

内 容 简 介

思想是行动的指南,它为掌握学科知识、了解其中的重要关系奠定了基础。该著系统、完整地追溯了世界管理思想演变和进化,探讨了管理思想如何随着管理实践的发展和技术的变革而演变的过程。全书分为5编,分别是世界早期管理思想、古典管理思想、行为科学管理思想、现代管理理论丛林和当代世界管理思想。每编以时间为经,以人物为纬,纵横推移,旁征博引,对所涉及的代表人物观点、见解、思想火花、理论背景及其发展进行系统阐释,以求使读者能够从整体上把握世界管理思想史的发展脉络与思想体系,达到精通管理之目的。

图书在版编目(CIP)数据

世界管理思想史/唐任伍著. —重庆:重庆大学出版社,2011.12

ISBN 978-7-5624-6461-7

I. ①世… II. ①唐… III. ①管理学—思想史—世界
IV. ①C93-091

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第258978号

世界管理思想史

唐任伍 著

责任编辑:马宁 李竹君 尚东亮 版式设计:尚东亮
责任校对:刘真 责任印制:赵晟

*

重庆大学出版社出版发行

出版人:邓晓益

社址:重庆市沙坪坝区大学城西路21号

邮编:401331

电话:(023) 88617183 88617185(中小学)

传真:(023) 88617186 88617166

网址:<http://www.cqup.com.cn>

邮箱:fxk@cqup.com.cn(营销中心)

全国新华书店经销

自贡兴华印务有限公司印刷

*

开本:787×1092 1/16 印张:30 字数:638千
2011年12月第1版 2011年12月第1次印刷
印数:1—2000

ISBN 978-7-5624-6461-7 定价:118.00元

本书如有印刷、装订等质量问题,本社负责调换
版权所有,请勿擅自翻印和用本书
制作各类出版物及配套用书,违者必究



管理的历史虽然远称不上漫长,但也给人一种波澜壮阔、博大精深的浩瀚感觉。管理是人类社会的产物,自从有了人类,就有了管理。管理是人类走向文明的伴生物,人类在其历史上取得的任何一项重大成就,都凝结着人类智慧的光辉,正是管理照耀着人类历史的前进,也正是管理使人类从粗放式的野蛮社会发展到有组织的文明社会。其间涌现出了绚丽斑斓的思想和众多的风流人物。许多人物的名字至今耳熟能详,也有一些鲜为人知。管理活动和管理思想的出现正是人类智慧的结晶。几千年的人类文明史,就是一部管理实践的历史和管理思想的发展史。

人是社会动物,人们所从事的生产活动和社会活动都是集体进行的,要组织和协调集体活动就需要管理。马克思曾经指出:“一切规模较大的直接社会劳动或共同劳动,都或多或少地需要指挥,以协调个人活动、并执行生产总体的运动——不同于这一总体的独立器官的运动——所产生的各种一般职能。一个单独的提琴手是自己指挥自己,一个乐队就需要一个乐队指挥。”^①鲁滨逊式的个人是不需要管理的。丹尼尔·雷恩也说:“管理始终被视为一种对所有的组织努力至关重要的活动。管理在经济配置与利用人力和物质资源以实现组织目标中找到了自己的根基。然而,管理不仅仅是一种经济活动,它还是一种概念性的抽象任务,即配置和利用资源的方式必须与其外部环境的经济、技术、社会和政治层面协调一致。管理思想是管理活动的真实反映。管理思想为管理职能提供形式,为管理实践提供理念。”^②

关于“管理”的定义,不同的教科书从不同的角度,提出了无数的见解。管理是人类社会独有的,而人类社会是个复杂的大系统,存在着各种各样的矛盾、冲突与不和谐,管理就是缓和、避免和化解这些矛盾、冲突,使社会由不和谐走向和谐、无序变为有序的过程。管理作为人类社会实践的一个组成部分,随着生产力的发展,管理实践活动日益多样、复杂和深入,并开始从其他要素中被分离出来成为生产的“第四要素”。管理思想在管理实践中得以萌芽和发展,并在管理实践的发展过程中逐渐从支离破碎的认识和经验上升为系统化的管理理论。

原始人在狩猎时,往往由一群人来捕杀一头动物(特别是大型动物)。这是由于他们认识到单个人没有这种能力,只有许多人共同从事这一活动,才能既保全自己,又捕获猎物。在这样的情况下,需要大家配合行动,一些人举着火把,另一些人抛掷石块,还有一些人则拿着木棒……尽管当时原始人还没有创造出“管理”一词,但组织这种相互配合的活动实际上就是管理。管理实践和人类的其他实践活动一样,伴随着人类文明进步的整个历史过程。尽管在远古时代并无文字记载,但我们仍可以

① 马克思,恩格斯.马克思恩格斯全集:第23卷[M].北京:人民出版社,1971:367.

