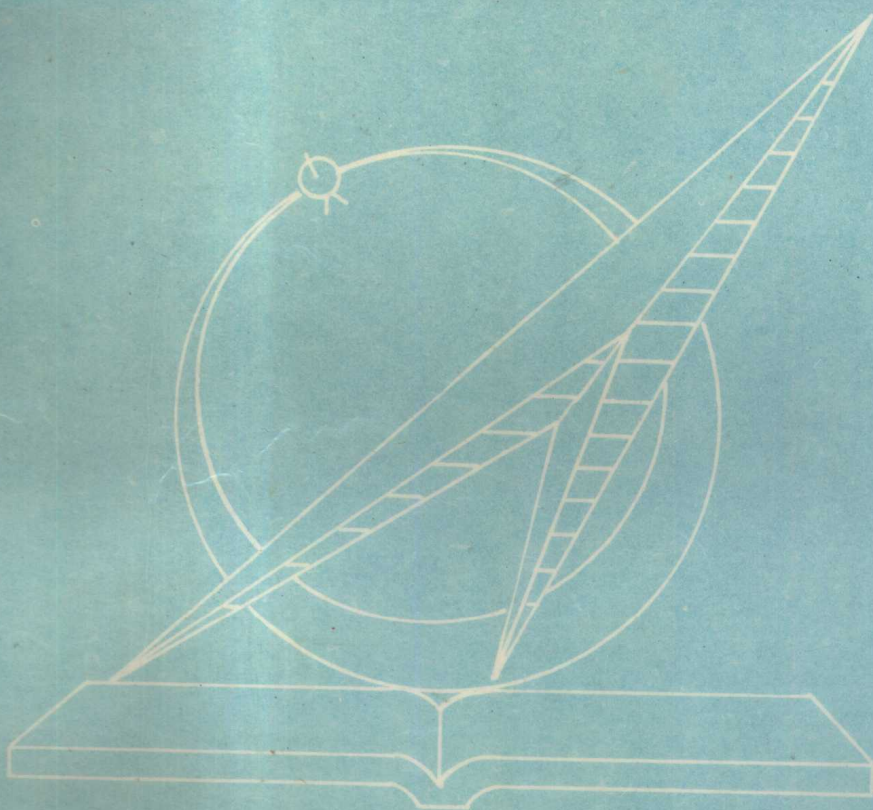


军队院校 图书情报学术成果选

(1987~1996)



全军院校协作中心图书情报专业组长联席会



军队院校 图书情报学术成果选 (1987~1996)



60424/33

04

全军院校协作中心图书情报专业组长联席会

一九九六年十月



军队院校图书情报学术成果选(1987~1996)

全军院校协作中心 编
图书情报专业组长联席会

军械工程学院图书馆文印部印刷

787×1092毫米 1/16 590千字

1996年10月 印数: 1~600

(内部交流)

目 录

1、图书馆事业的文化思考.....	刘纯舫 雷育生(1)
2、公关学与图书馆科学研究.....	李广德(5)
3、我国图书馆政策的历史回顾 ——兼论我国图书馆法制建设.....	吴德生(8)
4、九十年代我国情报研究的特征与职能	姚海法(11)
5、我国信息服务业的特点与发展对策	王晓青(14)
6、图书馆在社会主义市场经济下如何深化改革	陈识金(16)
7、免费服务 有偿服务 馆办企业 ——用市场观念经营图书馆	陈云昌 郭振安(19)
8、谈市场经济体制下的高校图书馆改革	孙 志(22)
9、关于文献工作标准化若干问题的思考	樊合成(25)
10、我国信息立法初探.....	张政宝(28)
11、《著作权法》对图书情报工作的影响.....	刘 进(30)
12、论文献开发利用的著作权问题.....	钟晓芜(32)
13、交叉教育的兴起与高校图书馆的藏书建设.....	马炳厚(35)
14、用文献计量法预测我国医学教育研究的发展动向.....	赵 刚(38)

二

1、略谈军队院校图书馆的特色	刘家坤(40)
2、论军队院校图书馆的思想教育职能	魏 杰(44)
3、充分发挥军校图书馆的情报职能	余诗武(47)
4、强化图书馆教育职能,培养新时期合格人才.....	康梅英 伍晓军(49)
5、市场经济与图书情报工作更新观念	高 岩(51)
6、文献资源共建共享与现代图书馆建设	鲍芸芸(53)
7、发挥图书馆的情报职能	龙世道 杨世超 黄伦法(55)
8、适应院校性质任务转变迅速形成馆藏专业特色	邓育宏 张兆宏(57)
9、图书馆要与经济发展同步	蔡玉田(59)
10、中小型图书馆“二线”工作“一线”化的思考.....	李叶霞(61)
11、论电子战文献的资源共享.....	费新华(63)
12、当前军校学员阅读需求特点及采访对策.....	耿 莉(66)
13、开发利用馆藏文献资源的实践与思考.....	蔡彤霞(69)

14、高校图书馆与系资料室文献资源共享.....	孙耀合(71)
15、如何发挥图书馆在教育中的职能作用.....	李 峰(73)
16、对高技术条件下图书馆工作的思考.....	李连禹 张 勇(75)
17、军校图书馆采编工作的基础性.....	熊仕民 范玉民(77)
18、质量建馆是小型馆发展的有效途径.....	吴海全(79)

