

医药商品实务实训指导

YIYAO SHANGPIN SHIWU SHIXUN ZHIDAO

主编 姚虹



医药高职高专院校药学教材
上海市高职高专药学专业“085工程”项目建设成果

医药商品实务实训指导

YIYAO SHANGPIN SHIWU SHIXUN ZHIDAO

主 编 姚 虹

编 者（按姓氏汉语拼音排序）

陈群力 杜文炜 李 瑾 刘晓睿

陆 叶 唐 浩 熊野娟 姚 虹

张宜凡 张一芳 赵 梅 周淑琴

 复旦大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

医药商品实务实训指导/姚虹主编. —上海:复旦大学出版社,2015. 11
医药高职高专院校药学教材
ISBN 978-7-309-11780-6

I. 医… II. 姚… III. 药品-商品学-高等职业教育-教材 IV. F763

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 217222 号

医药商品实务实训指导

姚 虹 主编

责任编辑/魏 岚

复旦大学出版社有限公司出版发行

上海市国权路 579 号 邮编:200433

网址:fupnet@fudanpress.com *http://www.fudanpress.com

门市零售:86-21-65642857 团体订购:86-21-65118853

外埠邮购:86-21-65109143

江苏凤凰数码印务有限公司

开本 787×1092 1/16 印张 7.5 字数 173 千

2015 年 11 月第 1 版第 1 次印刷

ISBN 978-7-309-11780-6/F·2192

定价:40.00 元

如有印装质量问题,请向复旦大学出版社有限公司发行部调换。

版权所有 侵权必究

根据教育部《关于加强高职高专教育教材建设的若干意见》和《上海高等教育内涵建设“085”工程实施方案》的文件精神,本教材编写组在药学专业指导委员会的指导下,以充分体现“就业为导向,能力为本位”的职业教育理念,体现以应用为目的,以必需、够用为度,以讲清概念、强化应用为教学重点,培养知识型、发展型的药学技能人才为目的,依据药学专业的人才培养方案和《医药商品实务》的课程标准而编写。

编写工作从药学流通、药学服务岗位的分析入手,梳理出岗位所需要的工作任务,提炼出岗位所需的知识、技能和素养的要求,并对接职业资格证书医药商品购销员(四级)的鉴定要点。

本教材根据药学流通、药学服务岗位工作的需求,选取了 15 个典型任务作为教学项目。包括:认识医药商品,药品的收货与验收,医药商品的储存与养护,医药商品的陈列,处方审查和调配,感冒药的用药指导,镇咳、祛痰药的用药指导,抗消化性溃疡药的用药指导,常见消化系统疾病的用药指导,维生素与矿物质药的用药指导,五官科药品的用药指导,常见皮肤病的用药指导,心血管系统疾病的用药指导,降血糖药的用药指导,抗感染药的用药指导。用药指导以非处方药(OTC)为主。各项目有工作目标、工作任务,强化实践技能的训练,注重培养学生的综合职业能力。

本教材可供高职高专药学及相关专业学生使用,也可供从事药学工作的人员参考。

本教材在编写过程中,得到了上海复星药业有限公司唐治平培训主管的大力支持并进行审稿,在此致以深切的谢意!

由于编者水平有限,编写时间有限,书中难免仍有不足之处,恳请读者和教育界同仁予以批评指正。

编 者

2015 年 10 月

项目一 认识医药商品	1
一、工作前准备	1
二、项目实施过程	2
任务一 辨别医药商品	2
任务二 认识药品标签	4
任务三 药品分类	5
任务四 工作总结	6
项目二 药品的收货与验收	7
一、工作前准备	7
二、项目实施过程	8
任务一 药品收货	8
任务二 药品验收	9
任务三 工作总结	12
项目三 医药商品的储存与养护	13
一、工作前准备	13
二、项目实施过程	14
任务一 温湿度监测	14
任务二 药品检查	14
任务三 工作总结	15
项目四 医药商品的陈列	17
一、工作前准备	17
二、项目实施过程	17
任务一 布置模拟药房	17
任务二 药品陈列	18
任务三 工作总结	19



