

鎌田 勝 / 著
王建邦 / 編譯

企業實戰叢書

運籌帷幄
101法則

面對企業界的各種複雜問題，如何正確而迅速地處理？處理的要訣為何？此乃本書探討的主題——如何培養優異的判斷力？

判斷力



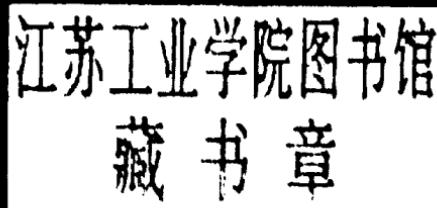
業強出版社 / 印行

鎌田 勝 / 著

判 斷 力

—— 運籌帷幄 101 法則

王建邦 / 編譯



業強出版社

企業實戰叢書 022

判斷力

——運籌帷幄 101 法則

作 者：鎌田 勝

編 譯：王建邦

出 版 者：業強出版社

發 行 人：陳春雄

總 編 輯：林憲正

編 輯：業強編輯室

地 址：台北市中華路2段163巷 6 號 2 樓

電 話：(02) 3043152 · 3043153

郵 撥：0743812-9

聯合發行中心

發 行：歐錦開 胡榮鎮

地 址：台北市溫州街70號地下室

電 話：(02) 3924550 · 3122281

打 字：宏國打字行

印 刷：永美印刷公司

裝 訂：佳合裝訂廠

定 價：新台幣120元整

新聞局登記證版台業字第3220號

1988年 7月初版

■版權所有・翻印必究■

(如有破損或缺頁，請寄回更換)

序

凡居於領導階級，例如擁有某某主席、某某主任、某某科長等名位者，都要具備當機立斷的能力，否則就無法適應時代之所需，尤其在瞬息萬變的現代社會，各團體組織的部屬對領導者的要求都相當高，總是希望他們能在最短的時間內做出最明確的判斷。

然而在他人面前所做的漂亮的判斷，却往往文不對題，這種錯誤的判斷稱為獨斷、專斷。這種因領導階級的錯誤判斷造成屬下無可彌補的損失，無論政治界、企業界都不乏其例。

由於社會的多樣性與複雜性，使得各種問題的解決辦法往往不只一種，時常是有二種或二種以上。然而，並非每一種答案都十分正確，在正確答案、類似答案與錯誤答案相混的情況下，加上時局變化迅速，人們根本沒有充份的時間考慮，於是經常出現差之毫釐，失之千里的遺憾。

因此，被要求具有判斷力的人不再僅限於領導階層，個人也必須具備判斷力。從早上睜開眼睛工作，至晚上閉上眼睛休息，每個人或多或少，或大或小都做著某些判斷。唯有能在衆多繁雜的事中找出要點，做出正確的判斷者，才能享受安穩愉快的人生。

同樣需具備判斷力，企業家却與一般人有些不同，他們必須同時滿足準確與迅速的要求。尤其是居於領導地位的人，能在一瞬間就做下正確判斷者，才會被譽為好主管。

日常生活中不斷發生各種問題，如何正確而迅速地處置？處理的要訣為何？這就是本書所要探討的主題——如何培養優異的判斷力。

以企業為例，企業的法則是以組織利益為優先；具體而言即當股長者要考慮課長之立場，當課長者則要考慮主任之立場。除此之外也不可忽略社會一般的常識，有了這些常識再加上為人處世之哲學，就可預防企業的公害問題與不道德的商人。

換言之，一個人具有優異的判斷力的背景是：健全的評估觀念與對大局的先見之明。詳細的問題留待稍後再討論。根據上述可知判斷力與人格有關，而加強讀者們的判斷力正是本書最大的目的。

鎌田 勝

業強叢書

- 說話的藝術 陳知青 / 譯 定價 140 元
- 服務的藝術 業強編輯室 定價 110 元
- 處事的藝術 業強編輯室 定價 110 元
- 教室危機（上） 鍾運森 / 譯 定價 140 元
- 教室危機（下） 鍾運森 / 譯 定價 100 元
- 做一個快樂的人 楊秀雲 / 譯 定價 100 元
- 意義的火把 葉海煙 / 著 定價 140 元
- 我能・你也能 利奧巴斯卡 定價 150 元
- 拠棄煩惱・掌握快樂 羅素著 定價 110 元
- 理智與感情 陳蒼多 / 著 定價 100 元
- 婚姻與道德 羅素著 定價 120 元
- 人世至情 蘇明偉 / 譯 定價 120 元
- 縱橫天下 法蘭克・貝特格 / 著 定價 120 元
- 陽光人生（宋瑞勵志文粹） 宋瑞 / 著 定價 150 元
- 預測與前提 阿爾溫・托夫勒 / 著 定價 120 元
- 以小搏大—日本技術的分析 森谷正規 / 著 定價 150 元
- 如何增進智慧 竹內均 / 著 定價 130 元

