

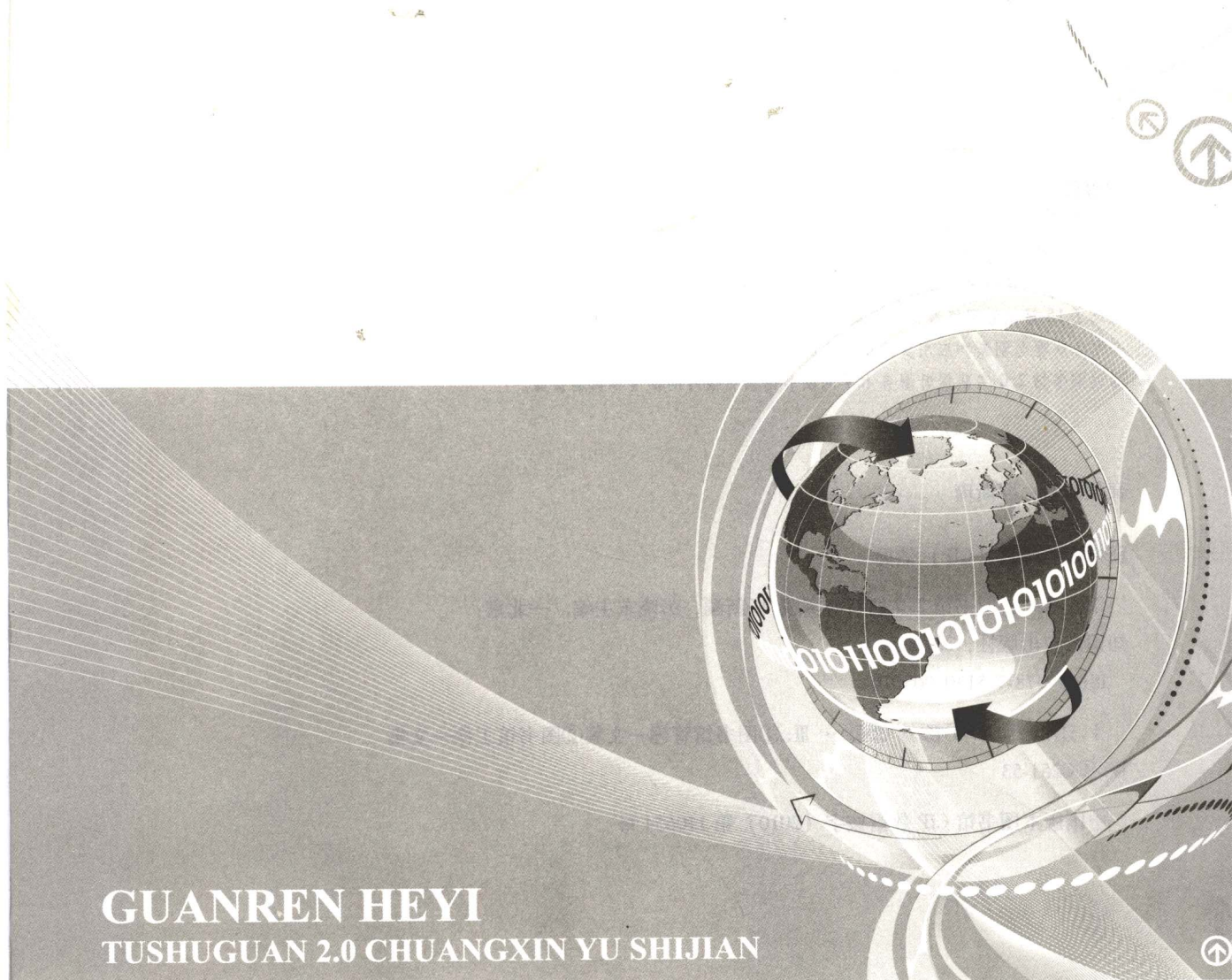


GUANREN HEYI
TUSHUGUAN 2.0 CHUANGXIN YU SHIJIAN

馆人合一

——图书馆2.0创新与实践

杨新涯 彭晓东◎主编



GUANREN HEYI
TUSHUGUAN 2.0 CHUANGXIN YU SHIJIAN

馆人合一

——图书馆2.0创新与实践

杨新涯 彭晓东◎主编

内容提要

图书馆 Lib2.09 年会是中国图书馆 2.0 的第四届年会,会议云集了图书馆 2.0 研究领域的专家学者,集中展现了图书馆 2.0 理念和实践领域的最新研究成果。本书是图书馆 Lib2.09 年会形成的论文集,收录了从年会 80 篇优秀征文中筛选出的 27 篇论文,并精选了清华大学、上海交通大学、重庆大学、暨南大学等 8 所高校和单位的实践案例,另外还挑选了 15 篇精彩网络博文,汇集了广大网友对 Lib2.09 会议的精彩评述和会后感受。本书既是对近年来各图书馆在图书馆 2.0 理念创新和应用实践中产生的成果的一次汇总,也是指导图书馆开展图书馆 2.0 实践的实用指南,对于希望通过图书馆 2.0 实践提升服务水平的图书馆具有很好的参考和借鉴价值。

