



教育管理

JIAOYU GUANLI XUE

教学参考读本

JIAOXUE CANKAODUBEN

冯大鸣 吴志宏 主编

华东师范大学出版社

全国教育硕士专业学位案例教材·试用

CANKAODUBEN

JIAOYU GUANLI XUE JIAOXUE CANKAODUBEN



全国教育硕士专业学位教学参考资料(试用)

教育管理 学 教学参考读本

冯大鸣 吴志宏 主编

华东师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

教育管理学的教学参考读本/冯大鸣, 吴志宏主编.
—上海: 华东师范大学出版社, 2002. 10

ISBN 7-5617-3045-4

I. 教... II. ①冯...②吴... III. 教育学—
研究生—教学参考资料 IV. G46

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 052294 号

教育管理学的教学参考读本

主 编 冯大鸣 吴志宏
责任编辑 夏 玮 严 芳
责任校对 郑灿平
封面设计 黄惠敏
版式设计 蒋 克

出版发行 华东师范大学出版社
市场部 电话 021-62865537
传真 021-62860410
门市(邮购)电话: 62869887

<http://www.ecnupress.com.cn>
社 址 上海市中山北路 3663 号
邮编 200062

印 刷 者 华东师范大学印刷厂
开 本 890×1240 32 开
印 张 14.125
字 数 411 千字
版 次 2002 年 11 月第一版
印 次 2002 年 11 月第一次
印 数 001-3100
书 号 ISBN 7-5617-3045-4/G·1543
定 价 20.00 元

出 版 人 朱杰人

(如发现本版图书有印订质量问题, 请寄回本社市场部调换或电话 021-62865537 联系)

前 言

教育硕士专业学位研究生的培养是我国研究生教育事业中的一个新兴领域,也是一项培养高层次、专业化、应用型的基础教育骨干教师和优秀的基础教育管理人员的战略工程。为保证教育硕士专业学位研究生教育的质量,从国务院学位委员会、教育部到各承担培养任务的师范院校,均对教育硕士专业学位的课程与教材建设给予了高度的重视。1998年5月,教育硕士专业学位试点单位暨专家指导小组第三次会议在上海华东师范大学举行,会议讨论了教育硕士专业学位的培养目标、课程建设等问题。会后,国务院学位委员会专家指导小组秘书处下发了会议纪要,就有关课程与教材建设问题作了如下要求:1.由专家指导小组审定的原参考性培养方案和教学大纲暂时不变。2.编写教育学原理、教育心理学、教育技术学、教育科学研究方法、教育管理学等5门课程的教学参考资料,由原大纲编写单位牵头,做好以下工作:(1)从现行教材中选择并提出建议采用的基本教材;(2)指定必读(3-5本)参考书目及选读参考书目;(3)按专题形式编写教学参考资料;(4)编写案例教材。根据上述精神,由华东师范大学吴志宏牵头的教育硕士专业学位“教育管理学案例教材”和“教育管理学教学参考资料”的准备工作便随之开展,并在翌年于上海华东师范大学举行的教育硕士专业学位“教育管理”课程建设研讨会上交流了教材建设的设想,汇报了相关准备工作的进展,受到了与会同行们的热情鼓励。经过数年的努力,上述两种教材的编纂工作已基本完成(其中,吴志宏主编的《教育管理学——全国教育硕士专业学位案例教材[试用]》已由华东师范大学出

版社于2001年11月出版),初步了却了编纂者为教育硕士专业学位“教育管理”教材建设竭尽绵薄之力的心愿。

二

本书定位于教育硕士专业学位“教育管理”课程之辅助教材,是辅助教育硕士专业学位研究生学习“教育管理”课程的参考读本。选编本书的主要目的是希望能够帮助攻读教育硕士专业学位的研究生在相对有限的脱产学习期间,比较广泛地接触教育管理领域的基础知识,比较全面地了解自1985年以来,特别是最近10年以来,国内外教育管理理论研究和实践探索的成就与问题,以使学员加深对“教育管理”课程与基本教材的认识与理解。同时,也为学员今后的相关论文写作或进一步的研究工作提供一份较为丰富的资料结集。