三

1、建设先进实用的军队院校图书馆信息网络系统	刘相吉 刘家坤(81)
2、我国计算机情报检索的现状及其发展方向	周国俊(84)
3、INTERNET 与我国信息网络建设的战略思考	许春芳等(87)
4、论文献信息管理校园网络化的建设	于广海(89)
5、校园文献信息联机检索系统的设计思想	郭振安 陈云昌(93)
6、校园网建立对高校图书馆的影响	孙乐民 敬 卿(96)
7、Dialog 系统全文本数据库研究	彭延生 殷怀义(100)
8、光盘图书的应用现状与发展前景.....	何 林(103)
9、缩微光盘复合系统应用与研究	王步生 孙永盛 杨晓强(105)
10、军校图书馆期刊资源共享模式的探讨	王 昌 张德朝(108)
11、“建”为“用”，提高图书馆现代化设备的利用率.....	高胜平 段志华(110)

四

1、论零次情报.....	余诗武(112)
2、论高校图书馆信息资源开发与信息服务.....	彭冠雄(114)
3、情报信息工作如何为领导决策服务.....	顾作辉(117)
4、试论信息供需矛盾与二次文献服务.....	张 慎(119)
5、图书情报人员与专家联手组织专题情报服务	冯清先 曲海燕(121)
6、图书馆信息工作要在参与中服务.....	刘 昆(123)
7、军事理论情报工作对军事学术研究的保障作用.....	翟唯佳(125)
8、略论企业情报机构的六个转变.....	余晓寒(128)
9、科技情报研究社会化的思考	杨建国(130)
10、对图书馆突出信息服务之管见	刘广文 明 鸣(132)
11、强化市场意识,积极开展信息服务.....	王秀平(135)
12、情报资源开发和利用的一个方面 ——内部资料的搜集和序化处理	邵小玲(137)
13、图书馆为学员撰写毕业论文提供服务的几点思考	叶惠芳(139)
14、科技文献情报调研方法的选择	陈少林(141)
15、我国科技查新工作 10 年文献的定量分析.....	夏 旭 张革贤 陈鸣凤(143)
16、科技查新在院校情报工作中大有可为	王金堂(146)

17、气象学文献信息源及获取方法	田红梅(148)
------------------------	----------

五

1、加强图书馆工作的预测	杨志余(151)
2、论图书馆的组织管理	高锦秀(153)
3、图书馆如何进行服务管理的探讨	孙建东(158)
4、正确认识和处理为读者服务工作中的三个关系	姬清秀(160)
5、谈谈图书馆的目标管理	鱼俊清 王春生(163)
6、价值分析与图书馆的科学管理	周玉华(164)
7、军队院校图书馆的目标管理	杨希恩(168)
8、军队院校图书馆系统管理初探	开克明(171)
9、论质量建设	
——关于军队院校图书馆事业发展方向的思考	王树斌(173)
10、发挥质量优势 注重质量建馆	朱文新 刘洪江(175)
11、中小型图书馆馆长的管理艺术及其主要职责	潘 萍(177)
12、争取领导支持与搞好图书馆工作的潜在关系	徐佩琰(180)
13、图书馆员的管理	张 萍(182)
14、浅谈军校图书情报专业人才的培养	杜继红 张丽筠(184)
15、对市场经济条件下高校图书馆经费问题的思考	胡根深(186)
16、以爱心育人 以条令带兵	
——军校图书馆战士管理浅议	曾风华(189)
17、军队院校图书馆非编职工的管理	夏埏珍(192)
18、论图书馆专业人才管理	赵子儒 杜文芝(194)
19、军校图书馆按定额分工与月考核管理办法的探讨	王晋生(197)
20、试论图书馆员的整体素质与培养	朱少根(199)
21、馆长非权力影响力中的品格因素与馆风建设	李春富(201)

六

1、制定图书馆评估指标体系的八个原则	蒋金保(202)
2、对飞行学院图书馆评估工作的再认识	武连杰(206)
3、信息能力在素质教育中的地位和作用	张钟钦 戎文慧(209)
4、论文献检索课中情报检索语言知识的教学与普及	吴忠良(212)
5、论军队院校开设“文献检索与利用”课的必要性	时怀玉(217)
6、试论科技写作教学中的练习实践	禹伟民(219)
7、飞行学院进行文献检索与利用教育的思考	彭万利(221)
8、试论我国灰色文献研究的误区	陈安阳(223)
9、高等情报学教育改革探讨	赵建军(225)

10、论图书文献的分级保护	李 东 张德朝(228)
11、新兴学科图书的分类问题	于风华(231)
12、析《中图法》各种武装力量类目的仿分	李代生(232)
13、《中图法》第三版军事类目编排简评	韩晓琰(235)
14、从文献计量年美国近年防化科技研究	林 慧(237)
15、国防科技大学科技论文分析研究	文铁峰 刘玉明等(241)
16、军事核心期刊的选择	吴志全(245)
17、高校图书馆外文核心期刊浅见	黄光辉(248)
18、试论初级指挥院校图书馆核心期刊的确定	吴振丹(250)
19、新型成语辞(词)典编纂探微	孔 琳(253)
军队院校图书馆学术论文目录(1987~1996).....	(255)
军队院校图书馆著作目录(1987~1996).....	(330)
军队院校图书馆获奖成果目录(1987~1996).....	(338)
编后	(345)

图书馆事业的文化思考

刘纯舫 雷育生

(装甲兵工程学院图书馆 北京 100072)