企業實戰叢書

● 企業戰略思考	大前研一 / 著	定價 160 元
● 透視安麗計劃	狄維士 / 著	定價 100 元
● 日電通的競爭戰略	鹽沢 茂 / 著	定價 110 元
● 活用人才	進藤貞和 / 著	定價 120 元
● 脫離薪水階級	本多信一 / 著	定價 120 元
● 股票投資	龍口新八郎 / 著	定價 120 元
● 說服力	呂井操 / 著	定價 120 元
● 房屋銷售	國津進等 / 著	定價 120 元
● 自我啓發	桑名一央 / 著	定價 120 元
● 先見力	谷脇憲行 / 著	定價 120 元
● 發揮創意	高橋憲茂 / 著	定價 120 元
● 指導能力	土屋敏明 / 著	定價 120 元
● 領導統御	二見道夫 / 著	定價 120 元
● 訪問推銷	高橋磐 / 著	定價 120 元
● 分析能力		

愛智叢刊

總策劃 / 傅佩榮

● 會思想的蘆葦 傅佩榮 / 著 定價 120 元

● 智慧・人生・愛 傅佩榮 / 選評 定價 120 元

● 燈下哲思 傅佩榮 / 著 定價 100 元

● 我看哲學 傅佩榮 / 著 定價 120 元

新知叢刊

● 耶魯札記 傅佩榮 / 著 定價 100 元

● 四大聖哲 傅佩榮 / 著 定價 90 元

● 人心深處 亞伯納・柯恩 / 著 定價 120 元

● 文學與美學 龔鵬程 / 著 定價 120 元

● 思想與文化 龔鵬程 / 著 定價 140 元

● 西方的智慧(上) 羅素 / 著 定價 130 元

● 西方的智慧(下) 羅素 / 著 定價 130 元

● 尼采語錄 尼采 / 著 定價 140 元

● 祁克果語錄 祁克果 / 著 定價 180 元

- 至情只可酬知已 李正治 / 著 定價 160 元
- 森塔亞納美學箋註 森塔亞納 / 著 定價 140 元
- 哲學問題 羅素 / 著 定價 100 元
- 普遍的象徵 陳啓佑 / 著 定價 120 元
- 現代儒學論衡 林安梧 / 著 定價 160 元
- 絲路與佛教文化 岡崎敬等 / 著 定價 130 元
- 唐代文學與佛教文化 平野顯照 / 著 定價 170 元
- 美學散記 王濟昌 / 著 定價 110 元

目錄

第一章 訓練判斷力的基本原則

1	判斷、果斷、獨斷、妄斷.....	1
2	分辨一般事件與偶發事件.....	2
3	人生是一連串的抉擇.....	6
4	企業管理乃一種判斷業.....	4
5	「運氣」得靠判斷經驗累積而得.....	8
6	分辨宏觀經濟與微觀經濟之不同.....	9
7	培養職業性判斷.....	11
8	權限較大，負的責任也較大.....	13
9	能正確判斷才能開拓新世界.....	14

10. 判斷力是決定人才的要件之一……

第二章 情勢判斷的十要素

11. 對身邊的事物做細微觀察……

12. 從細微的變化了解大勢所趨……

13. 經由新聞報導做判斷……

14. 具備預防判斷力……

15. 藉時差預測明日的情勢……

16. 擴大至極限的極至判斷術……

17. 根據專家的經驗做判斷……

18. 站在客觀的立場判斷……

19. 掌握自己的未來……

20. 事前判斷以洞察未來……

21. 從衆多問題依重要性排列……

第三章 培養順序判斷力的十個條件

22	愈能幹的人愈能悠閒自在.....
23	活用QC與ABC分析法.....
24	活用筆記簿及備忘錄.....
25	按優先次序判斷能決定效率.....
26	以消費者的立場更易明瞭重點.....
27	對緊急事件的判斷法.....
28	擅於委任即擅於判斷.....
29	從身邊的事做起.....
30	人生價值的選擇.....
31	依需求的階段來判斷事物價值.....
32	洞悉無價之寶的真諦.....
33	稀有物的價值隨時代而改變.....
34	依滿足的內容決定人生等級.....
35	依休閒活動判斷人生觀.....

