

职业指导 与大学生就业

ZHIYEZHIDAO YU DAXUESHENG JIUYE

● 主编 钱贵江

ZHIYEZH

ESHENG JIUYE

职业指导 与大学生就业

- 主 编 钱贵江
副主编 张才君 赵 阳 陆秀芬

图书在版编目(CIP)数据

职业指导与大学生就业/钱贵江主编. —苏州:苏州大学出版社, 2004. 9
ISBN 7-81090-356-X

I. 职… II. 钱… III. 大学生-职业选择-基本知识 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 085801 号

职业指导与大学生就业

钱贵江 主编

责任编辑 徐启彤

苏州大学出版社出版发行

(地址:苏州市干将东路 200 号 邮编:215021)

常州市武进第三印刷有限公司印装

(地址:常州市湍里镇村前街 邮编:213154)

开本 850×1168 1/32 印张 8.75 字数 214 千

2004 年 9 月第 1 版 2004 年 9 月第 1 次印刷

ISBN 7-81090-356-X/G · 168(课) 定价:15.00 元

苏州大学版图书若有印装错误,本社负责调换
苏州大学出版社营销部 电话:0512-67258835

目 录

第一章 职业指导的社会功能	(1)
第一节 职业的基本概况	(1)
第二节 职业指导及其社会功能	(12)
第三节 在大学生中开展职业指导的意义	(22)
第二章 职业指导的历史沿革	(25)
第一节 职业指导的产生与发展	(25)
第二节 我国职业指导的发展简况	(32)
第三节 西方主要国家及香港特别行政区的职业指导概况	(38)
第四节 中外职业指导演变的启示	(47)
第三章 职业指导的原则和类型	(53)
第一节 职业指导的原则	(53)
第二节 职业指导的类型	(61)
第三节 职业道德教育	(72)
第四章 职业生涯设计与人生发展	(83)
第一节 职业生涯理论	(83)
第二节 职业生涯设计实务	(87)

第三节	职业生涯规划技艺与策略·····	(100)
第五章	职业发展与大学生创业·····	(113)
第一节	职业发展的总体趋势·····	(113)
第二节	创业者的基本素质要求·····	(116)
第三节	成功创业的实现途径与办法·····	(121)
第六章	大学生求职择业中的个体差异与心理·····	(131)
第一节	大学生的个体差异及影响·····	(131)
第二节	大学生择业心理的形成过程及其特点·····	(140)
第三节	大学生求职择业中常见的心理问题及自我调适 ·····	(142)
第七章	大学生求职择业的基本政策和程序·····	(156)
第一节	大学生就业的基本方针·····	(156)
第二节	大学生就业的基本政策·····	(158)
第三节	大学生就业工作的基本程序·····	(160)
第八章	大学生求职择业的技巧与方法·····	(167)
第一节	制作求职材料·····	(167)
第二节	求职笔试·····	(175)
第三节	求职面试·····	(179)
第四节	公务员考试·····	(192)
第九章	大学生求职择业的法律问题·····	(201)
第一节	关于大学生的《就业协议书》·····	(201)
第二节	有关就业协议中的法律问题·····	(208)

第三节 毕业生、用人单位和学校的权利与义务	(215)
第四节 就业协议争议和劳动争议的解决办法	(224)
第十章 适应社会 走向成功	(229)
第一节 社会角色	(229)
第二节 适应社会	(234)
第三节 立足当前 面向未来	(242)
附录一	(246)
附录二	(252)
附录三	(256)
附录四	(258)
主要参考文献	(263)
后 记	(266)

第一章

职业指导的社会功能

职业指导,是根据国家利益和社会需要,有目的、有计划、有步骤地对青年的职业定向、职业心理发展、职业选择和职业准备等施加影响,从而保证青年实现合理就业的过程。大学生职业指导是学校自身发展的需要,学生求学求职的助手,社会求贤的桥梁。为大学生提供多种形式的职业指导是学校教育的一项重要内容。本章简要介绍有关职业的基本知识以及开展职业指导的作用及意义。

第一节 职业的基本概况

自有人类文明以来,职业生活便与每一个社会人发生了不可或缺的必然联系。求职择业是人生必须的一个门槛:对于站在这个门槛前的大学生来说,充分了解职业的基础知识,确立正确的职业理想,是大学生正确择业并合理地进行就业准备不可缺少的条件。

一、职业的含义

(一) 职业的含义

对职业的理解,人们有着不同的看法和观点。从词义学的角度看,“职业”一词,由“职”和“业”构成。“职”即职责、权利与义务;

