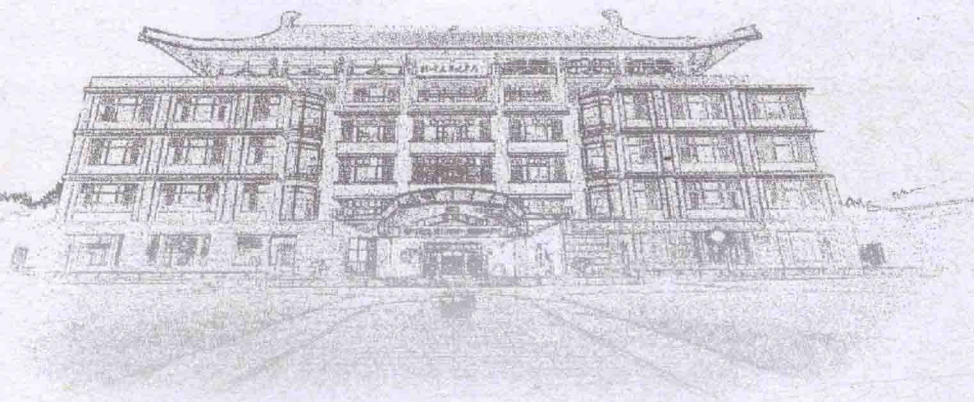


THE RISE OF THE NETWORK SOCIETY AND
THE INHERITANCE OF COLLEGE MISSION

网络社会的崛起与 大学使命的传承

北京大学网络育人工作的实践探索与理论思考

蒋广学 等著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

THE RISE OF THE NETWORK SOCIETY AND
THE INHERITANCE OF COLLEGE MISSION

网络社会的崛起与 大学使命的传承

北京大学网络育人工作的实践探索与理论思考

蒋广学 等著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

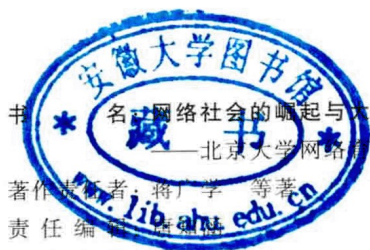
图书在版编目(CIP)数据

网络社会的崛起与大学使命的传承:北京大学网络育人工作的实践探索与理论思考/蒋广学等著. —北京:北京大学出版社, 2014. 7

ISBN 978 - 7 - 301 - 24370 - 1

I. ①网… II. ①蒋… III. ①高等学校 - 计算机网络 - 文化 - 研究 - 中国 IV. ①G647 ②TP393 - 05

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 125861 号



书名: 网络社会的崛起与大学使命的传承
——北京大学网络育人工作的实践探索与理论思考

著者: 蒋广学 等著

责任编辑: 唐建峰

标准书号: ISBN 978 - 7 - 301 - 24370 - 1/G · 3835

出版发行: 北京大学出版社

地址: 北京市海淀区成府路 205 号 100871

网址: <http://www.jyeb.org> <http://www.pup.cn>

新浪微博: @北京大学出版社

电子信箱: zpup@pup.cn

电话: 邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62753056

出版部 62754962

印刷者: 三河市北燕印装有限公司

经销者: 新华书店

965 毫米 × 1300 毫米 16 开本 12 印张 170 千字

2014 年 7 月第 1 版 2014 年 7 月第 1 次印刷

定价: 35.00 元

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究

举报电话:010 - 62752024 电子信箱: fd@pup.pku.edu.cn

前 言



今天的人们无论身处地球的哪一个角落,都能切身感受到全世界正处于一个千年未有的大变局时代。互联网技术和应用的迅猛发展,正以始料未及的广度、深度和力度改变我们的生活、交往观念和习惯,影响全球的经济、政治、文化和文明的进程——历经技术、制度到价值层面的影响升级,和自发、自觉到自为的状态演变,经由网络社交到网络社区,最终形成了与现实社会并存的网络社会。

网络时代的巨大变迁和网络社会的巨大魅惑,给个人、家庭、企业、学校、政府乃至全社会都带来了极为深远的影响,使得社会各阶层、各领域、各系统都必须积极地融入和适应这种变化,并与时俱进地兴利除弊、革故鼎新。对于承担着青年教育使命的高校而言,面对着社会网络化和网络社会化以及青年网络化和网络青年化这一基本局面,不断增进对网络社会的研究认识、提高网络时代的育人能力和水平,既意义非凡又任重道远。本书重点讨论以下几方面的问题。

