

实用口才全书

人生必读的口才宝典 改变命运的沟通指南

这样说话 最讨人喜欢

能说会道是一种本事

ZHEYANG SHUOHUA
ZUI TAOREN XIHUAN



说话能力是一个现代人必备的素质之一。好口才才会给你带来好运气和财气；拥有好口才，就等于拥有了辉煌的前程。

王军云 编著

中国华侨出版社

能说会道是一种本事

这样说话

最讨人喜欢

王军云 编著

中国华侨出版社

图书在版编目(CIP)数据

这样说话最讨人喜欢/王军云 编著. - 北京:中国华侨出版社,
2005.12

ISBN 7-80120-975-31

I. 这… II. 王… III. 语言艺术

IV. H019

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 054802 号

●这样说话最讨人喜欢

编 著/王军云

责任编辑/黄振伟

经 销/新华书店

开 本/850×1168 毫米 1/32 开 印张/12 字数 220 千

印 刷/北京银祥福利印刷厂

版 次/2005 年 12 月第 1 版 2005 年 12 月第 1 次印刷

印 数/6000 册

书 号/ISBN 7-80120-975-3/G.475

定 价/22.80 元

中国华侨出版社 北京市安定路 20 号院 3 号楼 邮编:100029C

编辑部:(010) 64443056 64443979

发行部:(010)64443051 传真:(010)64439708

会说话是种本事

说话作为人们最简单、最直接的表述方式，它的重要性是不言而喻的。我们已经告别了那种“鹦鹉能言，不离于禽；猩猩能言，不离于兽”的人云亦云的语言时代。在纷坛复杂的现实生活中，学会更深刻地领悟语言的真谛，学会如何说话，显然是势在必行的。说话不仅是一门技术，更重要的它是一门艺术。它看似一项很简单的活动，只要两片嘴唇一碰，原始的语言便生成了。但是说话容易，真正说出有水平，容易被人理解、接受的话来则需要下一定的功夫。

综观中国历史，会说话的人上自王侯将相、政坛领袖，下至平民百姓、凡夫俗子，可谓是比比皆是。而且他们都有自己独特的语言风格：春秋时期的毛遂自荐使楚，口若悬河，迫使楚王歃血为盟；东周时期，郑国大夫烛之武凭借连珠妙语巧妙近走了秦师；以“头悬梁、锥刺股”著称于世的战国人士苏秦曾以三寸不烂之舌游说六国，封金拜印，被其他诸侯各国奉为上宾；三国时期，诸葛孔明在东吴舌战群儒，说服吴主孙权联刘抗曹，获得赤壁之战的胜利；明朝末年，令吴三桂、刘宗敏“冲冠一怒为红颜”的弱小女子陈圆圆曾以如花的妙语说服了李闯王（李自成），避免了一场杀身之

◎ 这样说话最讨人喜欢

祸；为中国人民所景仰的周恩来总理也曾经以惟妙惟肖、活泼生动的语言在中国外交史上留下了不朽的篇章……

从上述例子中，我们不难看出，巧妙地运用语言艺术，因人而宜地与别人交流，会改变一个人的命运，乃至一生。在人的一生中，我们要经历的事情多如牛毛，譬如：社会交往、为人处世、商业谈判等等。这些都是我们应该经历的，而又是不回避的事情。面对这一连串繁琐、杂碎的事务，你切不可忧心忡忡，一筹莫展，也不可漠不关心，麻木不仁。俗话说：“兵来将挡，水来土掩。”面对这种种世事，你只要具备了说话的能力，学会如何说别人喜欢的话，就会进入一种“柳暗花明又一村”的新境界。

本书共分八个篇章，分别从初次见面、社会交际、为人处世、求人办事、职场进展、商业谈判、营造生活、演讲论辩几个方面向你透视、剖析语言的奥秘。

但愿它能像一块引玉的砖一样，叩开你那智慧的心扉，让你在语言交际方面出类拔萃，周围的人都会不由自主地向你翘起大拇指，在成功的人生旅途中风雨无阻，一帆风顺地向前迈进！

目 录

①

三言两语，让人一见如故

万事开头难，两个萍水相逢的人，可能会因找不到合适的话题而苦恼。但只要掌握了说话的诀窍，只需片言只语就会给人留下一见如故的印象。

1. 让第一句话扣人心扉 (17)
2. 用言语搭起相识的桥梁 (20)
3. 激起对方的谈话欲望 (23)
4. 在谈话中营造“共鸣”气氛 (26)
5. 让初次谈话深入人心 (29)
6. 只适度的寒暄能赢得陌生人的好感 (33)
7. 恰当的自我介绍是取悦陌生人的秘笈 (37)

