

To Be

A 做好自己

阿涌叔叔体验式教育 破解职场成长的秘密

朱涌（阿涌叔叔）◎著

Better

Me

 30年体验式教育

 110则亲历故事

 110条职场成长秘密

做好自己

阿涌叔叔体验式教育 破解职场成长的秘密

朱涌（阿涌叔叔）◎著



做好自己

ZUOHAO ZIJI

做好自己

阿涌叔叔体验式教育破解职场成长的秘密 / 朱涌著. —桂林: 广西师范大学出版社, 2016.5

ISBN 978-7-5495-8122-1

图书在版编目(CIP)数据

做好自己: 阿涌叔叔体验式教育破解职场成长的秘密 / 朱涌著. —桂林: 广西师范大学出版社, 2016.5
ISBN 978-7-5495-8122-1

I. ①做… II. ①朱… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 092091 号

广西师范大学出版社出版发行

(广西桂林市中华路 22 号 邮政编码: 541001)
网址: <http://www.bbtpress.com>

出版人: 张艺兵

全国新华书店经销

山东新华印务有限责任公司

(山东省济南市世纪大道 2366 号 邮政编码: 250104)

开本: 787 mm × 1 092 mm 1/16

印张: 17.5 字数: 120 千字

2016 年 5 月第 1 版 2016 年 5 月第 1 次印刷

定价: 38.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与印刷厂联系调换。

目录

C O N T E N T S

一、我们的烦恼

01. 如何对待外界的声音	003
02. 打破“蛋壳心态”	005
03. 你准备好了吗——成长训练	007
04. 错过、过错	009
05. 请把不需要的丢弃	011
06. 我们的烦恼	013
07. 公司不是“备胎”	015
08. 实习生的心态	017
09. 爱一个人是需要能力的	019
10. 机会永远都在计划之外	021
11. “纸上谈兵”终觉浅	023
12. 一次成长训练带来的思考	025
13. 作废的聘书	028
14. 一位海归的自白	030

15. 是去还是留	033
16. 感到“累”了,怎么办?	035

二、成长源于你的态度

01. 规则意识	039
02. 细节决定成败	041
03. 做得少,未必轻松	043
04. 让创意飞起来	045
05. 因小失大	047
06. 主动思考而不是被动等待	049
07. 切勿追求“刚刚好”	051
08. 把自己的事做好	053
09. 结果>过程	055
10. 飞飞成长记	057
11. 过去是今天的财富	059
12. 一份遗漏的文件	061

三、不要给成功预设障碍

01. 不要给成功预设障碍	065
02. 坚持到最后一秒	067
03. 一个错别字	069
04. 严于律己	071
05. 防微杜渐	073
06. 任何时候都是工作	075
07. 再给我 12 分钟	078
08. 变“不可能”为“可能”	080
09. 不要给自己的错误找理由	082
10. 义无反顾,成就自我	084

四、职场也讲道德

01. 宽容	089
02. 多给别人点赞	091
03. 责任与承诺	093
04. 良性竞争	095
05. 平常心	097
06. 忠诚	099
07. 学会照顾人	101
08. 不该说的,别说	103
09. 信任,让我成长得更好	105
10. 职场不需要小公主	107

五、洗蒜苗的智慧

01. 洗蒜苗的智慧	111
02. 煮面条的教训	113
03. 顾客是上帝	116
04. 饭桌上的陌生人	119
05. 烧开水	121
06. 切冬瓜	123

六、敢于做与众不同的那个人

01. 感觉我是在打杂	127
02. 随机应变	129
03. 责备的另一层含义	131
04. 为自己做事	133
05. 受众的思量	135
06. 敢于做与众不同的那个人	137
07. 走好脚下的路	139

08. 给自己一抹阳光,给自己一点灿烂	141
09. 今天,我被需要了吗	143

七、沟通是一门艺术

01. 智联招聘的启示	147
02. 批评和被批评都值得思考	150
03. 打电话也是一门艺术	152
04. 三思而后行	154
05. 有时候直截了当比拐弯抹角好	156
06. 误听的后果	158
07. 一条不到位的工作短信	160
08. 一次顶撞	162
09. 一意孤行的后果	165
10. 插话	167
11. 表述恰当的重要性	169
12. 我就是不想听你的	171
13. 正视批评	173