首先是“网络社会”这个概念的提出、论证和阐释,并从历史、现实、未来的时间维度及其与现实社会各个领域的复杂关系和多重影响的多维角度,论述了网络社会的崛起对传统社会的深刻影响;尤其从高校和教育者的立场出发,探讨了青年网络化和网络青年化的问题,提出了教育在网络时代的深层忧患和普世责任。我们认为,在全球化、信息化的时代背景下,网络强国的建设固然离不开技术、资本、制度等关键性因素,但全民素养尤其是青年网络素养的提升则更为基础、长久和艰巨,这也是教育系统



无可推卸的义务,是当代大学的基本使命之一。

其次是“网络社交”驱动所带来的当前社交网络平台急速发展的现状分析和成因描述。站在互联网技术应用发展和现代公民交往交流需求变迁的双重视角来审视网络社交平台的演化、分化及其流变,我们对当前发展异常火热的各类自媒体、全媒体平台和产品,采取了较为冷静的观察态度,得出了较为审慎的评价。尤其是在信息生产过剩、部分主体表达需求过强以及非信息因素在信息环境中的利益诉求导致的信息市场虚假旺盛的情况下,对于网络舆论在多大程度上逼近或反映了社会舆论与客观民意的问题,我们也保持了客观理性的立场。

再次是对“网络社区”的特殊观察和个案分析,这个环节是联系网络社会与大学使命的桥梁。我们重点以北京大学的校园网络社区未名 BBS 站为考察对象,全面剖析了在网络社会背景中,在社交网络空前强大的情况下,作为社区网络的高校 BBS 的发展历程、功能作用、当前困境及未来转型道路。我们认为,高校网络社区在发挥信息交流、生活交往的基础功能之外,还有其独特的文化教育功能,它是青年大学生学习成长和社会化过程中的基础环境,是大学开展服务、管理和教育的重要手段和途径。在当前及今后的网络化、信息化校园环境中,应当妥善保护并大力支持校园网络的建设,使其成为高校师生权威的信息平台、文化社区和精神家园。

第四部分进一步描述和介绍了校园网络这个特殊文化教育社区的复杂舆情特征及特殊管理方式。我们还是重点以北大未名 BBS 近几年出现的各类网络事件和现象为例,指出在全球网络社会一体化的形势下,在社交网络应用和全媒体传播高度发达的情况下,在高校这个观念传播原本就较为丰富多元的现实社区中,高校网络社区的传播生态变得更为纷繁复杂。在校园网络中,各种观念、思想甚至意识形态的影响都不同程度地存在,社会观点、教师观点和学生观点平行交织,主流文化、非主流文化、东西方文化、青年亚文化、网络新文化等的价值辐射影响同时并存,这对大学生网民的成长会产生各种影响,这也在考验网络管理者的智慧。我们认为,在网络全球一体化的趋势下,对校园网站的功能作用和指导思



想必须以客观的、历史的眼光加以分析,必须坚持疏堵结合、重在引导,建设师生可信、学校可控的校园社区网络文化信息平台。

第五部分作为全书的总结,重点论述了网络社会环境中,在社交平台和社会网站的夹缝中,高校在办好社区网站的基础上,如何整合网络舆情管理、文化建设和素养教育,在技术、制度和理念层面不断创新突破,通过实施全面的网络育人工程,创造性地开展大学生网络思想政治教育的全新事业。我们以北京大学的具体实践和成功经验为基础,通过梳理分析网络信息的传播规律、特定网络文化形式和载体的育人功能并对比分析大学生网络信息文化生活的特点及特性,较为系统地提出了高校网络育人的目标理念、实践途径和效果评估等问题;同时立足长远,提出了基于全员育人、全方位育人、全过程育人和全环境育人理念之上的高校网络文化建设和网络思政教育的制度建设规划和学科建设规划,并以此作为网络社会时代大学延续、传承育人基础使命的一种有效途径选择。

