

学校社会工作案例汇编

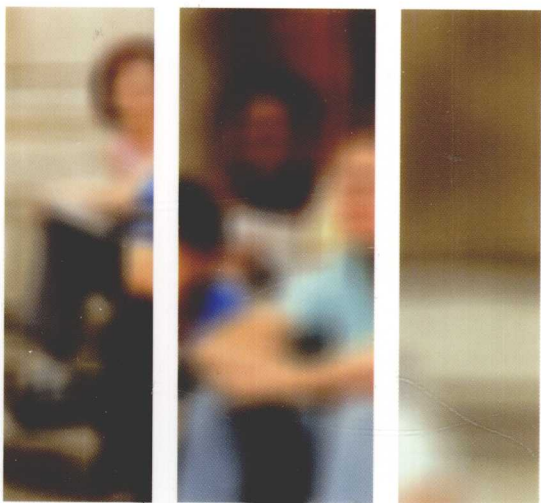
Case Studies in School Social Work Practice

中山大学社会工作实务系列

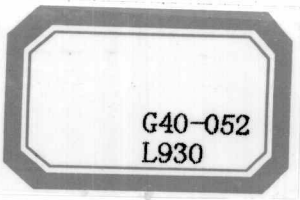
主 编/罗观翠

编 委/王军芳 黎玉婷 王 壬 韩新嘉 何 珊

本书主要立足于本土的学校社会工作，选取了十一个具有代表性的案例，借此来分享在学校社会工作服务过程中，在实务工作领域常遇到一些来自社会工作价值、理论与技巧上的问题。书中的所有案例均来自中山大学社会工作专业的学生在过去五年里，在学校社会工作服务中处理的案例。尽管这些是来自广州的经验，但我们相信这些具有代表性的案例对于国内其他城市或地区，开展学校社会工作服务的机构或高校教师与学生来说，同样具有借鉴的意义。



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)



70

中山大学社会工作实务系列

主 编/罗观翠

编 委/王军芳 黎玉婷 王 壬 韩新嘉 何 珊

Case Studies in School Social Work Practice

学校社会工作案例汇编



G40
L930

社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目 (CIP) 数据

学校社会工作案例汇编 / 罗观翠主编. —北京: 社会科学文献出版社, 2010. 12

(中山大学社会工作实务系列)

ISBN 978 - 7 - 5097 - 1746 - 2

I. ①学… II. ①罗… III. ①教育社会学—研究
IV. ①G40 - 052

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 161892 号

· 中山大学社会工作实务系列 ·

学校社会工作案例汇编

主 编 / 罗观翠

编 委 / 王军芳 黎玉婷 王 壬 韩新嘉 何 珊

出 版 人 / 谢寿光

总 编 辑 / 邹东涛

出 版 者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦

邮 政 编 码 / 100029

网 址 / <http://www.ssap.com.cn>

网站支持 / (010) 59367077

责任部门 / 财经与管理图书事业部 (010) 59367226

电子信箱 / caijingbu@ssap.cn

项目负责人 / 周 丽

责任编辑 / 明安书

责任校对 / 张晓媛

责任印制 / 蔡 静 董 然 米 扬

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部

(010) 59367081 59367089

经 销 / 各地书店

读者服务 / 读者服务中心 (010) 59367028

排 版 / 北京步步赢图文制作中心

印 刷 / 北京季蜂印刷有限公司

开 本 / 787mm × 1092mm 1/20

印 张 / 11.6

字 数 / 143 千字

版 次 / 2010 年 12 月第 1 版

印 次 / 2010 年 12 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 1746 - 2

定 价 / 39.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误,
请与本社读者服务中心联系更换



版权所有 翻印必究

总 序

二〇〇八年伊始，虽是寒冬季节，但中山大学校园里满树的紫荆花还是让人感到温馨和生意，这不由让我想到内地社会工作的发展，也想到中山大学社会工作的发展。

最近几年，内地社工事业的发展犹如雨后春笋，非常迅速。特别是十六届六中全会以来，中央确定和强调要建设宏大的社会工作人才队伍，这不仅是对内地社会工作事业发展的一种鼓舞，更是对投身社工事业者的一个鞭策。

这些年来，本人一直致力于内地社工人才的培养和社工实务的推广，并一直尝试将两者相结合。社会工作是一门十分注重理论与实务相结合的专业，基于如此的考虑，本人于二〇〇三年创办了中山大学社会工作教育与研究中心（以下简称“社工教研中心”），一方面希望学生能以此为平台实践其理论知识，提升专业实务水平和科研能力；另一方面，也希望以此为平台，进行本土社工发展的探索。

社工教研中心成立以来，一直积极开拓社会工作创新

及试验性服务，服务领域涉及儿童、青少年、妇女、老人、外来工和义工等，邀请并组织了一批来自香港、美国、加拿大等国家和地区的资深社工来督导学生在这些服务领域进行专业实习和探索。基于服务与学术研究并轨的宗旨，社工教研中心同时开展了一系列的社工研究，包括青少年发展、学校社工、义工管理、老年社工、家庭寄养、外来工服务模式、智障人士社会适应、社工教育、社工职业化、社会政策、服务评估等。在此种社工人才培养、社工实务推广和经验研究三结合的过程中，我们积累了一定的经验。