八、习惯的力量

01. 做事要有条理	179
02. 有计划的生活	181
03. 向“对的人”汇报	183
04. 不要做不必要的准备	185
05. 学会汇报	187
06. 不要重复别人的话	189
07. 学习,无止境	191
08. 加强自身修养是一件终生都不能停止的事	193
09. 永远不要只有一个方案	195
10. 说与做	197

九、这些能力你不能不会

01. 以不变应万变	201
02. 一份报纸引发的思考	203
03. 有准备的人更能把握机会	205
04. 等待也是一种学习	207
05. 学会管理情绪	209
06. 对拖延症说不	211
07. 从自己的角度出发永远走不出一片天地	213
08. 收与受	215
09. 学会解压	217
10. 你还差点执行力	219

十、团队、公司与你的关系

01. 勿存自私	223
02. 计较该计较的	225
03. 团队与个人	227
04. 不做代表的精彩	229
05. 说出你的观点	231
06. 学会维护别人	233
07. 宣传之道	235
08. 少管“闲事”	237
09. 一份节目单的遗憾	239
10. 形象工程	241
11. 公章的分量	243

十一、你是一个领导

01. 领袖精神	247
02. 平等	249
03. 归属感	251
04. 关心是留住人的最好方式	253
05. 榜样作用	255

06. 你是一个领导	257
07. 人生要做好这三件事	259

后 记



一、我们的 烦恼

走出校门参加工作的那几年，是我们烦恼最多的时候。如果不解决这些烦恼，它们会影响我们的择业、工作、心情和状态。消除这些烦恼，你才能开始朝着坚定的方向前进，如龙衔海珠，游鱼不顾。

01

如何对待外界的声音

上午,公司来了一位面试者,是个女孩,今年大四。她的第一份简历投给了阿涌叔叔的江苏天少教育咨询有限公司。

经过一番面谈,我们发现这个女孩自信大方,举止得体,谈吐自然流畅,给阿涌叔叔留下了不错的印象。她也察觉出了阿涌叔叔对她的好感,显得很高兴。面试结束后,阿涌叔叔告诉她公司傍晚有一个常规活动,可以赶过来参加一下,多了解一下公司。女孩很爽快地答应了。

到了傍晚,活动快开始了,还不见女孩的踪影。助理看着窗外大雨滂沱,对阿涌叔叔说:“雨下这么大,路途有些远,又是个女孩子,她不愿意过来了吧!”直觉告诉阿涌叔叔并没有那么简单。他想了想,还是给女孩打了电话。电话接通了。面对阿涌叔叔的疑问,女孩起先不愿意多说,回答得很含糊。再三追问之下,她才道出了实情。原来她面试结束后回到宿舍,告诉舍友她面试很顺利的消息后,几个舍友都反对她去实习。一个说:“一个教育专家能这么肯定你,说明你能力很强啊!你完全可以再去别的公司试试,说不定有更好的机会……”另一个附和:“对啊!你面试第一家就成功了,后面还多的是机会。现在离毕业还早呢!哪用得着这么急做决定啊!”第三个人说:“你的专业跟他们公司又不对口,说不定那边不适合你呢!还是多去看看吧!过两天有招聘会,我们再一起去瞅瞅呗!”几个舍友你一言我一语,让女孩很快就动摇了。她觉得工作是大事,还是多试几家公司,比较一下再选

择。她便选择了放弃。

挂了电话后,阿涌叔叔直叹息。他原本觉得这个女孩可塑性很强,先天条件很好,如果好好培养,可能会是一个人才。但没想到她居然这么没有主见,根本不知道自己要什么,别人几句话就让她动摇了。一旁的助理说道:“毕业生这种情况很多见。我那时候签了这里,回去告诉我舍友,他们也对我说了这样的话。由于我是第一个找到工作的,还有人对我冷嘲热讽,特别看不惯。工作一年后,他还专门打电话问我薪资。听到我的待遇不如他,他挖苦我说:‘你第一个找到工作有什么用?工资还不如我呢!’想想他得意的样子,我还真有些来气呢!”看着助理气鼓鼓的样子,阿涌叔叔被逗乐了。他打趣地说:“那你现在会不会后悔啊?”助理摇摇头:“才不会呢!我们刚毕业,重要的是要提升自己的能力,积累人脉和工作经验。我知道自己真正想要什么。我在这里很开心,也学到了很多,以后会有更大的发展空间。我才不像某些目光短浅的人呢!多个几百块钱就得意得尾巴都要翘上天了!”