需要进行说明的是,如本书副标题所揭示的那样,本书的创作是基于实践探索之上的思考和探索,是北京大学青年研究中心四年多来的网络育人实践工作的理论总结,因此理论写作与实践推进的历程贴合紧密,从2011年夏季开始到2014年春季才基本完稿,历时四个年头。本书既充满实践特点,又颇具丰富的北大特色,大量采用了北大的鲜活素材和实例,以期对读者理解相关论述有所帮助。我们坚持认为,网络社会的发展变迁是生动的社会历史实践的表现和结果,高校的网络育人事业应该也是在高校网络舆情管理、网络文化建设和网络素养教育的生动实践中展开,在尝试、反思、总结、提升的基础上加以理论化、体系化并进一步学科化、科学化从而不断丰富和完善的过程。

本书是北京大学青年研究中心全体师生集体智慧和劳动的结晶,全书由我本人负责创作统筹、理念论证和文字审核,周航、徐鹏、张勇等同志及我本人负责文章撰写,李婷婷、蒋佩雯、周宇诗、黄映婧等老师和同学也付出了大量劳动。尤其要说明的是,在本书的写作过程包括育人工作推进的实践过程中,我们自始至终得到了学校相关领导及有关部门的大力



支持和积极配合,特别是张彦、叶静漪两位领导和老师,对我们给予了直接的指导和具体的帮助;我们的工作与研究也得到了上级教育主管部门的高度重视和悉心关怀,北京市委教育工委以委托课题研究的方式给予了经费资助并对我们的相关研究成果给予了高度肯定;教育部思想政治工作司将我们实施开展的“北京大学网络育人系统工程”列为全国高校辅导员工作的“精品项目”,并委托我们完成“大学生网络素养现状及教育对策研究”等课题任务。这些都是对我们实践探索和理论思考的巨大鼓舞和重要鞭策。

全书 36 个小节均可独立成篇,是中心各位老师和同学四年来在繁重的实际工作之余,根据既定工作目标和研究规划方向进行的分阶段、有步骤的写作。所有文章均以每两周一次的“网络推荐阅读”的形式在北京大学内部推送,部分文章还刊载在《北大青年研究》以及其他理论研究刊物上。此次正式梳理成书,意在展现工作的系统性和探索的全局性,希望能引起领导、同仁及有识之士的关注和重视,共同破解认识上的困惑和实践上的困难。且行且思过程中,能力不够、目力不及在所难免,不足之处、舛误之处也请各位大方之家见谅。

蒋广学

2014.6.16

于北京大学

目 录



第一章 网络社会的崛起与传统社会的变局	001
第一节 网络社会的起源、发展及其本质初探	001
第二节 网络社会的青年社会化与社会青年化	012
第三节 网络时代的普世忧患与责任体系	017
第二章 社交平台的分化现状与社会网站的发展趋势	027
第一节 国内社交性网络平台的分化及其舆情影响	027
第二节 微信公共平台的产品特点及自媒体特性	030
第三节 社交网络传播中的信任机制和异化危机	034
第四节 社会转型时期的网络舆论与社会舆论(上)	037
第五节 社会转型时期的网络舆论与社会舆论(下)	042
第三章 校园网站的转型跨越与网络文化的育人功能	052
第一节 当前主要高校 BBS 的发展困境和曲折道路	052
第二节 高校 BBS 的功能定位蜕变与校园议题的网络 平台分化	056
第三节 社交网络平台分化背景中的校园网站内敛化	058
第四节 校园话题空间中多重角色的形成与转变	062
第五节 社交网络发达蜕变背景下的校园网络文化境遇	065
第六节 高校网络阵地建设与校园网络文化发展	070
第七节 立足校园网络文化建设,探索思政教育和网络育人 有效途径	081