摘要 文章论述了我国图书馆事业的文化背景、文化基础,分析了我国图书馆事业发展的规律、基本职能和内在机制。

关键词 图书馆 文化

一、文化背景——我国图书馆学理论更新和繁荣的宏观环境机制

以“要素说”、“矛盾说”、“规律说”为代表的传统图书馆学理论,都是从图书馆事业内部进行考察的,没有把社会文化背景作为参照系。它们试图从图书馆内部构成要素中,从图书的收集、加工、整理、服务等实际工作环节中,从藏用关系等实例的直观描述或总结中,挖掘出图书馆活动的内在本质规律。随着图书馆事业的发展,原有的这些图书馆学理论已不能满足事业的需求,需要我们从更广的角度、更深的层次进行拓展和深化。理论的拓展与深化,必须突破对图书馆的独立研究,将它放到广阔的社会文化范围内加以考察。这样,大文化背景将成为我国新时期图书馆学理论更新和繁荣的宏观环境机制。

在社会文化这个大的背景中,存在着社会性的文献流、信息流、情报流、知识流、文化流,因而为从各种角度研究图书馆学提供了客观依据。据称,新时期图书馆学理论初步发展为文献、知识、交流、文化诸流派,打破了传统图书馆学理论的局限性,它们的共同背景是社会文化。我们认为,文化背景作为一种宏观环境机制,它从更广阔的领域或更深沉的层面上决定了新时期图书馆学理论的逻辑起点和学科高度,而文化作为一种具体的微观环境机制,又是和知识紧密联系在一起,是整个图书馆工作的本质和灵魂,是深层的社会追求和最终归宿,时刻影响和制约着图书馆学的理论探索。

值得一提的是,在新时期图书馆学研究中,尽管人们从图书馆内部“实用研究”,把图书馆放在整个社会文化系统和人类交流活动中加以考察,这是一个了不起的跨越。但是,由于主观条件的限制,更由于缺乏共同的社会文化理论基础,使得研究者难以进行统一的全方位的综合探索,他们各自的立论,或截然相反,无法形成统一的认识,或众说纷纭,莫衷一是。从这一层意义上讲,我们必须尽快建立一种能够为图书馆界普遍接受的社会文化理论,用以指导我们的图书馆追求文化的整体效应,在文化层次上从事图书馆的各项开发工作。

二、文化基础——我国图书馆事业发展的立足点和支撑柱

1. 社会主义初级阶段的人口文化素质决定了我国图书馆的服务层次

文化教育系统的发展及其总目标,直接影响着我国图书馆事业的性质和功能。由于旧中国给我们留下了极为落后的社会文化基础,而长期以来,我们的经济发展一直未能给文化教育事业提供足够的物质保证,还有其它种种政治文化原因,使得我国民族文化素质与社会主义建设的要求之间形成了一个很大的缺口。民族文化素质的短缺伴生着民族心理素质的短缺和落后,

从而导致物化产品整体水平的落后及其物化率、物化速度的滞后。正因如此,党和国家也已认识到了文化素质的短缺将成为民族发展中的危机点。我国图书馆事业立足于薄弱的文化基础之上,它的发展不能超越这个现实。因此,在社会主义初级阶段,图书馆工作的目的和归宿应是为提高全民族的文化水平服务。目前,我国图书馆界对图书馆工作普遍存有过高的期望指数,把为经济建设提供信息服务,为领导决策提供咨询服务等作为图书馆的首要任务,忽视了图书馆在文化教育事业和精神文明建设中的重要作用,有人甚至认为图书馆不承担这方面的责任。由此导致一些图书馆不顾现实条件的制约,盲目追求“现代化”,对图书馆基础工作漠然置之,过份强调图书馆的情报信息功能。

2. 社会主义初级阶段的文化结构层次决定了我国图书馆事业的发展战略

社会主义初级阶段的文化,具有多层次、多维度的动态组合结构。从表现形态的角度分析,是小农文化、商品文化和科技文化的三维组合。在这个三维结构中,科技文化占有特殊的地位,已展示出它影响和作用于整个文化活动的内在机制,同时也发挥出促进整个社会文化发展的巨大功能。在商品文化的强大冲击波下,社会上出现了一股新的“知识贬值”和“读书无用论”的暗流,在这种形势下,图书馆更应经得起考验,坚定不移地把科技文化的繁荣作为自己的战略目标,抵制各种不良文化思潮的侵蚀。

从地域空间角度分析,是沿海文化带、中部文化带和边疆文化带的三维组合。三大文化带表明我国社会主义初级阶段文化地域发展水平的三级梯度分布,这种文化梯度的差别,造成初级阶段文化整体的多姿多态。究其原因,主要有三:(1)地区之间的经济结构和人口分布不平衡;(2)自然地理环境差异以及语言、民族等社会条件差异;(3)历史传统、文化心态和文化资源的差异,以及科技文化发展的不平衡。文化层次的梯级差别、文化结构的各具特色,使我国图书馆事业的发展出现明显失衡的状况。具体表现在:既有一部分图书馆事业比较发达的地区,更有广大的图书馆事业不发达的地区;既有少量具有世界先进水平的图书馆,更有普遍的远远落后于现代水平的图书馆;既有崭新的图书馆价值观念,也有传统的内向性思维模式。因此,我们必须多层次、多角度、有步骤地确定我国图书馆事业的发展战略。由于图书馆事业发展的地域失衡,因而还没有完全形成联机检索、资源共享的“大气候”,还不具备图书馆设备现代化、管理现代化、服务现代化的物质条件。目前,我们在制定图书馆事业发展战略时,要把基础工作放在首位,因地制宜,避免因期望值过高而产生负效应。

三、文化规律——我国图书馆事业发展的根本规律

文化规律与商品规律是两种根本不同的规律体系,有着各自的运行方式和途径。图书馆改革进程中出现一种失控现象,一个重要的方面就是文化规律与商品规律发生冲突。冲突的实质是文化规律服从商品规律,文化的独立价值和文化规律的独立性被淡化。冲突的外在表现,一是突出经济手段管理图书馆的地位,二是大力提倡有偿服务,甚至提出将图书馆办成经济实体,使得图书馆变成了一种文化商业,而不是文化事业。