责任编辑:罗斯琦

图书在版编目(CIP)数据

馆人合一:图书馆 2.0 创新与实践/杨新涯,彭晓东主编. —北京:
知识产权出版社,2010.7

ISBN 978-7-5130-0055-0

I. ①馆… II. ①杨… ②彭… III. ①图书馆管理—文集②图书馆工作—文集
IV. ①G251-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 110654 号

馆人合一——图书馆 2.0 创新与实践

杨新涯 彭晓东 主编

出版发行: 知识产权出版社

社 址: 北京市海淀区马甸南村 1 号

网 址: <http://www.ipph.cn>

发行电话: 010-82000860 转 8101/8102

责编电话: 010-82000860 转 8128

印 刷: 知识产权出版社电子印制中心

开 本: 787mm×1092mm 1/16

版 次: 2010 年 7 月第 1 版

字 数: 380 千字

ISBN 978-7-5130-0055-0/G·335 (2995)

邮 编: 100088

邮 箱: bjb@cnipr.com

传 真: 010-82005070/82000893

责编邮箱: siqicanfly@hotmail.com

经 销: 新华书店及相关销售网点

印 张: 18.5

印 次: 2010 年 7 月第 1 次印刷

定 价: 56.00 元

出版权专有 侵权必究

如有印装质量问题,本社负责调换。

序 言

图书馆 2.0 是近几年国内外图书馆业界的研究热点,对图书馆和馆员均产生了广泛和深远的影响。图书馆 2.0 的研究从纯技术的讨论上升到了图书馆理念的提升,其研讨也从“草根一族”上升到了一个新的层次,越来越多的馆长参与到图书馆 2.0 的讨论中来。图书馆 2.0 不仅给图书馆带来了 Web2.0 技术的应用,而且带来了新的理念,给图书馆的发展带来新的契机。充分运用 Web2.0 技术,深入理解图书馆 2.0 的理念,真正推动图书馆 2.0 的全面实施,升级图书馆服务以此促进图书馆的整体升级,将是图书馆 2.0 的最终目标。

中国图书馆 Lib2.09 会议是中国图书馆 2.0 的第四届年会了,图书馆 2.0 年会为国内外图书馆界的 Web2.0 和图书馆 2.0 的研究提供了良好的交流平台,是国内图书馆 2.0 研究者的一次盛会。中国图书馆 Lib2.09 会议不管从参会规模,还是学术水平,都是一次成功的会议,“赢在 2.0”的竞争环节更是年会的特色和亮点。相信图书馆 Lib2.09 年会必将进一步推动图书馆 2.0 的应用和发展。在此对参与和支持图书馆 Lib2.09 年会的专家和老师们表示感谢!

图书馆 Lib2.09 年会收到各类征文 80 余篇,为保存图书馆 2.0 的优秀研究成果,记录中国图书馆 2.0 的研究进程,经图书馆 Lib2.09 年会学术委员会认真评审,从中筛选出 27 篇优秀论文结集出版。该 Lib2.09 论文集不仅是纯粹的论文集,更是图书馆 2.0 实践的案例集。图书馆 2.0 的研究和实践从来都是相互结合的,为了给更多图书馆的 2.0 实践提供参考和借鉴,论文集还收录了清华大学、上海交通大学、重庆大学等 8 所高校的实践案例。此外,该论文集还收录了 15 篇精彩博文,包括广大网友对图书馆 Lib2.09 会议的精彩评述和会后感受。

图书馆 Lib2.09 年会将成为图书馆 2.0 研究的新起点。也许正如老槐(华东师范大学范并思教授笔名)所说,图书馆 2.0 永远是 Beta 版,我们所做的就是不断推动图书馆 2.0 的升级,让我们携起手来,共同推动图书馆 2.0 的发展,图书馆 2.0 的明天一定会更加美好。

最后,感谢北京超星公司和重庆亚德公司对本书出版的资助。

重庆大学图书馆 彭晓东

2010 年 3 月 16 日

目 录

第一篇 图书馆 Lib2.0 实践案例

图书馆 2.0 整体解决方案——重庆大学 ADLIB 2.0 的设计与

实现 魏群义 杨新涯 彭晓东 (3)

图书馆 2.0 有你更精彩——上海交通大学图书馆 IC² 服务模式案例

报告 宋海艳 郭晶 陈进 (12)

BSLC 图书馆联盟系统 廖永忠 (29)

数字图书馆协同服务的实践与思考——以宁波市数字图书馆为例 颜务林 李亚芬 (39)

Web 环境下多源数据集成服务——以清华大学图书馆的探索和实践为例 ... 窦天芳 (46)

