

④首届学术报告会④

编号
管—8307

论文资料

怎样理介“企业素质”？

（姚育新）

常州工业技术学院

八三·十二

怎样理解“企业素质”

国务院领导同志最近指出：企业素质不高是企业经济效益不高的症结所在，以提高经济效益为同时，努力提高企业素质，这是新形势下进行企业全面整顿的中心课题。中央领导同志的指示为我们当前搞好企业整顿进一步指明了方向。什么是“企业素质”已成为当前企业界的中心议题之一，要提高“企业素质”，首先要正确理解什么是“企业素质”。

我们知道，一个人如果体质不行，则抵抗疾病的能力就弱，天气一冷就伤风感冒，天气一热就中暑晕倒，这就是说一个人的身体素质十分重要，它是使人体适应周围自然环境的内在能力。当然作为一个社会人，还应有政治思想和知识业务方面的素质。

一个企业与一个人类似，也有一个素质问题，企业是现代化大生产社会中的一个有机细胞，一方面它本身是由人、财、物、任务及信息五大要素组成的一个“封闭系统”；另一方面，它为了有效地进行生产经营活动，又必须是能够适应外界环境这个更大系统的要求的一个“开放系统”。因此，所谓企业素质，是指一个企业在一定的社会生产条件下具有的生存和发展能力。

这里“一定的社会生产条件”是对企业所处的环境的限制。环境条件不同，对企业素质的要求也是不同的，在我国过去单一国家计划的经济体制下，对企业素质的要求只限于具有执行能力。现在情况不同了，国家采取了计划经济为主市场调节为辅，对外开放，对内搞活经济的方针。对企业的根本性要求就是要求企业真正成为具有活力的能够自主经营的管理单位，这就要求企业具有多种能力：

(1) 反馈能力：企业凭借已建立起来的信息管理系统及时地准确地反馈自己产品的质量状况，用户需求及市场变化状况，使

企业能及时作出反应；

(2) 竞争能力。社会主义经济条件下也提倡竞争，保护竞争，企业应当能在激烈的市场竞争中生存不败；

(3) 应变能力。当国家计划、国家经济政策、用户需求或国际市场状况等发生变化时，企业应能对自己的生产经营活动主动进行调节，使自己适应变化了的环境，照样能不能盈利；

(4) 发展能力。企业能够不断地改进老产品，开发新产品，提高生产能力，提高产品质量，降低生产成本，在使国家取得经济效益的同时也使企业不断发展壮大。

由于过去长时期的“吃大锅饭”局面，造成许多企业上述四种能力特别弱。反映在近两年来许多企业跟不上国家的综合改革步伐，譬如由于农副产品和部分原材料的提价和职工工资的增加，许多企业再也不能靠过去的低价原材料和廉价劳动力来取得自己的高盈利了，全国约有四分之一的国营企业处于亏损状态。所以提高企业素质，增强上述四种能力确实是摆在广大企业面前的急迫任务。

然而，上述四种能力是企业对外界环境而谈的，是企业素质的外在表现，它们均是取决于企业的内部因素的，从企业内部来看，企业素质取决于以下三种素质的有机结合：

(1) 企业的人员素质，包括企业人员的政治和业务两方面的素质。按人员构成又可分为：

工人队伍素质：包括基本生产工人和辅助生产工人及其他基本成员的政治觉悟，作风、组织纪律以及文化水平，技术等级等；

干部队伍的素质：指技术干部和管理干部队伍的政治思想水平，业务技术和经营管理水平。特别是技术队伍素质，是否具有开发新产品与技术改造的能力，是企业是否具有竞争能力的一个关键；

~ ~ ~

领导班子的素质：指企业最高层领导人员的“四化”水平，经营管理知识水平，成员的配套程度和团结协作精神；

书记厂长的素质：指书记和厂长应具有的马列主义水平，科技和管理知识水平，经营决策才能，用人才能、组织指挥才能，民主精神，以及干劲与事业心等；

(2) 企业的物质技术素质。指企业的生产手段，技术装备的先进程度。如是否要有必需的先进的机四、设备、工装以及理化计量方面的检验测试量具、仪四、仪表等；

(3) 企业的经营管理工作素质。企业在管理工作方面应具有良好的秩序和传统，形成坚实的管理基础，这是要靠长期坚持不懈的努力来达到的。包括企业经营管理机构的设置，各部门职责范围划分与协作规定，各种规章制度的制订与执行，各种定额的制订与贯彻，各种原始记录，统计分析工作的管理，企业的技术标准化工作与管理标准化工作等；。

以上三方面的素质中，就重要性而言首推企业人员的素质，它是决定其他两个素质的因素。而人员素质中，最关键的又是书记与厂长的素质，俗话说：“人不称职、事业遭殃；将军无谋，累死三军”，在企业中确也如此。

一个企业如能在人员、物质以及管理三方面具有好的“素质”，並有机结合，结合发挥作用则企业也就表现出反馈能力，竞争能力，应变能力与发展能力，现提企业素质必然要被明确为企业全面整顿的中心课题，成为提高经济效益而从企业方面的根本措施。