- 8. 在初次交谈中充分展现你的人格魅力 (40)
- 9. 真诚的问候令初识者心旷神怡 (43)
- 10. 文雅的举止是深入人心的秘诀 (46)
- 11. 向陌生人展示自己善良而智慧的一面 (50)
- 12. 诚恳倾听别人的诉说 (53)
- 13. 初次交谈要有分寸 (56)
- 14. 让谈话在意味深长中收尾 (59)

[2]

妙语连珠，社交上游刃有余

社会是一本很难读懂的大书，社会交往也是这本书中不可缺少的一个页码。一个人要想迎合社会，顺应社会，学习社交语言势在必行。吹牛拍马、夸夸其谈、哗众取宠固然不可取，但是舌尖生花、口吐莲花也不可无。总的来说，要在一个“妙”字上下功夫。

- 1. 巧舌如花，做一个社交老手 (65)
- 2. 良好的说话方式受人欢迎 (69)
- 3. 为你的谈吐增加魅力 (73)
- 4. 以形象生动的语言说服人 (78)
- 5. 又在什么场合说什么话 (81)
- 6. 从对方得意的事情说起 (85)

7. 自我解嘲避免尴尬 (89)
8. 幽默语言使社交更圆满 (92)
9. 忠言逆耳利于行 (95)
10. 逢人只说三分话 (98)
11. 不该说的不要乱说 (101)
12. 温暖的安慰送给最需要的人 (104)
13. 巧妙插入别人的谈话 (108)
14. 别把自己的烦恼带给别人 (111)

3

语重心长，为人处世左右逢源

一个人要想在社会上立足，就离不开良好的人际关系，为人处世正是拓展人际关系的最佳途径。在与人的交往中，良好的口才起着举足轻重的作用。面对形形色色的人，你如果以虔诚的态度，以语重心长的语气同别人交谈，你的事业就会如鱼得水，左右逢源。

1. 如何成为一个受欢迎的人 (117)
2. 话不宜多，说好就行 (119)
3. 用恭维话博人欢心 (122)
4. 巧妙称赞对方的闪亮点 (125)
5. 成全别人的好胜心 (128)

6. 机言巧语，灵活处世 (131)
7. 打人不打脸，骂人不揭短 (134)
8. 说话也要“量体裁衣” (137)
9. 直话易伤人，何不绕个弯？ (140)
10. 平实通俗的语言能感染对方 (143)
11. 委婉暗示出奇效 (145)
12. 论人需带三分厚道 (148)
13. 牢记祸从口出的古训 (151)
14. 将批评裹着“糖衣” (155)
15. 善意的“谎言”是人与人之间的润滑剂 (158)

4

言必有中，求人办事得心应手

现实生活中，有些事倩仅仅依靠我们自己的力量去完成，是可望不可及的。有些时候往往需要别人的帮助。求别人帮助，你就得具备一套过硬的嘴上功夫。“打鼓打在点子上”，这是我们经常听到的一句口头禅。不仅打鼓如此，说话亦如此。只要你能说人家爱听的、喜欢听的话，即便是天大的难事，都不会令你望而却步。

1. 能说会道好办事 (163)
2. 坦诚的谈话能感动对方 (166)

3. 看人说话，顺水推舟办事 (169)
4. 用执著和真诚打动对方 (175)
5. 善用亲情打动人 (178)
6. 一言可激起千层浪 (181)
7. 借古讽今，求人办事轻而易举 (184)
8. 正话反说，求人办事一帆风顺 (186)
9. 温语相求，远亲不如近邻 (189)
10. 乡音难改，游子情深 (192)
11. 播种人情话，同窗办事不用愁 (196)
12. 利用“酒话”好办事 (200)
13. “礼”话多人不怪 (202)

5

谦词婉语，职场上宏图大展

求职创业是自己真正迈向人生、独立生存的第一步。在职场上，你要学会如何运用正确的职场语言与你的上司、同事交流。好的职场语言能助你一臂之力，成为你步入成功之路的“阶梯”，帮助你实现宏伟的人生目标。

1. 练就一口成功的职场语 (207)
2. 熟悉职场中常见的话题 (211)
3. 自我表白是步入职场的“门槛” (215)