暨南大学图书馆 2.0 网站系统 钟远薪 (50)

第二篇 会议论文

PART I: 图书馆 2.0 创新

2.0 时代高校图书馆信息用户研究 陈芳 刘家兰 周金莉 (67)

图书馆 2.0: 基于读者变化的服务升级 胡家井 (73)

图书馆 2.0 环境下“文献检索课”课程建设思考 杨忠 袁辉 张洁 (79)

从豆瓣网看图书馆 2.0 信息服务的改进与创新 刘速 (86)

图书馆个性化知识服务社区的实践研究 杨斌 杨新涯 袁辉 (91)

馆人合一的梦想——从图书馆 2.0 到馆人合一 刘建平 陈惠兰 (98)

基于用户角度的数字图书馆服务模式浅析 王哲 (104)

论“Web2.0”应该缓行 赵需要 (111)

图书馆 2.0 面临的挑战与发展前景 姜靖 (118)

图书馆员 2.0 的素质及培养 张洁 周红 彭晓东 (125)

图书馆 2.0 环境下的图书馆隐性知识转移 彭晓东 马丽 (132)

图书馆 2.0 群体实施的演化机理研究 于海东 唐文惠 (137)

PART II: 图书馆 2.0 实践

厦门大学图书馆馆藏书目信息 API 开发实例及其应用 肖铮 陈晓亮 (145)

郑州大学图书馆 2.0 实践与探索 郑燃 (153)

图书馆 2.0 的实现与保障方案探讨	邓光荣 (159)
图书馆 2.0 与统一检索	刘锦山 (166)
Web2.0 在高校图书馆学科信息服务的实现	徐志玮 (172)
基于图书馆 2.0 的企业信息服务对策	彭晓东 王茂林 (179)
高校文检课的“全过程”教学改革刍议	袁辉 (186)
基于用户自主操作的个性化服务应用系统实践研究	曾祥瑞 (190)
图书馆 2.0 模式下民办图书馆网站建设探讨	王旭 (197)

PART III: 图书馆服务创新

论图书馆图书供应商的认证尺度	孙锐 (203)
流动汽车图书馆——天津图书馆读者服务的延伸	李雅清 (210)
人本管理在构建和谐图书馆中的应用	叶新友 (214)
浅析我国大学图书馆市场竞争问题	苑隆寅 (219)
知识产权视角下博客侵权的法律定位	赵需要 张文德 (226)
高校图书馆“资源、管理、服务”三位一体发展思路	彭晓东 周剑 周红 (233)

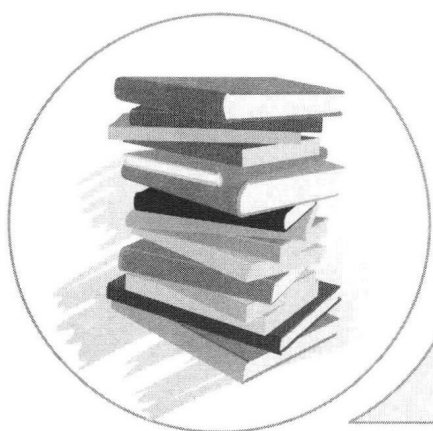
第三篇 新闻报道与博文

PART I 会议报道

中国图书馆 Lib2.09 年会在重庆隆重召开	e 线图情 (241)
-------------------------------	-------------

PART II 博文精选

Lib2.09 年会 PPT 观感	编目精灵 II (244)
记中国图书馆 Lib2.09 年会	图林草根 (245)
图书馆 2.09 重庆会议——会议杂记	超平 (246)
图书馆 2.0: 向前走, 不回头	keven (253)
“中国图书馆 Lib2.09 年会”参会记	皮皮熊 (254)
重庆参会记	Nalsi (256)
图书馆 2.09 会议的看点	Delight in Thinking (257)
图书馆 2.09, 不能不说	强巴曲丹 (258)
图书馆 2.09 记略	阿波罗一飞 (261)
会议如棋——图书馆 2.09 正记	云影流光 (276)
八卦江湖——图书馆 2.09 侧记	云影流光 (278)
重庆图书馆 2.09 会议记事: 我不是悲观主义者	小绵羊 (280)
图书馆 2.0, 请勇敢地一直走——参加第四届中国图书馆 Lib2.09 年会有感	肖婵 (281)
感受图书馆 2.09	Catherine (283)
中国图书馆 lib2.09 年会随笔	刘锦山 (283)



