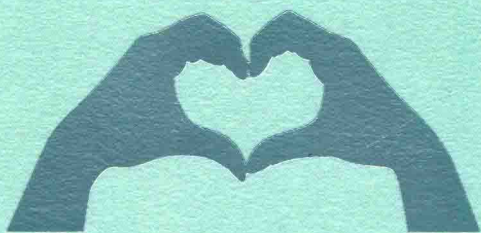




THE TRUE, THE GOOD AND
THE BEAUTIFUL OF SOCIAL WORK



社会工作之真善美



王思斌——著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

人类求真，人类向善，人类尚美。
照亮我的道路，并且不断地给我新的勇气去愉快地
正视生活的理想，是善、美和真。



THE TRUE, THE GOOD AND
THE BEAUTIFUL OF SOCIAL WORK



社会工作之真善美

王思斌 ————— 著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

社会工作之真善美/王思斌著. —北京:北京大学出版社, 2018.12

ISBN 978-7-301-29244-0

I. ①社… II. ①王… III. ①社会工作—中国—文集 IV. ①D632-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 028486 号

- 书 名 社会工作之真善美
SHEHUI GONGZUO ZHI ZHEN SHAN MEI
- 著作责任者 王思斌 著
- 责任编辑 董郑芳 (dzfpku@163.com)
- 标准书号 ISBN 978-7-301-29244-0
- 出版发行 北京大学出版社
- 地 址 北京市海淀区成府路 205 号 100871
- 网 址 <http://www.pup.cn>
- 新浪微博 @北京大学出版社 @未名社科-北大图书
- 微信公众号 ss_book
- 电子信箱 ss@pup.pku.edu.cn
- 电 话 邮购部 010-62752015 发行部 010-62750672
编辑部 010-62753121
- 印 刷 者 北京大学印刷厂
- 经 销 者 新华书店
- 890 毫米 × 1240 毫米 A5 15.875 印张 355 千字
- 2018 年 12 月第 1 版 2018 年 12 月第 1 次印刷
- 定 价 62.00 元



未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有, 侵权必究

举报电话: 010-62752024 电子信箱: fd@pup.pku.edu.cn

图书如有印装质量问题, 请与出版部联系, 电话: 010-62756370



快乐并充实着

(序一)

王思斌

摆在读者面前的是“社会工作私享吧”丛书。说实在的，对于“吧”我是不怎么了解的，因为我没有去过任何“吧”，更不用说“泡吧”了。这套丛书要出版了，丛书的策划者希望我为它写个序，我看了看介绍，发现是以比较通俗的方式向读者介绍社会工作。或许是想让读者喜欢上它，慢慢品味和享受，所以起了个“私享吧”的名字，立意不错。我也就借此写一些文字，前来助兴。

从20世纪80年代末社会工作教育重建至今，我国的社会工作发展已有二十多年。应该说，我国社会工作的发展道路是独特的：一是社会工作的“教育先行”，二是社会工作的政府推动，其发展是令人瞩目的。特别是新世纪以来社会工作教育的快速发展，2006年中共十六届六中全会决定大力建设社会工作人才队伍以促进和谐社会建设，卓有成效地推动着我国社会工作的发展。在社会服务机构，在城市社区，在地震救灾前线，在为老年人、

流动儿童、残疾人服务的领域，都可以看到社会工作者的身影。社会工作者在为困难群体、弱势群体服务，帮助有需要人士走出困境，促进社会和谐，提高人们生活质量方面的作用是明显的。

但是，就我国庞大的人口和巨大的社会需求来说，从可以达到的社会福利、生活质量及社会和谐水平来看，政府和社会对社会工作服务的使用还显得不足。这一方面是因为我国还没有建立起社会工作制度，政府和社会对社会工作的支持不足，社会工作队伍的能力还亟须提高；另一方面就是社会对社会工作的知晓度还较低。不但一般城乡居民，就是政府部门的国家工作人员有的对社会工作为何物也不甚了了。因此把社会工作这个好东西告诉大家，让政府和社会引起重视，支持它的发展，并使更多有需要的人使用社会工作服务，就是一个需要认真思考的问题。