第四章 培養正確價值判斷之十法則

65	63	61	60	58	55	54	52	50	49	47	45	43	41
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

工作的價值決定生活的意義 ····

擺脫物質的價值觀是幸福之道 ····

豐富的思想傳達是成功的第一步 ····

不要以頭銜或地位判斷價值 ····

人生的意義在於創造力之發揮 ····

第五章 人性判斷的十法則

- | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|-----------|------------|-------------|-------------|---------|---------------|--------|------------|---------------|--------------|----------------|---------------|-------------------|
| 49 | 48 | 47 | 46 | 45 | 44 | 43 | 42 | 41 | 40 | 39 | 38 | 37 | 36 |
| 鑑定人才的八要素 | 發覺新人潛在的才能 | 語言習慣也能反應個性 | 從小動作可判斷人的個性 | 人的心理狀態會流露於外 | 同類易互相排斥 | 能信守微小約定的人值得信賴 | 人才必有瑕疵 | 切勿以第一印象判斷人 | 人生的意義在於創造力之發揮 | 不要以頭銜或地位判斷價值 | 豐富的思想傳達是成功的第一步 | 擺脫物質的價值觀是幸福之道 | 工作的價值決定生活的意義 ···· |
| 89 | 87 | 86 | 84 | 83 | 81 | 80 | 78 | 76 | 73 | 72 | 70 | 68 | 67 |

第六章 指導日常業務的十原則

- 51 了解部下失去信心的原因 94
 52 洞察部屬的反常行爲 96
 53 部下犯錯時是否應責備？ 97
 54 確知屬下犯錯時該如何？ 98
 55 不滿意部屬的報告書時該如何？ 99
 56 部屬向上司借錢時該如何？ 100
 57 如何使熱戀中的男女恢復冷靜？ 101
 58 如何不被欲望沖昏頭？ 102
 59 被上司特別注意時該如何？ 103
 60 如何判斷自己的將來？ 106

第七章 避免毫釐之差的判斷十原則

- 61 失之毫釐，差以千里 110

第八章 不容許預先判斷的十個方向

- | | | | | |
|----|-----------------|-----|--------------------|----|
| 75 | 請教他人意見的好處…… | 134 | 直覺是由經驗累積而來…… | 62 |
| 74 | 集中衆人的智慧…… | 132 | 士氣是決勝的關鍵…… | 63 |
| 73 | 直覺失常乃無意識引起的…… | 130 | 準備周詳是致勝原因…… | 64 |
| 72 | 無法預測未來時不妨回顧過去…… | 129 | 客觀、徹底的思考…… | 65 |
| 71 | 避免方向失誤的直覺…… | 71 | 擺脫以自我為中心的觀念…… | 66 |
| | | | 要有「不入虎穴，焉得虎子」的決心…… | 67 |
| | | | 勿因事不關己而做錯誤的判斷…… | 68 |
| | | | 要重視本質…… | 69 |
| | | | 人生就是一連串的判斷…… | 70 |

活用判斷命運的直覺

切勿輕視後生晚輩

注意外行人的構思

凡事都有可能實現

凡事達觀自可處之泰然

第九章 強化決斷力之十法則

超越自我的果斷力

熟慮斷行是決斷力的基礎

私心會影響決斷力

要相信一個人的潛能

能屈能伸也是很好的決斷力

碰壁之處即前進之跳板

任何強敵必有致命之弱點

集中全力於今天

考慮各種立場而作正確的判斷

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

第十章 正確地自我判斷

- 101 100 99 98 97 96 95 94 93 92 91
切勿自滿.....適度的自卑是成長的原動力.....
利用自覺培養自信.....以會計方法判斷人生.....
有健康的身心才有愉快的人生.....
有周密的計劃才能登峯造極.....
確立不偏不倚的人生觀.....
重新肯定自我.....
休閒活動也是自我實現的方法.....
認真工作會帶來幸福.....
判斷力的總整理.....