

新编社会学系列教材

# 学校社会工作

易 钢 主 编  
钟 莹 副 主 编

Xuexiao  
Shehui Gongzuo



本书由华南农业大学社会工作系教师集体编写,作为“广东省高等学校本科特色专业建设点”配套建设教材,既总结了长期教学实践的经验,也概括和介绍了近年来社会工作理论特别是学校社会工作理论的最新研究成果。本书比较系统、全面地介绍了学校社会工作的产生与发展过程以及学校社会工作的基本概念、基本知识、基本理论和运用技能。全书分十章两大部分,第一部分主要是学校社会工作的基本理论与原则介绍,依次介绍学校社会工作概论、理论基础、工作主体、运作模式和基本方法;第二部分是实务运用,介绍学校社会工作介入学生生活、安全、学习、心理与人际关系等领域的主要技能与基本经验。本书以真实案例入手,理论与实践相结合,兼顾经典理论和具体操作技能,适合社会工作、社会学、思想政治教育、心理学以及管理学等专业的师生使用,对从事学校社会工作实践的社会工作人员也有一定的参考价值。



北京大学出版社  
PEKING UNIVERSITY PRESS

# 学校社会工作

易 钢 主 编  
钟 莹 副 主 编

Xuexiao  
Shehui Gongzuo



北京大学出版社  
PEKING UNIVERSITY PRESS

**图书在版编目(CIP)数据**

学校社会工作/易钢主编. —北京:北京大学出版社,2012.2

(新编社会学系列教材)

ISBN 978-7-301-19966-4

I. ①学… II. ①易… III. ①教育社会学—高等学校—教材 IV. ①G40-052

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 270467 号

**书 名:** 学校社会工作

**著作责任者:** 易 钢 主编 钟 莹 副主编

**责任编辑:** 高桂芳(pkuggf@126.com)

**标准书号:** ISBN 978-7-301-19966-4/C·0726

**出版发行:** 北京大学出版社

**地 址:** 北京市海淀区成府路 205 号 100871

**网 址:** <http://www.pup.cn> 电子邮箱:ss@pku.edu.cn

**电 话:** 邮购部 62752015 发行部 62750672 出版部 62754962

编辑部 62752022

**印 刷 者:** 北京富生印刷厂

**经 销 者:** 新华书店

730mm×980mm 16 开本 12.5 印张 212 千字

2012 年 2 月第 1 版 2012 年 2 月第 1 次印刷

**定 价:** 28.00 元

---

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究

举报电话:010-62752024 电子邮箱:fd@pup.pku.edu.cn

# 目 录

<b>第一章 学校社会工作概论</b> .....	(1)
第一节 学校社会工作的产生与发展 .....	(4)
第二节 学校社会工作的基本概念及主要特征 .....	(9)
第三节 学校社会工作的价值观、目标和功能 .....	(15)
<b>第二章 学校社会工作的理论基础</b> .....	(21)
第一节 心理学的相关理论 .....	(22)
第二节 社会学的相关理论 .....	(27)
第三节 教育学的相关理论 .....	(31)
<b>第三章 学校社会工作者</b> .....	(37)
第一节 学校社会工作者的产生发展 .....	(38)
第二节 学校社会工作者的角色定位 .....	(42)
第三节 学校社会工作者的基本职责及素质要求 .....	(52)
<b>第四章 学校社会工作的运作模式</b> .....	(58)
第一节 传统临床模式 .....	(61)
第二节 学校变迁模式 .....	(64)
第三节 社区学校模式 .....	(68)
第四节 社会互动模式 .....	(72)
<b>第五章 学校社会工作方法</b> .....	(77)
第一节 学校个案工作过程 .....	(78)
第二节 学校小组工作过程 .....	(82)
第三节 学校社区工作过程 .....	(87)
<b>第六章 学生生活需要与社会工作介入</b> .....	(95)
第一节 学生生活需要概述 .....	(97)
第二节 社会工作介入要点 .....	(100)