关于社会工作的宣传，在社会工作发展之初我们曾设想三个策略：走上层路线、走基层路线和走大众路线。所谓走上层路线，就是根据中国做事的特点，先让干部了解社会工作、支持社会工作。在一起推动社会工作时，某有识者谓：在中国推动一件事情的逻辑是“老大难，老大难，老大重视就不难”。谁是“老大”？当然是党和政府，是地方的党政领导。基于这种理解，我们也积极走了上层路线，在一定程度上得到了党政部门的支持，也促进了社会工作的发展。所谓基层路线，就是到民众中去，到社区中去，做具体的服务，让有需要的人得到服务，传播社会工作。通过社会工作老师和学生在社区的实习，通过专业社会工作者的有效服务，这方面的效果还是不错的。所谓大众路线，就是利用传媒。当时的想法是向香港学习，拍一部电视宣传片（香港在电视上宣传社会工作是成功的，他们把社会工作比作北斗星，

一说北斗星，香港居民都知晓)。20世纪90年代末期，我们几个人策划过此事，但后来没有持续下去，此举未能成功。今天，通过出版通俗读物介绍社会工作，虽然比不上电视的宣传效果，但也是一个不错的主意。

无论如何，社会工作在我国还是一个新生事物，也是一个充满爱心善意、以助人为使命的职业。社会工作不是政府实施政策的活动，不是救济，也不是志愿活动。社会工作是伴随现代社会的发展、社会问题的出现，和政府及社会解决社会问题的努力而产生的现代职业活动。社会工作以其真诚助人的价值观和科学助人的方法，以及艺术化地动员和配置各种资源开展服务而著称。可以说，这里充满了社会工作者向善的虔诚、解决服务对象困难和社会问题的执着、追求社会公正的努力。

社会工作并非庙堂中高雅之曲，难于唱和；也非街头巷尾流俗之物，每个人都可以信手拈来。社会工作在理念上是高尚的，在服务行动上融于民众之中的。它我们的生活息息相关，伴随我们生活左右。这就是社会工作特点之所在，也是它吸引人的地方。

“人皆可以为舜尧。”虽然做专业社会工作者需要做出认真的选择和艰苦的努力，但行善之举人人可为，像社会工作者那样去帮助他人既是乐事，也是功德。因此，弘扬社会工作理念和精神，传播社会工作知识和技巧，也属善举。

这套丛书别开生面，用通俗、活泼的文字向读者介绍社会工作的知识，讲社会工作的故事，说社会工作之细微，见社会工作之精神，倡社会工作之理想，应该说是开卷有益。它会给读者带来启迪和思考，说不定它能净化灵魂。为此，我向读者推荐这套丛书。

这套丛书取名“私享吧”，我想这里可能反映了编辑和作者希望读者静下来仔细读书、慢慢体味的用意。读过这些小书之后，或许有的读者有试一试的想法。帮助他人、有益社会当然是好事。不必想那么伟大，从身边做起，从小事做起，尝试一下社会工作的理念和专业技巧，说不定你会有成就感、人生的意义感。那就不是“私享”了，那里有快乐和充实。不信你试试看。



实施社会工作知识普及工程

(序二)

柳 拯

社会工作是工业化、城市化和市场化发展到一定历史阶段的制度安排。英美等国是工业化、城市化和市场化先发国家。工业化、城市化和市场化给这些国家带来经济繁荣发展的同时，也使这些国家的社会阶层、社会结构、社会关系、社会组织形式以及人们的思想观念方面发生一系列深刻变化，劳资纠纷、流浪乞讨、贫困失业、违法犯罪、单亲家庭、酗酒吸毒等一系列现代社会问题日益突出，甚至引发了大规模剧烈社会冲突。为切实解决这些复杂的社会矛盾与问题，英美等国在探索完善社会政策、健全社会保障体系的同时，逐步建立健全社会工作制度，通过大量培养社会工作专业人才，提供专业化、系统化、科学化的社会服务，帮助困境中的个人与群体提升能力、解决困难、修复功能，预防和消解面临的社会矛盾和冲突。