项目五 处方审查和调配	21
一、工作前准备	21
二、项目实施过程	21
任务一 认识处方	21
任务二 处方审核	23
任务三 处方调配	25
任务四 工作总结	25
项目六 感冒药的用药指导	26
一、工作前准备	26
二、项目实施过程	27
任务一 认识疾病——感冒	27
任务二 认识常用感冒药	28
任务三 模拟销售	30
任务四 工作总结	32
项目七 镇咳、祛痰药的用药指导	35
一、工作前准备	35
二、项目实施过程	36
任务一 认识咳嗽	36
任务二 认识常用镇咳、祛痰药	38
任务三 模拟销售	39
任务四 工作总结	40
项目八 抗消化性溃疡药的用药指导	41
一、工作前准备	41
二、项目实施过程	42
任务一 认识疾病——消化性溃疡	42
任务二 认识常用抗消化性溃疡药	43
任务三 模拟销售	45
任务四 工作总结	46
项目九 常见消化系统疾病的用药指导	49
一、工作前准备	49
二、项目实施过程	50
任务一 认识疾病——常见消化系统疾病	50
任务二 认识常用消化系统用药	52



任务三 模拟销售	53
任务四 工作总结	56
项目十 维生素与矿物质药的用药指导	59
一、工作前准备	59
二、项目实施过程	60
任务一 认识疾病——维生素、矿物质缺乏症	60
任务二 认识常用维生素与矿物质药	62
任务三 模拟销售	64
任务四 工作总结	64
项目十一 五官科药品的用药指导	66
一、工作前准备	66
二、项目实施过程	67
任务一 认识疾病——五官科疾病	67
任务二 认识常用的五官科药品	68
任务三 模拟销售	70
任务四 工作总结	73
项目十二 常见皮肤病的用药指导	74
一、工作前准备	74
二、项目实施过程	75
任务一 认识疾病——常见皮肤病	75
任务二 认识常用皮肤病药	77
任务三 模拟销售	78
任务四 工作总结	80
项目十三 心血管系统疾病的用药指导	81
一、工作前准备	81
二、项目实施过程	82
任务一 认识疾病	82
任务二 认识常见心血管系统药	85
任务三 模拟销售	88
任务四 工作总结	90
项目十四 降血糖药的用药指导	93
一、工作前准备	93



二、项目实施过程	94
任务一 认识疾病	94
任务二 认识常用降糖药	96
任务三 模拟销售	98
任务四 工作总结	100
项目十五 抗感染药的用药指导	101
一、工作前准备	101
二、项目实施过程	102
任务一 认识抗感染药	102
任务二 调查抗菌药物使用的情况	104
任务三 抗菌药物不合理使用案例分析	105
任务四 工作总结	106
附录 各类药品剂型的使用注意	108
参考文献	112