本书由“教育管理学的理论基础”、“教育行政体制与改革”、“教育政策与法律”、“教育财政”、“教育评价与教育督导”、“校内管理体制与改革”、“教师管理”、“学生管理”、“课程与教学管理”、“学校与社会”共10个单元构成,基本覆盖了教育管理学的各主要领域,并按照“基本理论”→“宏观管理”→“微观管理”以及“管人”→“管事”的顺序来排列。在每个单元之下,又分“概述”、“推荐读本”、“问题讨论”和“建议进一步阅读书目”等几个部分。“概述”旨在提供单元主题范围内简要的背景知识。“推荐读本”为单元的主干。其中,第一单元的“推荐读本”,侧重于组织理论经典著作的节选,其余各单元的“推荐读本”,主要是在检索和比较1985年以来,特别是最近10年来,发表于有关报刊的相关论文之基础上遴选而成。因篇幅所限,编者对这些作品作了一定的删节,也根据所节选的内容,调整了部分原文的标题。“问题讨论”涉及单元主题领域内的基本问题和热点问题,可供教师配合相应的教学内容灵活运用,也可为学员后期的论文写作提供思考的方向。“建议进一步阅读书目”则可为有意深入学习或研究某一单元主题的学员提供相应的资料线索。考虑到教育硕士专业学位研究生的一般背景和学习特点,我们所列的书目不多,而且保证学员查询、借阅或购买这些著作不会有太大的困难。

2 教育管理学教学参考读本

三

吴志宏教授主持了全书的总体构思、框架设计、选编原则确定以及大量的前期资料搜集方面的工作,并具体编纂了本书的第一单元。其余九个单元的编纂工作,由冯大鸣完成。

鉴于本书的性质,我们选用了大量已经发表的著述。在此,我们向这些著述的作者们真诚致谢。由于联系方面的困难,部分选文未能事先征得原作者的同意,对此,我们深表歉意,并恳切希望他们能与我们取得联系(上海华东师范大学教育管理系,邮编:200062)。

在本书的编纂过程中,我们得到了全国教育硕士专业学位教育指导委员会的热切关心及必要资助,华东师范大学出版社的翁春敏副编审为本书的出版付出了大量的劳动,我们谨向他们表示衷心的感谢。限于我们的经验与水平,本书编纂中的疏漏和缺陷在所难免,恳请教育管理学界的同行和使用本书的读者能及时予以指正,以便我们能在本书再版时加以修正。

冯大鸣

2002年5月于华东师范大学

目 录

前言	冯大鸣	1
----	-----	---

第一单元 教育管理学的理论基础

一、概述	1
二、推荐读本	3
1. 组织理论的简述和评价	3
2. 科学管理的原则	12
3. 管理的一般原则	15
4. 完美的行政组织理论	20
5. 管理理论的主要学派	23
6. 正式组织的理论	27
7. 非正式组织与正式组织的关系	30
8. 如何防止组织衰败	32
9. 建立和实施群体规范	34
10. 领导方式的选择	39
11. 20 世纪美国教育管理思想的发展	46
12. 近期国外教育管理理论的发展	56
三、问题讨论	64
四、建议进一步阅读书目	65

第二单元 教育行政体制与改革

一、概述	66
二、推荐读本	67

1. 教育是特殊产业,学校是事业单位	67
2. 市场经济国家的教育体制是按照“市场机制”运行的吗? ...	68
3. 世界各国教育体制改革的特点	70
4. 教育行政体制及其改革	73
5. 西方国家的校本管理及自我管理学校	77
6. 美国的特许学校	80
7. 英国中央教育行政机关的三次更名与教育视焦的变化	83
8. 欧美国家私立教育现状	86
9. 我国教育集团产生的背景、发展现状及未来趋向	92
三、问题讨论	96
四、建议进一步阅读书目	96

第三单元 教育政策与法律

一、概述	98
二、推荐读本	100
1. 我国教育政策研究的回顾与展望	100
2. 我国教育政策应确立的基本价值观念	109
3. 关于教育政策研究的若干问题	118
4. 国外教育法学发展概述	120
5. 我国教育法学研究的回顾与反思	127
6. 社会力量办学立法中的问题与对策	134
7. 教育行政执法的内涵及特征	139
三、问题讨论	142
四、建议进一步阅读书目	142

第四单元 教育财政

一、概述	144
二、推荐读本	145
1. 我国教育财政体制改革的 10 个方面	145
2. 义务教育投资的国际比较与政策建议	148

3. 德国和英国基础教育财政管理的体制及特点	161
4. 教育经费问题管见	166
5. 论国有教育产权的运作及其特点	170
6. 论学校国有资产的管理及其运作	172
7. 教育税系独立刍论	173
8. 成本效益与教育管理	178
三、问题讨论	181
四、建议进一步阅读书目	181