“业”即事业、行业。所谓“职业”，意即一种承担某种责任、义务的行业性、专门化的活动，是指人们从事的相对稳定的、有收入的、专门类别的社会劳动。

美国社会学家塞尔兹认为，职业是一个为了不断取得收入而连续从事的具有市场价值的特殊活动。这种活动决定着从事它的那个人的社会地位。另一名美国学者泰勒在其《职业社会学》的著作中指出：“职业的社会学概念，可以解释为一套成为模式的与特殊工作经验有关的人群关系。这种成为模式的工作关系的结合，促进了职业结构的发展和职业意识的显现。”教育家、哲学家杜威把“职业”概括为：“职业不是别的，是可以从中得到利益的一种活动。”我国也有学者认为：“职业是劳动者能够稳定从事的有酬工作。”或者认为：“职业是劳动者能够稳定地从事某项有酬工作而获得的劳动角色。”

因此，所谓职业，是指人们从事相对稳定的、有收入的、专门类别的社会劳动。它是对人们的生活方式、经济状况、文化水平、行为模式、思想情操的综合反映，也是一个人的权利、义务、权力、职责，是一个人的社会地位的一般性表征。这个定义有两层含义：第一，它表明并不是任何工作都能成为职业，某工作只有变得足够丰富、足够重要，以至能吸引劳动者长期稳定地投入其中才能成为职业。并且，劳动者从事这项工作时，还能取得一定的经济收入。第二，职业是劳动者获得的劳动角色。这个角色是劳动者获得的一种社会角色，劳动者必须要按社会结构中这一社会角色规定的规范去行事。

（二）职业的产生和发展

职业是人类社会发展到一定阶段的产物。社会分工是职业产生的基础，在原始氏族公社初期，生产力水平很低，劳动过程中只有简单的建立在性别、年龄基础上的自然分工，成年男子外出打

猎、捕鱼,并制造为此所必需的工具;妇女采集果实,从事原始农业,管理家务,制备食品和衣服。但是,那时还谈不上什么职业,因为没有固定从事某项专门工作的人群。随着生产的发展,人类征服自然的能力不断提高,他们学会了驯养动物和栽培作物,这样便出现了原始农业。随着长期打猎的实践,一部分人开始脱离其他劳动,专门从事畜牧工作,这就使畜牧业从原始农业中分离出来,实现了人类历史上第一次具有重大意义的社会分工。以后,手工业与农业的分离、商人和商人阶级的产生,完成了第二次、第三次社会分工。由于这些分工,便出现了最初的职业:牧人、农夫、工匠、商人等。职业活动成了普遍的社会现象。

一方面,社会分工的发展决定和制约着职业的发展。科学技术的进步,生产工具的改进和生产的社会化使分工更为细化,专业化程度越来越高,职业也越来越多;另一方面,社会分工的变化决定和制约着职业的变化。随着科学技术与生产力的发展,全社会劳动分工的模式或职业结构也在发生着变化。一些行业扩大了,另一些行业缩小了;新的职业产生了,旧的职业淘汰了;社会发展了,职业的劳动方式改变了。

除了社会分工,政治因素、文化因素等与职业的产生与发展也有一定的关系。有的职业与一定的社会政策密切相关,在很大程度上取决于国家政策。

二、职业的特征和功能

(一) 职业的特征

1. 同一性和差异性

某一类别的职业内部,其劳动条件、工作对象、生产工具、操作内容相同或相近。由于环境的同一,人们就会形成同一的行为模式,有共同的语言习惯和道德规范。正是基于职业的同一性,才形

成了诸如行业工会(如铁路工会、教育工会等)、行业联合体等社会组织。不同的职业间也有同一性,如岗位基本固定、工作时间固定、按劳取酬等方面基本上是同一的。

不同职业间存在着很大的差异,劳动条件、工作对象、工作性质等都不相同。不同的职业有不同的个人行为模式,有不同的道德规范。随着科学技术的进步,经济体制的改革,新的职业(如证券业、经纪人等)还会不断产生,各种职业间的差异也会不断变化。

2. 时代性和社会性

职业是个人在社会劳动体系中从事的一种活动,因此人们从事某种职业活动的过程也是为社会提供服务的过程,从这个意义上说,职业具有社会性。此外,职业还具有时代性,不同时期具有不同的热门职业。我国曾出现过“当兵热”、“从政热”、“下海热”、“上大学热”、“考研究生热”以及“出国热”、“外资企业热”等等,都反映出特定时期人们对某种职业活动的热衷程度。