② 雷恩.管理思想史[M].5版.北京:中国人民大学出版社,2009:559.

依稀看到早期人类管理活动萌芽留下的痕迹:食物分配,简单分工,制造工具,结绳记事……人类从产生到进行有意识的管理活动,是人类战胜自然和自我的一次飞跃。纵观人类社会的历史,可以说也是一部漫长的管理实践历史。

管理思想作为管理实践的产物,是随着生产力的发展和管理实践的深入而发展起来的。无论东方还是西方,人类进行有效管理的历史都已超过6 000年。川流不息的事件和思想,将人类昨天、今天和明天的经济及社会活动衔接成一条不间断的河流。公元前5 000年左右古埃及人建造大金字塔,共耗用上万斤重的巨石230多万块,动用10万人力,历时几十年才得以建成。完成这样宏伟的工程在当时的生产力水平下是非常艰巨的,除技术问题外还涉及了大量的组织管理工作,如规划与设计、人力分工、组织搬运等。这使古埃及人积累了许多管理经验。和古埃及一样,早期的管理思想随着管理实践得以产生并逐渐积累起来,国外有文字记载的管理著述可以追溯到5 000多年前的苏美尔人。四大文明古国之一的古巴比伦,则以刻在石柱上的《汉谟拉比法典》让后人看到其中包含的丰富管理思想。法典全文有280多条,其中对人的活动作了许多规定,如个人财产怎样受到保护,百姓应遵守哪些规范,货物贸易应如何进行,臣民间的隶属关系,最低工资标准,家庭纠纷与犯罪的处理,等等。此外,苏美尔人的共同管理机构,古希腊的民主制度,古罗马的法律体系,均是西方早期管理实践和管理思想的集中体现。

中国同样是历史悠久的文明古国,以中国古代管理思想和管理实践为代表的东方古代管理在世界管理史上占有十分重要的地位。早在氏族社会,我们的祖先就对各种事务进行了朴素但有效的管理,社会分工也有了雏形。到春秋时期,中国古代管理思想达到了一个前所未有的高度,孔丘、老聃、墨翟、孟轲、韩非等诸子百家的学说中都包含着丰富的管理思想和大量的管理原则,其中以孔、孟为代表的儒家思想更是对后世和现代的管理产生了深远的影响。《孙子兵法》13篇,篇篇都闪耀着智慧的光芒,“知己知彼,百战不殆”等辩证的策略思想至今仍对管理有重要参考意义。日本和美国一些大公司甚至把《孙子兵法》作为培训经理人员的必读书目。万里长城、都江堰水利工程、秦始皇兵马俑,仅秦朝留下的这些浩大工程就足以反映中国古代管理实践曾经达到的辉煌。

中世纪以后,生产力有了较大的发展,人类对管理重要性的认识和对管理经验的总结也发展到了新的水平。不仅在欧洲和东亚,阿拉伯国家的管理也得到了相当的发展,9世纪近东的著名作家阿尔法拉比、10世纪的阿拉伯哲学家格扎里等就分别对决策、管理者素质等有过完整的论述。后来,意大利威尼斯商人的企业组织,热那亚金融界兴起的复式记账簿,威尼斯造船厂的成本控制、装配线管理和零部件标准化,都反映了管理达到的新成就。15世纪意大利著名的思想家和史学家马基埃维利阐述过许多管理思想,特别是他提出的四项领导原理对形成现代领导理论有着毋庸置疑的贡献。英国的托马斯·莫尔(Thomas More)在1516年写成的《乌托邦》中对未来社会组织和分工及人力配置进行了大量的管理探索;18世纪英国重商主义后期代表人物斯图亚特对分工作了进一步研究,亚当·斯密(Adam Smith)则以《国富论》奠定了在经济管理方面的地位。同期的世界东方,中国的封建社会已发展得十分成熟,

从完备运转的社会体系、文官制度,到农业生产、工程建设、手工业制造,都形成了具有民族特色的管理思想,积累了大量的管理经验。而东方的中国、日本、印度等国,封建主义的生产方式日臻成熟,尤其是国家管理、农业管理、家庭管理发展到了一个新的高度,出现了一批优秀的农业管理著作,政府管理思想达到了世界高峰。

进入近代社会以后,人类社会的生产力经历了两次跳跃式的发展:一次是工业革命,另一次是科学管理运动。工业革命推动了整个资本主义世界的繁荣,造就了一个称霸全球的日不落帝国——英国;科学管理则使世界经济再上新台阶,促成了全球经济格局的转变——美国跃升为西方世界的头号经济强国。而同样是管理的现代化,促成了日本在20世纪下半叶的发展成就,改变了世界经济的格局。

