



兒童輔導與諮商

— 了解兒童 · 諮商服務 · 技巧訓練

黃月霞 / 著

兒童輔導與諮商

一了解兒童・諮商服務・技巧訓練

本書強調發展性、預防性與矯治性的兒童輔導與諮商。而輔導目標的達成要依賴父母、教師與專業諮商員的合作。

本書分三篇共二十三章：第一篇六章強調父母與教師對兒童問題的了解、提供支持的環境與做第一線的輔導。第二篇九章強調專業諮商員需要提供的諮商服務，以及內向、外向性兒童行為偏差的諮商策略。第三篇八章強調今日兒童所應具備的心理技巧。其中如情緒管理、人際關係、做決定／解決問題等技巧，最後提昇自尊，單親兒童與攻擊兒童的諮商系列聚會活動，對諮商員、父母、教師或任何兒童工作者的落實輔導是有幫助的。



五南文化事業

ISBN 957-11-2940-2



9 789571 129402

00600



五南圖書出版公司

兒童輔導與諮商

——了解兒童・諮商服務・技巧訓練——

黃 月 霞 著

輔仁大學心理系專任教授

五南圖書出版公司 印行

國家圖書館出版品預行編目資料

兒童輔導與諮商——了解兒童・諮商服務・技巧
訓練 / 黃月霞著, --1版, --臺北市：五南,
2002 (民91)
面：公分
參考書目：面

ISBN 957-11-2940-2(平裝)

1. 小學教育 - 管理與輔導 2. 輔導(教育)
3. 諮商 4. 兒童心理學

523.7

91011796

1BR5

兒童輔導與諮商——了解兒童・諮商服務・技巧訓練

作 者 黃月霞 (282)
編 輯 文采工作坊

出版者 五南圖書出版股份有限公司
發行人 楊榮川

地 址：台北市大安區106
和平東路二段339號4樓
電 話：(02)27055066 (代表號)
傳 真：(02)27066100
郵政劃撥：0106895-3
網 址：<http://www.wunan.com.tw>
電子郵件：wunan@wunan.com.tw

顧 問 財團法人資訊工業策進會科技法律中心

版 刷 2002年 8月 初版一刷
2004年 7月 初版二刷

定 價 600元

版權所有・請予尊重

序 言

兒童是世上最珍貴的資源，也是人類未來的希望。我們都期待今日的兒童不但身體健康，有高深的學識，且是一個均衡發展、具備各種心理技巧，以因應日趨複雜社會的人。

兒童輔導是大家的責任。從「兒童保護法」立法通過，父母、教師、社區和諮商員的輔導角色更形重要。首先，家庭與學校要提供，能促進兒童心理健康的環境。即父母與班級教師對困擾兒童多加了解、支持與輔導。而基本諮商技巧，對於成人與兒童和家人的互動越來越重要。另外利用社區資源、專業諮商員實施系列的諮商活動，以促進兒童均衡發展、教導心理技巧並修正其不良行為，透過這些系統的統整協助才能達到兒童的輔導目標。

為達到有效的諮商與輔導，本書包括三大篇：「成人對困擾兒童的了解、支持與輔導」、「兒童諮商服務」、「輔導與諮商活動——技巧訓練」。每篇的重要性與內容，請參閱該篇的前言，在此不做詳述。

第一篇「成人對困擾兒童的了解、支持與輔導」包括六章：即「緒論」、「了解兒童不適行為」、「兒童經常性不端行為型態」、「兒童與壓力」、「兒童與憂傷」和「兒童與分裂、攻擊行為」。本篇主要目標是為幫助父母與班級教師，對兒童輔導目標、不適行為成因的了解，以及對兒童遭遇困擾（壓力、憂傷與攻擊）

時的支持與做第一線的輔導。

第二篇是「兒童諮商服務」，分成兩部分：(I)兒童諮商——理論與技術，及(II)心理衛生諮商。(I)兒童諮商——理論與技術包括七章：即「國小輔導與諮商工作」、「兒童個別諮商」、「諮商理論與技術」、「團體輔導與諮商」、「諮詢」、「遊戲治療」、「圖書治療」。這部分是探討諮商員的基本服務項目，以及應用的理論與技術，同時包括「圖書治療」與「遊戲治療」。

第二篇的(II)心理衛生諮商包括兩章：即「外向性行為偏差」與「內向性行為偏差」。近來學校教育強調回歸主流，因此學校諮商員要扮演心理衛生問題的矯治與預防角色。國小諮商員輔導工作重點不但在發展性，同時也要了解、評估與調適有關憂鬱、焦慮、攻擊與過動的兒童。