“哈哈……”阿涌叔叔和助理都笑了。整个办公室都回荡着他们的笑声。

阿涌叔叔有话说

刚毕业的大学生,不可避免地会遇到就业择业问题。

面对外界各种声音,质疑的,挖苦的,规劝的,善意的或是不怀好意的,你要有足够坚定的信念去过滤这些声音。选择对自己有帮助的、有利于自己的建议,而不要为那些不明就里或者只是眼红你的无用劝说所动摇。

给你提意见的人,可能是苦口婆心关心你的前途但可能没办法明白你的心意的家长老师,也可能是毫无工作经验,只是凭感觉说话的同学。无论是哪一类,都不如你自己去尝试、去探索。如果你尚未清楚自己的目标,那请先明确;如果你已经确定了自己的方向,就请坚定、坚守、坚持。

02

打破“蛋壳心态”

公司来了一位向阿涌叔叔倾诉烦恼的女孩子。她刚毕业，踏入工作岗位不久，但漂亮的脸蛋上丝毫没有属于大学生的朝气和神采。

女孩子苦恼地说，自己是家里的独生女，家里人从小就宠着护着，从来没让她受过委屈。在学校里，她也一直是老师和同学眼中的乖学生、优等生。她的成绩一直不错，没有怎么经历过升学的压力。她就这么顺风顺水地进入大学，直至毕业。刚一踏入社会，失去了家长和老师的庇护，她突然迷失了方向，发现真实的世界和她想象中的或是父母描述给她的完全不一样。她开始封闭自己。她选择了埋头苦干，不愿意与别人沟通，也不愿意求助别人，显得与周围格格不入。

阿涌叔叔在听完她的叙述之后，并没有直接讲长篇大论，而是让她先在阿涌叔叔的公司待一段时间，在不断碰壁的过程中慢慢调整自己的目标。另一方面，阿涌叔叔和他的教育团队也积极鼓励她与人沟通，潜移默化地影响她，让她把自己的困难说出来，让她学会分享。没过多久，女孩就适应了这里的工作环境，开始和同事沟通。遇到麻烦她不再羞于启齿，而是大大方方地去请教别人；遇到困难她也不是一个人躲在角落难受，而是积极想办法去解决，还慢慢摸索出了一套属于她自己的独特工作方式。女孩的脸上又

露出了笑容。

阿涌叔叔在谈到这个女孩身上存在的问题时,把它归结为“蛋壳心态”,就是刚踏入社会的人没有经历过挫折,对社会环境一无所知,且长期受到保护的一类人所萌生的一种心态。他们会认为世界很美好,现实一片光明,实现梦想的路会一帆风顺。他们就像未出生的雏鸟,龟缩于蛋壳中,让蛋壳来抵挡风雨的侵袭。这类人一旦脱离蛋壳,就会变得非常脆弱。因为他们身上不具备解决问题的能力,没有坚定勇敢的信念,所以很容易丧失信心而被困难击垮。

阿涌叔叔有话说

初入职场的大学生一定要打破“蛋壳心态”,不要将自己局限于一隅,而要舒展自己。既然已经到了独立、担当的年龄了,就不要总依赖父母的庇护和老师的指引,要闯出属于自己的一番天地,构筑自己的王国。

在职场中,每个人都要学会建立自己的人脉圈,探索自己的工作方式,培养良好的工作习惯。没有人会手把手教你,所以要懂得察言观色、自我学习,快速地适应职场,这样才不会被淘汰。职场与校园是截然不同的两个环境。相较于校园的安逸稳定,职场充满了竞争与风险,时刻都不能掉以轻心。要学会快速地融入新的环境。物竞天择,适者生存。