第一篇

图书馆Lib2.09实践案例

图书馆 2.0 整体解决方案

——重庆大学 ADLIB2.0 的设计与实现

魏群义 杨新涯 彭晓东（重庆大学图书馆）

前言

随着 Web 2.0 的发展和图书馆 2.0 研究的深入，图书馆 2.0 给图书馆带来了新的理念和思路的同时，也带来了新的发展机遇。将图书馆 2.0 理念融入到图书馆的管理中来，真正推进图书馆的各项服务工作，是当前图书馆管理系统发展的新方向。国内图书馆，例如，南京大学图书馆、厦门大学图书馆、上海交通大学图书馆等已经开始采用图书馆 2.0 理念和 Web2.0 技术（如 RSS、Blog、Tag 等）对 OPAC、个人图书馆等系统进行改进，建设了学科博客、学科服务平台，并取得了不错的效果。但是，这些改进普遍只是针对图书馆管理系统的某些模块，由于系统开放性不强、系统提供商的支持力度不够等原因，而缺乏图书馆管理系统的整体解决方案。重庆大学图书馆在深入分析当前自动化管理系统存在的问题的基础上，全面将图书馆 2.0 的先进理念引入到图书馆管理系统，从技术上实现以用户为中心的图书馆管理与服务的全面信息化，构建了图书馆 2.0 的整体解决方案——图书馆现代化集成管理系统 ADLIB 2.0。

1 图书馆 2.0 的理念

图书馆 2.0 是一种新的服务理念，这也是进行图书馆 2.0 建设的基础。图书馆系统与供应商 Talis 公司在白皮书中提出了图书馆 2.0 的四项原则：图书馆无处不在；图书馆没有障碍；图书馆邀请参与；图书馆使用灵活的单项优势系统。作为系统供应商，在图书馆 2.0 的原则中，Talis 从开发的角度提出了构建灵活的系统架构，并从读者的角度提出了获取信息的便利，也强调了读者参与。范并思也在其博客中提出了图书馆 2.0 的五理念：图书馆提供参与、共享的人性化服务；图书馆没有障碍；图书馆无处不在；无缝的用户体验；永远的 Beta 版。范并思同样强调了以用户为中心和用户参与的理念，注重人性化服务和用户体验，“永远的 Beta 版”突出了 Web2.0 的思想，图书馆 2.0 是不断前进和发展的。刘炜、葛秋妍提出了图书馆 2.0 应用的五项原则：图书馆 2.0 是为读者而存在的；

图书馆 2.0 应保持最大程度的开放性和中立性；图书馆 2.0 尽可能采用开放资源进行服务；图书馆 2.0 尽可能采用专业服务；图书馆 2.0 的技术必须是模块化、组件化。刘炜等提出的五项原则着重地从系统架构的角度进行阐述，提出图书馆 2.0 是开放性的，其技术应该模块化和组件化，并强调充分运用已有的专业服务。该原则也是一种开放的理念和思想，同样强调了读者的重要地位。

综合分析上述的服务理念均可以看出，图书馆 2.0 的理念包括如下几点：

1) 以用户为中心：图书馆 2.0 以用户为中心，图书馆的资源建设、信息服务、系统功能设计都应秉承用户为中心的理念。随着 Google、Amazon 等的兴起，图书馆正承受巨大的挑战，图书馆必须不断坚持用户需求驱动的服务理念，吸引更多潜在的新用户。

2) 强调用户参与：图书馆 2.0 理念中，用户不再仅仅是信息服务的享受者，还应该成为图书馆资源建设、服务开展的参与者，用户的角度将从 Customer（享受者）向 collaborator（参与者）转变。并且，积极构建社会网络，使图书馆成为用户的学习中心和交流中心，回归到图书馆的本质。

3) 图书馆没有障碍：合法用户可以在需要的任何地方、任意时间查询、检索和获取到需要的各类资源和信息，并随时可以和其他用户和馆员进行交流。做到信息民主，人人可以获取信息，实现图书馆没有障碍的理念。

4) 倡导个性化、人性化知识服务：图书馆 2.0 最终目的是为用户提供个性化、人性化的专业知识服务，运用现有的 Web2.0 技术和知识管理技术，实现知识服务及其个性化和人性化，体现图书馆的专业服务水平。

5) 保持开放性：图书馆 2.0 的服务理念是开放性，用户不应该局限于学校的用户，广大的网络用户同样是图书馆 2.0 的服务对象。资源的观点应从“为我所有”向“为我所用”转变，信息服务应和 Google、Amazon 进行开放链接。图书馆 2.0 的系统架构也是开放性的，方便于其他系统进行开放链接。

2 图书馆 2.0 的架构

图书馆 2.0 的架构图如图 1 所示，用户、资源、管理、服务是图书馆 2.0 架构中的四大要素。图书馆 2.0 以用户为中心，强调用户参与，用户是图书馆 2.0 的基础，图书馆的资源建设、服务开展和管理工作都是围绕用户而进行的。资源、管理、服务是相互关联、相辅相成的，资源是服务开展的基础，服务是管理的目的，管理是提高服务效率和服务质量的必要手段。系统是开放性的，对信息服务的评估和分析用于指导图书馆管理和决策。

1) 用户

用户是图书馆 2.0 架构的中心和基础，图书馆的资源建设、服务开展和各项管理都是围绕用户而进行。用户参与是图书馆 2.0 的重要理念之一，在图书馆 2.0 的架构中，用户