第三篇「輔導與諮商活動——技巧訓練」，包括八章：即「情感教育」、「情緒管理」、「社會技巧」、「人際關係」、「做決定／解決問題」與「自尊」諮商聚會活動等六種主題的理論與訓練計畫，以及「攻擊兒童」與「單親兒童」兩種特殊母群的諮商聚會活動課程。前六章適合全體兒童的學習。因為透過輔導活動，每個兒童可學到下列技巧：情緒管理、交朋友、有效的人際互動、做決定與解決問題等技巧，與提升自尊。這些技巧的學習與自尊的提升，能改善他們的人際關係、增進心理健康與潛能的發揮。最後，攻擊與單親兒童的「結構性諮商活動」課程，對諮商員或父母與教師，做攻擊行為、憂傷與單親兒童的諮商提供實際的幫助。

筆者認為，本書的特色如下：1. 它是一本較為完整的兒童輔導、諮商與治療的書，包括發展性、預防與矯治性的諮商與輔導；2. 它提供所有兒童工作者參考——包括父母、班級教師、專業諮商員、半專業助人者、社工與社區心理衛生工作者；3. 提供兒童重要

的技巧訓練計畫；4.提供「攻擊」與「單親兒童」諮商聚會活動課程，此課程設計包含情感、認知與行為三元素；5.第三篇的技巧訓練與聚會活動，皆適用於個別與團體諮商以及小團輔或班級輔導；及6.它是一本大學教科書。

本書的完成雖然耗費筆者很多時間，但是錯誤還是難免，尚祈學者、先進不吝指正。

黃月霞 謹識

於輔仁大學心理系

民國 91 年 6 月

在知識的殿堂裡，學術的傳播不分國界，
每個靈感、每道聲音、每個思想、每個研究，
在「五南」都會妥善的被尊重、被珍視
進而
激盪出更多的火花，
交融出更多的經典！

五南文化廣場

橫跨各種領域的專業性、學術性書籍，在這裡必能滿足您的絕佳選擇！

台中總店

台中市中山路6號【台中火車站對面】
電話：(04)2226-0330 傳真：(04)2225-8234

海洋書坊

基隆市北寧路二號【國立海洋大學內】
電話：(02)2463-6590 傳真：(02)2463-6591

台北師大店

臺北市師大路129號B1
電話：(02)2368-4985 傳真：(02)2368-4973

逢甲店

台中市逢甲路218號【近逢甲大學】
電話：(04)2705-5800 傳真：(04)2705-5801

嶺東書坊

台中市嶺東路1號【嶺東學院內】
電話：(04)2385-3672 傳真：(04)2385-3719

高雄店

高雄市中山一路290號【近高雄火車站】
電話：(07)235-1960 傳真：(07)235-1963

屏東店

屏東市民族路104號2樓【近火車站】
電話：(08)732-4020 傳真：(08)732-7357

*凡出示教師識別卡，皆可享9折優惠。(特價品除外)

*本文化廣場將在台北、基隆、桃園、中壢、新竹、
彰化、嘉義、台南、屏東、花蓮等大都市，陸續佈
點開店，為知識份子，盡一份心力。



五南文化事業機構
WU-NAN CULTURE ENTERPRISE

台北市106和平東路二段339號4樓 TEL: (02)2705-5066 FAX: (02)2706-6100
網址: <http://www.wunan.com.tw> E-mail: wunan@wunan.com.tw

目次

序 言

001 第一篇 成人對困擾兒童的了解、支持與輔導

003 前 言

007 第 1 章 緒 論

015 第 2 章 了解兒童不適行為

031 第 3 章 兒童經常性不端行為型態

057 第 4 章 兒童與壓力

071 第 5 章 兒童與憂傷

087 第 6 章 兒童與分裂、攻擊行為

107 第二篇 兒童諮商服務

109 前 言

(I)兒童諮商——理論與技術

113 第 7 章 國小輔導與諮商工作

127 第 8 章 兒童個別諮商

147 第 9 章 諮商理論與技術

169 第 10 章 團體輔導與諮商

193	第 11 章	諮 詢
213	第 12 章	遊戲治療
241	第 13 章	圖書治療
		(II)心理衛生諮商
271	第 14 章	外向性行為偏差
287	第 15 章	內向性行為偏差
305	第三篇	輔導與諮商活動——技巧訓練
307	前 言	
309	第 16 章	情感教育
349	第 17 章	「情緒管理」訓練
369	第 18 章	「社會技巧」訓練
391	第 19 章	「人際關係」技巧訓練
409	第 20 章	「做決定／解決問題」技巧訓練
431	第 21 章	「自尊」諮商聚會活動
449	第 22 章	「攻擊兒童」諮商聚會活動
469	第 23 章	「單親兒童」諮商聚會活動
513	附錄	小團輔——社會技巧訓練效果評估
523	參考書目	