第三节 案例分享 .....	(104)
<b>第七章 学生安全需要与社会工作介入 .....</b>	<b>(112)</b>
第一节 校园暴力概述 .....	(113)
第二节 社会工作介入要点 .....	(117)
第三节 案例分享 .....	(129)
<b>第八章 学生学习需要与社会工作介入 .....</b>	<b>(133)</b>
第一节 学生学习需要概述 .....	(134)
第二节 社会工作介入要点 .....	(139)
第三节 案例分享 .....	(146)
<b>第九章 学生心理需要与社会工作介入 .....</b>	<b>(151)</b>
第一节 学生心理需要概述 .....	(153)
第二节 社会工作介入要点 .....	(159)
第三节 案例分析 .....	(163)
<b>第十章 学生人际关系需要与社会工作介入 .....</b>	<b>(169)</b>
第一节 学生人际关系需要概述 .....	(171)
第二节 社会工作介入要点 .....	(176)
第三节 案例分享 .....	(183)
<b>参考文献 .....</b>	<b>(193)</b>
<b>后 记 .....</b>	<b>(196)</b>

# 第一章 学校社会工作概论

## 案例 1

### 学校社工：构建和谐校园的生力军

2008年“5·12”汶川地震发生后，在香港凯瑟克基金会、宝洁公司等资助下，中国青基会和中国社会工作教育协会合作开展了“抗震希望学校社工服务项目”，为广元和德阳灾区9所学校提供直接服务。

社工们用专业化的行动，帮助师生减压、援助贫困学生并跟进其成长，开办家长培训，进行有效的社区服务，社工在教育中显示出巨大力量。当地人评价道：“社工是学校教育的有效补充，是构建和谐校园的生力军！”

#### 学校社工的作用——130名社工使几万人受益

2010年7月，薄文见到了在旺苍县石洞沟监狱服刑的父亲。当着老师、社工、狱警、教育局干部的面，父亲表下决心：一定好好改造，争取早日出狱，出狱后一定做个遵纪守法的公民、尽职尽责的父亲，给博文一个温暖的家，报答社会。父子相见的感人场面，深深地打动了在场的每个人。

宝轮二小社工孙骄为这一天的到来付出了很多。

“薄文，男，身高1.5米左右，现年12周岁，就读于广元市利州区宝轮镇第二小学四年级，母亲在其3岁时病故，父亲于2008年因盗窃罪被判入狱3年零6个月，其直系亲属无一人承担监护管理责任，现基本处于流浪状态。”在孙骄长达7000多字的《社会工作视角下灾后小学留守困难学生救助模式初探》中，薄文的案例、帮扶跟进过程详细记载下来。

作为一名学校社工，孙骄说：“在面临留守困难学生个案之时，不该被盲目的爱心冲昏头脑，而是应该用专业的头脑去审视整个救助。”孙骄等人分别走访了宝轮镇政府、利州区教育局、利州区民政局、利州区妇联、利州区

团委、利州区工会、利州区关心下一代委员会等部门，为薄文募集善款 6000 余元，并解决薄文每月 300 元低保，200 元教育基金资助。博文年龄小，孙骄思考了救助款的管理、生活环境的保障、媒体过度关注等问题，并提出对策。

“薄文唯一的监护人二叔身在广元，薄文又不愿意转到广元去读书，他自己也不具备管理救助款的能力。为了给提供救助的单位和个人一个放心的理由，在申请救助前期，我们与薄文班主任苟老师达成协议，由其代管救助款。”孙骄说。有了一定的捐助资金后，社工开始为薄文找一个安定温暖的家，在仔细考察了一些托管场所后，决定将薄文托管在宝轮镇留守学生托管中心。2009 年 12 月 13 日，薄文在托管中心开始了全新的生活。薄文的班主任苟老师，也在这个个案中，被培养成为相对成熟的“准社工”。

薄文只是众多受助学生的一个个案。目前，在利州区东城实验学校、南鹰小学、宝轮二小、嘉陵一中、宝轮中学等 5 所学校共有 12 名驻校专职社工，他们对于所有服务案例都会写下近万字的笔记、反思，一步步实践帮扶过程。

这批社工全部毕业于高校社会工作专业，他们的背后是香港理工大学、中国青年政治学院、天津理工大学、青岛理工大学、重庆工商大学、山东大学等高校的社会工作专业的教授、老师。“从 2008 年项目开始到现在，有 130 余名高校教授、教师和社工参与了这个项目的教师培训与服务，数万名学生、千余位教师受到直接服务。”利州区教育局社会工作服务站站长谭荣说。