我们认为,把社会规律归结为经济规律,又把经济规律归结为商品规律,以经济标准来衡量文化事业的发展,其后果只能导致“文化沙漠”的出现。因此,我国图书馆事业发展的根本规律是文化规律而不是商品规律,图书馆的决策管理手段、图书馆的业务工作目标、图书馆的效益评价标准等,我们应以文化规律为准绳,从文化角度去分析问题和解决问题。

具体就“有偿服务”问题来讲,图书馆是一种文化组织和文化实体,它的大量服务应该是无偿的。读者从图书馆获取文化知识,是图书馆存在的真正价值。图书馆追求的不应是经济效益,

而是社会效益和文化效益。当然,图书馆应该以无偿服务为主,但并不排斥在一定的范围内开展一些有偿服务,关键在于有偿服务的方向和目的。“服务”是宗旨,“有偿”只是一种辅助手段,它具有阶段性。

在遵循文化规律的基本前提下,我们要树立“文化投入”的新观念,并且广泛加以宣传。文化投入是生产力发展最基本最必要的条件,1987年诺贝尔经济学奖获得者美国经济学家罗伯特·M·索洛在他的著名论文《对经济增长理论的贡献》等文中,特别论证了知识的增长和技术的变革对生产力变动的影晌。这里的“知识增长”与“技术变革”,就是指文化投入。文化投入具体来说有两层意思:一是指经济和社会的发展首先必须在决策上对文化事业进行重大的优先投资,促进文化的首先繁荣;二是指把文化成果投入社会经济的运行机制,创造生产的高效率和社会发展的高速度。对我国图书馆事业来说,过于强调社会和经济对图书馆事业的文化投入(输入),忽略了图书馆事业对社会和经济的投入(输出),这种投入包括知识和技术两方面,技术直接转化为生产力,知识则直接创造着技术。从这一层意义上讲,我国图书馆事业发展的未来出路就在于此。

四、文化职能——我国图书馆职能的本质和灵魂

在图书馆职能问题讨论中,人们把图书馆职能大致归纳为以下几种:(1)保存人类文化遗产的职能;(2)社会教育的职能;(3)传递情报信息的职能;(4)开发智力资源的职能等。这些说法的科学性如何,姑且不加妄断,但有一点是应该肯定的,这些职能共同作用的对象是文化流,并且都是从图书馆文献工作层次上说的。对职能(1)来说,是文化流物质载体的贮存;对职能(2)来说,是文化知识的输出与输入;对职能(3)来说,是文化知识的开发与利用;对职能(4)来说,是文化知识的智能效应。因此,从文化层次上讲,这些职能都可归结为图书馆的文化职能。

图书馆的文化职能除上述几方面外,还有两种职能长期被人们忽略或熟视无睹,笔者在此提出来,以引起人们的关注和讨论。

1. 享受和发展职能

人降临到这个世界上,第一要务是求生存,但人的社会性又决定了其在生存需求得到满足后,又会有享受和发展的需求。这些需求包括:(1)娱乐需求。我们每个人都在生活中担负着许多不同的角色,生活本身也不是一支轻松的小夜曲,人们不免常常有身心疲劳紧张之感需要解除,于是便有了娱乐需求。(2)审美需求。爱美是人的天性,欣赏美好的东西可以愉心悅目,陶冶情操,在精神上得到净化。(3)认识需求。改造世界必须认识世界,理智的探索和娱乐审美一样也对人们的心灵王国产生巨大的吸引力。(4)创造需求。这是人的最高层次的需求。图书馆将自身丰富多彩的文化资料提供人们消费,以满足他们的娱乐和审美、认识和创造需求的功能,就是图书馆的享受和发展职能。图书馆文献资料数量的多少和质量的高低对于人们的享受和发展需求的满足与否及满足的程度,都有着不可小看的作用。

2. 文化调控职能

严格地说,图书馆的文化调控职能属于社会教育职能的范畴,但由于它在社会主义物质文明和精神文明建设中有举足轻重的作用,因而有必要将它独立出来进行阐述。

图书馆作为社会的一个巨大文化源,向社会输出各种层次的多姿多彩的文化流,对人们的生活目标、行为方式等产生很大的直接或间接影响。这就是图书馆的文化调控职能。具体表现在以下四个方面:(1)它对人们的生活具有导向作用。图书馆输出的文化流中的价值文化,直接影响着人们的生活目标。(2)它对人们的行为具有调节作用。图书馆输出的文化流中的规范文

化,使人们相互之间在行为上保持某种统一性,从而适应社会秩序的要求。(3)它对人们的行为具有指挥作用。图书馆输出的文化流中的知识文化,帮助人们设计行为的具体步骤、程序和方式,预测行为的结果,以减少行动的盲目性。(4)它对人们的行为具有润滑作用。图书馆输出的文化流中的审美文化,帮助人们消除精神上的疲劳和饥渴,改善人们的心理环境,减少甚至消除行为的精神阻力,从而使人们以良好的精神状态投入工作和生活。