第五单元 教育评价与教育督导

一、概述	183
二、推荐读本	184
1. 教育评价与教育测量	184
2. 现代教育评价探源	191
3. 我国教育评价的理论研究与实践	199
4. 我国教育评价发展的世纪回顾与未来展望	203
5. 制定教育评价标准的若干方法分析	213
6. 考试科学的崛起、发展与流向	218
7. 六国教育视导比较	222
三、问题讨论	227
四、建议进一步阅读书目	228

第六单元 校内管理体制与改革

一、概述	229
二、推荐读本	231
1. 建国后中小学管理体制改革的回顾与思考	231
2. 关于学校内部管理体制改革的思考	234
3. 学校管理体制改革的历程省思与趋势探析	242
4. 建立健全依法治校的管理体制	248
5. 关于年级组办公与教研组办公的对比分析	250

6. 如何通过编制管理达到学校人力资源配置的最佳效益	253
7. 系统分析方法在学校管理中的应用	257
8. 学校劳动关系与民主管理的探索	258
9. 美、英、新三国校长角色的改变	261
三、问题讨论	265
四、建议进一步阅读书目	266

第七单元 教师管理

一、概述	267
二、推荐读本	268
1. 关于教师职业性质的界说	268
2. 关于称职教师与不称职教师的研究	269
3. 专家型教师的知识结构	276
4. 21 世纪初上海中小学新型师资队伍的目标构建	279
5. 美国对中小学教师的管理	284
6. 国外教师教育的专业化和认可制度	294
7. 中小学教师专业发展的国际实践	303
8. 关于现代教育技术运用的教师心态调查	309
三、问题讨论	313
四、建议进一步阅读书目	314

第八单元 学生管理

一、概述	315
二、推荐读本	316
1. 简论建国以来中小学生品德评定的实施	316
2. 现行中小学生品德评价方法分析	325
3. 论班级民主化管理评价的四个转变	329
4. 师生冲突的社会学分析	332
5. 利用现代科技辅助班级管理	337
6. 在班级中引入“企业管理”模式初探	340

7. 学生评语撰写模式探讨	341
8. 美国中小学品格教育的情景构建	344
9. 日本小学班级崩溃问题: 现象、原因及对策	349
三、问题讨论	355
四、建议进一步阅读书目	356

第九单元 课程与教学管理

一、概述	357
二、推荐读本	360
1. 关于我国课程改革政策与策略的若干思考	360
2. 对当前中小学教学管理的调查与思考	368
3. 我国课堂管理研究的主要进展	377
4. 小班化教育的教学管理要求	384
5. 德国的教学评价理念简介	385
6. 国外学校评分制度评介	386
7. “研究性学习”课程的管理	392
8. “研究性学习”课程的评价	397
三、问题讨论	400
四、建议进一步阅读书目	400

第十单元 学校与社会

一、概述	402
二、推荐读本	403
1. 学校与社区的关系分析	403
2. 以学校社会工作理念整合社区教育与学校教育	405
3. 社会参与教育,教育面向社会——“真如中学社会教育委员会”刍议	407
4. 教育小区的筹建与运作研究	413
5. 海峡两岸家庭教育: 认识、实践与问题	418
6. 中国的家长角色分析	425

7. 家长参与学校教育的功能及方式	429
三、问题讨论	436
四、建议进一步阅读书目	436

第一单元

教育管理学的理论基础

一、概 述

教育管理学发展至今,谁也不会否认它已经成为一门相对独立的人文学科。作为研究教育领域的管理现象、管理行为以及管理规律,教育管理学有自己独特的研究对象、研究方法及学科内容体系。它有一系列专门要研究的问题,如:如何建立合适的教育管理体制?教育政策如何影响学校管理?学校管理者如何有效管理自己的学校?教师管理应注意什么事项?学生应如何被有效管理?教育管理绩效应如何被恰当评价?学校与社会应建立一种什么样的有机联系?等等。本书后面各单元所涉及内容,大都与这些问题有关。然而在我们探讨教育管理学的这些问题之前,还有一个更为根本的问题不得不提出来,那就是教育管理学有没有其特有的理论基础?如果有,那是什么?显然,不回答这一问题,对上述问题的研究就很难深入下去。