### 学校和社工的关系——老师是严父，社工就像慈母

“刚开始，我们以为社工就是志愿者，地震后教师缺乏，许多学校还给他们安排课时。”嘉陵一中何校长觉得当时太“大材小用”了。过了一段时间，何校长认识到，“灾后，学校没有极端事情发生，师生们心理都很健康，跟社工关系很大。”

走进嘉陵一中社工办公室，“社会工作服务站”“聆听坊”“小志愿者活动站”“家长服务中心”几块卡通字 KT 板贴在门口。一面墙贴着学校老师、学生笑脸组成的中国地图；另一面墙上贴的是社工服务站的工作理念：助人自助，有效沟通，用心去做，共同成长。

这一切是卢莎和薛缘布置的，他俩毕业于重庆工商大学社会工作专业。两年以来，卢莎和薛缘在亲子活动和家长培训上做了很多工作。每周五下

午定期举办家长培训,至今已经举办了14期,办了15期《家有初中生》小报,免费发给家长阅读。“致力开发和整合家长自身的资源,改善家庭教养模式,提升家庭教育的品质,旨在改善家长与学校、家长与子女的关系,促进家校有效合作,全面改善学生所处的成长环境。”

嘉陵一中的《学校社工与教师跨专业合作处理个案的流程图》上,记者看到社工、教师和政教部门分工明确:除了学生主动求助,学校社工还负责处理教师 and 校方转介过来的个案。

东城实验学校一位初三学生在与社工座谈时候说:“学校老师有时太严厉了。我们和社工说话的时候就无顾虑,自由、随时交流。”相对于教师“严父”的角色,社工扮演的则是“慈母”的角色。

“社工的优势在于——没有学科教学的任务,工作的侧重点更加注重关注弱势群体和行为极端的学生。”社工项目负责人姚杰说:“只是不同的分工,不同的角色定位。”

### 构建和谐校园——教育呼唤第三方力量

“其实,我们的主要优势在于——独立于学校。我们的工资、所有的活动都有项目经费支持,学校不会给我们发钱。”社工们直言不讳地说,“我们的服务对象不仅仅是学生,还包括教师、家长。社会工作者的视野更开阔,而不受校方的约束。”但是,今年是该项目的最后一年,项目一旦结束,社工将不再驻援利州区。

利州区教育局开始思考如何更好地协调、利用和培养自己的本土社工,以应对项目结束后的社工需求。2009年5月,利州区教育局正式挂牌成立了全国教育系统内第一个社会工作站。2009年12月建立了中共广元市利州区教育局社工支部。然而,他们发现把部分教师身份转化成社工身份困难重重——“把教师转化成社工不现实,现有教师编制短缺,教学任务繁重,而且没有经过长期的专业训练,短期培训只能学到一些皮毛,没有理论支撑和长期实务训练,工作没有深度。”

“社工是对教育的重要补充。”利州区教育局白局长对此认识深刻:“助人自助的原则和素质教育不谋而合。社工的职业要求是人的内心和谐,教育就是要培养内心和谐的人。”

今年6月6日,国务院发布了《国家中长期人才发展规划纲要》,专门提出“适应构建社会主义和谐社会的需要……培养造就一支职业化、专业



化的社会工作人才队伍。到2015年,社会工作人才总量达到200万人。到2020年,社会工作人才总量达到300万人。”《纲要》的出台给利州区教育局壮了胆。白局长说:“目前,区委、区政府已经同意,我们全区教育系统一年用40万元购买10个社工服务岗位,社工待遇按新参加工作的大学生同等标准执行。同时,通过外来社工的带动,教育系统可以加快本土社工的培养,利用心理教师的岗位设置,开发社会工作岗位,推进大学生就业,力争在3—5年内,我区较大规模学校实现派驻‘一校一社工’的目标。”

(根据2010—10—18《教育导报》改写)