18世纪上半叶的英国,虽然资本主义已经萌芽,但由于技术进步缓慢和交通困难,工业仍十分薄弱。商业贸易是当时英国主要的经济来源和发展动力,为后来工业革命的兴起奠定了一定的物质基础。后来,毛纺业的发展引发了圈地运动,改变了土地所有制,一举摧毁了小农经济和小生产自给自足的生产方式,既为大工业的产生扫除了习惯势力的阻碍,又为工业革命的兴起提供了大量的劳动力。纺织业的发展,不仅促进了纺织方面的一系列技术进步,也推动了冶金工业、煤炭和采矿业的发展。到18世纪中叶,作为工业革命三个支柱的纺织、冶金、煤炭业在英国完全形成。1769年,瓦特蒸汽机的诞生终于点燃了工业革命的导火索,并很快被应用到各个工业领域,极大地提高了生产力水平,标志着人类社会进入了工业化时代。同年,世界上第一家现代意义上的工厂在英国诞生——这是一家600多人的纺织厂,它标志着人类历史上划时代的组织创新——工厂制度开始建立,使用机器的大规模生产组织所要求的计划性、连续性、规范性、准时性、精确度使管理难度空前增大,管理成本大大提高,许多工厂的经营不善和破产倒闭使得传统的经验管理遇到了前所未有的挑战,改进管理以降低组织活动的成本成为当务之急——以小瓦特、亚当·斯密、查尔斯·巴贝奇等人为代表,人们比以往任何时候都重视对组织管理理论的研究。从此,生产计划和技术、劳动分工、设备的合理使用等成为管理理论研究的重要专题,管理思想从经验自觉进入了比较系统的研究阶段。可以说,英国的工业革命包括三个方面:纺织机等机器是工具方面的革命,蒸汽机是动力方面的革命,而工厂制度的建立则是生产组织方式上的革命。其中组织方式的革命及管理创新使得生产关系与生产力尽可能相适应,其所起的作用绝不可等闲视之。

继英国之后,欧洲很多国家相继进行了工业革命,完成了向资本主义生产方式的过渡,并成为现代化的国家。这些西方国家发达的生产力,决定了它们较为先进的管理实践,而先进的管理实践必然催生先进的管理思想和管理理论。这正是现代管理理论能够在西方国家孕育形成的历史必然。

同英国相比,美国虽起步较晚,但发展的速度却很快。到19世纪四五十年代,美国掀起了铁路建设的热潮。由于建立了保护自由竞争、投资利益的制度和规范的资本市场,美国铁路企业从一开始就走上了公司制的道路。股份制公司突破了个人资本量的限制,使得投资巨大、拥有成千上万员工的企业成为现实,企业规模进一步扩大,而且公司制作为一种组织创新形式也普及其他行业并风靡世界。正如马克思所

说,如果没有股份制,我们现在还没有铁路。随着“电气革命”和交通、通信业的兴起,人际交往、社会联系的技术条件有了划时代的改变,一方面提高了市场交易效率和生产、服务的社会化,促进了一体化市场的发育并逐步形成国际市场;另一方面降低了管理成本,许多企业实现了大规模生产与大规模分配的结合,产、供、销一体化经营,企业内部的劳动分工、机构设置进一步复杂化、多层次化。原有的管理方法难以适应新的情况,这使管理创新成为生产力发展的迫切需要。当时,随着股份制公司所有权、控制权的分离产生了新的社会阶层——职业经理人员,这被称为“经理革命”。与此同时,也形成了专业管理理论研究队伍的主体,从而导致了社会性的管理研究潮流——“管理运动”,丹尼尔·麦卡勒姆、J. 汤姆森、亨利·普尔、亨利·汤、皮埃尔·杜邦、柯克、艾尔弗雷德·斯隆、亨利·福特等人都作出了积极贡献,各种崭新的管理方法纷至沓来。其中,尤以美国工程师泰罗提出的“科学管理理论”最为著名。科学管理不仅使管理真正成为一门科学,而且极大地促进了美国企业生产效率的提高和整个社会财富的增长。这也使美国企业更加重视管理。到第二次世界大战结束时,美国已跃升为世界头号经济强国。

欧洲特别是英国开始认识到,欧美经济发展上的差距,最主要的不是科学技术的差距,而是管理上的差距。“曼哈顿工程”“阿波罗登月计划”都是美国技术与管理成功结合的范例。“曼哈顿工程”的技术总负责人奥本·海默曾指出:“使科学技术充分发挥威力的是科学的组织管理”;“阿波罗登月计划”的总负责人韦伯也认为:我们没有使用一项别人没有的技术,我们的技术就是科学的组织管理。