不能想像作为一门学科的教育管理学会没有其理论基础,对于这一点不会有任何疑问。但什么是其理论基础,对此人们却一直有不同看法。有人认为教育管理学是教育科学的分支之一,故有关教育的基本原理应该是其理论基础。也有人认为它应属管理学下的一个分支,所以管理学原理应为其理论基础。此外也有人提出教育管理学应该借鉴哲学、心理学、社会学等学科的知识,以夯实自己的理论土壤等。应

该说这些观点都有一定道理,因为都从某个侧面揭示了这一学科所要探讨的一些基本要素,如管理、教育、人的行为和人的发展、学校及学校与社会关系等等。但是依我们的观点看,从19世纪末20世纪初以来这门学科的发展历史判断,以及从其所要研究的问题分析,似乎它更接近于管理学的范畴。换句话说,管理学原理对这门学科的影响比起其他学科来说似乎更为直接和明显。举例来说,20世纪最初30年,管理学界最流行的是古典组织理论,学校受泰勒、法约尔等人的学说的影响,笼罩了一层浓郁的工商管理氛围,重制度、讲效率、维护权威等是那一时代学校管理的特征;到了20世纪30年代,以梅奥为代表的人际关系理论兴起,学校管理研究者又开始讨论起校长的角色,以及学校领导者与教职工的关系问题;20世纪50年代以后,行为科学迅速崛起,各种有关领导行为的研究风靡一时,其中很多是以学校校长为研究对象,如学校领导的有效性、满足教师的需要、学校中的人际沟通、合理的教育行政决策等,都是当时教育管理学界最感兴趣的话题;20世纪六七十年代以后流行于教育管理学的教科层制研究、学校效能研究、学校组织变革和发展研究、校本管理研究等,也都不同程度地折射出管理学理论对这一学科发展的巨大影响力。鉴于此,我们断定,教育学的发展,很大程度是对一般管理理论的吸收、改造和运用。如果就学科分类而言,或许将这门学科视为管理学下的一个分支更合适些。正是在这一思想的指导之下,作为本书的第一单元,我们首先为读者安排了有关管理,特别是组织管理的内容,以提高学习者的管理理论素养。

管理学理论的核心是组织理论,管理只有通过组织才能进行,游离于人类社会组织之外是无所谓管理的。组织的构成、组织的管理、组织的改革、组织的发展、组织中的人的问题等等,构成了管理的最基本问题。围绕这些问题,不同时代的管理学家作了大量精辟的论述,这些论述不但对工厂企业的管理工作有直接的指导意义,而且对我们学校的管理工作也有重要的参考价值。例如,借鉴组织理论,我们可以思考下列问题:学校组织与其他社会组织相比有什么专门的特点?对学校的管理是否也有一定的原则可遵循?学校管理者是如何从事其工作的?他们有哪些领导方式,在学校组织中扮演了什么样的角色?如何去激

发教职员工的动机?学校群体规范应如何建立?如何防止教育组织的衰败?怎样处理学校正式组织与非正式组织的关系?等等。虽然学校的这些问题有其特殊性一面,但既然也是一种组织,那么其所涉及的基本组织原理就一定与其他组织相通。我们深信,通过对一般组织理论的学习,读者能进一步加深对学校组织的理解,并更深刻地认识什么才是有效的教育管理。从学科建设角度来说,我们也认为,要提高教育管理学的学术水平,离不开对管理理论,特别是其中的组织理论的深入探讨和研究。本单元之所以用较多篇幅介绍组织管理理论,目的也在于此。

二、推荐读本

1. 组织理论的简述和评价

古典学说

因为没有更好的定义方式,姑且说这种学说几乎是完全着眼于正式组织分析。这种学说可以追溯到泰勒时代。

古典组织理论围绕4项主要内容进行研究。它们是劳动分工、组织等级和职能程序、组织结构及控制幅度。几乎所有的古典组织理论都是从这些方面的研究中派生出来的。

(1) 分工:这是古典组织理论四大构成要素中的核心,其他几个要素都是从对这一要素的研究中合乎情理地衍生出来的。比如说,等级和职能依赖于专业化和部门化的发展,而组织的结构自然而然要依赖于企业专业化的发展方向;最后,管理人员职责范围内的专业化职能的数量导致产生控制幅度的问题。