从上述案例,我们可以初步看到学校社会工作在我国的实际运行状况:一方面,学校社会工作已经出现并得到应用和推广,在一些地方特别是出现“问题”的地方和领域,学校社会工作大量介入,发挥着不可替代的重要作用;另一方面,学校社会工作并不为人们所知,甚至在一些专业领域和专业人士中,人们对学校社会工作也是陌生的。我们这本教材希望系统地介绍学校社会工作。首先,我们要告诉读者什么是学校社会工作?学校社会工作产生和发展的历史过程怎样?其中给我们留下了哪些值得借鉴的东西?学校社会工作的目标及功能是什么?学校社会工作与学校其他管理与服务工作有什么区别?我们应当如何开展学校社会工作等。

## 第一节 学校社会工作的产生与发展

学校社会工作自产生至今,已有一百多年的历史。一百多年的历史进程中,为我们留下了值得总结和借鉴的东西很多,这些是学校社会工作本土化的重要基础。

### 一、学校社会工作发展历史

学校社会工作是社会工作的一门分支学科,美国的学校社会工作发展最早,最充分,最具代表性。因此,学界以美国为例做了比较多的讨论和概括。美国学者 Lynn Bye 和 Michelle Alvarez 编写的《学校社会工作》第一章“学校社会工作的历史”中,将1906年至1907年在纽约、芝加哥、波士顿和康涅狄格州哈特福特出现的家庭访问教师,作为学校社会工作的开始。进一步的划分是:20世纪20年代开始有愿景的实行计划;从经济大萧条到冷

战——1930年至1960年；寻找较有效率的实践角色及范例——1960年至今。<sup>①</sup>我国台湾学者林胜义在叙述“美国学校社会工作的根源与发展”时，将其发展过程分为五个时期：访问教师时期；采用社会个案工作时期；成为学校制度时期；采用社会团体工作与社区工作时期以及新的工作模式时期。<sup>②</sup>文军在《学校社会工作案例评析》一书中，总结概述了国内外学校社会工作的研究成果，以学校社会工作的历史回溯形式，将学校社会工作的历史发展分为四个阶段：即20世纪初至20世纪20年代学校社会工作的建立与扩张阶段；20世纪30年代—20世纪50年代个案社会工作的兴起与发展阶段；20世纪60年代—20世纪80年代社区变迁模式、社区学校模式的转向与运用阶段以及20世纪90年代至今的新发展阶段。<sup>③</sup>李晓凤主编的《学校社会工作》用了专门一节介绍美国学校社会工作起源与发展，将美国学校社会工作的发展过程分为5个阶段，即“访问教师”时期、个案工作时期、制度化时期、团体工作与社区工作时期，以及新工作模式时期。<sup>④</sup>综合以上学者的研究，我们将美国学校社会工作的发展轮廓梳理如下：

### 1. 开端：“访问教师”

学校社会工作在美国的发展大约可以追溯到1906—1907年，起初分别单独地出现在美国的纽约、波士顿和哈特福德三座城市。19世纪末20世纪初，美国社会经历着剧烈的社会变迁，伴随工业化、城市化进程加快，大量移民向都市迁移及集聚，贫困社区不断出现。同时，移民者的子女跟随父母转学到城市学校就读，因经济和文化背景的差距，不少学生发生了适应上的困扰。在当时的社会改良思潮影响下，1906年首先在纽约市雇用两名访问教师（visiting teacher），负责访问三所学校社区内的安置所。访问教师的工作是通过访问移民区的学生家庭，借以了解有关学生在学习上与生活适应上的问题，并提供必要的帮助。后来，波士顿和哈特福德也开展了类似的活

① Lynn Bye, Michelle Alvarez:《学校社会工作》，谢振裕、蔡青芬译，新加坡商圣智学习亚洲私人有限公司台湾分公司2008年版，第9—23页。

② 林胜义：《学校社会工作》，台湾远流图书公司1998年版，第4—9页。

③ 文军：《学校社会工作案例评析》，华东理工大学出版社2010年版，第8—12页。

④ 李晓凤：《学校社会工作》，中国社会科学出版社2010年版，第28页。

动。当时这种帮助活动是独立于学校系统的,由私人机构和市民组织提供此类服务,访问教师负责考查学生课余的生活情形,并且帮助他们解决困难,促使家庭和学校双方相互配合,以使学校能够尽到照顾学生整体福利的责任,使学生适应学校的生活。他们的工作是学校社会工作的先导。