第四章 校园网络的复杂特征与特殊社区的舆情管理	090
第一节 校园网民的政治立场和意识形态的习得特性	090
第二节 网络舆论空间中的网民政治“对峙”	093
第三节 校园网民的政治参与及其意识形态背景分析	096
第四节 网络舆论空间中的群体心理与民意聚集	103
第五节 网络意见领袖现状及其校园影响	105
第六节 网络舆论空间中意见表达、消息传播、政治讨论的 三种倾向	109
第七节 校园网络舆情日常热点的几种类型	117
第八节 校园网络涉稳信息的类型及传播状态	119
第九节 校园网络舆情中的学生思想动态	123
第十节 校园负面舆情中的学生从众心态	127
第十一节 校园话题中行政处理与舆论诉求的隔阂	129
第十二节 校园网络中的青年普遍焦虑:以“屌丝”文化为例	131
第五章 网络育人系统工程建设与大学生思想政治工作创新	135
第一节 高校校园网络文化特性与大学生发展特点的互动分析	135
第二节 网络化背景下高校育人工作的新挑战	144
第三节 网络素养教育形势分析与思考	147
第四节 网络素养教育的核心内涵、重要意义、现实困境与 突围途径	152
第五节 高校开展网络素养教育的目标理念及其实现路径	157
第六节 社会转型时期高校青年自组织的概念厘定、发展现状与 时代特征	162
第七节 高校网络育人系统工程的“四个统一”	166
第八节 高校网络育人工作的系统思考与实践探索	170
第九节 网络时代背景下,如何掌握大学生思想政治教育和意识 形态工作主动权	179

第一章 网络社会的崛起与传统社会的变局



第一节 网络社会的起源、发展及其本质初探

网络社会这一概念首先见于荷兰社会学家狄杰克(Jan van Dijk)的论述,但当代网络社会概念的完整建立则始于美国社会学家曼纽·卡斯特的“信息时代三部曲”^①。他认为,由于信息革命的到来,点对点的互动已经突破了原有条件限制下的垂直或水平的社会组织方式,人类的文化得以超越自然、全面主宰社会互动和社会组织。由于网络得以承载信息和意义流动这一构成社会的基本要素,文化相对于人类生存的物质基础获得了自主性,从而赋予信息时代的社会以全新的性质。

网络社会的起源、发展与变化及其对社会历史的各种可见和不可见的作用和影响,是最近十年来的新生现象和事物,它对于现实社会和人类自身的冲击、影响和改变还刚刚开始。我们认为,网络社会起源并依赖于互联网技术手段的进步和发展,经过全体网民和网络生产、经营和管理者等对物质社会的复杂虚拟和综合改造,经由覆盖全球的互联网联系起作为社会个体的网民、作为信息生产者的各类网站和网络主体,通过有效的沟通和互动,从而在既有社会形态之外构建起一个相对独立、系统的基于信息生产和交换而不断自发、自觉、自为的客观世界。

^① 信息时代三部曲即《网络社会的崛起》、《认同的力量》、《千年终结》,1997年由 Blackwell Publishers Ltd. 出版。中文版为夏铸九、王志弘所译,社会科学文献出版社2003年版。



在网络社会的视域中,信息和互联网已经不限于扮演工具性的角色,并从根本上改变了社会构成和社会组织的面貌。要全面、客观和理性地认识这个问题,就必须对网络社会的发展历程及其本质特性有较为清楚的把握。要在信息化浪潮中研判社会发展的方向、思考网络对于文化和教育的深刻影响,提高对青年成长环境的认识水平,尤其有必要探究网络社会的发展、起源和本质。本节试图在分析网络社会起源和发展的基础上,探究网络社会的本质,并尝试在本体论方向上寻找解答。

一、网络社会的起源探讨

(一) 信息技术和互联网的发展与普及

作为互联网产生与发展基础的个人计算机和计算机网络都是信息技术革命的产物。它们早在 19、20 世纪之交就以真空管、无线电的面貌出现,但发展和普及则在下一个世纪之交才得以完成。

一方面,“二战”以后电子计算机技术和微电子技术不断快速发展,为个人计算机的普及提供了可能。20 世纪 70 年代,英特尔和德州仪器制造出了最早的商用微处理器,苹果和微软则分别开创了当代流行的个人计算机的硬件和软件模式。计算机的计算能力按照摩尔定律的速度(每 18 个月翻一番)不断攀升,价格相应地不断降低,个人计算机的发展和普及一发而不可收拾。

