

XIANDAI QIYE
RENLI ZIYUAN KAIFA YU GUANLI
SHIYONG CONGSHU

章达友 / 总主编



现代企业人力资源开发与管理实用丛书

XIANDAI QIYE RENLI ZIYUAN KAIFA YU GUANLI SHIYONG CONGSHU
ZHIYESHENGYA GUIHUA YU GUANLI

职业生涯

ZHIYESHENGYA
GUIHUAYUGUANLI

规划与管理

章达友 © 编著

规划你的职业

管理你的生涯

创造你的人生



厦门大学出版社
XIAMEN UNIVERSITY PRESS

【职业生涯】

XIANDAI QIYE RENLI ZIYUAN KAIFA YU GUANLI SHIYONG CONGSHU
ZHIYE SHENGYA GUIHUA YU GUANLI ■
XIANDAI QIYE RENLI ZIYUAN KAIFA YU GUANLI
SHIYONG CONGSHU

规划与管理

章达友 编著

图书在版编目(CIP)数据

职业生涯规划与管理/章达友编著. 一厦门:厦门大学出版社,
2005. 11

(现代企业人力资源开发与管理实用丛书/章达友总主编)
ISBN 7-5615-2366-1

I. 职… II. 章… III. 企业管理-劳动力资源-资源管理
IV. F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 106647 号

厦门大学出版社出版发行

(地址:厦门大学 邮编:361005)

<http://www.xmupress.com>

xmup@public.xm.fj.cn

厦门昕嘉莹印刷有限公司印刷

(地址:厦门市前埔东路 555 号 邮编:361009)

2005 年 5 月第 1 版 2005 年 11 月第 2 次印刷

开本:889×1194 1/32 印张:8.875 插页:2

字数:220 千字 印数:3 001~6 000 册

定价:20.00 元

本书如有印装质量问题请直接寄承印厂调换

总 序

与传统人事管理相比,现代人力资源管理是一种以人为本的全新的管理理念,是 21 世纪企业获取竞争优势的重要工具和法宝。近年来,人力资源管理已越来越受到现代企业单位的重视,企业的各类管理人员需要一套能反映现代人力资源管理理念和发展趋势,并具有可操作性的丛书。为了满足企业管理人员的这种需要,也为了与同行们进行交流,分享我们的研究成果,在厦门大学出版社的大力支持下,我们组织编撰了这套《现代企业人力资源开发与管理实用丛书》。

本丛书计划出版 8 册:《人力资源管理》、《绩效考评与管理》、《薪酬管理》、《职业生涯规划与管理》、《团队建设与管理》、《招聘与选拔》、《培训与开发》、《激励的策略与方法》。其中《人力资源管理》是一本较全面系统介绍人力资源管理基本环节和职能的导论性读物,其他各册则是对人力资源管理基本环节和内容作进一步的细化和可操作化。

本着务实性和科学性的原则,本丛书的编写注重通过各种典型实例和案例,推介人力资源管理的具体方法和技巧,以期为现代企业各类管理人员提供一套务实的、确实有助于提高人力资源管理实际操作水平的丛书。本丛书的大多数作者虽为教学经验丰富的高校教师,但他们大都亦有着较丰富的企业工作经历,有的曾在企业任人力资源管理总监或经理多年,有的长期在企业担任咨询顾问,或直接参与企业人力资源管理项目。他们的理论素养和企业经验的结合,为本丛书理论联系实际,科学性与务实性相结合打



下了很好的基础。当然,由于每位作者的企业经历、研究方向和写作特点不一,具体到每本书的水平和风格也可能会有有一定的差异,敬请读者自己品味和评价。

本丛书可作为企业各类管理人员自学的参考读物和企业进行人力资源管理的培训教材。同时也可作为工商管理专业的硕士生(MBA)以及人力资源管理专业的本科生和研究生的教学参考书。

章达友

于厦门大学管理学院



前 言

在为 MBA 开设的人力资源管理课程中,我特别重视职业生涯规划与管理一章的内容,这可能是和我个人的职业生涯走过不少弯路有着深切的体会有着密切联系。课上,我也毫无保留地将我个人的职业生涯历程、个性特征以及职业生涯经历中的体会和经验向学生作详细的介绍,让他们分享我的经验教训、成败得失。学生常常为我的坦诚和个人阅历所感慨。