## 2. 迈向专业化:个案社会工作的兴起

社会工作是一种社会制度,也是一种社会服务,需要经济发展的支撑和经济制度的保障。20世纪30年代,经济大萧条严重阻碍了学校社会工作服务的发展。这一时期,家访教师提供的服务被大幅度取消,原有的工作大都变成提供食品、避难所和衣物等。随着经济状况的进一步恶化,联邦政府开始对那些极度困难家庭实施援助,家访教师也开始对其作用产生了不同的认识。另外,由于20世纪20年代以来心理卫生运动的蓬勃发展,访问教师工作开始被要求扮演治疗者的角色。这样一来,一些学校社工在联系家庭、学校和社区的基础上,寻求能够发挥更为专业的作用——为问题学生提供精神支持。在他们看来,之前的角色并不能显示其“专业性”,因而希望能够扮演一个具有良好形象的角色——拥有更为专业化的技巧和更少的负面效果。此外,在这个时期,学校要解决的主要问题大多是学生学习适应方面的问题,学校社会工作者开始在实务方面做了一些调整,即围绕个别学生学习适应性问题,以个案介入为其工作策略。进入20世纪40年代以后,学校社工的作用转变为一种更为专业的角色,个体儿童的人性需要成为主要的关注点。他们在实践中认识到,个案工作实际上是一种特殊方法,通过它可以围绕学生的特殊问题开展工作,帮助学生更充分地利用学校所能提供的资源。个案社会工作针对的是学生个体及其家庭,利用个案工作技巧,社工与学生个体发展出良好的互动关系。个案方法的广泛认可和运用,使学校社会工作有了专业的方法和技巧,也开始形成了自己的学科特色。

## 3. 学校社会工作实务的进展:新型专业模式的转向与运用

进入20世纪60年代以后,美国的公共教育和学校工作中的矛盾和问题发生了新变化。公共教育因种族隔离问题备受社会各方攻击,公立学校被认为存在着不公平的教育机会,拉大了少数民族、低社会经济地位儿童与中间阶级儿童间的差距,造成教育机会不平等。这时社会工作人员开始关注小组工作,大力支持学校社工对学生及其家长开展小组工作,尤为强调理解小组中个人及其行为的重要性。认为在处理诸如退学、学习成绩不良、学

业失败等学校问题中,小组工作的方法十分有效。学校社工应该更多地关注学校的环境,而不应局限于单纯地联系学生;学校社工的地位具有长远的意义,他们应该鉴别学校的政策和安排是否会对学生产生不良影响;学校社工应该有双重作用——他们应该帮助具体的个人,同时在学校范围内认识和处理好学生困难的来源。在小组工作逐渐被广泛应用的同时,社区工作也开始受到关注,社工被赋予担任学校——社区——儿童之间的桥梁。在专业名称上,学校社工在此时已取代访问教师的称呼,开始建立其专业角色定位。20世纪70年代是学校社会工作急剧扩张的时期。学校社工数量不断增长,更多地关注家庭、社区以及与其他学校相关部门的工作人员的合作。直到1972年,艾德森(J. Alderson)总结出四种实务模式,包括传统临床模式、社会变迁模式、社区学校模式以及社会互动模式,体现了学校社会工作实务的新进展。此外,在70年代,随着学校社会工作者的队伍壮大及作用日益重要,美国制定了学校社会工作者职业资格证书制度。1978年4月第一届美国学校社会工作者会议召开,拟定了一套学校社会工作实施的标准,学校社会工作制度逐步成型。