另一方面,电信技术的发展和计算机网络应用的研发为个人计算机信息网络提供了可能。以 1969 年美国国防部主持的 ARPANET 为骨干,国家科学基金会(NSF)在 20 世纪 80 年代首先建立了 INTERNET。与此同时,科研机构和计算机社区纷纷参与到基础网络应用的开发中来。到 20 世纪 80 年代,电子邮件、BBS 等早期的网络应用都已经被开发出来。20 世纪 90 年代超文本传输协定(HTTP)、通用资源识别码(URL)和万维网(World Wide Web)的诞生,促使全球性的计算机网络真正成为人们信息交换的便利平台。在同一个十年里,光纤传输技术的突破性发展和移动通信技术的快速普及,为当代宽带互联网和无线网络的并行发展提供了更强劲的动力。



(二) 信息社会公民基本权利与需要的延伸与发展

对信息自主和言论自由的基本需要和权益的发展诉求为互联网的广泛应用提供了现实社会基础。作为信息技术的互联网,越来越成为现代公民日常的和主要的信息获取、意见表达和观点交流的工具,信息自主和自由的重要性日益凸显。2003 年信息社会世界峰会(W SIS)声明提出,“任何人、任何地方都应该有参与的机会且没人应被排除在信息社会提供的便利之外”;一些欧洲国家已经把互联网使用的权利纳入保障人权的法律条款。

言论与表达自由的思想与实践可以上溯至希腊—罗马时代、发展于资产阶级革命时期。“二战”以后,《世界人权宣言》和《公民及政治权利国际盟约》基于主要文明国家的共识承认、保护和提倡言论与表达的自由,成为国际法体系的一部分。观点、意见和信息的自由分享与传播成为普遍人权。

互联网的普遍应用反过来又成为言论与表达自由的技术动力。特别是网络空间信息流通的无边界、低成本、匿名性的特性,塑造了“数字化生存”的分权特质^①。网络的非同步传输增强了个体对信息的选择能力,无中心散布的网络结构则使自由参与和交流难以阻遏。正如 20 世纪 60 年代电视媒体的发展对政治直接参与的促进作用那样^②,网络对传播方式的交互改造,更促进了交流的普遍性,削弱了社会控制,拓宽言论自由的疆域,提升个体表达的能力。^③

(三) 从网络平台到网络社会

互联网的普及首先表现为其逐渐成为全民信息平台,网络日益在人们的生活中扮演着信息获取、交流和表达的主要工具角色。2012 年,世界网民数量超过 22 亿^④,5 年里翻了一番;同年 6 月底,中国网民达到

① N. 尼葛洛庞帝. 数字化生存[M]. 海口:海南出版社,1996:269.

② 马歇尔·麦克卢汉. 人的延伸——媒介通论[M]. 成都:四川人民出版社,1992:234.

③ 李永刚. 互联网络与民主的前景[J]. 江海学刊,1999(4):43—49.

④ 数据来源:Internet World Stats, <http://www.internetworldstats.com>。



5.38 亿^①。中国网民数量达到总人口的四成左右,大专以上学历的人群绝大多数成为网民。

网络的虚拟性逐渐改变社会运转的方式,形成网络互动和网络社区。网络应用在越来越广阔的领域更新和取代了传统的运作方式,网络商务、网络新闻、网络娱乐、网络通信、网络出版等方式逐渐挑战和取代传统的工作、学习、娱乐方式,大量传统事物电子化、无纸化、网络化,跨区域协作和超空间交流成为现实。

网络的全球互通创造了超越现实社会的虚拟时空存在体系和世界。资本的全球扩张将所有人的生产和消费卷入同一体系,根本改变了各国、各地区之间的分散状态,使一切现存的文明向资本主义生产方式转化。“各民族的原始封闭状态由于日益完善的生产方式、交往以及因交往而自然形成的不同民族之间的分工消灭得越彻底,历史也就越是成为世界历史”。^②所有的国家都面临着现代化的挑战,并在现代化、全球化的过程中趋于相似;互联网的独特作用恰恰将资本全球化“时空压缩”^③的能力推进到一个顶点,世界市场第一次成为即时运转的统一整体^④,个体活动、社区互动从属、融汇于这一时空整体,而造就网络社会本质特性的诸多因素也同步形成。

二、网络社会的发展研究

(一) 自发:作为信息传播方式的网络社会

网络的早期发展带来的传播方式的革命,为人类既有的交流方式增加了新的途径。

网络一方面存在设备、接入和使用技能的门槛,另一方面具有极低的发布和传播的优势。这导致随着区域基础设施、经济水平和教育水平的

① 尹韵公.中国新媒体发展报告(2012)[M].北京:社会科学文献出版社,2012:21.