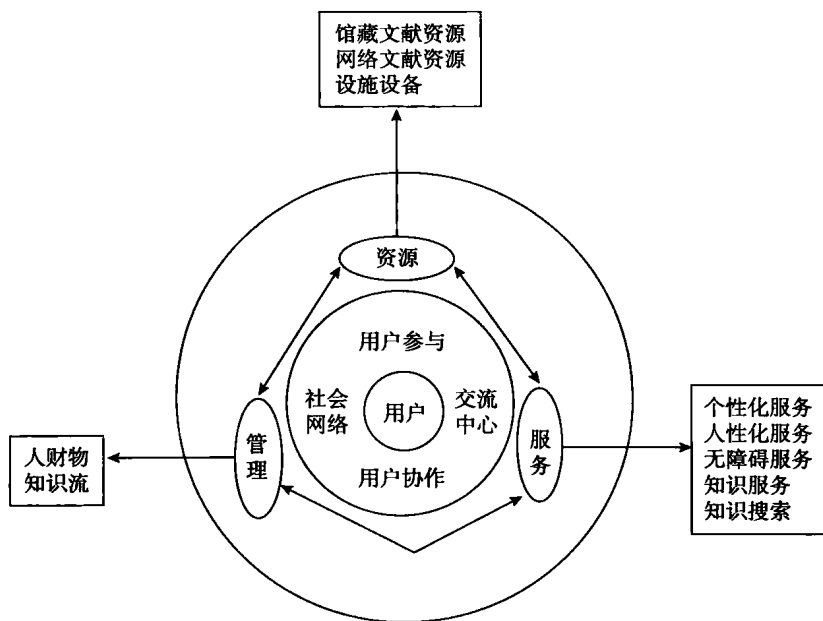


图1 图书馆2.0的架构

不仅是服务的享受者，而且是各项工作的参与者，用户可以参与图书馆的资源建设（如书目信息建设、书评、Tag等）、服务开展（如文献互助、读者咨询等），甚至可参与部分管理工作（如阅览室管理、服务评价等）。另外，“不放弃任何一个用户”是图书馆2.0架构中对用户的新理解，包括在校师生、已毕业读者、社会用户等在内都是图书馆的永久用户，只要有需要，他们可以一直享受图书馆的服务（由于版权问题，数字资源的下载服务有限制），读者不会因为毕业原因被撤销，而是自动转换为校友用户身份，校友用户是图书馆日后开展社会化服务的潜在用户资源，可以成为图书馆实现创收的新途径。

图书馆一直被认为是学校的信息资源中心，这一点各高校图书馆一直努力践行着。在图书馆2.0架构中，图书馆更应该成为用户的交流中心，以此增加读者使用图书馆的黏度，吸引读者使用图书馆的各项服务。依托图书馆的文献资源、用户资源优势 and 用户社会网络，实现圈子、好友群、短信中心、BBS、Wiki等功能，用户可以采用短信、BBS、Wiki等方式进行交流，促进协同写作、学术交流和学术讨论，在图书馆学科馆员的引导下，最终形成图书馆的知识交流社区。建立知识交流社区是吸引潜在用户的有效手段，依托文献资源的优势和用户网络，主动吸引更多的潜在用户。

2) 资源

这里的资源是广义的资源，包含馆藏文献资源、网络文献资源和设施设备。在图书馆2.0的架构中，对于文献资源的观点从“为我所有”转变成“为我所用”。因为读者不在乎图书馆有多少资源，而在乎有多少资源可以利用。资源不仅包括馆藏纸本资源和购买的数字资源，还有其他能够利用的文献资源，例如，免费资源、Open Access资源。面对海

量的各类文献资源,对馆藏资源(包括纸本资源和数字资源)和网络资源,图书馆需要对其进行整合,建立各类资源之间的有效链接。设施设备包括馆舍和各种设备,这是图书馆开展服务的硬件基础。

3) 服务

服务是指图书馆在文献资源整合的基础上开展的读者信息服务,根据用户的需求,提供个性化、人性化、无障碍的知识服务。读者可以在任何地方、任何时候,无障碍地使用图书馆的各项服务,并且这各项服务都是图书馆根据读者的不同需求而提供的个性化服务。图书馆应采用一站式服务模式,集成图书馆提供的所有信息服务,实现从信息检索到知识检索的转变,在知识管理、知识挖掘的基础上,实现用户对知识检索的需求。读者还可以积极参与到图书馆的资源建设和服务中来,系统提供书评中心、文献求助、文献共享中心等服务。