## 二、学校社会工作在中国的发展

学校社会工作在中国的发展比较曲折和特殊,在大陆大致可以分三个阶段:即中华人民共和国成立之前,改革开放之前及改革开放新时期。从历史上看,早在1922年,当时的北平燕京大学社会工作系便派出学生在当地学校实习,并且协助学校教师从事于学生的课业辅导以及行为指导等多项工作,这可以说是学校社会工作的雏形。1934年,北平成立家庭福利会,支援当地各个学校开展社会个案工作,为其提供理论支持和实务帮助,协助学校进行儿童行为的指导。1944年,金陵女子文理学院与华西大学医院合作成立儿童行为指导所,提供成都地区五所基督教大学(金陵大学、华西大学、燕京大学、齐鲁大学及金陵女子文理学院)的社会学系学生实习,并且协助学校用个案工作的方法从事儿童行为指导。1946年,成都地区五所基督教大学联合设立儿童福利人员训练委员会,训练专业人员协助学校从事个案工作。除了行为辅导之外,当时的学校社会工作还包括对学生的职业辅导。

中华人民共和国成立后,随着社会学专业教育被取消,专业社会工作教育与实践在中国内地也就消失了。在很长一段时期里,学校社会工作领域

的问题被“思想政治教育”和“学生管理”这样的名词所代替,也就是用思想政治教育和行政管理的理念和方法来解决学生中的各种问题。改革开放以后,随着高等学校社会学和社会工作专业的恢复和发展,社会对社会工作的认可和接受,一批专业学校社会工作人才出现,如上海、北京、深圳、广州、长沙等地学校中逐步出现专业学校社会工作服务。社会工作专业化包括学校社会工作在中国职业化与专业化的大发展是在进入新世纪以后。2006年10月,中共中央十六届六中全会作出《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》,提出“造就一支结构合理素质优良的社会工作人才队伍,是构建社会主义和谐社会的迫切需要”,并对我国社会工作制度建设作出了全面规划。如明确提出要在5年内培养千名高级社会工作者、万名中级社会工作者和10万名初级社会工作者这一宏伟计划。2006年人事部、民政部又联合发布了《社会工作者职业水平评价暂时规定》和《助理社会工作者、社会工作师职业水平考试实施办法》。这些相关政策与法规的出台,标志着我国社会工作者职业水平评价制度的正式建立,也标志着学校社会工作发展到新阶段。<sup>①</sup>

另一方面,我国香港和台湾地区的学校社会工作日益向专门化方向发展。以我国台湾地区为例,其学校社会工作受美国影响较大,台湾大学社会学系1960年开设“学校社会工作”课程,教育部门修订大专课程标准时,也将“学校社会工作”列为教育学与社会学的选修课程之中,并且从1966年起制定“中等学校加强指导工作实施办法”,成为在中学实施辅导工作的先导。到70年代,台湾在特殊教育学校(盲聋哑和低智能儿童学校)设立学校社会工作者。1977年,台湾基督教儿童基金会在岛上的家庭扶助中心将学校社会工作作为重要的工作项目加以实施,协助学校及早辨认和发现生理、情绪和环境遭遇困难的学生,给予适当的帮助,使他们不至于因为本身的问题而停止学业。其次,还协助学生适应学校生活,并辅助教师和学校有关的人员了解适应不良的学生,借着个案工作的技巧辅助偏差行为,同时促使学校、家长及学生,认识和运用各种有形的社会资源。帮助学校举办升学、就业、亲子教育、音乐和各项基本的心理测验活动,透过学生、家长、教师、学校和社区等多种途径达到服务的目的。1979年公布的《相关教育法规》明确规定国民小学必须设置辅导室,人员安排上有主任一人及辅导教

<sup>①</sup> 李晓凤:《学校社会工作》,中国社会科学出版社2010年版,第45页。

师若干名,担任学生辅导工作,制度逐步完善。<sup>①</sup>

香港的学校社会工作服务首先由社会服务机构开始推行。1971年,世界信义宗社会服务处、香港明爱、圣雅各福群会、基督教儿童基金会等机构,开始在中小学推行学校社会工作。1974年,香港当局在部分学校开展另一项实验计划,由社会福利署辖下的家庭服务中心将个案工作服务延伸至学校。政府在1977年进行评估,肯定学校社会工作有利于青少年的成长。同年制定了“青少年个人辅导社会工作程序计划”,对学校社会工作给予政策和经费上的支持,确立了学校社会工作制度。1982年,全港中学都获得了学校社会工作的服务。港英政府1979年发表的《香港社会福利白皮书——进入80年代的社会福利》和1991年发表的《跨越90年代香港社会福利白皮书》都充分肯定了学校社会工作服务的持续需要,并制定了提供学校社会工作服务的政策,表明应由政府和非政府机构的专业社会工作者为所有的学校提供服务。港英政府在1991年的白皮书中承诺,在1995至1996年要达到为每2000个学生提供1名学校社工服务的目标,且已提前一年达到。到2000年,全港已完全实现了“一校一社工”的目标。<sup>②</sup>台湾、香港的文化背景和传统与我国内地相近,发展学校社会工作的许多经验值得我们借鉴。