项目一

认识医药商品



工作目标



◆ 能区分药品与非药品、处方药与非处方药、特殊管理药品。



◆ 能识读药品的标签和说明书,准确说出药品通用名、商品名、批准文号、生产批号、有效期、非处方药(OTC)标志、注册商标、条形码、电子监管码等常用包装标识的含义。



◆ 能按药品的作用与用途进行分类。

一、工作前准备

(一) 环境准备

地点:模拟药房、仿真教室。

温度:常温(10~30℃)。

相对湿度:35%~75%。

(二) 物品准备

常用医药商品的包装盒和说明书(或者药品实物)若干。

要求:医药商品包括药品与非药品、处方药与非处方药、特殊管理药品。包括不同作用与用途的药品。

注意事项:实训中所要求准备的医药商品,可根据实际情况进行调整。

(三) 知识准备

(1) 药品、处方药与非处方药、特殊管理药品的概念。

(2) 药品与非药品、处方药与非处方药的区分方法。

(3) 药品专有标识。

(4) 药品按药理作用的分类方法。



二、项目实施过程

任务一 辨别医药商品

案例导入

小李收到一批医药商品,现在要将其放置到不同的区域。区域分布如下。

非药品区	药品区		
	处方药区	非处方药区	特殊管理药品区

活动一:区分药品与非药品

要求:将收到的医药商品分成药品与非药品,并总结区分依据。

知识链接1 药品

《中华人民共和国药品管理法》(2015 版)第一百条关于药品的定义:药品是指用于预防、治疗、诊断人的疾病,有目的地调节人的生理功能并规定有适应证或者功能主治、用法和用量的物质,包括中药材、中药饮片、中成药、化学原料药及其制剂、抗生素、生化药品、放射性药品、血清、疫苗、血液制品和诊断药品等。

想一想:

零售药房中有哪些非药品?

知识链接2 保健食品

保健食品是食品的一个种类,具有一般食品的共性,能调节人体的功能,适用于特定人群食用,但不以治疗疾病为目的。所以在产品的宣传上,不能出现有效率、成功率等相关的词语。

保健食品的标志如图 1-1 所示。



图 1-1 保健食品的专有标志



知识链接3 医疗器械

医疗器械是指单独或者组合使用于人体的仪器、设备、器具、材料或者其他物品,包括所需要的软件;其用于人体体表及体内的作用不是用药理学、免疫学或者代谢的手段获得,但是可能有这些手段参与并起一定的辅助作用;其使用旨在达到下列预期目的:①对疾病的预防、诊断、治疗、监护、缓解;②对损伤或者残疾的诊断、治疗、监护、缓解、补偿;③对解剖或者生理过程的研究、替代、调节;④妊娠控制。

想一想:

医疗器械分为3类,怎样通过医疗器械注册证号识别医疗器械的类别?

医疗器械注册证号格式:×(×)(食)药监械(×)字××××第×××××××号

注册审批部门所在地的简称,如国、沪

注册准许形式(准、进、许)

批准注册年份

第1位:管理类别
第2、3位:品种编码
后4位:注册流水号

例如:一次性使用输液器(带针)
WF型软性内镜篮型异物取出钳
一次性使用帽子
“冠亚”脊椎手术器械系统
拔牙钳

国食药监械(准)字2007第3660438号
沪食药监械(准)字2012第2220455号
苏准食药监械(准)字2006第1640003号
国食药监械(许)字2007第1100021号
国食药监械(进)字2007第1060311号

注:①注册准许形式。“准”字适用于境内医疗器械;“进”字适用于境外医疗器械;“许”字适用于中国台湾、香港、澳门特别行政区的医疗器械。②管理类别。第1类是风险程度低,实行常规管理可以保证其安全、有效的医疗器械。第2类是具有中度风险,需要严格控制管理以保证其安全、有效的医疗器械。第3类是具有较高风险,需要采取特别措施严格控制管理以保证其安全、有效的医疗器械。

知识链接4 药妆

药妆是指只在药店销售的化妆品,在国外称 comeceutical,即介于药品与化妆品之间的产品,相当于中国的功效性化妆品。而在中国,官方目前并没有药妆的界定,只在行业中运用此概念。对于药妆概念的理解分为3派:①药物化妆品(主要是指药品企业延伸出来的产品,如同仁堂、三九、片仔癀等);②医学护肤品(只在药房销售,由医学人员组成的研发及销售顾问,如薇姿、康美欣);③功效性化妆品(传统日化行业的功能性化妆品,如祛斑、祛痘产品类,目前普遍运用此药妆概念)。

活动二:区分处方药与非处方药、特殊管理药品

要求:将不同类别的药品分别放入处方药区域、非处方药区域及特殊管理药品区域。

知识链接5 处方药与非处方药

非处方药是指不需要凭医师处方即可自行判断、购买

想一想:

处方药与非处方药、特殊管理药品在销售管理上有哪些不同点?