4) 管理

在图书馆2.0的架构中,从传统的图书文献管理转变为对人、财物和知识流的管理。管理模块将集成图书馆的全部业务和管理流程,管理的对象主要是人、财、物。“人”就是指读者和馆员,“财”就是图书馆的财务经费,“物”是指图书馆的各类文献资源、购买的设备及资产、馆舍,等等。通过对人财物的有效管理和配置,最大限度优化图书馆的管理,为领导决策提供决策支持,最终达到提高服务水平和效率的目的,并在对文献资源进行知识管理和知识挖掘的基础上实现知识流的管理。

3 图书馆2.0实践

3.1 ADLIB 2.0的架构设计

系统架构是所有管理信息系统的基本问题,架构设计不仅要考虑现有的需求,还要能适应未来的服务和功能拓展。ADLIB 2.0系统以SOA架构为基础,构建了“基于用户、面向服务”的五层图书馆2.0系统架构,如图2所示,分别为硬件基础层、系统层、资源与数据层、业务管理层、知识服务层。每层相对独立,又是整体架构中的一部分,以保障每层有变化或者进行单独升级,也不至于影响其他层。

1) 硬件基础层。硬件基础层是图书馆系统运行的基础条件,包括网络基础设施、服务器、计算机、磁盘阵列等保证系统运行条件的硬件设备。

2) 系统层。系统层是整个系统的软件基础平台,包括服务器或计算机的操作系统、数据库系统、数据库中间件、开发语言、互联网服务平台、防病毒软件、系统架构。

3) 资源与数据层。数据是所有系统的核心,也是图书馆管理系统运行和提供服务的必要条件,图书馆的各类资源,也以数据的方式存储和提供。数据层还可以划分为元数据

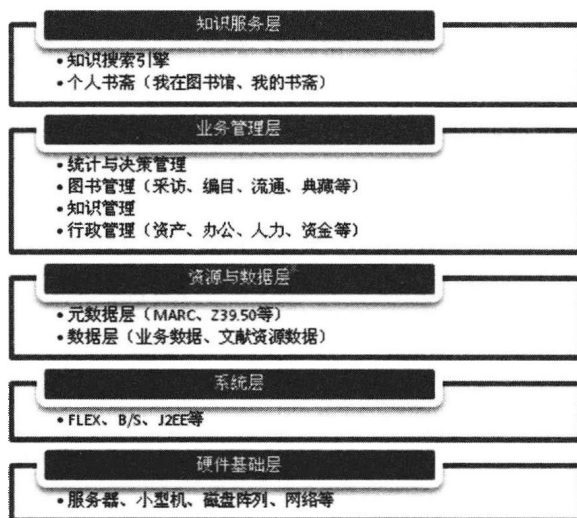


图2 ADLIB 2.0 的五层图书馆 2.0 系统架构

层和数据层，元数据包括系统自定义的各种标准、Z39.50 协议、MARC 标准等，数据则包括管理系统中的各种业务数据，以及图书馆提供服务的文献资源数据。

4) 业务管理层。业务管理层是图书馆管理的各种业务流程。在以往的设计中重点只有图书的管理流程，但是图书馆 2.0 的系统，需要实现对于人、财、物的深入管理，在真正的集成管理和使用评价的基础上，管理者进行统计与决策支持。

5) 知识服务层。知识服务层是最终面向使用者的，是 SOA 架构建设的目标，它的功能是将图书馆 2.0 系统能够提供的各项服务、各类文献资源等，通过标准的接口程序，统一在门户系统为读者提供个性化信息服务。

3.2 ADLIB 2.0 系统的开发模式

重庆大学图书馆之前使用的是图腾自动化管理系统，该系统于 1992 年由重庆大学图书馆组织研发，在国内拥有一批图书馆用户。随着图书馆的不断发展，图腾自动化管理系统逐渐难以满足图书馆服务和管理的需要，图书馆于 2005 年启动图书馆系统的升级调研工作。经过一年多的调研发现，现有的自动化系统仍然只关注图书的管理，均不能满足图书馆现代化管理的需求。由此，图书馆决定自行开发真正适合图书馆的管理系统。考虑到原有的图腾系统架构的扩展性较差，在原系统基础上升级难度较大，经过与几家专业软件公司接洽，最终选中重庆市软件行业的优秀企业——重庆亚德科技股份有限公司作为系统开发商。由重庆大学图书馆根据图书馆的业务和管理的需要，针对现有自动化系统的不足进行详细需求分析，并进行整体架构设计，重庆亚德科技股份有限公司作为软件开发商出资进行具体的技术和编码实现，最终形成商业化的产品进行市场推广，产品产权归合作双方所有。系统开发采取整体架构设计、分步实施、逐一测试、逐个完善的方案，实现传统

的自动化业务以及数字图书馆功能。新系统于2007年10月1日进行部署,在运行中逐步进行修改和完善。实践证明,与企业合作开发图书馆管理系统是可行的系统开发模式。

3.3 ADLIB2.0 系统开发环境

系统的开发/运行环境如表1所示,在手机图书馆的开发中,采用了J2ME和JAVAFX。

表1 ADLIB 2.0 系统的开发/运行环境

软件架构	B/S	系统架构	J2EE、J2ME
操作系统	Linux	数据库	IBM DB2 9.1
数据库应用服务器	IBM WebSphere 6.0	开发语言	JAVA、JAVA FX
业务管理系统	FLEX	读者个人书斋系统	Ajax