## 第二节 学校社会工作的基本概念及主要特征

### 一、学校社会工作的界定

“学校社会工作”是一个外来语,是由英文 School Social Work 翻译而来,有时也称为“教育社会工作”(Education Social Work),泛指教育体系内的社会工作实务(Social Work Practice in Education and School Setting)。在我国,一般都称为学校社会工作。

<sup>①</sup> 范明林:《学校社会工作》,上海大学出版社2005年版,第14—16页。另外,我国台湾学者林胜义在《学校社会工作》一书中也归纳了学校社会工作在台湾的发展,他划分为:研讨会提议时期;大学课程教学与实习时期;民间团体试办时期;纳入特殊学校体制时期以及继续开发时期五个阶段。(参见林胜义:《学校社会工作》,台湾远流图书公司1998年版,第9—18页)

<sup>②</sup> 管向梅:《香港学校社会工作及其启示》,《社会》2004年第4期。

### 1. 学校社会工作的基本含义

关于学校社会工作的定义,有许多不同的表述。美国社会工作者协会(National Association of Social Workers, NASW)出版的《社会工作百科全书》(*Encyclopedia of Social Work*),对于“学校社会工作”一词的解释是:“学校社会工作是运用社会工作的理论与方法以实现学校的主要目的。学校的主要目的是为学生提供教与学的场所,使学生能为现在所居住的世界与未来可能面对的世界准备他们自己。”<sup>①</sup>我国台湾学者徐震和林万亿在1990年出版的《当代社会工作》一书中认为,学校社会工是将社会工作的原则与方法用于学校,目的在于协助学校,使之形成“教”与“学”良好环境,并使学生得以获得其适应今日与未来的生活能力的一种专业服务活动。<sup>②</sup>《中国社会工作大百科全书》的解释是:“学校社会工作为政府、社会各方面力量或私人经由专业社会工作者运用社会工作的理论、方法与技术,对正规或非正规教育体系中全体学生,特别是处境困难学生提供的专业服务。其目的在于帮助学生或学校解决所遇到的某些问题,调整学校、家庭及社区之间的关系,发挥学生的潜能和学校、家庭及社区的教育功能,以实现教育目的乃至若干社会目标。”<sup>③</sup>范明林在其编著的《社会工作方法与实践》一书中则认为,学校社工作是社工依据专业的理论和方法,在学校教师和管理人员的密切配合下,主要以学校为工作范围,以帮助学生解决问题和促进学生发展为工作重点,为学生、家长、教师及相应的学校环节提供服务的一种专业活动。<sup>④</sup>文军在其主编的《学校社会工作案例评析》中认为,“所谓学校社会作就是将社会工作专业的原则、方法及技巧应用于教育机构及其设施中,通过与家长、学校、社区的互动,解决学生问题,促进学生发展,构筑‘教’、‘学’、‘成长’的和谐环境,使学生更好的适应社会。”<sup>⑤</sup>上面所引述的不同定义,虽然表述不同,但基本精神是一致的。我们比较认同《中国社会工作大百科全书》的解释。

---

① 林胜义:《学校社会工作》,台湾巨流图书公司1998年版,第27页。

② 徐震、林万亿:《当代社会工作》,台湾五南图书出版公司1990年版,第2页。

③ 史柏年:《社会工作实务(中级)》,中国社会出版社2007年版,第352页。

④ 范明林:《社会工作方法与实践》,上海大学出版社2005年版,第229页。

⑤ 文军:《学校社会工作案例评析》,华东理工大学出版社2010年版,第2页。

应该特别指出的是,学校社会工作的目的不仅仅是为了解决学生此时此刻的问题,更强调学生在问题解决的过程中获得能力的锻炼、解决问题技巧的提高和自身发展的成熟。学校社会工作需要学校社工和学生一起,需要他们在共同的工作中学习如何应对问题,如何运用自己的知识和能力去解决些问题,而这种“自助”的态度和“自主”的精神会对学生今后的学习、生活和工作产生深远的影响。因此,着眼未来发展,培养学生的自主能力才是学校社会工作的真谛。