4. 善于推荐自己 (217)
5. 求职应聘，量招聘方“爱好”而行 (220)
6. 想法寻求与上司说话的机会 (223)
7. 成功地说服上司给你加薪 (225)
8. 以你的美言笑语面对上司的“怒容” (227)
9. 拒绝上司并不难 (229)
10. 用宽容的语气与同事交谈 (233)
11. “低头”认错不为低 (236)
12. 得体称赞相貌平凡的女同事 (239)
13. 让不满从嘴边溜走 (243)
14. 职场中的谈话有“雷区” (246)

6

伶牙俐齿，商海中纵横捭阖

商场如战场。那些久经“沙场”的商场老将们，除了具备睿智的头脑、敏锐的眼光和市场洞察力之外，还有一张伶牙俐齿的“快嘴”。这同样是他们在商场之上攻无不克，战无不胜的先决条件。正在创业的你，要想在商场中崭露头角，在商海中畅通无阻的话，领悟商场语言的真谛是必然的。

1. 练就一张经商的铁嘴 (251)
2. 一句好话买卖成 (253)

3. 一诺千金是成功老板的经商信条 (256)
4. 商场高手的攻心之术 (259)
5. 商场之中需要伶牙俐口 (264)
6. 真情实感好推销 (267)
7. 迎合顾客的口味说话 (269)
8. 巧借“东风”，利于推销 (272)
9. 不对“上帝”说假话 (274)
10. 学会应对不同性格的谈判对手 (277)
11. 曲径通幽，商业谈判柳暗花明 (280)
12. 将心比心，商业谈判成功无限 (283)
13. 知己知彼，百战百胜 (286)
14. 寓情于景，赢得商机 (289)
15. 模糊语言利于商业谈判 (292)

7

甜言蜜语，营造尽善尽美的生活

8

生活永远是一个复杂而又深途的话题。前辈文学巨匠老舍先生曾经把它形象地比喻成一个浓缩了酸、甜、苦、辣、咸的“五味瓶”。千姿百态的生活场景展现在我们面前，我们该如何应对呢？在态度上积极迎合生活，在思想上积极向往生活，在语言上也要尽力美化生活。生活既需要诗情画意，更需要甜言蜜语。

◎ 这样说话最讨人喜欢

1. 生活需要甜言蜜语 (297)
2. 乖巧话能使爱人开怀 (300)
3. 情爱是夫妻间心灵的语言交流 (302)
4. 幽默的话语为夫妻生活带来和谐 (305)
5. 百般争吵，不如一劝 (308)
6. 用嫉妒的话语调剂夫妻感情 (310)
7. 夫妻间说话也得绕个弯儿 (313)
8. 情景会话能够挽救危机四伏的婚姻 (315)
9. 夫妻说话有禁忌 (317)
10. 初恋第一次语言交锋 (321)
11. 拜见双方父母时的说话技巧 (324)
12. 教育子女的“千金方” (328)
13. 教育子女要以理服人 (332)
14. 婆媳之间应该如何说话 (335)
15. 做个会说话的“女婿” (339)

8

豪言壮语，演讲论辩独占花魁

进入 21 世纪，随着人们交际范围的不断拓展，演讲、论辩已经成为一个比较热门、时尚的话题。一些成功的演讲、辩论家都能依靠声遏行云的演讲艺术，以及慷慨激昂、情真意切的话语惊动四座。在公众场合，一个会说话的人，一个能言善辩的人，

往往能收到意想不到的成功。因此，这门艺术你不能充耳不闻，更不能不知不学。

1. 三寸之舌，重于九鼎 (345)
2. 一言可以定输赢 (348)
3. 以精彩的“道白”赢得听众的好奇心 (351)
4. 细微之处震撼人心 (353)
5. 运用排比，增强演讲气势 (356)
6. 让演讲在深情中结束 (359)
7. 智慧和学识是论辩的基础 (361)
8. 动人心者莫过于情 (364)
9. 绵里藏针，以柔克刚 (367)
10. 实话实说，直言其弊 (370)
11. 从容镇定地以变应变 (374)
12. 巧用双关，攻破对方防线 (377)
13. 用铁的事实揭示真相 (381)



三言两语,让人一见如故

万事开头难,两个萍水相逢的人,可能会因找不到合适的话题而苦恼。但只要掌握了说话的诀窍,只需片言只语就会给人留下一见如故的印象。