第二次世界大战以后,日本的崛起无疑是世界经济史上的一个奇迹。一个面积狭小、资源匮乏的东方岛国,又经历了战争的惨败,却在短短不到30年时间,以流星般的速度在战争废墟上异军突起,20世纪80年代一跃成为继美、苏之后的世界第三大工业国和经济强国。贴着“日本制造”标签的工业品以迅猛攻势影响着全球几乎所有的市场,改变了世界经济竞争的大格局。美国引以为豪的电器、钢铁、汽车等行业均受到来自日本的挑战,美国政府和社会都不得不对日本这个工业和经济领域的头号劲敌刮目相看。日本经济崛起的秘密何在?众所周知,日本从明治维新以后开始全面学习和模仿西方国家,企业界也是如此。第二次世界大战以后,日本企业更是如饥似渴地学习美国和欧洲企业,从产品、市场、技术到企业的体制、机制,既有照抄照搬,又有借鉴创新。美国一些经济学家和管理学家在深入考察后发现,日本企业的成功主要因为管理优于美国企业,特别是日本企业在管理实践中对管理思想和管理理论有了新的突破,而美国企业管理面临困境的根本原因恰恰在于管理思想的局限和管理理论的落后。他们还发现,在日本企业获得成功的多种因素中,排在第一位的既不是企业的规章制度、组织形式,更不是资金、设备和科学技术,而是独特的“组织风土”,即企业文化。日本企业不但注重管理中“硬”的方面,更注重“软”的方面,它们把东方儒家管理模式中的伦理精神与美国科学管理思想巧妙地结合在一起,创造性地形成了“以人为本”的日本式管理。在日本企业的影响下,世界范围掀起了第一次企业文化热潮。尽管并无技术优势,但由于重视并实现了企业管理的现代化,日本经济形成了后发优势。

英国在技术和工艺上与美国差距不大,但生产力水平在后来却大大落后于美国;日本资源匮乏,在科学技术方面并无优势,却能在战争的废墟上快速崛起……主要原因都在于先进的组织管理。当今世界,各国经济发展水平很大程度上取决于管理水平的高低。美国前国防部部长麦克纳马拉曾指出:美国经济的领先地位三分靠技术,七分靠管理。美国的邓恩和布兹特里斯信用分析公司有一项多年对破产企业的调查结果表明,几乎90%的破产企业是由于管理不善所致。

随着现代生产力的发展,管理不再被认为是可有可无,它已经当之无愧地成为不可或缺的生产要素。同时,人们还认识到,管理水平的高低不仅决定企业的成败,而且在很大程度上影响着—个国家的经济发展和综合国力。特别是在自然资源日趋紧张的现代社会,不断追求管理的进步和努力实现管理的现代化,已经成为促进经济增长和社会发展的的重要手段。因此,这一时期的管理流派纷呈,出现了管理理论丛林,乔治·埃尔顿·梅奥(George Elton Mayo)和弗里茨·罗特利斯伯格(Fritz G. Roethlisberger)的人际关系理论,以亚伯拉罕·马斯洛(Abraham Maslow)等人为代表的激励理论,以道格拉斯·麦格雷戈(Douglas McGregor)等人为代表的人性假设理论,以库尔特·勒温(Kurt Lewin)等人为代表的群体行为理论,以伦西斯·利克特(Rensis Likert)等人为代表的领导行为理论,而将科学管理理论的长处与行为科学的长处巧妙地结合在一起的则是经验主义学派的大师彼得·德鲁克(Peter Drucker),管理思想交相辉映。20世纪60年代,出现了以特德·列维特(Ted Levitt)和菲利普·科特勒(Philip Kotler)为代表的营销管理流派,以伊戈尔·安索夫(Igor Ansoff)和阿尔弗雷德·钱德勒(Alfred Chandler)为代表的战略学派;20世纪70年代,随着科学技术、生产和人类社会的进一步发展,各种管理理论和管理思想如雨后春笋般相继涌现,形成百家争鸣之势,有代表性的学派有以埃尔伍德·斯潘塞·伯法(Elwood Spencer Buffa)为代表的管理科学学派,以弗里蒙特·卡斯特(Fremont E Kast)和詹姆斯·罗森茨韦克(James E. Rosenzweig)为代表的系统管理流派,以保罗·劳伦斯(Paul R. Lawrence)为代表的权变理论学派以及以亨利·明茨伯格(Henry Mintzberg)为代表的经理角色学派等;20世纪80年代,工业社会进入鼎盛期,制造业的骄子——日本在战争的废墟中迅速崛起,开始了大规模的海外进军,正是在这种背景下,理查德·帕斯卡尔(Richard Pascale)和威廉·G·大内(William G. Ouchi)将目光聚焦到了在美国本土投资经营的日本企业,通过与美国企业的比较研究,揭示了日本企业成功的奥秘;W·爱德华兹·戴明(W. Edwards Deming)和约瑟夫·朱兰(Joseph Juran)则在日本本土潜心研究产品质量管理问题,最终成为质量管理的大师,约翰·邓宁(John Dunning)开创了跨国公司研究的先河,吉尔特·霍夫斯泰德(Geert Hofstede)开始了跨文化研究,迈克尔·波特(Michael Porter)则将战略管理研究大大地向前推进了一步;20世纪90年代以来,伴随着客户经济和知识经济时代到来,管理思想在创新和整合中继续向前发展,涌现了众多新的思想和理念,其中有代表性的有吉姆·柯林斯(Jim Collins)的使命、核心价值观、愿景研究,彼得·圣吉(Peter Senge)的学习型组织,贝思·罗杰斯(Beth Rogers)等的创新理论,托马斯·H·达文波特(Thomas H. Davenport)和劳伦斯·普鲁萨克(Laurence Prusak)以及野中郁次郎等的