## 2. 学校社会工作的主要对象

学校社会工作的主要服务对象是学生,但是学生的发展离不开社会环境,因此并不局限于学生,也包括了家庭、学校、教师及其他管理人员。具体来说,学校社会工作的基本对象和工作范围应该包括以下基本方面:<sup>①</sup>

(1) 有各种困难的学生。学校社会工作服务对象的主体是在校的学生,范围包括与学生成长有关的各类问题。从我国实际情况来看,学生在校期间面临的问题主要包括:第一,学习能力与阻碍问题;第二,身心成长的适应性问题;第三,学校生活的适应问题;第四,行为或情绪上的困扰问题;第五,人际关系的协调问题。在不能认识和解决这些问题时,我们就认为是面临困难的学生。社工的主要工作就是运用社会工作的理论与方法,分析这些困难学生的问题所在,找出原因,并帮助他们制订解决问题的方案,共同面对和解决问题。

(2) 学校的教师与管理者。学生的健康成长应该是教育者和社工共同的目的和心愿。为实现这一目标,教师、管理者是学校社工的重要资源、依靠者和支持者。同时,学校社工的工作又能提供学生的信息和需求,协助校内教师、管理者的教育工作,学校社工和校内老师、管理者一起,形成合力,共同为学生的健康成长服务。

(3) 教育行政部门的管理者。学校社会工作以教育者、被教育者之外的第三方身份对教育行政部门具有监督、协助、咨询的作用。它能够从受教育者的角度,同时又超越利害关系,公正地反映学生对教育行政部门的看法,促进教育行政管理部门在制定、执行教育方针、政策上做到科学、有效和

<sup>①</sup> 文军:《学校社会工作案例评析》,华东理工大学出版社2010年版,第3页。



公正。

(4) 学生的家长。学生在成长过程中遇到的许多问题都与家长及家庭有关,尤其在我国的,家长及家庭在学生成长中具有十分重要的作用。因此,学生家长应是学校社会工作的重要对象。

(5) 学生生活的社区环境。学生生活的社区环境是学生学习生活的重要条件和基础,学校社会工作的开展不仅要主动认识和利用这一重要资源,还要积极推动社区建设和环境改造,为学生的成长提供优良的环境。在我国,由于学生生活的社区环境差异很大,在社会转型、人口流动频繁的条件下,加强学生生活的社区环境与学生的沟通、互动十分重要。

### 3. 学校社会工作的基本内容

学校社会工作的重点对象主要包括学生、家庭和学校三方,由于对象不同,其具体的需求和工作内容也不一样,学生、家庭和学校各自要解决的问题也不同。

(1) 学生方面。通常需要帮助解决的主要问题有:第一,刚入学时的适应问题;第二,学业上的具体障碍;第三,情绪与心理问题;第四,行为偏差问题;第五,家庭关系问题;第六,人际交往问题等。

(2) 家庭方面。通常需要解决的主要问题有:第一,协助家长管教子女,促进其健康成长问题;第二,加强家庭与校方的沟通和联系问题;第三,及时介入问题家庭,为学生及时调整家庭环境问题。

(3) 学校方面。通常需要帮助解决的主要问题有:第一,学生的越轨问题;第二,校园危机和突发性事件问题;第三,校园文化建设问题;第四,教师的教书育人问题;第五,学校与学生家长、教师、社区之间的沟通和联系问题。

总的来说,学校社会工作的开展可以以以上内容为重点(参见表 1-1),综合运用学校社会工作的理论与方法,为学生的健康成长服务。需要说明的是上述学生、家庭以及学校方面的问题解决,并不是依赖学校社会工作单方面能完成的,而是以学校社会工作的特殊方式融合进为学生成长的多种教育服务之中,是与其他教育、管理和服务方式共同开展而发挥作用的。