五、图书馆文化——我国图书馆事业发展的内在机制

每一个社会组织都有自己的组织文化。这里的文化,是指人们在社会实践中形成的思想意识、观念的积淀。组织文化是形成组织形象的坚实基础,是决定组织地位的重要因素,也是推动组织向前发展的内在机制。图书馆作为一种社会组织,也具有自己的组织文化——图书馆文化。所谓图书馆文化,简单地说就是指图书馆在开发文献资源,为读者提供文化服务过程中,逐步形成的群体意识,其中包括当代意识、社会意识、文化意识、竞争意识等。优良的图书馆文化,往往使图书馆具有强烈的时代紧迫感,增强横向参照意识,改变价值观念;使图书馆以社会需求为根基,提高服务质量;使图书馆从文化角度认识自身的社会价值,增强自豪感和献身精神。

随着图书馆改革进程的不断深入,我国图书馆文化建设正面临着新旧文化的重重矛盾与冲突,而图书馆改革艰难的现实,又使我国不得不对图书馆文化——主要是改革以前建国以来逐步形成的图书馆文化进行深沉的反思,以构建适应社会发展需求和图书馆改革需要的崭新的图书馆文化。

由于传统文化以及社会政治经济状况诸因素的影响,我国图书馆文化具有以下基本特征:

(一)伦理型的图书馆文化。我国图书馆文化中道德始终与图书馆管理及人的行为方式联系在一起。首先,伦理是人的行为、图书馆的行为的最高标准,在图书馆实行活动中,干部的优劣、工作人员的好差、行为的合理与否,皆以道德为依据。干部工作能力的大小是次要的,首要的是作风正派,碌碌无为但汗流浹背的干部往往倍受尊敬;工作人员劳动的好坏、业务水平的高低是次要的,首要的是看其是否善处人际,不出风头、八面玲珑的工作人员往往受人称赞。其次,伦理是重要的管理手段。它的突出表现是图书馆管理者通过自身的道德修养来感化工作人员,并通过一系列道德观念来教化工作人员。第三,德治重于法治,精神疏导重于制度管理。图书馆管理首先是道德化管理,其次才是制度化管理。在制度化管理中,消极的管罚重于积极的责任感和荣誉感的培养,导致无章可循、有章不循、规章虚设的通病。第四,图书馆中各种伦理关系的群体内耗较为普遍,图书馆难以形成统一的群体意识、良好的群体道德、共同的价值观念与坚韧的群体粘合力。

(二)注重人事的图书馆文化。具体表现为:(1)人事是图书馆活动的重心。图书馆工作人员与其说关心自己技术能力的发展、工作效率的提高,不如说更关心良好的同事关系的建立、自身价值的社会承认等;干部工作的重心则是领导与群众之间良好人际关系的培养、上下级信任的保持等。因此,他们都不可能把心智更多地用于管理水平和工作效率的提高上,当他们面临人事与工作的抉择时,往往选择人事而不是工作。(2)敬畏人事而不尊重科学。以人事为中心的图书馆文化,时常导致科学的管理方法不得不迁就人事的需要而弃之不用,或用之低效、无效。

(三)政治型的图书馆文化。突出表现在:(1)图书馆缺乏独立的人格,图书馆的行为方式、价值取向、目标选择等都要受上级政府主管部门的控制和影响。(2)图书馆管理体制行政化。管理干部的选拔任用采取行政任命的手段;规章制度国家统一标准化等。(3)管理方法政治化。强调政治动员、行政命令,忽视民主管理与工作人员自身积极性的发挥。

我国图书馆文化的几个特征中不乏经过改造可以发扬光大的优秀成份,同时也存在众多

阻碍新的图书馆文化健康发展的劣质成份。如何剔除糟粕,吸收精华,建设崭新的图书馆文化,已成为图书馆改革的重大问题。当然,构建新的图书馆文化,既不能照搬西方文化传统,而应在现实中通过对我国图书馆文化的反思,对中西方图书馆文化优秀成份的兼收并蓄,不断消除其中的落后因子,塑造出全新的图书馆文化,使我国图书馆事业的发展充满新的活力。

参考文献

- [1]彭修义.图书馆学基础理论浅见.湖北高校图书馆,1988(2)
- [2]徐人英.评图书馆研究方向的历史性进展.图书馆学通讯,1986(1)
- [3]徐金法等.图书馆传递情报唯一职能论的片面性.情报资料工作,1988(6)

(原文载《图书情报论坛》1989年第4期25~29页。)

公关学与图书馆科学研究

李广德

(第四军医大学图书馆 西安 710032)

摘要 本文将公关学引入图书馆的科研工作中,论述了图书馆科学研究的公关背景,阐述了值得借鉴的公关学思想和方法,提出加强图书馆科学研究的建议。

关键词 公关学与图书馆 图书馆 图书馆科学研究

20世纪后半叶,新的学科纷至沓来,公共关系学(以下简称公关学)就是其中之一。这门学科沿着热点—热线—热网—热体的规律在发展。

一、图书馆科学研究的公关背景

40多年来,我国图书情报工作者在图书馆科学研究中,自觉或不自觉地运用着公关学,这是因为公关学原理渗透在各个领域,它不以人们是否公认而实际存在着。

1. 公关学的兴起。1923年,美国纽约大学在公共关系发展的基础上,最早开设了公共关系课程,由爱德华·伯内斯主讲。1924年《芝加哥论坛报》发表社论,强调指出,公共关系已成为一种专门职业,它既是一种管理艺术,也是一门科学,应引起社会各界重视。1935年美国公立学校公共关系协会(NSPRA)成立。1939年美国公共关系理事会(ACPR)也相继出现。1948年在哈洛博士的领导下,美国成立了全国公共关系的最高组织—美国公共关系协会(PRSA)。据80年代中期统计,美国公共关系协会会员总数已达15万人左右,会员来自工厂、商店、政府、军队、教育、外贸、医院等部门。公关学迅速传向世界。1955年英国伦敦成立了国际上最大的公共关系组织—国际公共关系协会(IPRA),现已拥有六七十个国家和地区的一千余名会员。