知识管理理论,迈克尔·哈默(Michael Hammer)和詹姆斯·钱皮(James Champy)的流程再造理论等。特别值得一提的是,罗伯特·卡普兰(Robert S. Kaplan)和戴维·诺顿(David P. Norton)在吸收他人研究成果的基础上,开创性地提出了著名的平衡计分卡理论。

封闭的中国开始改革开放,与世界接轨,日渐融入世界经济体系之中,成为世界经济体系中的重要一环。特别是进入21世纪以后,中国很快成为世界第二大经济体,作为世界经济增长新的引擎,为世界经济增长贡献了30%的拉动力;同时也涌现出一批优秀的管理者,包括香港地区华人在内的管理思想独具特色,成为世界管理思想中的重要组成部分。应该说,中国在失去了工业革命、文艺复兴等机会之后,紧紧地抓住了信息革命的机遇,在技术层面和西方发达国家站在了同一条起跑线上。但是,在管理思想和管理理念上,中国还与西方发达国家有较大的差距。

理论关注的焦点是人类的思想。理论开发满足了人类对现实进行归类、理解的需求。好的理论具有无与伦比的实用性^①。回溯人类几千年以来管理思想的发展,人们不禁感到无比的自豪和兴奋。丰富浩繁的管理思想,成为人类文明的重要遗产。本书以世界为视角,将古今中外的管理思想作为一个整体,溯其源流,综其脉络,述其精华,探其内涵,为人们学习、研究管理提供不可多得的参考。该著作的完成,凝聚着众多人的智慧。首先是我的博士后王华春副教授,在撰写写作提纲、拟定写作规范时,完全是按照他的思想来进行组织。其次是马骥博士,资料的搜集和整理、初稿的拟就凝聚着他的劳动和汗水。故本书的完成,首先需要感谢他们两人的劳动。

作者作为思想史专业的博士,一直希望对世界管理思想史的发展进行梳理,在教学、科研的过程中做了大量的准备工作,用五年之力,终于完成该著。本著参考了大量的前人著述,其中参考最多的当属丹尼尔·雷恩博士的《管理思想史》和郭咸纲博士的《西方管理思想史》。引用虽在每章撰写中都注明过,但在这里仍然要专门致谢。没有前人的这些研究成果的铺垫,作者很难完成该书。最要感谢的是重庆大学出版社前社长张鸽盛、前总编谢晋洋,承蒙他们信任,亲自到北京约我写作该著作,并破例为我进行了前期资助,使得该著作顺利写出初稿。还有一系列需要感谢的人和事,在此我一并表示敬意。管理理论和实践都在不断发展,本著作不尽完善之处,笔者将不断修订,力求使该书成为有较高价值的学术著作。

唐任伍

2010年6月于北京洞天斋

^① 肯·史密斯,迈克尔·希特. 管理学中的伟大思想[M]. 北京:北京大学出版社,2010:1.

目 录



MU LU

| | |
|------------------------------------|-----|
| 第一编 世界早期管理思想 | 1 |
| 第一章 东西方管理思想起源 | 2 |
| 第一节 东西方管理思想的萌芽 | 2 |
| 第二节 古希腊的管理思想 | 16 |
| 第三节 中国春秋战国时期的管理思想 | 20 |
| 第四节 古罗马的管理思想 | 52 |
| 参考文献 | 54 |
| 第二章 封建时期管理思想的演进 | 56 |
| 第一节 中国封建社会时期的管理思想 | 56 |
| 第二节 中世纪欧洲主要代表人物的管理思想 | 76 |
| 第三节 中世纪阿拉伯世界的管理思想 | 88 |
| 参考文献 | 90 |
| 第三章 科学管理理论诞生准备时期的管理思想 | 92 |
| 第一节 文艺复兴时期的管理思想 | 92 |
| 第二节 工业革命时期欧洲的管理思想 | 95 |
| 第三节 美国科学管理理论的准备 | 106 |
| 第四节 中国近代社会的管理思想 | 113 |
| 第五节 明治维新后的日本管理思想 | 119 |
| 参考文献 | 122 |
| 第二编 古典管理思想 | 123 |
| 第四章 科学管理思想 | 124 |
| 第一节 泰罗的管理思想 | 124 |
| 第二节 泰罗追随者的管理思想 | 130 |
| 第三节 福特的流水线管理思想 | 149 |
| 参考文献 | 154 |