我的职业生涯历程大致上可分为三个阶段。

第一阶段是无可选择阶段,包括高中毕业后当工人、恢复高考后考上大学、大学毕业后考上研究生、研究生毕业留校任教的时期。这是一个被动无奈地随社会而走,个人无法选择职(专)业的时期,唯一能做的只是随遇而安,在命运注定的工作岗位上“干一行,爱一行”,调整自己,努力工作。然而,当时有本名为《钢铁是怎样炼成的》的小说主人公的一段名言“人最宝贵的是生命。生命对每个人只有一次。人的一生应当这样度过:回首往事,他不会因为虚度年华而悔恨,也不会因为卑鄙庸俗而羞愧;临终之际,他能够说:我的整个生命和全部精力,都献给了世界上最壮丽的事业——为解放全人类而斗争”却对我们那个时代的青年人产生了巨大的影响,也激烈地震撼着当时年轻人的心灵,亦被当作我的人生座右铭。希望自己也有着“回首往事的时候,也不因虚度年华而悔恨”的人生阅历。

第二阶段是探索职业锚的阶段。职业锚是指与人生理想和目标、个人能力爱好、个性特征相适配的职业价值观、职业方向和职



业定位。工作一段时间后,开始发现自己原先从事的专业并不是自己的职业锚所在。进入 20 世纪 90 年代初,我怀着希望,以极大的勇气赴美留学,留学岁月开阔了我的视野,增长了个人的见识,但留学所学还是在原专业领域,想转专业,由于职业方向未定,仍不知转什么专业。回国后,我又决定到企业闯一闯,看是否具有经商的潜质。先是从一小企做起,担任办公室主任,两年后转到一家当时名气很大的企业集团,任培训主管、人力资源部经理等职。在留学和任职企业的十年中,多方面的探索使我终于较清晰地了解了自己真正的职业锚所在:受传统教育多年,为人诚实正直、嫉恶如仇;性格中性,崇尚按自己的个性生活,不喜受人控制;不求位高显赫,毋须百万身家,但求有价值、有启迪的人生经历。这样的职业锚的最佳职业是大学教师,但必须是自己感兴趣的专业领域。

第三阶段在大学 MBA 中心执教。在寻找和明确了自己的职业锚和最适配的职业后,在第二阶段后期,我考取了在职博士生,并获得博士学位,为重回大学进行知识、工作经验、学历等各方面的准备。进入 21 世纪后,当我面临着从政、企业管理、个人创业、大学教师等各种职业的再次选择时,我义无反顾地选择了大学教师的职业,经过努力,在厦门大学管理学院 MBA 中心获持教鞭。几年下来,我认为我终于找到了适宜个人职业锚的工作岗位。应该说,这也是我职业生涯发展中的转折点,虽然它来得迟了些。几年来,我在 MBA 教育中心,从事着自己较为兴趣的人力资源管理专业领域的教学工作,正在为我国经济的快速发展培养着大批职业经理人,从中我能感到工作的意义和自身的价值。另一方面,大学教职又有较多个人自由支配的时间,符合自己崇尚按自己个性生活的特征。几年来,我安居乐业,努力工作,度过了个人职业生涯中最滋润和快乐的黄金时期。

然而,岁月不饶人,我的职业锚是在较长实践中尝试和探索出来的,虽然丰富了人生阅历,但也为此付出了宝贵的时间代价。如



果在第二阶段,甚至第一阶段,就有人指导我做职业生涯规划,可能我要少走许多弯路。因此,我要告诉读者的是,在职业生涯规划发展中要有目标。我认为职业生涯规划的本质是充分了解和认识自己,审时度势,制定恰如其分的目标,用目标引导和激励个人职业行动;挖掘个人的潜能,力争做得最好,力争现在比过去更好,从而使人生过得充实和富有意义。事实上,人生有限,时间对每个人来说都是公平的,谁也无法拥有比别人多的时间,我们唯一可以做的就是不浪费自己的时间,充分地利用自己的时间。它的前提条件就是尽量保证人生职业生涯中每一个选择的正确性。一个不明智的工作选择可能会使您在几年的时间里得到很少的收获和提高,我们无法承担这样的损失,因为我们只拥有太少这样的几年,而付出的代价或许是您一生的职业生涯。准确地定位自己,很好地把握自己,借鉴成功和失败的经验,将使你在职业生涯中抓住到来的机会。也许,你最初的选择不很理想,或是日后某种变化影响了你的发展,但只要你认真对待个人职业发展,相信你自己,你就有机会后来居上。