人生的路总要自己走的,要坚定自己的信念,直面人生的风雨。要学会在泥水里翻滚,一步一个脚印,直到把“蛋壳心态”打破,做一个内心真正坚强、适应能力强的人。

03

你准备好了吗——成长训练

一对父母带着他们的女儿来到公司，想让阿涌叔叔对他们女儿出国的事提点意见。在交谈过程中，阿涌叔叔发现女孩的出国梦有很多问题，就顺势给她做了一次成长训练。

这个女孩是个高中生，一直有出国的梦想。父母拗不过她，又极为宠溺这个独生女，便答应了她这一要求。他们大致选定了一个国外的学校，需要去5年，花费预计260万。女孩家境不错，但5年260万的费用对她家来说也不是个小数目。但为了实现女儿的梦想，父母还是选择了支持。

阿涌叔叔发现这个女孩从进来就一直是一副漠不关心而又有些茫然的样子，便问她对出国有没有规划。女孩只说要考托福和雅思，其余的都没有提及。阿涌叔叔摇摇头，说：“我没办法告诉你出国要做什么准备，但是我可以让我的孩子们告诉你。”说罢，他便找来江海少年通讯社的一个孩子，当场就问这个孩子：“如果你现在要出国，会做哪些准备？”虽然不明白阿涌叔叔的用意，但孩子略一思考就侃侃而谈起来：“我会先确定我要去哪所学校学习哪个专业，了解该所学校和这个专业的相关知识和一些政策，比如课程安排、入学条件、奖学金的申请等，然后了解当地的风土人情、气候条件、饮食习惯等，以便在那里生活，还有……”孩子俨然一副已经出过国的样子，让人很难相信他只是个六年级的小学生。阿涌叔叔又问：“如果出国是几年后的事，那你现在能做什么？”“我会先学好文化知识，把重心放在英语学习上，

尤其要提高自己的口语,不至于将来出国连沟通都存在障碍。”阿涌叔叔转向女孩:“现在知道自己该做什么了吗?你还觉得自己什么都不用做吗?”他拿出一张白纸,让女孩把自己的出国计划写下来。女孩接过纸笔,在一旁写了起来。不一会儿她交给阿涌叔叔的纸上就整整齐齐罗列了六点。她兴奋地说:“我对出国的目标越来越坚定了,计划也越来越清晰了!”

阿涌叔叔神秘地一笑:“这事还没完呢!你有没有考虑过你的爸妈呢?他们为了你出国,要付出多少精力和财力啊!而你出国之后,他们长期见不到你,他们每天要在担心和想念中度过。你有没有考虑过他们的感受呢?”听到这话,女孩沉默地低下了头。一旁的父亲忙故作轻松地说道:“我就这么一个女儿,挣的钱还不都是给她花吗?她开心了我才高兴啊!出国好啊!钱花完了我可以再挣嘛!”而一旁的母亲显然被这些话戳中了心里的伤痛,絮絮叨叨地谈起了自己的不舍:“这孩子长这么大,还没出过远门呢!这一下就是出国叫我怎么放得下心!”女孩静静地听着父母吐露的心声。等她再抬头,两眼已是泪光闪烁。阿涌叔叔说了一句:“抱一下你爸妈吧!我知道你想抱!”听到这话,女孩的泪水终于倾泻而下。她一把抱住父母,动情地说:“谢谢!”看到这温馨的一幕,阿涌叔叔也会心地笑了。

阿涌叔叔有话说

这次成长训练让女孩原本不清晰的目标变得具体,也坚定了她的选择。当一个人对他(她)的目标不明确的时候,是找不到动力让自己奋不顾身地去努力的。而且这样的目标极为飘摇,不会被珍惜,很容易半途而废。

父母对孩子的付出和关爱是无条件的。当孩子把这种爱当作理所当然的时候,他就不会珍惜,更不会心怀感恩,甚至和父母顶撞。在教育中,一定要让孩子把对父母的忽略重新在乎起来,学会说“谢谢”。父母对孩子的要求,不能盲目地支持,要让孩子学会独立,依靠自己的力量去成长。而孩子也要逐步培养独立自主意识。如果你的努力对不起父母的付出,那就不要轻易提出非分的要求。