第一篇

成人對困擾兒童的
了解、支持與輔導

前言

教師與父母是輔導的第一線。他們是輔導的主要實施者，尤其在建立良好的成長與學習環境、對全體兒童問題的初級預防工作，以及對困擾兒童的支持與輔導上，應該由了解最深和接觸最多的班級教師，與兒童的父母來做。

當兒童和青少年有情緒困擾時，父母和教師的照顧與支持，扮演重要的角色。我們對年輕人的情緒健康都有責任。尤其兒童遭遇不快樂或問題時，會先求助於父母，我們可以減輕他們的困擾。的確，要兒童接觸新的、不認識的成人治療，有時不會有幫助的。專家的治療工作必須在知識、能力和倫理上有清楚的架構。然而，還有很多方法，成人可以幫助和支持受困擾的年輕人。因此，本書的第一部分強調，在創造有利於兒童心理健康的環境上，教師、父母和其他成人的角色是重要的。

MacGregor等（1970）為創造正向的學習環境，提出全校性學生管理計畫（SSMP）。雖然此計畫是以團隊在運作，包括：校長、諮商員、教師、家長

等，但是教師與父母扮演最重要的角色。教師除了負責全校的社會技巧訓練外，就是班級經營（管理）。班級教師常花很多時間做教室管理——處理上課時學生的分裂行為。他們發現處理分裂行為是最大的挑戰之一。教師不當的使用教室管理系統或策略，如：一直對分裂行為採用「忽視」策略，到不能忍受時改變以警告系統，如，叫名字、做記號等。對分裂行為的不適的反應，不僅導致經常性不端行為，且有時導致更嚴重、更挑戰的問題行為。甚至學校裡各教職員對分裂行為不一致的反應，對高危險群的學生會導致問題。

本書的第一篇共分六章「緒論」、「了解兒童不適行為」、「兒童經常性不端行為型態」、「兒童與壓力」、「兒童與憂傷」、「兒童與分裂、攻擊行為」。第一章，敘述兒童輔導的新角色和責任、兒童輔導的短期與長程目標，以及如何提供正確的早期經驗以促進兒童的長程發展。第二、第三章，介紹對親職教育與班級經營最有貢獻的學者：Adler、Dreikurs & Maslow，他們對不適、不端行為的原因和輔導原則的描述，對教師和父母的輔導有很大的幫助，尤其Adler的理論建構對強化紀律、自尊和學生的成績很有幫助；他的行為理論常是教師與父母團體諮詢的重要內容。Adler的技術應用效果涉及到教室環境、學生行為、學生成就、出席率和自控等（Orwell & Mullis, 1997）。

Adler 鼓勵教師去創造教室的民主氣氛，在此，

學生被了解、被鼓勵、被尊重並提供機會發展自尊。Dreikurs提出的四種錯誤行為目標，對於教師處理教室分裂行為的兒童有很大的幫助。Maslow 的需求階層，提醒教師敏感兒童的情緒需求的重要，如，安全感、愛、歸屬感、自尊等。他認為情緒需求未能滿足，和兒童不端行為有關。

另外，成人（教師與父母）對於兒童的壓力、憂傷經驗與兒童的分裂和攻擊行為，需要了解、支持，同時先作第一線的輔導。兒童受到壓力的影響產生的生理、心理或行為反應，以及如何因應以化解危機，是成人必須了解與幫助的。兒童經驗親人、朋友的死亡導致哀傷，成人可以幫助他們發洩與經歷哀傷過程。兒童的分裂、衝突與攻擊行為日益嚴重。如何預防與矯治對成人是一大挑戰。有關學校如何實施全校性行為管理、衝突解決與調停，以及個別行為改變策略，對預防與矯治是有幫助的。這些在第四、五、六章皆有詳細的描述。

總之，成人有效的對困擾兒童的了解、支持和輔導，不但對成人本身，且對學生都有助益。它能建立健康的教室與家庭氣氛、提升自尊、預防嚴重問題的產生。

第1章 緒論

兒童是世界上最有意義的資源，是人類未來的希望。一般而言，有了健康的兒童才會有健康的成人。因此，輔導和諮商工作，尤其是預防性、教育性及心理健康的加強，需要從兒童階段做起。

今日的社會日趨複雜，生活在今日的兒童有更多的選擇機會。然而作抉擇和正向基本態度的培養，應從兒童期開始。因為兒童的可塑性最強，技巧和態度的學習較容易。他們也較易接受各種概念和經驗。

近來青少年犯罪占總犯罪人口的比例逐漸增加，其年齡也有下降的趨勢。若無法從兒童期適當的處理（treatment），到國中階段可能已太遲。抱負低、負向的社會態度，和自我概念與低自尊等觀點在生命的早期已漸形成。因此在問題還未惡化時加以輔導較易解決。輔導應從生命的早期開始，並依發展階段持續的加以輔導。

我們已察覺到家庭生活、學校和社會都會影響到兒童的自我