如果你是即将走上工作岗位的大学生,正在争取工作的机会、思考职业的发展方向、制定个人的择业计划或具体行动方案;如果你是有了—段工作经历的在职的工作人员,但还没有一个明确的职业发展方向,还不清楚自己适合做什么或是该做什么,下一步该如何行动;如果你对自己目前的工作不很满意,正在考虑改变工作,思考如何发展深造的问题等,那么本书将是你的良师益友。研读本书对你的职业生涯规划和管理是大有助益的。

《职业生涯规划与管理》—书,用通俗易懂的文字,结合诸多案例,阐述了职业生涯规划在人生中具有不可替代的作用和意义,分析了个体差异对职业生涯发展的影响,并通过提供几种个性心理和职业倾向的小测试和测试结果分析,让读者能够了解和认识自我。在此基础上,本书重点介绍了职业生涯目标设计的方法、策



略、反馈与调控等职业生涯规划的重点内容,分析了影响职业选择的内外环境因素,预测了 21 世纪职业发展趋势,探讨了职业选择的决策方法和寻找理想工作的技巧和秘诀,以及职业生涯各阶段的特征与管理任务。本书最后还介绍了组织职业生涯规划与管理的特点、一般步骤和流程。此外,书后还附有 16 个职业生涯咨询诊断的典型案列,阅后对读者应当有较大的参照和启发。全书注重理论联系实际,力图将理论介绍、具体方法推介、典型案例分析紧密结合起来,以体现出本丛书的实用性和可操作性特点。本书是一本值得一读的职业生涯规划和管理方面的读物。

章达友 博士

2005 年 3 月 20 日

于厦门大学海滨东区

目录 CONTENT

总 序

前 言

第一章 职业生涯规划是经营人生的法宝/1

一、一个高材生的职场困惑/2

二、“青年帕金森无价值病”及其治疗秘方/4

三、寻找时间的足迹和生命的价值/6

四、不因虚度年华和碌碌无为而悔恨/8

五、成功的人生必须有成功的职业生涯规划/10

六、简单又复杂的职业生涯规划/13

第二章 认识自己是职业生涯规划成功的前提/17

一、个体差异与职业生涯规划和发展/18

二、自我剖析的功能和方法/29

三、个性心理和职业倾向的几个小测试/35

测试一：你的气质属于哪种类型/35

测试二：你的性格属于哪种类型/38

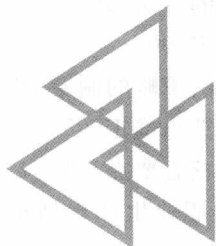
测试三：你的情商水平如何/45

测试四：你的成功自信心如何/47

测试五：你的性格与职业适应性/50

测试六：你的创业能力指数是多少/53

测试七：你的领导心理素质如何/54





目录 CONTENT

测试八：你的兴趣、能力与职业倾向/57

附：测试自我分析参考答案/68

第三章 设定你的职业生涯发展的目标/85

一、职业生涯目标的细分和组合/86

二、职业生涯目标设计的方法/89

三、职业生涯线路的设定/90

四、实现职业生涯目标的策略的制定/92

五、职业生涯规划中的反馈与修正/95

六、职业生涯规划中的核心要点/96

七、一份职业经理人的职业生涯规划示例/101

第四章 如何选择和获取理想的职业/105

一、现代职业分类/106

二、影响职业选择的内外环境因素分析/108

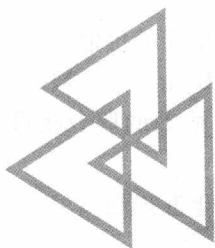
三、职业声望与职业选择/111

四、21世纪职业(专业)发展趋势预测/115

五、未来几年我国最具发展潜力的十大职业/131

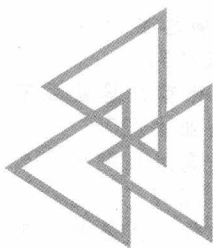
六、职业选择的决策方法/137

七、寻找和获得理想职业的途径和技巧/141





目录 CONTENT



第五章 职业生涯各阶段的特征与管理/159

- 一、职业生涯发展阶段的划分/160
- 二、职业锚理论及其意义/164
- 三、职业生涯早期阶段的特征和管理/173
- 四、职业生涯中期的特征与管理/181
- 五、职业生涯后期阶段的特征和管理/191
- 六、职场女性的职业生涯规划和管理/194