第二次世界大战后，工业化、城市化和市场化向发展中国家快速推进。工业化、城市化和市场化在促进后发国家发展的同

时，也给这些国家带来了大量社会矛盾与问题。为解决这些社会矛盾与问题，许多发展中国家和地区积极借鉴发达国家的经验做法，逐步建立社会工作制度，加强社会工作专业人才培养建设。历史发展证明，社会工作是解决工业化、城市化和市场化发展衍生的现代社会矛盾和问题的重要制度安排，在保障基本民生、加强社会治理、促进社会建设、推动社会发展等方面发挥着重要作用。

改革开放以来，我国工业化、城市化和市场化得到前所未有的发展，在不到三十年的时间里完成了西方发达国家需要两百多年才能完成的发展任务。与此同时，西方发达国家长时期遇到的社会矛盾和问题也在我国短时期内集中涌现、大量爆发，迫切需要我们更新社会治理理念、改进工作方式方法、创新工作体制机制、强化专业服务力量。党中央国务院审时度势，深刻总结、积极借鉴国际经验，于2006年党的十六届六中全会上做出了发展社会工作专业服务、加强社会工作专业人才培养建设的重要决策。

党的十六届六中全会以来，我国社会工作取得了快速发展，初步完成了社会工作顶层制度设计，相继建立了社会工作职业水平评价、继续教育、岗位设置、政府购买社会工作服务、民办社会工作服务机构发展、社区社会工作服务、灾害和青少年社会工作服务等专项制度，逐步形成了综合政策引领、专项政策配套、地方政策支撑的中国特色社会工作制度框架。社会工作专业人才数量已经突破36万人，其中持证社会工作专业人才达12.38万人。这些人已经成为推动社会工作事业发展的骨干力量。民办社会工作服务机构已经增长到2400多家，为社会工作专业人才发挥作用提供了广阔空间。通过多年艰辛发展，社会工作推进主体

已逐步从少数部门少数组织推动向多部门多组织合力推进发展；社会工作发展领域已逐步从民政领域向社区矫正、精神卫生、教育辅导、民族宗教、婚姻家庭、青少年服务、职工帮扶等领域拓展；社会工作服务对象已逐步从少数人群享有向广大居民共享覆盖；社会工作制度建设范围已逐步从东部地区、发达城市向中西部地区、贫困区县延伸；社会工作服务已逐步从不被社会认可的边缘性、辅助性服务发展成为专业化、人性化、现代化和广受百姓欢迎的新型社会服务业态。

在看到这些发展成绩的同时，我们还应该清醒认识到中国社会工作总体上还处于起步阶段，还存在着发展不均衡、政策不完善、机制不健全、基础不扎实，尤其还存在着社会知晓度、认同度不高等问题。这些问题已成为制约社会工作发展的重要瓶颈与障碍。比如，在现实中，还存在对社会工作基本内涵认识不太统一，对社会工作的专业作用、怎样发展社会工作等重大问题认识不太深入等问题；还存在将社会工作理解为志愿服务工作，理解为广义的社区工作、社会管理工作、社会服务工作，理解为思想政治工作、群团工作和群众工作等问题。这些认识问题不仅在广大社会公众中存在，而且在不少党政干部中存在。低度的社会认知环境，是社会工作得不到应有重视、支持和参与的重要制约因素。

加大社会工作知识宣传普及力度，是解决社会工作认知程度不高、提升社会工作知晓度和认同度的重要举措。国家高度重视社会工作宣传普及。2011年11月中央18部委出台的《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》强调，要“大力宣传社会工作专业人才队伍建设方针政策和优秀社会工作专业人才的先进事