3. 知识性和技术性

从现代社会职业发展的情况来看,从事职业活动的就业者,需要具备特殊的知识和技术。这种特殊的知识和技术,并不是指一定要通过什么学校、培训班才可能获得的知识和技术,而是指从事某种具体的职业的就业者必须掌握或具备的特定的知识和技术。有些职业所需要的知识和技术比较容易掌握,有些职业所需要的知识和技术不易掌握。因此,有的职业活动的知识和技术必须在特定的学校、培训机构获得,有的却可以在家庭、在就业实践中获得。但是随着社会的进步和发展,许多职业要求劳动者具备的知识和技术水平会越来越高。

(二) 职业的功能

1. 社会功能

职业的社会功能是指职业活动对社会和个人的作用及影响,

概括起来,主要有如下几个方面。

(1) 社会协作功能

社会分工产生了职业,职业又为社会成员的分工协作奠定了基础,职业分工越细,表明社会协作程度越高。职业把社会劳动划分成不同的工作岗位,使各种职业专门化,同时又通过职业体系使各种劳动结合起来,保证了经济和社会生活的有效运转。

(2) 社会分层功能

不同职业、职位给就业者带来的财富、权力和声望不同,由此决定他们社会地位的差别。不同的职业所获得的尊重不同,就业者所体验的社会承认度就不同,如蓝领和白领在社会地位上存在区别。经济收入的多少、职业声望的高低及社会地位的上下又直接影响并决定着人们的生活方式。由于长期从事某种职业,一些人便会形成一种特定的个性心理和行为模式,即形成一种特殊的职业生涯模式。这在现实社会里处处可见,如军人的吃饭方式可能与机关工作人员有别,教师的言谈举止多与工人不同,科技工作者的生活习惯很难与农民一样,等等。

(3) 社会变迁功能

引起社会变迁的主要原因很多,有物质环境、人口、技术、非物质文化、文化进程、经济发展的因素,也有促进社会变迁的有目的的努力。职业的社会变迁功能是通过职业的社会影响力来实现的。首先,职业通过影响社会风气实现社会变迁。合法、有益的职业活动有利于良好社会风气的建设,是推动社会进步的力量;非法、非伦理约束的“职业”活动,如走私、卖淫等,则会败坏社会风气,成为社会进步的消极力量。其次,职业通过个人的职业流动、职业结构的变动、职业阶层间的利益冲突和调适,积聚社会变迁的动能。

(4) 社会控制功能

社会控制可以通过政治统治和社会约束两种形式来达到。职业的社会控制功能是通过职业文化及其职业行为模式而实现的。一个人谋取了一项职业,就意味着他加入了一个劳动组织。作为劳动组织的成员,职业文化、职业道德、管理规定以及劳动组织中的群体舆论和组织压力等等,都会对劳动者的社会行为产生有力的控制作用。

(5) 再社会化功能

从对职业的界定可以看出,职业是劳动者所担任的一个社会角色。这个角色受到来自社会的不断的教化,尤其是现代企业,对职工的再教育要求十分严格,有的建立了终身教育体系,对职工进行在职培训,使职工能不断融入现代社会,以符合社会的要求。这就是职业的再社会化功能。

2. 经济功能

经济功能是职业的一个基本功能,可以从两个方面来理解:

(1) 创造社会财富

职业劳动可以生产出各种社会财富,为社会的存在和发展奠定物质基础。职业劳动具有高度的专门性和技术性,可以最大限度地发挥职业劳动者的才能和专业智慧,进而可以提高整个社会的生产能力。

(2) 获取个人收入

职业是个人获得经济收入的主要来源。个人要获得经济收入和财富,就必须从事一定的职业劳动。职业又是个人获取名誉、地位、权力等非经济利益的手段,也是获得维持个人生存和家庭生活的重要手段。

三、职业的分类

职业分类是根据不同职业的目的性、社会性、稳定性、规范性

和群体性的特征,以工作性质的同一性为基本原则,对社会职业进行的系统划分与归类。世界上经济发达的国家,对职业分类都比较重视,因为这是形成产业结构概念和进行产业结构、产业组织及产业政策研究的前提,也是择业者了解职业、认识职业特点及对人的要求,结合自身情况比较切合实际地选择职业的基本条件。