在我国,本世纪初现代公共关系的某些活动和意识已出现在民族资本主义工商业较发达的地区,如上海、重庆等地。60年代,传入香港和台湾。80年代初,公共关系作为经营管理技术在深圳酒店中出现,同时作为新名词引起人们的兴趣和重视。1984年后公共关系日益“中国化”,并扩展到其它行业。1985年1月,深圳市总工会主办了海内第1个公共关系短训班。同年,北京师范大学、北京大学、中山大学先后开了公共关系讲座和学习班。1987年6月中国公共关系协会在北京正式成立,中国公共关系事业开始全面发展。1989年4月,“北京89公共关系公司和企业发展国际研讨会”召开,中国公共关系事业走向世界。目前,广州、深圳、上海、北京、天津、浙江、南京、武汉、陕西、四川、重庆、云南、湖南、沈阳、贵州等地已先后成立了公共关系协会、学会或类似组织;数十所大专院校开设了公关专业或课程;国内出版公关著作数十种;函授班、讲座、研讨会如雨后春笋般地涌现。公共关系如同一股热流,已经并将进一步渗入人们活动的各个领域。

2. 公关学的概念。“公共关系”或“公众关系”一词,译自英文“Public Relations”,缩写是“PR”,简称为公关。80多年来,专家、学者或权威机构对它下了上千条定义,下面列举在国际上影响较大的定义。

1978年8月各国公共关系协会在墨西哥城集会,提出“公共关系工作是一门艺术和社会科学。它分析发展趋势,预测其结果,向组织的领导人提供建议,贯彻服务于该组织的公众共同利益的行动计划。”国际公共关系协会认为,它“是一种管理功能。它属于一种持续性和计划性的工作。公立的和私人的机构或组织,均可通过公共关系的努力来保持与其相关公众的理解、同情和支持,即估价公众的意见,使该组织的政策与措施尽可能与公众舆论相配合;依靠有计划的、广泛的信息传播,以争取更有效的合作,从而实现它们的共同利益。”英国著名的公共关系专家弗兰克·杰弗金斯在他写的《公共关系学》一书中提出“公共关系就是一个组织为了达到与它的公众之间相互了解的确定目标,而有计划地采用一切向内和向外的传播方式的总和。”

目前国内对公关学的定义众说纷云,例如居延安在《公共关系学导论》中提出:“公共关系是一个社会组织用传播的手段使自己与公众相互了解和相互适应的一种活动或职能。”从公关学的定义可以看出,公关学是一门综合性的应用科学,适用于图书情报事业。图书情报工作者应自觉地运用公关学,提高图书情报部门在社会上的地位和作用,扩大影响,多做贡献。

3. 图书馆科学研究的发展。长期以来,图书馆科学研究以自发为主流,在人际往来、信息交流、学科发展等方面,处于缓慢发展状态。最近10几年,随着我国政治、经济、科技、教育和文化事业的发展,图书情报事业出现了欣欣向荣的局面。图书馆科学研究有了长足的进步。丘峰在《40年图书馆学情报学研究成果的检阅》一文,报道了1989年11月中国图书馆学会评选图书馆学情报学优秀科研成果的结果。根据丘文1249项上报科研成果和1512位个人作者等情况,汇总出下面的“40年图书馆学情报学研究成果一览表”,反映出图书馆科学研究在蒸蒸日上,北京、吉林等我国东部地区在全国领先,内地以四川为佳。1987~1989年可视为崛起时期,研究成果的类型已由论文、著作、工具书扩展到技术产品、录像片、图集、丛书等。但是图书馆科学研究还没有引起社会和本部门的重视,自发的研究使沿海、内地、边疆的科研工作发展不平衡,研究资料不足,缺乏统一领导,研究队伍不稳定,经费紧缺。要解决这些问题,图书馆在引进各种新理论、新技术、新方法的同时,必须引入,并灵活地运用公关学。

二、值得借鉴的公关学思想和方法

公关学提倡公众、整体、务实、服务和未来意识,内求团结,外求和谐。笔者认为,图书馆科学研究应运用公关学这种思想和方法,开创新局面,更上一层楼。具体些说,有6点:

1. 重视组织形象。组织形象是公众心目中对一个组织的全部看法和评价。公众关系是一种为组织创造美好形象的艺术,使公众对组织了解、信任、有好感,并积极合作。一个课题组或图书馆具有良好的组织形象,有利于招揽人才,能增强工作人员的向心力和归属感,有利于工作的成功。

2. 具有公众意识。公关学认为管理者要有强烈的公众意识,要自觉地把公众的意愿作为组织决策和行动的依据。管理者要及时了解公众意见,通过耐心的说服教育和实惠性服务,引导公众的思想和行为适应组织,使组织与公众在相互适应和相互友好的气氛中同步发展。图书馆科研工作必须根据读者、同行和社会需求来进行,公众不需要的科研不会有良好的结果。

3. 沟通双向信息。一个现代化的组织必须随时监测环境的变化,对内外信息随时作出反应。信息沟通是双向的,一个组织应尽量迅速准确地收集公众的信息,了解舆论和民意以调整、改善自身;同时,要及时、准确、有效地将本组织的信息传播给有关的公众,赢得公众对组织的支持。图书情报部门是信息部门,在开展科研工作中,要掌握大量的信息,及时沟通信息,使有关的人了解、支持科研工作,做到预测未来,防患于未然。