迹，形成关心支持、理解尊重社会工作专业人才的良好社会氛围，激发广大社会工作专业人才的工作热情和创造潜能”。2012年3月中央19部委印发的《社会工作专业人才队伍建设中长期规划（2011—2020年）》进一步提出，要“实施社会工作知识普及工程”，对各级党政领导干部、城乡基层干部、从事社会服务与管理一线人员普及社会工作知识，不断提高他们对社会工作的认识程度，不断强化他们对社会工作的重视与支持力度。

宣传普及社会工作，离不开大量生动活泼、通俗易懂的教材读本。北京大学出版社敏锐回应社会工作发展的这一现实需求，组织了一批社会工作理论与实务专家，编写了一套社会工作普及读物——“社会工作私享吧”丛书。我相信，这套丛书的出版发行，对传播社会工作专业理念，普及社会工作专业知识，展示社会工作专业魅力，推进社会工作大众化，提高社会工作知晓度与认同度，将具有日益重要的促进作用。

是为序。



前 言

从1988年开始，我进入社会工作领域已经30年了。30年来，受师长的重托，受同行不懈努力的鼓舞，同时感受到选择社会工作专业学子们的期望，我在改革发展大势的推促下，尽了自己的一份力量，在特定的位置上参与和促进了我国社会工作教育和社会工作事业的发展，在此过程中我也获得了成长。

中共十六届六中全会做出了“建设宏大的社会工作人才队伍”的重要战略部署，我国社会工作的发展从此进入快车道，而且取得了举世瞩目的成就。但是，这并不是一条平坦之路，这里充满了摸索、选择和反思。从2009年起，《中国社会工作》杂志开办专栏，嘱我每一期写一篇一页纸的小文章，一是宣传社会工作，二是要我谈谈对当下我国社会工作发展的看法。我答应了，并且一直坚持到今天。这些小文章多是“应时”的，即它们回应了当时我国社会工作发展的重要趋势性事件。同时，这些小文章又是基于我对社会工作的深入思考，而不是随意地随感而发。正是因此，它们产生了一点点作用：有些社会工作专业的学生得到鼓舞，有些官员增加了对社会工作的认识，也对社会工作政策的

制定产生了某些影响。当然，这也使我能把自己的观点亮在读者面前，接受读者的批判，所以我也受益者。

由于这些小文章比较及时地回应了当时社会工作发展中的问题，所以从中可以回溯我国社会工作的发展史。由于读者反映还可以，加之我国社会工作发展的任务远未完成，社会工作的发展显示出梯度效应，所以这些文章或许对当下我国社会工作的发展仍有某些启发。可能正是由于这些原因，北京大学出版社的董郑芳建议将这些专栏文章结集出版。我开始犹豫，后来同意了。所以，这本集子是我近九年来的“随笔”。由于各自成篇，所以免不了不同文章之间有同义之处，希望读者谅解。

出文集不能都是已经发表过的东西，所以我又为本文集出版特别写了两篇相对长一点的文章——《社会工作之真善美》和《我与社会工作的缘分》。这两篇东西各有特点：《社会工作之真善美》的写作我花了很多时间和心力。这个话题是我自选的，因为我觉得要给社会工作一个应有的、高尚的定位。这个题目上联哲学，横联实践，我花了不少时间，也请读者看看我说的对不对。《我与社会工作的缘分》是把我的内心交给读者了，这里写的可能不全面，但是我是真诚的。我把这两篇文章放在前面，也许有利于读者对我参与社会工作事业建设的行动的理解。

中国社会工作还在发展，我们又迎来了新时代。我在《中国社会工作》杂志的专栏文章还会接着写下去，我还会对我国社会工作的发展发表看法，我想做我国社会工作健康发展的促进者。如果读者能对我的文章提出批评指导意见，那就谢谢了，因为大家的批评会使我有新的获得和获得感。