在推动内地社会工作事业专业化和职业化的过程中，不仅需要普及社会工作的基本知识以及理论和实务方法，同时也需要本土社工实践和探索的经验分享和总结。为国内社工界提供资讯一直是我们的宗旨和愿望，通过这些年的努力和发展，我们亦有必要跟社工界的各位同仁分享我们的实践经验和研究总结。基于如此的考虑，社工教研中心组织了一批优秀的老师进行此套丛书的编撰工作。经过各位老师的辛勤编写，“中山大学社会工作实务系列”终于付梓。

本系列丛书主要涉及学校社会工作、老年社会工作、社区工作和义工发展等专业领域。参与编写的老师不仅是优秀的社会工作从教者，也是出色的社会工作从业者，这些老师都十分注重学术研究与实务的结合，更注重香港经验与内地本土文化的融合，这一点在他们的著作中有深刻

的体现。为了帮助读者在具体实务上的技巧训练和提升，达到理论与实践相结合的效果，我们还特地整理、选取和编辑了中山大学社会工作专业硕士生和本科生在 800 小时专业实习中的相关案例，并加入了资深社工督导的精辟分析和点评，让读者可以在实际的社工服务中举一反三，从而进一步提高专业素质。我热切希望，“中山大学社会工作实务系列”能够为内地的社工从业界和教育界提供专业支持和经验参考，对社工界同仁有所助益。

中大校园生机勃勃，我坚信内地社工事业在我们社工界同仁的一起努力下，也必将愈发欣欣向荣！

是为序。

中山大学社会学与社会工作系教授
中山大学社会工作教育与研究中心主任
丛书主编 罗观翠教授
二〇一〇年十一月于康乐园

前 言

学校社会工作，是采用专业的助人理论与技巧，帮助青少年解决成长道路上的困难，帮助青少年健康成长的服务。但正如其他领域的社会工作，学校社会工作实务和教育在中国还面临着以下这些困境：

1. 学校社会工作还没有得到广泛的认同

学校社会工作是青少年服务里面一个重要的内容，但就广州等大城市而言，目前可以提供学生实习机会的学校数目并不多，也只有很少数的学校设立了学校社工这样一个职位，为学生、老师、家长甚至社区提供服务。如此一来，由于实践的普及程度过低，经验过少，学校社会工作者及社会工作专业的学生在难得的实践中会产生以下问题：在中国本土，社会工作者应该如何开展学校社会工作？应该如何与学校本身的教育系统磨合，从而更好地发挥学校社工的作用？

2. 学校社会工作教育的本土化实务工作教材缺乏

学校社会工作实务的开展很大程度上受到经济发展水

平、社会文化背景、相关社会制度等方面的影响。而目前我国关于学校社会工作的书籍从数量上来说还是比较丰富的，其中有不少书目借鉴了外国的理论，汇编了不少国外的经典案例，着实为社会工作者及学生提供了较为丰富的学习资料。但是目前对于学校社会工作服务本土化的探讨及理论具体应用的介绍依然非常匮乏，对于资历尚浅的社工及社工实习学生来说，经常面临的问题是理论看了后仍然不知道如何运用，经典国外案例也因文化背景与中国社会的实际情况相差过大而难以借鉴。

鉴于上述所说的现实情况，国内对于能够符合中国国情、以实践经验为基础，并且能够为广大在职社工及社工学生所用的学校社会工作实务案例汇编书籍的需求是非常迫切的。因此，本书在编写之初就确定了以下三个方针：（1）选取国内本土学校社会工作实务中最常遇到的案例类型，各个案例也将会采用不同的理论及工作策略，提高案例的参考价值；（2）真实展现国内本土学校社工实务开展的实际情况及细节，让读者能够清楚了解学校社会工作开展时会遇到的真实情况；（3）加入督导对案例的客观点评，我们并非要展现完美的案例，而是邀请资历丰富、要求严格的社工点评案例中的优点及常见的盲点，带领读者以清晰的头脑边读边思考，从而得到启发及提高。

中山大学社会工作教育研究中心自2002年起便全力支持中山大学社会工作专业的学生在内地及香港地区开展专业实习，并使用国际社工教育界的高规格实习标准，在

800 小时的实习中，每位学生都能够得到香港相应领域的资深社会工作者的充分、严格、专业的督导。由于规范的实习操作及高水平的督导的配备，中山大学社工学生多年来的实习文书是中山大学社会工作教育乃至广州社工事业发展过程中的一笔珍贵财富，也为本书的编写提供了题材充足、高质量、具有探讨价值的案例材料。也正是在此基础上，本书才能够切实落实上文所说的编写方针。

