,使其规范化和标准化

数据库建设是图书馆进行自动化、网络化建设,实现信息资源共享的基础,是开展各项工作的前提。高校图书馆一般装备精良,拥有先进设备设施和技术手段。尤其是在通信技术飞速发展的近几年中,图书馆配备了声像视听设备、多媒体阅览设备,网络服务与接口