| | |
|--------------------------------------|-----|
| 第五章 法约尔的一般管理理论 | 155 |
| 第一节 组织管理理论..... | 155 |
| 第二节 管理的 14 项原则 | 159 |
| 第三节 法国其他学者对古典管理理论的探索..... | 162 |
| 参考文献..... | 165 |
| 第六章 韦伯的官僚组织结构理论 | 166 |
| 第一节 官僚组织结构理论的源泉: 社会秩序论 | 166 |
| 第二节 德国其他学者对古典管理理论的探索..... | 171 |
| 参考文献..... | 174 |
| 第七章 欧洲其他国家及巴西、日本的古典管理思想 | 175 |
| 第一节 西欧地区古典管理思想的发展..... | 175 |
| 第二节 欧洲其他国家的古典管理理论..... | 181 |
| 第三节 巴西的古典管理思想..... | 185 |
| 第四节 科学管理思想在日本的传播和实践..... | 187 |
| 参考文献..... | 188 |
| 第八章 中国的古典管理思想 | 189 |
| 第一节 民族资本家的管理思想..... | 189 |
| 第二节 政府管理思想..... | 205 |
| 第三节 古典管理理论的评价..... | 208 |
| 参考文献..... | 210 |
| 第三编 行为科学管理思想 | 211 |
| 第九章 早期行为科学学派的管理思想 | 212 |
| 第一节 人际关系学说先驱者的管理思想..... | 212 |
| 第二节 罗特利斯伯格与梅奥的人际关系理论..... | 224 |
| 参考文献..... | 229 |
| 第十章 行为科学管理理论 | 230 |
| 第一节 管理思想中的激励理论..... | 230 |
| 第二节 人的本性理论..... | 240 |
| 第三节 非正式组织(团体)及人与人关系的理论 | 245 |
| 第四节 组织中的领导方式理论..... | 248 |
| 参考文献..... | 253 |

| | |
|-------------------------------|-----|
| 第十一章 计划经济时代的管理思想 | 254 |
| 第一节 苏联的计划经济管理思想..... | 254 |
| 第二节 中国计划经济时代的管理思想..... | 256 |
| 参考文献..... | 268 |

第四编 现代管理理论丛林..... 269

| | |
|----------------------------|-----|
| 第十二章 现代管理理论丛林 | 270 |
| 第一节 管理过程理论学派..... | 270 |
| 第二节 社会系统学派..... | 276 |
| 第三节 决策理论学派..... | 279 |
| 第四节 系统管理学派..... | 284 |
| 第五节 经验主义学派..... | 296 |
| 第六节 权变理论学派..... | 311 |
| 第七节 数量管理科学理论学派..... | 321 |
| 第八节 经理角色学派:明茨伯格的管理思想..... | 330 |
| 第九节 领导理论学派..... | 338 |
| 参考文献..... | 346 |

| | |
|-------------------------------|-----|
| 第十三章 东西兼容的日本管理思想 | 348 |
| 第一节 日本企业管理思想的三大支柱..... | 348 |
| 第二节 日本企业的市场战略管理思想..... | 352 |
| 第三节 日本企业管理中遇到的新问题..... | 354 |
| 第四节 日本代表人物的管理思想..... | 355 |
| 参考文献..... | 361 |

第五编 当代世界管理思想发展..... 363

| | |
|---------------------------------|-----|
| 第十四章 当代西方代表人物的管理思想 | 364 |
| 第一节 当代管理思想的历史背景..... | 364 |
| 第二节 彼得斯的管理哲学..... | 366 |
| 第三节 波特的竞争优势管理思想..... | 369 |
| 第四节 科特的新规则管理..... | 374 |
| 第五节 圣吉的学习型组织..... | 376 |
| 第六节 戴明与朱兰的质量管理思想..... | 380 |

| | |
|-------------------------------|-----|
| 第七节 企业战略、企业文化与企业再造思想 | 387 |
| 第八节 全球化和知识经济时代的组织管理 | 408 |
| 参考文献 | 418 |
| 第十五章 华人的管理思想 | 419 |
| 第一节 邓小平的管理思想 | 419 |
| 第二节 朱镕基的管理思想 | 424 |
| 第三节 优秀企业家的管理思想 | 426 |
| 第四节 海外华人的管理思想 | 433 |
| 参考文献 | 441 |
| 第十六章 其他国家的管理思想 | 442 |
| 第一节 泰国科明的管理思想 | 442 |
| 第二节 印度尼西亚 R. I. 曼等的管理思想 | 445 |
| 第三节 印度塔耶勃的管理思想 | 448 |
| 第四节 阿拉伯世界的管理思想 | 451 |
| 参考文献 | 455 |
| 第十七章 世界管理思想展望 | 456 |
| 第一节 现代企业与现代管理 | 456 |
| 第二节 现代管理理论的主干 | 458 |
| 第三节 管理思想最新思潮及发展趋势 | 461 |
| 参考文献 | 465 |