3.4 ADLIB2.0 系统实现

2006年7月,重庆大学图书馆开始了现代管理系统ADLIB2.0的研发,历经一年多的开发,ADLIB2.0系统于2007年10月8日在重庆大学图书馆正式部署和实施。新系统实现了从馆藏文献到用户为中心的根本性转变,紧扣“资源、服务、管理”三位一体的服务模式,全面集成读者信息服务和图书馆的管理。系统突破了传统自动化系统采用的C/S模式,整体采用B/S运行模式。ADLIB2.0系统以用户(读者和馆员)为核心,包含了基于馆员的图书馆管理系统、基于读者的知识服务系统和图书馆知识搜索,系统采用J2EE、FLEX、AJAX等新技术构建,如图3所示。经过1年多的使用和运行,系统应用效果良好,ADLIB2.0产品的1.0版本已经在国内十几家图书馆进行试用。



图3 ADLIB2.0 系统

3.4.1 图书馆知识搜索 (LKS)

图书馆知识搜索(LKS)检索的文献类型范围包括图书、期刊、报纸、专利、标准、论文、视频、图片等,通过XML技术标准,与互联网资源和其他图书馆的资源进行整合。

①图书资源的整合

为了实现馆藏图书与电子图书的整合,构建了电子图书平台,按照一定的题录格式(包括图书基本信息和在线阅览链接),将几家数据商的电子图书信息统一导入到电子图书平台。LKS系统直接与电子图书平台进行元数据比对(书名和ISBN号),从而直接判断是否有相应的电子图书,并提供在线阅读链接。通过读秀知识库的信息本地化存储,整合读秀电子图书以及其他图书馆的馆藏信息。通过与光盘资源系统的数据接口设计,实现了光盘资源的整合。图书资源的整合效果如图4所示,“馆藏纸本”显示本馆的馆藏信息;“全文阅读”在线阅读本馆购买的电子图书;“联盟馆藏”显示其他图书馆的收藏情况;“读秀”可以进行电子图书前17页的阅读;“光盘”可以下载图书的书后光盘资源。

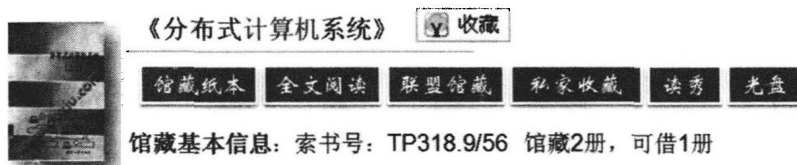


图4 LKS图书资源整合效果

②元数据库整合

对于图书之外的海量数字文献资源,目前资源整合的方式主要有跨库检索和元数据整合两种方式。跨库检索存在跨库数量有限、检索效率较低、维护成本高等缺陷,元数据整合具有检索速度快、检索结果无重复、数据格式统一等特点。LKS通过选用专业元数据提供商的元数据库(数据量达数亿条),实现文献数据库的有效整合,实现读者一键检索的需求,并通过OpenURL实现全文获取的准确定位。

3.4.2 基于读者的服务系统——我的书斋

我的书斋页面示意图如图5所示,书斋包括个性化服务平台、个性化学习平台、个性化空间三大部分。“我的书斋”的实现大量采用Web 2.0技术,如Ajax、RSS、Blog、Tag、Wiki、SNS。

“关注点”是图书馆对于读者感兴趣的信息提供的个性化服务,目前已有的“关注点”有本月最热图书、本月最热数据库、最新书评、新书通报。读者订阅“关注点”后,系统将自动将读者关注的相关信息实时推送,方便读者及时了解相关动态。对于图书馆的图书超期、预约到馆、站内短信息、期刊到馆等重要信息,系统自动进行服务提醒,提醒读者及时查看和处理。个性化学习平台为读者进行科研活动、知识学习提供个性化的平台支持。图书馆主动收集各数据库的RSS服务、学科RSS服务、期刊RSS服务等,读者按照学科进行订阅,系统根据学科订阅情况自动进行学科信息的推送,推进图书馆的学科服务从传统的被动服务向主动服务前进。ADLIB2.0系统为用户提供个性化空间,提供文档库、共享库、图片库、私家藏书等功能。采用Blog构建了迷你博客,利用Wiki技术实现了协同写作,采用SNS构建了读者交流社区。