各国国情不同,划分职业的标准有所区别。随着新兴科学技术的发展、产业结构的调整和职业的变化,其分类的标准、内容、方法也在不断变化。现就职业分类的一般情况进行介绍。

(一) 国外的职业分类

1. 按脑力劳动和体力劳动的性质、层次进行分类

这种分类方法把工作人员划分为白领工作人员和蓝领工作人员两大类。白领工作人员包括:专业性和技术性的工作,农场以外的经济和行政管理人员、销售人员,办公室人员。蓝领工作人员包括:手工艺及类似的工人,非运输性的技工,运输装置机工,农场以外的工人,服务性行业工人。这种分类方法明显地表现出职业的等级性。

2. 按心理的个别差异进行分类

这种分类方法是根据美国著名的职业指导专家霍兰创立的人格—职业类型匹配理论,把人格类型划分为六种,即现实型、研究型、艺术型、社会型、企业型和常规型。与人格类型相对应的是六种职业类型。现实型的职业主要指通常运用手工工具或机器进行的熟练的手工工作和技术工作,如木匠、铁匠、机械工人等;研究型职业主要指科学研究和实验室工作,如自然科学家、计算机程序编制者、电子技术工作人员等;艺术型的职业主要是指艺术创作方面的职业,包括音乐、文学等方面;社会型的职业主要指为人办事的工作,包括教育和社会福利方面的工作;企业型的职业主要指那种劝说、指派他人去做某事的工作,包括管理、销售等方面的职业;常

规型的职业通常反映各部门主管日常事务的办公室工作。

3. 依据各个职业的主要职责或从事的工作进行分类

这种分类方法较为普遍,以两种代表示例。其一是国际标准职业分类。国际标准职业分类把职业由粗而细分为四个层次,即八大类、83 个小类、284 个细类、1 506 个职业项目,总共列出职业 1 881 个。其中八大类是:①专家、技术人员及有关工作者;②政府官员和企业经理;③事务工作者和有关工作者;④销售工作者;⑤服务工作者;⑥农业、牧业和林业工作者、渔民和猎人;⑦生产和有关工作者、运输设备操作者和劳动者;⑧不能按职业分类的劳动者。这种分类方法便于提高国际间职业统计资料的可比性和加强国家间的交流。其二是加拿大《职业岗位分类词典》中把分属于国民经济中主要行业的职业划分为 23 个主类,即:①管理行政及有关职业;②自然科学工程和数学方面的职业;③社会科学及有关领域的职业;④宗教方面的职业;⑤教学及有关职业;⑥医疗和保健方面的职业;⑦艺术、文学、表演艺术及有关职业;⑧体育及娱乐方面的职业;⑨文书事务性工作及有关职业;⑩销售职业;⑪服务职业;⑫农业、园艺和畜牧职业;⑬渔业、捕捉及有关职业;⑭林业和采伐职业;⑮采矿和采石职业;⑯加工职业;⑰机械加工及有关职业;⑱产品的制造、组装和修理职业;⑲土建行业的职业;⑳运输设备操作职业;㉑材料搬运及有关职业;㉒其他手工艺和设备操作职业;㉓未归他类的职业。主类下分 81 个子类,489 个细类,7 200 多个职业基本名称。此种分类对每种职业都有定义,逐一说明各种职业的内容及从业人员在普通教育程度、职业培训、能力倾向、兴趣、性格以及体制等方面的要求,有较大的参考价值。

(二) 我国的职业分类

我国目前使用的职业分类标准是 1999 年中国劳动社会保障出版社出版的《中华人民共和国职业分类大典》。该标准将我国所

有职业分为八大类,66个中类和413个小类,1838个细类(职业)。其中八大类分别是:①国家机关、党群组织、企事业单位工作人员或负责人;②各类专业技术人员;③办事人员;④商业与服务人员;⑤农、林、牧、渔、水利业生产人员;⑥生产、运输设备操作人员和有关人员;⑦军队;⑧不便分类的其他从业人员。在八大类中,第一、二大类主要是脑力劳动者,第三大类包括部分脑力劳动者和部分体力劳动者,第四、五、六、七大类主要是体力劳动者,第八大类是不便分类的其他劳动者。