为了突出本书的风格、特色及将案例分析的作用发挥到最大，编委几经修改才终于成书，当中虽然可能仍然存在纰漏或不足，但不失为学校社会工作实务领域案例汇编的一个符合现实需求的新尝试。在此，我们要感谢中山大学无私提供实习文书的社会工作专业学生，我们要深深感谢为我们义务点评的香港资深社会工作督导。我们谨希望本书确实能够为国内广大社会工作者及社会工作专业学生带来收获。

目 录

个案工作案例

- 案例一 老师眼中的“班级滋扰者”
——接案、分析并制订个案计划 3
- 案例二 课堂中的突然打架事件
——危机介入、行为疗法及各种搜集
资料工具的运用 14
- 案例三 怀疑怀孕案例
——调查与界定问题及未成年人
怀孕的处理 32
- 案例四 校园受欺凌案例
——系统理论的运用 47
- 案例五 家庭关系不良案例
——家庭系统的介入及联合家庭
疗法的运用 68
- 个案讨论室 113

小组工作案例

- 案例六 “义”勇群英 义工小组
——小组工作计划的撰写 123
- 案例七 自尊自信展自我小组
——订立小组目标及小组
契约的方法 133
- 案例八 “知情达理小先锋”小组
——小组冲突的处理 142
- 案例九 多元智能 多元成长小组
——小组工作的活动评估 150

班级活动案例

- 案例十 “性”在有方 班级活动
——班级活动的策划、开展及评估 173

大型活动案例

- 案例十一 “飘扬的红丝带”大型宣传预防艾滋病活动
——大型活动计划的撰写与评估 193

Contents

CASE WORK AT SCHOOL

- Case Study 1 Nuisance in the Class
—Intake, Assessment and Case Planning /3
- Case Study 2 Suddenly Fights in the Class
—Crises Intervention, Behavior Therapy /14
- Case Study 3 A Case of Suspected Pregnancy
—Investigation, Definition of the
Problem, and the Treatment of teenage
pregnancies /32
- Case Study 4 A Case of Bullying
—The Use of Systems Theory /47
- Case Study 5 A Case of Poor Family Relationship
—The Involvement of the Joint Family
System and the Use of Family Therapy /68
- Follow Up Discussion /113

GROUP WORK AT SCHOOL

- Case Study 6 Volunteer Group
—Group Work Planning /123
- Case Study 7 Self-Esteem Group
—Group Goals and Contract Setting /133
- Case Study 8 Emotional Management Group
—Group Conflict Management /142
- Case Study 9 Multiple Intelligences Development Group
—Group Work Evaluation /150

PREVENTIVE AND EDUCATIONAL CLASS ACTIVITY

- Case Study 10 Sexual Education-Class Activity
Planning, Implement and Evaluation /173

PREVENTIVE AND EDUCATIONAL SCHOOL EVENTS

- Case Study 11 AIDS-Prevention Activities
—Events Planning, Implement
and Evaluation /193



个案工作案例

案例一

老师眼中的“班级滋扰者”

——接案、分析并制订个案计划

个案工作的第一步就是进行个案资料的搜集，并根据这些资料进行个案评估。但是作为学校社会工作者，应该从哪些方面进行个案资料的搜集及评估呢？以下真实工作案例向大家展示从资料搜集、个案评估到制订个案计划的工作及分析过程。

一 接案

小正（化名）是一名小学四年级学生，由班主任介绍给学校社工。从班主任处了解到，小正在班里朋友很少，经常发脾气，每隔几天就和同学争吵甚至打架，或者用恶作剧来捉弄同学。他还经常吹嘘自己武功高强，天下无敌，喜欢夸大事实甚至编造一些自己如何飞檐走壁的“英雄故事”。由于他的这些表现，同学们认为小正“脑子有

问题”，都不喜欢他，有时候也会故意捉弄他。班主任希望社工能够帮助小正改变乱发脾气、打架、捏造故事等行为，改善和同学的关系。

二 资料收集和个案评估

社工担心小正被草率地贴上“脑子有问题”的标签，因此她需要先了解小正的情况，以便作出评估。

社工首先和小正的副班主任见了面。在副班主任看来，小正是一个比较天真的学生，虽然有时不能控制自己的情绪，但并不会顽固抵制老师的教导，只要手法得当，他是会很愿意接受别人帮助的。小正的学习成绩在班里处于中上水平，智力正常。

随后，社工和小正进行了第一次面谈。社工意识到小正可能因被叫来见社工而产生焦虑，认为社工和老师角色相似，从而对社工带有戒心和抗拒。为了减少小正的焦虑和抵抗，和他建立互相信任的关系，社工在与小正接触的初期，主要使用支持的技巧，保持轻松和蔼的态度。社工耐心地聆听小正的申诉，表情和语调都流露出愿意了解和不具批判的接纳态度。这种鼓励性的气氛，使小正很快放下戒心，用较开放的心情谈论他自己的经历和感受。

社工问小正觉得班主任希望他来见社工可以有什么收获，小正觉得自己的成绩在班上“名列前茅”，只是很