图5 我的书架页面

3.4.3 基于馆员的图书馆管理系统

基于馆员的图书馆管理系统整合图书馆的所有业务管理，包括借阅管理、人事管理、资金管理、固定资产管理等。业务管理功能均 FLEX 技术实现。Adobe Flex 是一项新兴的技术，它基于强大的已经成熟的 J2EE 平台，具有强大的特性，如 Flash 的表现能力、丰富的媒体和离线能力、界面表现能力一流、跨平台性好等。ADLIB 2.0 系统大量采用 Flex 技术，尤其在业务管理功能实现中，制作了美观的操作界面，可以做到仿 C/S 模式的效果，有利于适应工作人员的操作习惯。FLEX 界面如图 6 所示。



图6 采用 FLEX 构建的业务管理系统

“统计、管理与决策”模块是系统的一大特色。例如：图书馆运行状态功能，系统利

用系统晚上的空闲时间自动统计一天业务运行状况,并将统计数据静态化,避免下次查询占用系统资源,并可组合查询一段时间的运行统计数据。使管理者可以随时查询到图书馆的运行服务状态,如图7所示。“统计、决策与管理”模块不是独立的模块,它在统计分析的基础上运用数据挖掘功能,实现如下功能:优化图书馆的馆藏配置;对读者行为分析,找到最优价值的读者;同时对馆员行为分析,提高工作效率和工作质量,并在此基础上,实现服务预测和干预,比如:通过对文献借阅、流通状况、馆藏书目库、网站流量日志的分析和挖掘,运用分类分析技术对流通记录、检索请求进行分析,可以获得图书的外借率、流通指数、拒借率、频繁借阅率、数字资源访问详情等,以探索各类文献间的关联规则或比例关系,为各学科文献的采访工作提供科学、合理的分析和预测报告,为馆长提供决策支持。另外,根据读者图书借阅情况,浮动调整读者的借阅权限(包括借书数量和借阅周期)。

文献服务运行状态	
基本情况	馆藏总量:1450017;读者63500人;馆员209人
借出图书	3479册。其中:A区图书馆1662册;B区图书馆180册;C区图书馆12册;法学图书馆36册;虎溪图书馆1589册;
归还图书	3892册。其中:A区图书馆1718册;B区图书馆290册;C区图书馆16册;法学图书馆38册;虎溪图书馆1830册;
阅览人次	4507人次。其中:A区图书馆1314人次;B区图书馆744人次;C区图书馆78人次;虎溪图书馆2371人次;
馆员工作	借书:刘燕,36册;周洪,4册;李天文,35册;宋萍,1001册;屈超容,252册;李月英,22册;王勤,9册;王成刚,29册;胡虹,180册;霍正碧,113册;郑荣娟,13册;郭乾仁,476册;马成贵,3册;高瓦,718册;黄丽莎,588册; 还书:刘燕,38册;周洪,1册;李天文,415册;宋萍,45册;屈超容,6册;李月英,433册;王勤,10册;王成刚,296册;霍伟,3册;胡虹,13册;蒋维利,550册;超级管理员,1册;郑伟炜,1166册;郑荣娟,2册;郭乾仁,8册;马成贵,6册;高瓦,6册;高霞,277册;黄丽莎,614册; 阅览:冯天霖,175人次;刘开华,234人次;吴渝,1人次;吴红,85人次;周平,4人次;周洪,10人次;夏孝典,111人次;夏鲁,189人次;学生期刊管理员,169人次;彭碧兰,338人次;彭英,51人次;徐黎明,73人次;报刊阅览室管理员,57人次;新校区流通阅览1,1943人次;明虹,228人次;李丽华,6人次;李恭碧,227人次;王美芳,78人次;胡娟,139人次;贾永平,133人次;过刊阅览室管理员,79人次;郑荣娟,25人次;金梅,30人次;黄永红,122人次;
采访	294种,共784册,共计41071.65元
编目	185种,共366册
典藏	593种,共1008册
馆员工作	采访:裴远义,652册;郑美,124册;同志红,8册; 编目:凌思伟,100册;朱廷霞,47册;杜玉梅,105册;秦梅,11册;蒋余,80册;谭嘉,23册; 典藏:余涛,197册;李天文,1册;宋萍,3册;屈超容,1册;李月英,2册;江燕,15册;王英,367册;霍伟,5册;蒋维利,1册;邓玲玲,412册;郑伟炜,1册;高瓦,3册;
主页访问	累计27768400人次

图7 图书馆运行状态功能展示

3.5 结语

将图书馆2.0的理念融入图书馆管理系统,将是图书馆管理系统发展的新方向。重庆大学图书馆全面引入图书馆2.0的理念和架构构建了现代图书馆管理系统ADLIB 2.0,系统以用户为核心而构建,根据资源、管理、服务分别构建了基于馆员的图书馆管理系统、基于读者的知识服务系统和图书馆知识搜索三大子系统,全面集成读者信息服务和图书馆的管理,突现服务的个性化和管理的人性化。ADLIB 2.0系统在重庆大学图书馆部署一年多以来,实施效果良好,促进了图书馆的各项管理,提升了图书馆的服务水平和管理效率。