4. 重视平等和互利合作关系。公共关系不以血缘、地域,而以一定的利益关系为基础。一个组织的公众是指对该组织的目标和发展有一定利弊关系的个人和群体。图书馆开展科研工作,在处理内外关系时,不能只顾本方利益而不尊重或损害他方利益,在科研成果的署名、获奖方面都要做到真诚合作。

5. 编制周密计划。公关计划必须与组织的整体计划、总目标相一致,与外部环境条件相符合,要远近兼顾,在时间安排上留有余地,同时计划要保持整体性、连续性和创造性,这对图书馆的科研课题有直接的借鉴作用。

6. 做好调查和预测。公共关系是顺民意导民意的工作。它运用民意测验、文献资料剪辑检索等,了解民意,监测环境变化,为组织决策提供依据。调查所获得的资料要进行整理、分析,从中揭示出趋向性的问题,为组织决策的战略眼光打好基础。

三、加强图书馆科学研究的建议

图书馆重视科学研究的意义是深远的。它不仅有利于个体图书馆和图书情报事业的发展,也有利于更好地为读者和社会提供优质服务。对加强图书馆科研工作,笔者有以下想法。

1. 建立有效的组织机构。从微观看,有条件的图书馆应建立柔性的科研机构,即围绕一个课题,在馆内外跨单位组成兼职的研究班子。从宏观看,图书情报事业和科研工作应有统一的领导机构,制订科研规划、计划,协调科研工作,逐步使图书情报的科研工作走上正轨,研究课题应形成体系,同时使科研成果的评定、奖励组织化、制度化、经常化。

2. 建立科研队伍。在图书馆中应充分发挥各层次人才的作用,鼓励出成果、出人才。要努力创造条件,给课题组一定的时间,同时提倡业余时间搞科研。在研究过程中,应注重培养优秀的青年人才,对他们严格要求,做到服务和科研工作两不误。要解决好政治和生活待遇问题,使高层次、高水平的人才愿留在图书馆工作,对能担负起开拓未来,具有创造能力的尖子,要使其脱颖而出。

3. 制订规划和计划。图书馆制订的规划和计划应有科研工作内容。在预选研究课题时应拓宽研究项目范围,在研究成果的类型方面,应逐步多样化,要加强软件等技术产品的研制。研

究传统工作和现代技术应以现代技术为主;理论研究和应用研究以应用研究为主;长远与当前需要以当前需要为主,兼顾长远利益。要以本系统图书馆和图书馆事业的整体效益为重点,将公益性强的研究放在首位,解决图书馆所面临的共同问题,同时做好趋势研究。我们应将读者需要、图书情报事业需要和社会需要作为图书馆科研的源泉。

4. 做到有效的独创性研究。独创性研究应做到一要新颖,二有特色,三有社会价值。图书馆的科学研究要努力做到这三点。搞独创性科研的人应具备以下素质:1、有丰富的想象力;2、对常规敢于怀疑;3、有坚定不移的毅力;4、善于密切注视本课题有关的国内外信息,不放过任何一个意外的发现,随时开拓新的研究途径。

5. 提倡有效的合作性研究。应积极开展馆内、馆际、甚至国际之间的合作。在群体研究中,要充分运用公关学的基本观点和方法,平等互利,以理服人。在集体讨论课题时,要开诚布公,虚心听取各种意见,尊重别人。

6. 加强学术交流。图书馆科研工作者要善于交流信息,同上下左右、馆内外保持有效联系,获得各种学术信息。要根据经费情况有计划地参加各方面的学术会议,使图书馆与图书馆学情报学系、情报所、各级图书情报学会、科技界、出版界等保持密切联系,积极开展本系统、本地区、军地双方、全国和国际性的学术交流活动,促进科研工作的深入进行。在学术交流中,各级学会应积极发挥应有的作用。

参考文献

[1]张延军、李雅静、董毅.公共关系学.北京:学术书刊出版社,1989.234

[2]徐波.公共关系学.北京:中共中央党校出版社,1989.222

[3]丘峰.四十年图书馆学情报学研究成果的检阅.图书馆学通讯,1990,16(2):44~47

(原文载《中国图书馆学报》1991年第2期77~80页。)

我国图书馆政策的历史回顾 ——兼论我国图书馆法制建设

吴德生

(济南陆军学院图书馆 济南 250029)

摘要 本文对我国图书馆相关政策进行了科学的分类和分析,从四个方面对目前我国图书馆法制建设和法制建设研究的局限性及应注意的问题进行了分析、研究与探讨。

关键词 图书馆 图书馆法 法制建设 规章制度

一、我国图书馆政策的历史回顾

我国图书馆政策的制定,可以追溯到本世纪初,如1909年清政府颁布的《拟定京师及各省市图书馆章程》、1915年北洋政府教育部颁布的《通俗图书馆章程》。它们在当时的历史条件下都对我国近代图书馆事业的形成和发展起了积极的推动作用。

新中国成立以后,党和政府的有关职能部门多次制定和修订了发展我国图书馆事业的专门政策、章程、条例等,对繁荣我国图书馆事业,特别是对各系统的图书馆和图书馆系统的某一方面的发展起了极大的推动作用。它们主要有:

1、1955年,文化部颁布的《关于加强和改进图书馆工作的指示》;

2、1955年,全国总工会颁布的《中华全国总工会关于工会图书馆工作的规定》;

3、1957年,国务院第57次会议批准通过的《全国图书馆协调方案》;

以上三种章程和条例对我国建国初期图书馆事业的建设和发展起了很大的推动作用。其中《全国图书馆协调方案》的颁布,使我国图书馆系统各类型图书馆之间的协调与协作走上了全面规划和统一管理的道路。