和使用的药品。依据安全性,又将其分为甲类和乙类。专有标识如图 1-2 所示。

处方药是指必须凭执业医师或执业助理医师处方才可调配、购买和使用的药品。



图 1-2 非处方药的专有标识

知识链接 6 特殊管理药品

国家对麻醉药品、精神药品、医疗用毒性药品、放射性药品实行特殊管理,其专有标识如图 1-3 所示。



图 1-3 特殊管理药品的专有标识

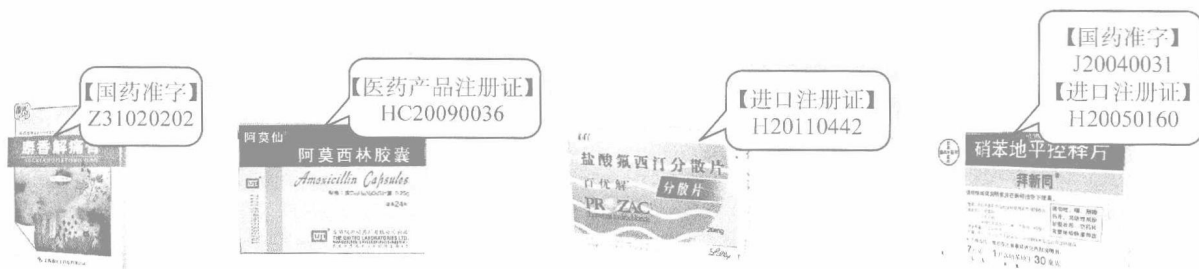
任务二 认识药品标签

认识药品标签上药品的通用名、商品名、批准文号、生产批号、有效期、条形码、电子监管码等常用包装标志的含义。



想一想,做一做

请解读下列药品的批准文号。



知识链接 1 电子监管码和条形码

电子监管码是中国政府对产品实施电子监管,为每件产品赋予的标识。每件产品的电



子监管码唯一,即“一件一码”,好像商品的身份证,简称监管码。

生产企业通过电子监管码将产品的生产、质量等信息传输到监管网数据库中,流通企业通过电子监管码进行进货检查验收并将进货信息传输到监管网数据库中,在销售时将销售信息传输到监管网数据库中,这些数据信息可供消费者进行真假与质量查询,供政府进行执法打假、质量追溯和产品召回管理,供企业了解市场供求情况、渠道销售情况和涉假信息。

条形码或称条码(barcode)是指将宽度不等的多个黑条和空白,按照一定的编码规则排列,用以表达一组信息的图形标识符(图 1-4)。

应用在零售商品的 13 位商品条码(目前主要是 EAN-13/8)是国际组织公布的非强制标准,是一类一码,主要用于 POS 扫描结算,不能分辨真假和记录产品质量,不能实现产品流通跟踪。



图 1-4 条形码

知识链接 2 中国药品电子监管码

药品电子监管码管理系统是指针对药品在生产及流通过程中的状态监管,实现监管部门及生产企业产品追溯和管理,维护药品生产商及消费者的合法权益。依靠覆盖全国的国家药监局平台完成产品状态查询、追溯和管理。中国药品电子监管码(图 1-5)的功能如下。

中国药品电子监管码



电话查询: 95001111
短信查询: 106695001111
网站查询: www.drugadmin.com

图 1-5 中国药品电子监管码

(1) 从生产出厂、流通、运输、储存直至配送给医疗机构的全过程在药品监管部门的监控之下。

(2) 实时查询每一盒、每一箱、每一批重点药品生产、经营、库存及流向情况,遇有问题时可以迅速追溯和召回。

(3) 信息预警:

1) 各企业超资质生产和经营的预警。

2) 药品销售数量异常预警,可以指示是否有药物滥用,或某种药物短时间大量售出提示可能的疾病流行。

3) 药品发货与收货数量和品种核实预警,及时发现药品是否流失。

(4) 终端移动执法:药品监管和稽查人员可以通过移动执法系统,如通过上网,或通过手机便利地在现场适时稽查。

任务三 药品分类

将收到的处方药与非处方药分别按药品的作用与用途进行分类。

知识链接 药品按作用与用途的分类

1. 抗感染药 抗生素、人工合成抗菌药、抗病毒药、抗真菌药、抗寄生虫药、抗分枝杆菌药。

2. 解热镇痛抗炎抗风湿药 解热镇痛药、抗痛风药。

3. 维生素及矿物质 维生素、矿物质。



4. 呼吸系统用药 镇咳药、祛痰药、平喘药。
5. 消化系统用药 抗酸药及抗溃疡药、助消化药、胃肠解痉及胃动力药、导泻药、止泻药、肝胆辅助用药。
6. 循环系统用药 抗高血压药、抗心绞痛药、抗心律失常药、抗心力衰竭药、降血脂药、抗休克药。
7. 激素及调节内分泌功能用药 肾上腺皮质激素、胰岛素及口服降血糖药、甲状腺素及抗甲状腺药、性激素。
8. 泌尿系统用药 利尿药、前列腺疾病药。
9. 血液系统用药 止血药、抗凝血及溶栓药、抗贫血药、扩充血容量药、抗血小板药。
10. 神经系统用药 镇静催眠药、抗震颤麻痹药、抗癫痫药等。
11. 治疗精神障碍药 抗精神病药、抗焦虑药、抗抑郁药、抗躁狂药。
12. 抗变态反应药 专科用药:皮肤科、眼科、耳鼻喉科、妇产科用药。

想一想:

中成药怎样进行分类?

任务四 工作总结

交流分享完成本项目任务后的收获。

教师根据学生实际操作的准确性、熟练程度等方面进行综合评定(表 1-1)。

表 1-1 认识药品技能的考核评分

评价内容	评价要求	分 值	得 分	备 注
医药商品区分	区分错 1 个医药商品扣 2 分	10 分		
标签识别	识别错 1 个标签扣 2 分	10 分		
药品分类	分类错 1 个药品扣 2 分	60 分		
团队协作	组员间既有分工,又有协作,提高工作速度和准确率	10 分		
完成速度	每超过 1 分钟扣 1 分	10 分		

项目二

药品的收货与验收



工作目标



◆ 能领会 GSP 对药品收货与验收的操作要求。



◆ 能在规定的时间内,进行药品收货与验收的操作,学会填写验收记录。



◆ 能按规定处理验收不合格的药品。



◆ 树立药品质量第一的职业意识。

一、工作前准备

(一) 环境准备

地点:模拟药房、仿真教室。

温度:常温(10~30℃)。

相对湿度:35%~75%。

(二) 物品准备

常用药品及各类档案资料表格。

1. 要求

(1) 药品:普通常温药品(包含处方药与非处方药)、冷藏药品、有特殊管理要求的药品。

(2) 表格:药品采购记录、随货同行单(票)、合格证明文件(包括检验报告书、进口药品注册证等)。

2. 注意事项

(1) 实训中所要求准备的药品及资料表格可根据实际情况进行调整。

(2) 根据情况设置药品拒收和药品不合格的情况。

(三) 知识准备

(1) 熟悉 GSP 对药品收货与验收的要求,包括 GSP 附录对药品收货与验收的具体规定。

(2) 掌握药品收货与验收的具体操作流程。



二、项目实施过程

一个小组为一个药房单位组织,确定本组的采购人员、收货人员、验收人员、质量管理人员等角色,完成以下任务。

任务一 药品收货

案例导入

诚信大药房向健康医药有限公司采购了一批药品,今天健康医药有限公司将药品送达诚信大药房,小李是诚信大药房的收货人员,他应该怎样处置这批药品?