目 录

社会工作之真善美 / 001

我与社会工作的缘分 / 015

走向学术? / 025

一 发展专业社会工作 / 037

中国社会工作要走专业化道路 / 039

怎样理解助人自助 / 042

社会工作人才队伍的基本结构 / 045

社会工作人才队伍建设的几个着眼点 / 048

从战略高度看社会工作的发展 / 051

充满信心迎接社会工作的新发展 / 054

我国社会工作发展的新前景 / 062

正确使用“社会工作”概念 / 065

“社会工作”概念散说 / 068

回归对社会工作职能的恰当定位 / 071

用发展的眼光看社会工作 / 074

社会工作的专业化与专业自律 / 077

我国社会工作的发展与制度建设	/ 080
社会工作新定义的时代特征	/ 086
顺应经济社会发展大势积极发展社会工作	/ 089
“十三五”，社会工作应该有更大发展	/ 092
发展专业社会工作是正道	/ 095
社会工作的拓展及“跨界”	/ 097
我国社会工作发展的季节	/ 100
增强社会工作发展定力	/ 106

二 社会工作的发展模式 / 109

中国社会工作模式还需积极探索	/ 111
扎实推进社会工作人才队伍建设	/ 115
建设宏大社会工作人才队伍的路径	/ 117
中国社会工作发展的时序模式	/ 120
专业社会工作的嵌入性发展	/ 123
教育先行及其对发展我国社会工作的意义	/ 126
社会工作教育：以责任应对挑战	/ 135
社会工作教育界要勇于承担历史责任	/ 138
社会工作的专业对口与素质教育	/ 143
从建构视角看社会工作	/ 146
政府要协力推动社会工作的发展	/ 149
发展社会工作要积极争取政府的支持	/ 152
通过制度安排推动社会工作的发展	/ 155
社会工作发展的基本方向及特点	/ 158
中央财政支持社会组织服务意义重大	/ 161

凝聚共识推动社会工作发展	/ 164
积极达成发展社会工作的共识	/ 167
社会工作发展中的“快一步”与“慢半拍”	/ 170
制度创新推动我国社会工作发展	/ 173
发展社会工作的政策仍需积极落实	/ 176
靠有效制度建设优良的社会工作队伍	/ 179
社会工作人才队伍的结构	/ 182
加强社会工作教育界与实务界的交流合作	/ 185
积极回应新时代对发展社会工作的要求	/ 188

三 社会工作的本土化 / 191

重视社会工作的本土经验	/ 193
促进专业社会工作与本土经验的互动	/ 196
重视社会工作实践及其经验的总结	/ 199
我国社会工作人才队伍建设本土实践之意涵	/ 202
社会工作要充分考虑文化因素	/ 209
丰富生活经验做好社会工作	/ 212
熟人社会与社会工作	/ 215
社会现代化与社会工作本土化的议题	/ 218
发展专业社会工作要处理好与现有在岗人员的关系	/ 221
加大社会工作专业培训力度	/ 224
加强培训促进社会工作人才队伍建设	/ 227
促进社区工作者的专业转化	/ 230
群众路线教育与社会工作的融入	/ 233
群众工作与社会工作	/ 236

群团工作改革与社会工作的机遇及挑战	/ 239
社会工作要增强协调能力	/ 242
社会工作要更多地介入发展领域	/ 245
留守儿童需要政府和全社会的关怀	/ 248
农村留守儿童关爱保护中的社会工作参与	/ 251
积极发展农村社会工作	/ 254
社会工作要增强参与反贫困的能力	/ 257

四 社会工作与社会服务 / 261

专业社会工作如何促进社会服务	/ 263
社会工作评价的视角	/ 266
社会工作与志愿服务	/ 269
购买岗位还是购买项目	/ 272
社会工作要注重效果	/ 275
社会工作与好事做好	/ 278
购买服务还是委托服务	/ 281
政府购买服务中社会工作的主体性	/ 284
政府购买服务与加强社会服务评估	/ 287
社会工作者要善于合作	/ 290
发挥社会工作在发展社会服务业中的作用	/ 293
政府购买社会服务的多重效果	/ 296
从消极生产性老年到积极生产性老年	/ 299
改善民生促进全面小康社会建设	/ 304
如何理解“三社联动”	/ 307
优势主导的“三社联动”	/ 310