4、1956年,原教育部制定的《中华人民共和国高等学校图书馆工作条例》(草案);该草案又先后被重新修订颁布。即1981年10月由原教育部颁布的《中华人民共和国高等学校图书馆工作条例》和1987年7月25日由国家教育委员会颁发的《普通高等学校图书馆规程》;

5、1978年11月,国家文物事业管理局发布的《省、市、自治区图书馆工作条例》(试行草案);1987年12月文化部对该条例进行了修订,重新颁布了《省(自治区)市图书馆工作条例》;

6、1978年12月,中国科学院颁布的《中国科学院系统图书情报工作暂行条例》(试行草案);1987年1月,该院又重新修订颁布了《中国科学院文献情报工作暂行条例》;

7、1987年12月,中国人民解放军总参谋部颁发的《中国人民解放军院校图书馆工作条例》等;

以上几种条例和规程,对各系统图书馆事业的发展起了极大的促进作用。

8、1979年3月,原教育部颁布的《关于高等学校图书和资料情报人员职务名称确定与提升的暂行规定》;

9、1979年8月,中国科学院颁布试行的《中国科学院图书、资料、情报人员定职升职暂行办法》;

10、1981年1月31日,国务院批准发布的《图书、档案、资料专业干部业务职称暂行规定》;

以上三种规定在充分发挥图书馆专业干部的积极性和创造性、稳定图书馆工作队伍等方面,都起了一定的作用。

11、1980年5月26日,中共中央书记处第23次会议通过了《图书馆工作汇报提纲》,该提纲有力的推动了我国公共图书馆事业和图书馆网的发展;

12、1987年3月20日,中共中央宣传部、文化部、国家教育委员会、中国科学院联合发布的《关于改进和加强图书馆工作的报告》,该报告明确提出了我国图书馆事业建设的总体目标和根本任务,为新时期我国图书馆事业的发展 and 改革指明了方向和道路。

同时,党和政府有关部门还颁布了许多与发展图书馆事业相关的政策,如1978年4月,由国务院批转的国家文物事业管理局《关于图书开放市场问题的请示报告》;1980年1月,中共中央、国务院发布的《关于回收文化大革命间散失的珍贵文物和图书的规定》等。

另外,在《政府工作报告》和《宪法》中,也多次(处)的出现了发展我国图书馆事业的条文:

如,1978年2月26日,由五届人大一次会议通过的《政府工作报告》,就对我国图书馆事业发展的方针进行了比较正确的表述,这就是“发展各种类型图书馆,组成为科学研究和大众服务的图书馆网。”

再如,1982年12月4日,由五届人大五次会议通过的新的《宪法》中,明确提出了有计划发展图书馆事业的条款,即“国家发展为人民服务、为社会主义服务的文学艺术事业、新闻广播事业、图书馆、博物馆、文化馆和其他文化事业,开展群众性的文化活动。”

从纵向上讲,这些政策、章程和条例涵盖了发展图书馆事业的国家政策(如《关于改进和加强图书馆工作的报告》等)和系统政策(如《中国人民解放军院校图书馆工作条例》等);从横向上看,按管理职能的不同,这些政策、章程和条例的内容涉及人事政策(如《图书、档案、资料专业干部业务职称暂行规定》等)和文献资源政策(如《全国图书协调方案》等)等方面。

二、略论我国图书馆法制建设应注意的问题

上面的各种政策、章程和条例虽然对推动我国图书馆事业的发展有积极作用,但这些文件都不是具体的法律文件,还缺乏相当的强制性。因此,图书馆学界对图书馆的法制建设,特别是对图书馆立法之呼声越来越高。目前我国图书馆系统在进行法制建设和法制建设研究时的局限和应注意的问题主要有以下几个方面:

1、加强宏观研究。即把图书馆的法制建设置于整个社会大环境之中,在研究国内外相关法律、国际国内形势、经济文化科技教育的现状和态势的基础上,对图书馆的法制建设问题进行探讨。

2、深入开展对我国图书馆系统本身所具有的共性和特征的研究,并在此基础上,着重研究图书馆法的属性和内容、图书馆的共性问题所牵涉法律的事实以及需要什么样的法律来加以规范等问题。

3、开展对现有图书馆政策、章程、条例的研究。现有的图书馆政策、章程、条例等,都带有鲜明的时代特征和系统特征,因而具有一定的局限性。但这些政策、章程、条例对制定图书馆法又有一定的参考和借鉴作用。因此,在实践中,及时总结成熟的经验,研究现有图书馆政策、章程、条例的缺陷、不足及弥补措施,是制定我国图书馆法的有效且必要的步骤。

4、加强对法律关系主体的研究。人是法律关系的主体。任何一部法律都是以人为中心的。因此,加强研究如何运用法律来规范图书馆工作人员、读者的行为,研究他们的法律意识,对法律的强制承受能力以及如何培养这种意识、使其实现从自发性向自觉性的转变等,是当务之急和研究的重点。

参考文献

[1]黄宗志.图书馆管理学.武汉:武汉大学出版社,1992年

[2]徐欣祿.图书馆政策研究初探.图书馆理论与实藏,1991(1)

[3]蒋永福.图书馆政策.图书馆理论与实藏,1995(2)

[4]傅威.我国图书馆政策研究.图书情报知识,1995(2)

[5]全国图书协调方案.1957年9月6日国务院第57次会议通过

[6]图书馆工作汇报提纲.1980年5月26日中共中央书记处第23次会议通过

[7]关于改进和加强图书馆工作的报告.1987年3月20日中共中央宣传部、文化部、国家教育委员会、中