第六章 双赢的组织职业生涯规划与管理/205

- 一、一种有效的人力资源开发与管理方法/206
- 二、组织职业生涯规划与管理的特点/208
- 三、组织职业生涯规划与管理系统的构成要素/210
- 四、组织职业生涯规划与管理的一般步骤和程序/215
- 五、一份组织职业生涯规划与管理制度的范例/219

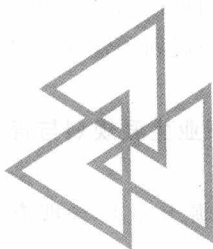
附：职业生涯咨询典型案例分析/241

案例一：没有职业方向给我带来的烦恼/241

案例二：精通英语的王小姐如何把握职业发展的方向/244



目录 CONTENT



- 案例三：如何寻找工作与兴趣的最佳结合点/245
- 案例四：Mary 应先出国留学还是先工作/248
- 案例五：一个金融硕士的职业生涯规划路线图/250
- 案例六：32 岁的陈先生该不该改行做产品销售/252
- 案例七：35 岁的市场总监能否自己创业当老板/254
- 案例八：年薪 30 万的客户总监该不该到民营企业去/255
- 案例九：业绩很好的高级经理为什么被“炒鱿鱼”/257
- 案例十：当老板的为什么羡慕起员工那份打工的快乐/259
- 案例十一：一个财会研究生在两个职位之间的两难选择/260
- 案例十二：33 岁博士是先工作或是继续做博士后/262
- 案例十三：40 岁的处长能否下海实现人生价值/264
- 案例十四：从事技术工作还是继续搞管理的职业线路困惑/266
- 案例十五：一个“海归”变“海带”的困惑/268
- 案例十六：移民海外的工程师如何回国发展/270
- 主要参考文献/273

第1章

职业生涯规划是 经营人生的法宝



你知道吗

- 1. 人的一生有多少时间能用于工作上
- 2. 为什么你的工作赚钱不少但又觉得没劲
- 3. 什么是“青年帕金森无价值病症”，其治疗秘方是什么
- 4. 一个企业家成功的职业生涯设计带给我们什么启示
- 5. 职业生涯规划能给你带来什么
- 6. 个人应当如何进行职业生涯规划



一、一个高材生的职场困惑△

李博是一位聪明有为的职业者，而且天赋很高，对不同的行业都有很好的发展潜力，但其发展轨迹，并不与其聪明才智和勤奋努力成正比。原来，李博是一位“跳槽专家”，在短短的10年里涉猎了四个行业，虽然在每个行业都有一定的发展，但最终却不能在每一个行业中充分发挥其天赋潜能。

毕业于名牌大学的李博学的是机械设计，作为一位优秀的理科生，李博开始了机械设计的研究，在一家大型国有企业中从事机械自动化设计。李博的设计能力十分优秀，一到单位，便提出了一个改良方案，并付诸实施，使得该单位产品的性能得到了改善，产品竞争力大大提高。由此，李博在短短一个月之内便被该单位的员工称为“设计大师之种子”。本来，像这样的专业知识和天赋，再加上自己的努力，李博应会在该领域内大有前途，而且可以发展至职业生涯之顶峰的。但李博却觉得理科生死气沉沉，自己的设计成果也只是属于职务发明创造，而且，在这一领域自己并不会赚到许多钱。于是，他便开始参加起律师资格考试，正值律考热潮，李博的确是一位学习高手，在半年内便完成了律考，并取得了律师从业资格，于是加入了一家律师事务所，成为一位实习律师，并在两年之后成为一名执业律师。