第一章 东西方管理思想起源

“有了人,我们就开始有了历史”^①。管理作为人类社会的组合机制和人与人关系行为的协调机制,是同人类社会相伴而生的。从原始社会蒙昧期的第一个有组织的血缘家庭开始,就产生了最早的管理活动。管理活动既然是人类社会生产活动的产物,一定时期的社会生产力水平将直接影响到管理水平、管理范围和管理复杂程度,从而对管理学的发展也会产生影响。在人类社会早期,尽管生产力水平低下,但人们的管理活动中已闪现出管理思想和管理方法的火花。

第一节 东西方管理思想的萌芽

一、中东地区早期管理思想萌芽

位于地中海东部与南部区域的中东地区,曾是世界上最早的人类文明——两河流域文明的摇篮。两河流域文明的中心大约在当今的伊拉克首都巴格达一带,北部古称亚述,南部为巴比伦尼亚。巴比伦尼亚北部叫阿卡德,南部为苏美尔。在两河流域,很早就发展了灌溉网络,形成以城市为中心的农业社会。作为世界上最早的文明发源地,两河流域出现了世界上第一种文字——楔形文字,建造了第一个城市,编制了第一种法律,发明了第一个制陶器的陶轮,制定了第一个七天的周期,第一个阐述了上帝以七天创造世界和大洪水的神话。早在公元前4000年,当欧洲还处在野蛮状态时,古老的埃及和巴比伦就诞生了人类的“第一代文明”。两千年后,几乎与希腊同时,又诞生了“第二代文明”即希伯来文明。伟大的苏美尔人在创造了世界上最早的人类文明时,也孕育着伟大的管理思想。

(一) 苏美尔人的管理思想

两河流域文明最早的创造者是公元前4000年左右来自东部山区的苏美尔人。在公元前3000年,苏美尔人就在两河流域建立了众多城邦,随着社会政治、经济的发展,也促使古老的管理思想萌芽。

1. 苏美尔人管理思想产生的社会条件

(1) 开始了原始社会向奴隶社会的过渡

公元前4000年后半期,两河流域的南部原始社会开始解体,向奴隶社会过渡。

^① 恩格斯. 自然辩证法[M]. 北京:人民出版社,1955:16.

据考古资料,在苏美尔人生活的遗址,发掘出大批铜器和轮制陶器,农业已进步到犁耕,社会上出现了贫富分化,出现了奴隶,内在要求对人与事的管理与协调。

(2) 城邦的出现与兴起

公元前3000年初期,在苏美尔和阿卡德地区,逐渐形成了如乌尔、埃利都、基什、拉格什、西帕尔、乌鲁克和尼普尔等大约40个城邦。城邦以一个城市为中心结合周围的村子组成,规模不大,人口很少,小国寡民。据资料记载,当时比较大的乌尔城邦,面积90平方千米,人口约6000人。从其规模来看,大概相当于现在一个大的镇,连县城都比不上。由于城邦多,从公元前2900年开始,苏美尔城邦进入一个“诸国争霸”时代。这些城邦因水权、贸易道路和游牧民族的进贡等事务进行了几乎一千年连续不断的互相争战。争夺的结果是城邦数量大为减少,地域性的统一的王国开始出现,这是上古世界的一条规律。乌尔、乌鲁克、拉格什、基什等先后称霸。后来形成南方和北方的军事同盟。拉格什称霸时期,社会矛盾非常尖锐,其首领乌鲁卡基那进行了改革。不久,苏美尔的城邦被北面的阿卡德王国所征服。

(3) 神庙控制着城邦经济

每个城邦都有神庙,管理与控制着城邦的经济。神庙占有全邦土地的 $1/4 \sim 1/3$,土地分为3类:祭田、口粮田和出租田。神庙经济分工细密,有农业、渔业和畜牧业等。城邦的商业和手工业也受神庙控制。神庙在社会经济生活中占有主要地位,是城邦的经济中心。神庙经济控制在以城邦首领为首的奴隶主贵族手中,后来,城邦首领逐渐把神庙土地转变为王室土地,并不断兼并普通公民的土地。失去土地的公社成员,不得不沦为神庙或世俗贵族的依附者,甚至沦为奴隶。苏美尔人在他们的神庙中发展出一种类似“公司”的组织,由一个共同管理机构来管理一批神庙。这种神庙“公司”由两个祭司控制:一个高级祭司负责宗教和礼仪活动,另一个高级祭司负责非宗教的世俗活动。