这部大典参照国际标准职业分类,从我国实际出发,按照工作性质同一性的基本原则,对我国社会职业进行了科学划分和归类,全面客观地反映了现阶段我国社会职业结构状况。

四、职业准入

1999年5月25日颁布的《中华人民共和国职业分类大典》中规定,有66个职业要实行就业准入制度,即从事这66个职业的人员必须经过培训取得职业资格证书后方可就业上岗。到2001年职业准入数增加到90个。2001年12月25日,上海首次举行面向高校学生的职业资格鉴定考试,颁发的《高等学校学生国家职业资格证书》将和学历证书一起,作为鉴定大学毕业生理论和操作能力的重要依据。首批接受鉴定的专业有汽车、机械、电器自动化、国际贸易、计算机使用、现代建筑智能化设施六类。教育部门强调学历证书和职业资格证书两证并重。可见,在未来的职业市场上,职业资格证书将大行其道。

职业资格证书是表明人们具备某一职业所必备的学识和技能的证明,是劳动者求职、任职、开业的资格凭证,是用人单位招聘、录用劳动者的主要依据之一,是对外劳务合作人员办理技能水平公证的有效证件,也可以说是劳动力市场上的一个“通行证”。

现在,需要通过取得职业资格证书获得就业准入资格的职业涉及食、住、用、行各方面,其中既有与现代科技发展相联系的电子计算机维修工、音响调音员、鉴定估价师、家用电子或电器产品维修工、计算机操作员、用户通信终端维修员;也有随着现代生活发展而出现或兴旺的装饰装修工、调酒师、推销员、保健按摩师、职业指导员、物业管理、秘书等;还包括传统的各类钳工、木工、汽车及摩托车修理工、汽车驾驶员、烹调师、面点师、美容师、美发师、摄影师等。

在以往的计划经济条件下,各个部门的任务不是面向市场的,讨论职业资格没有多大意义。现在这个问题就要通过职业分类来解决。在现实社会中,产业部门、加工部门和销售部门,每一个环节都有不同要求。不同职业有不同要求,劳动和社会保障部门必须按产业部门的要求,通过专家论证,制定资格标准,使产业界和劳动者互相配合,培养符合行业标准的人才。

对于那些通行广、技术性强,影响到国家财产、人民健康安全和消费者切身利益的职业和工种,要求持证上岗。这就意味着,职业介绍机构对国家规定实行就业准入的职业要凭职业资格证书推荐就业;用人单位要凭职业资格证书招聘用工;从事个体工商经营的人员要取得职业资格证书后,工商管理机关才办理开业手续。对招收未取得相应职业资格证书人员的用人单位,劳动监察机构将依法查处。

职业资格认定是一项极为重要的工作。在我国,职业资格证书制度是一种特殊形式的国家考试制度,要取得职业资格证书,需要通过职业技能鉴定。在我国,职业技能鉴定实行政府指导下的社会化管理体制,按照国家法律政策,在劳动保障行政管理部门领导下,由职业技能鉴定指导中心组织实施。经劳动保障行政部门批准,职业技能鉴定所(站)或有关考核机构对劳动者技能水平

实施评价和认定。

职业技能鉴定主要包括职业知识、操作技能和职业道德三方面。鉴定方式包括笔试和实际操作两部分。与职业资格证书的等级相对应,职业技能鉴定也分为初级、中级、高级、技师和高级技师五个等级。

职业资格证书颁发的程序为:参加职业技能鉴定者,可向当地职业技能鉴定所(站)提出申请。职业技能鉴定所(站)将鉴定合格人员名单报当地职业技能鉴定指导中心审核,并经同级劳动保障行政部门或行业部门劳动保障工作机构批准后,交职业技能鉴定中心统一办理职业资格证书,由职业技能鉴定所或站送交个人。

我国自 1993 年开始推行职业资格证书制度,到 1999 年全国已建立职业技能鉴定所(站)4 900 个,考评人员 7 万余人,形成了覆盖全国的职业鉴定网络。1998 年,全国共有 320 万人参加职业技能鉴定,其中 280 万人获得相应的职业资格证书。到 1999 年,全国累计已有 1 500 万人获得职业资格证书。

我国实行先培训、后上岗的职业准入制度,也是一个向世贸组织靠拢的实质性举措,中国加入世贸组织后对职员的要求也有了最低限度的标准化模式。在许多国家,每个人找工作都要出示自己的职业资格证书,这是个最低标准,雇主会据此判断求职者是否适合这份工作。而如果跨国工作,证书就要得到国际的认可。例如,英国伦敦工商总会考试局(简称 LCCI)致力的是“用英语掌握商务知识”,它所颁发的证书就被称为“国际就业通行证”。今后,逐步实行和世界各国的资格互认,也是我国职业准入制度发展的一个方向。