活动一:随货同行文件

要求:根据药品收货要求,小李需要查看哪些随货同行的文件?

活动二:进行收货操作

要求:根据 GSP 对药品收货的要求,小李应该怎样进行收货操作,并说明理由。

知识链接 1 收货

是指药品经营企业对到货药品通过查验票据、货源和实物检查核对、票据和实物检查核对、运输方式和运输条件的检查,将符合要求的药品按照其特性放入相应待验区的过程。

知识链接 2 操作流程

(1) 检查运输工具与运输状况:

1) 检查车厢是否密闭,如发现车厢内受雨淋、腐蚀、受到污染等现象,应当通知采购部门并报质量管理部门处理。

2) 检查是否符合协议约定的在途时限(根据运输单据所载明的启运日期),不符合约定时限的报质量管理部门处理。

3) 供货方委托运输药品的,核对运输方式、承运方式、承运单位、启运时间等信息,不一致的应当通知采购部门并报质量管理部门处理。

4) 对于冷藏、冷冻药品,应查验冷藏车、车载冷藏箱或保温箱的温度状况,核查并留存运输过程和到货时的温度记录。未采用规定的冷藏设施运输的或者温度不符合要求的拒收,并报质量管理部门处理。

(2) 查验随货同行单(票)和药品采购记录,票据核对。随货同行单(票)应当包括供货单位,生产厂商,药品的通用名称、剂型、规格、批号、数量,收货单位,收货地址,发货日期等内容,并加盖供货单位药品出库专用章原印章。



发生下列情况应拒收,并通知采购部门进行处理。

- 1) 无随货同行单(票)或无采购记录。
- 2) 随货同行单(票)记载的供货单位,生产厂商,药品的通用名称、剂型、规格、批号、数量,收货单位,收货地址,发货日期等内容与采购记录及本企业实际情况不符的。

(3) 对照随货同行单(票)核对药品实物,票、货是否相符。随货同行单(票)中记载的药品通用名称、剂型、规格、批号、数量、生产厂商等内容,与药品实物不符的,应当拒收,并通知采购部门进行处理。

(4) 检查药品外包装。对符合收货要求的药品,收货人员拆除药品的运输防护包装,检查药品外包装。发现破损、污染、标识不清等情况,拒收。

(5) 药品放置、移交。检查合格的药品,收货员按药品温度特性、储存分区管理等要求放置于相应的待验区域内,并在随货同行单(票)上签字后移交验收人员。

(6) 收货过程中,对于随货同行单(票)或到货药品与采购记录的有关内容不相符的,由采购部门负责与供货单位核实和处理。

想一想:

待验区应该设置什么颜色的状态牌? 冷藏药品应该在什么区域进行验收?

1) 随货同行单(票)与采购记录、药品实物数量不符的,经供货单位确认后,按照采购制度要求重新办理采购手续,采购记录与药品随货同行单(票)、药品实物数量一致后,方可收货。

2) 随货同行单(票)内容中除数量以外的其他内容与采购记录、实货不符的经供货单位确认,提供正确的随货同行单(票)后,方可收货。

3) 供货单位对随货同行单(票)与采购记录、药品实物不相符的内容不予确认的,到货药品应当拒收,存在异常情况的,报质量管理部门处理。

知识链接 3 药品待验区要求

药品待验区域及验收药品的设施、设备应当能够符合以下要求。

- (1) 待验区域有明显标志,并与其他区域有效隔离。
- (2) 待验区域符合待验药品的储存温度要求。
- (3) 特殊管理药品的待验区域是专用的,并符合安全控制要求。
- (4) 验收设施、设备清洁,不得污染药品。
- (5) 按规定配备药品电子监管码扫码与数据上传设备。

任务二 药品验收

案例导入

小陈是诚信大药房的验收人员,接到收货人员小李的通知后,根据 GSP 的要求,对放入待验区的药品进行验收。