(4) 政教合一的政治制度

城邦首领是神庙主神的最高祭司,掌管着神庙的祭祀活动和经济。他们同时又是城邦的最高统治者。他们称为“恩”(en)“恩西”(ensi)或“卢伽尔”(Lugal),原意是“率领人们从事建筑的祭司”,主管行政、军事、祭祀等。城邦还有贵族会议和公民大会,公民大会在贵族会议之下。首领主要依靠神庙祭司来管理城邦。

(5) 文化与宗教

苏美尔人相信人是为了服侍神而降生的,国王是神明在世界上的代理人,人必须服从神,否则必受惩罚,因此建造高耸的塔庙,展现人神之间的关系。苏美尔的每个城市都有它自己的神和神学,而且随着时间的变迁这些神也发生变化。苏美尔人的宗教拥有多神,同时拥有一个主神教。苏美尔人的信仰是最早有文字记录的信仰,成为后来美索不达米亚神话、宗教和占星学的源泉。苏美尔人相信地面是一块平板,天空是一个铎盖。他们相信人死后会成为鬼魂不安地永远在阴间游荡。苏美尔人制定了世界上最早的天文历法,根据月亮的盈亏制定了太阴历。将一年分为12个月,每个月29或30天,12个月为1年(6个月为29天,6个月为30天),每年354

天,通过置闰月的办法调整。苏美尔人发明了文字——楔形文字,并具有相当完备的体系;在苏美尔的尼普尔建立了世界上最早的学校,是当时为王室和神庙培养书吏和书记员的学校。乌尔的苏美尔人创立了世界上第一部成文法典——《乌尔纳姆法典》,同时进入青铜时代,建造了吉库拉塔形式的白色神庙,拥有无与伦比的艺术价值。

2. 苏美尔人的管理思想

(1) 实施赋税制的管理控制与账目记录

苏美尔人神庙中的祭司通过庞大的赋税制度积累了大量财物,如畜群、钱财和房地产等。为了管理这些财物,他们在泥板上用文字记载账目、文件等。这是世界上最早的萌芽状态的管理控制系统和库存账目记录。

(2) 建立了管理社会的法律体系

苏美尔人最突出的成就是建立了管理社会的法律体系。它是由地方惯例逐渐形成的,公元前3000年中叶以后,汇集成一部全面的法典,具有以下特点:一是“以眼还眼,以牙还牙”的惩罚方法。如法典第195,196条规定:“倘自由民损毁任何自由民之眼,应损毁其眼”;“倘彼折自由民之骨,则应折其骨。”二是法律面前不平等。人们被分为三个等级:阿维鲁(自由民、有公民权)、穆什根努(自由民、无公民权)和奴隶。法典第197,198条规定:“倘彼损毁穆什根努之眼或折断穆什根努之骨,则应赔银一明那。”“倘彼损毁自由民之奴隶之眼,或折断自由民之奴隶之骨,则应赔偿其买价之一半。”法典还对贵族犯罪规定加重处罚。此外,法典对土地占有和经济关系进行了规定,如法典规定:士兵在服役中被俘,其子可接替父亲服役并继承份地;如果其子年幼,则由其妻领回份地的1/3,抚养孩子。法典还对土地的转让、出租、抵押和买卖以及租赁、雇佣和高利贷活动都进行了种种规定。^①

(二) 古代埃及的管理思想

阿蒙神的箴言云:“大水灌溉之处即为埃及,埃芳提尼之居于此而饮其水,此乃埃及人是也。”古希腊历史学家希罗多德称“埃及是尼罗河的赠礼”。它东接阿拉伯沙漠,南傍荒瘠的高山,西靠撒哈拉,北临地中海,是块完整而封闭的绿洲。埃及由尼罗河分成两块地形,即以开罗为界分成南北两部:南部称上埃及,北部称下埃及。公元前3200年左右,埃及的统治权分属于两位君王。他们曾进行一次次权力竞争,结果是下埃及屈尊为臣,埃及统一为早期王朝,埃及文明由此逐步形成。

1. 古代埃及管理思想产生的社会背景

(1) 特殊的水资源优势促进了农业的发展和社会进步

尼罗河每年定期泛滥,虽然泛滥期间洪水为害,但它又给埃及人带来很大的好处,为农业作物的种植提供了优越的条件。古埃及人依靠集体的力量,用简陋的工具开沟筑坝,兴修水利,种植农作物,并能获得好的收成,促进了农业的发展和社会

^① 赵志军. 管理思想史[M]. 北京:中央广播电视大学出版社,2006.