李博在律师业上的表现也是较为优秀的，他的推理能力和口头表达能力得以充分发挥，在办理案件时的严谨作风也使之大有特色，经过一年的执业，他被评定为优秀律师。

但这时，李博却又陷入了“沉思”：律师界的无序是一种现实，自己虽然收入丰厚，但是成为优秀律师后，在律师界还有什么可图的呢？于是他放弃了律师这一诱人的职业，考取了某所名牌大学的MBA学位，走向职业经理的生涯。这时，按理应是一种安定的



开始,但李博的转变能力是如此的强,在读完 MBA 之后,担任了一家家电企业的研发总经理,着手于绿色家电的研究。在其下属,有二十几位高级优秀的科技人才,但凭借着自己的经历和丰富的知识结构,李博的领导地位开始凸现出来。在一年的经历中,李博领导二十几位高级科技开发人才成功地完成了一项新产品的开发,并投向市场,最终使该公司的业绩大大提高。但李博此时却又意识到,自己只不过是在打工,并不能成为真正的老板,于是决定自己注册成立一家产品公司,在职业生涯上开始了再一次升华,自己开始创办公司,自己担任产品开发人,既当董事,也当经理人。当公司成立之后,李博才发现,产业的竞争是如此激烈,而且变化的速度非其所能追赶上的。但公司已经成立,没有新产品如何去竞争,如何去发展呢?李博没有办法,只好将公司卖掉,另寻生路了。李博十年辛苦白费了,年龄已不小了,当初的冲劲也没有了,为此,他感到活得特没劲。

本来,像李博这样才能十足的人,如果能进行职业生涯规划,确定自己 5 年、10 年的奋斗目标,凭着自己的天赋,在自己从事的领域里不断努力,最终都会有辉煌的成就。但李博无目标地变换职业,致使自己的精力和时间都耗费在更替不同的知识和不同的领域上,结果只会是平平淡淡地浪费时间,以至一事无成。

我们身边不乏这样的例子:毕业后,基本相同的条件,选择上的一念之差,导致了结果的完全不一样;工作过程中,为追求理想工作而做出的频繁跳槽,使进一步的发展受到限制;盲目而缺乏实效的“充电”和一味地追求证书,使经济和时间上的付出与得到的回报不成比例。实际上,个体间的差异大多是由于后天的环境所造成,发展和成功有时是基于我们一个一个也许是小的却是正确选择的叠加。我们需要客观地面对现实,认真规划我们的职业生涯,只有当我们的选择和决策能充分体现自身价值和社会价值时,我们才有机会成功。



二、“青年帕金森无价值病”及其治疗秘方△

现实中,我们经常遇到对职业生涯的困惑和生命的意义疑问,特别是白领青年。白领青年是指正在从事着知识经济背景下的热门职业,具有高学历,有着较高收入的青年群体。在人们眼中,白领形象看上去很美,他们出入于高级写字楼,背着笔记本电脑,在世界各地飞来飞去,但事实上,白领青年的生活并非旁人想象的那样精彩。他们租住高级公寓却只有零存款,经常出没酒吧夜店却感到无聊,拿着较高薪酬但无法解决内心不满。由共青团广州市委城乡青年工作部近日所作的一项《广州白领青年调查报告》显示,广州市未婚白领现有 20 万人。其中有 61.9% 的白领青年承认自己的职业困惑很多,他们很多时候感到心累、工作没有多大意义、只是为了生存。更有八成多的人有心理压力时选择“自我调节”,而不去找心理医生。

一位白领青年曾对笔者说:“我现在很困惑,已经到了而立之年,还不能确定自己今后的事业到底是什么?毕业以后,先是在政府机关工作了 3 年,觉得那种循规蹈矩的生活过于单调,就辞职到一家房地产公司做了两年经营管理工作,后来又跳槽到现在这家 IT 企业做运营管理。做来做去,除了工资收入在不断提高外,其他的没有什么收获,我很想自己创业,但又不知道究竟做什么好。”

广州知名 IT 通讯厂商的中层管理人员陈先生,今年 26 岁,年收入 10 万。他在与记者交谈中,坦承自己在现在的公司呆了 3 年,3 年前与他一起来的十个同事,现在只剩下两个,第一年走两个,第二年走六个,“已经在心理上觉得自己是元老了”。他所见过的跳槽最高记录是 3 年跳 5 次,最短的一次还没有干满一个月。他自己也数次考虑是否要走,最后比较工作环境、发展空间、薪酬