(2) 等级和职能程序:它的研究内容有关企业组织横向和纵向的发展。等级程序指企业组织内部命令链的发展,即职权职责的授予和行使、指令的统一和报告制度等等。

职能程序指组织如何按专业分解为各个部门以及这些按专业划分的部门是如何组合起来的。这一过程的重点是正式组织的直线部门与

参谋部门横向关系的发展问题。

(3) 组织结构: 组织结构指组织为更有效地实现目标而建立的各种职能部门间的相互关系。组织结构意味着系统和模式。古典组织理论一般研究两种基本结构,即直线职能与参谋职能。不过,有些活动,如委员会、协调员等等,也属于这个研究范围。总之,组织的结构是在构成组织的各个职能部门间引入合理稳定的相互关系的一种手段。

(4) 控制幅度: 指管理者能有效领导的下属的数量。控制幅度大则组织结构趋于扁平化,控制幅度小则组织结构呈窄高型。除此以外,控制幅度的大小这个概念使人们能注意到组织内部复杂的人际和职能部门之间的关系。

如果认为古典学说完全不注意日常行政管理问题,显然有失公允。但日常管理的主要问题,就是派生于人际关系的问题,而古典组织理论在很大程度上似乎忽略了正式组织中个人性格的相互作用、非正式群体、部门之间的矛盾以及决策过程等种种因素。除此以外,古典组织理论还忽略了行为科学的贡献,未能将行为学系统地融合进自己的理论中去。

新古典派组织理论

新古典学派的主要贡献之一,是将行为科学融进了组织理论。人际关系学家运用行为科学阐明了古典学派中的基本组织原理是如何受到人的行为影响的。此外,新古典学派还系统地研究了组织内部的非正式群体,从而说明了非正式群体对正式组织结构的影响。

新古典学派对正式组织基本要素的阐述

(1) 分工: 分工是人际关系研究领域中的古老课题。在工业心理学的发展初期,就有学者对由专业化所引起的疲倦和单调感进行过研究。稍后一点,研究的焦点转移到了工人的孤独感和工作缺乏意义的感觉。这些感觉是由工作单调并感觉不到与最终产品的关系而引起的。

专业化也影响到管理工作。随着一个组织的不断扩展,对管理人员协调和激励他人工作的要求也越加强烈。协调与激励反过来又与领导相关。因此,随着工业中专业化程度的提高,新古典学派发展了许多理论,专门研究激励手段、协调以及领导问题。这些理论在很大程度上

可说是由社会科学派生出来的。

(2) 等级和职能程序：新古典学派在这个领域中着重研究了两个方面，即授权与职责的划分以及职能部门之间的重叠和脱节。古典学派往往假定授权和职能的划分过程完美无缺，而新古典学派指出，正是因为在职权划分和行使过程中的不完善，才导致了人的问题的产生。

新古典学派承认等级和职能过程理论上的有效性，但认为在实践中其效果将日益减弱。新古典学派描述了这些过程失效时的各种形式，也指出了某些人为因素。不仅如此，新古典学派还提出建议，利用“人为工具”来更有效地促进这些过程的运作。

(3) 组织结构：新古典学派在这个领域中所做的研究可说是无穷无尽的。其主要观点是，人的行为会妨碍执行最佳组织计划和建立最合理的组织结构，新古典学派对结构论的批评主要集中在执行不同职能的人之间的矛盾摩擦。

直线与参谋部门之间的关系是一个问题较多的领域。许多公司似乎都遇到过如何使各部门与其工作人员和谐工作的问题。道尔顿和朱兰在这方面作了大量研究，试图找出引起摩擦的原因并提出解决方案。

当然，直线与参谋部门的关系只是新古典学派致力研究的许多问题中的一个。新古典学派往往能提供消除这些摩擦的理论，其中最为重要的有参与制度、职工大会、自下而上的管理、联合委员会、承认人的自尊以及改善相互之间的沟通等等。

(4) 控制幅度：一个管理人员的控制范围究竟应有多大是一个主观判断问题。按新古典学派的观点，要制定一个精确的、能被普遍采用的控制幅度标准是不切实际的。控制范围的确定取决于个人的管理能力、被管理人员的素质、工作性质以及信息沟通的效率等等。

与控制幅度相关的另一个问题是组织结构形式对人的影响。换句话说，层次多、控制幅度窄的组织结构与层次少、控制幅度大的组织结构，哪一个更能有效地导致和谐的人际关系或保持更旺盛的工作士气？答案是这要视具体情况而定。控制幅度小意味着更密切的监督，控制幅度大则要求较多的放权和松散的监督。因人员素质和组织具体情况的不同而结果不同，很难笼统地说哪一种结构更好。但一般来说，现在