② 马克思恩格斯选集(第1卷)[M].北京:人民出版社,1995:88.

③ David Harvey. The Condition of Postmodernity[M]. Oxford(UK)/Cambridge(MA, USA): Wiley-Blackwell, 1990:284—295.

④ 卡斯特.网络社会的崛起[M].北京:社会科学文献出版社,2001:531—532.



不断提高,个体越来越能够并倾向于使用网络进行信息获取和意见表达。在互联网早期尚依赖于 ARPANET 的阶段,其主要使用者将其作为科研和通信的辅助性工具,实际上并未超越互联网的前辈——广播、电话与电视媒介体系所扮演的角色。

在万维网发展初期,网络应用很大程度上仍然是信息的展示,信息技术尽管很大程度上削减了信息发布与接收的边际成本,但并未根本取消个体发布与传播信息的支出。直至世纪之交,除 BBS/论坛和即时通信软件(IM)之外的主要的网络互动渠道,很大程度上依然是单向的,门户网站将互联网当做一种图文并茂的、多彩闪耀的新型报纸或者招贴,个人用户则把邮件、IM 作为一种廉价的文本交流方式。互联网在这一阶段仍然是物化的社会存在的某种电子延伸,是传统社会交往和社会关系的工具性拓展。

(二) 自觉:作为社会交往方式的网络社会

网络的进一步发展导致“交往方式的革命”^①,重塑了社会的组织和互动模式。

20 世纪 90 年代作为互联网工具性的成长期,同时也孕育着网络社会成长的可能性。以“用户产生内容”为核心的 Web 2.0 概念在 20 世纪 90 年代成熟,维基、博客、微博客、社交网络等网络应用迅速发展和成形,并在 21 世纪的头十年得以在更庞大的网民群体中发挥影响。以 Web 2.0 为代表的网络互动,一方面通过传播平台的扁平化和传播工具的“傻瓜化”,真正使得除接入互联网本身和版权之外的全部成本归零,为去中心化的传播和众声喧哗的网络形态提供了基础。

在这一新阶段,网络真正颠覆了既往个体点对点的互动方式,使得某个人能够向其他所有人传递信息,并根本改变了单向度的传播模式;观点的传播和影响力比过去任何时候更依赖于(虽然远非全部)观点本身的特性。草根博客、微博客的崛起,使网络众意越发独立于现实世界中的社

^① 王南湜,刘悦笛.交往方式的革命——互联网的社会后果[J].学术研究,2003(5).



会资源和社会权力。随着社交网络的兴起,人类的私生活领地也网络化,人们在现实世界中的交流和交往都可以在网络上完成。网络成为独立于其他传统方式的互动工具和社会关系载体,标志着网络社会获得了现实性。^①

(三) 自为:作为客观存在形态的网络社会

网络的普及和发展,逐渐赋予网络社会真实的独立形态,网络社会形态也不断反作用于传统社会形态本身。

当今社会最为引人瞩目的问题和现象,都与资本的全球化及其后果有直接或间接关联。资本世界市场的高度发展和成熟赋予全球性的“需要体系”的可能,但全球市场真正超越时空阻隔、形成流动空间中的完整一体,却直到互联网的应用和普及才得以完成。同时,要维持全球互联网的巨大大资源投入,决定了互联网的发展和更新必须与资本的全球流动和扩张互为支持。因此,网络社会的发展具有深刻的资本和全球化因素,得以形成一定意义上超越原有的社会的“超空间”;而作为人类新的交往方式结果和集合体的网络社会形成后,就将不再被某个个体或群体左右和改变,成为一个具有自身合理性、独立变化和发展的社会形态。

与此同时,网络社会本身构建了一个新的“意义体系”,使其能够深刻地反作用于现实社会。由于只有网络能够在短时间内复制传播已经存在的信息、承载众多个体普遍的观点和意见,互联网实际成为个体获取信息和参与表达的最重要工具和手段,个体乃至整个社会都越来越依赖它,而非相反;反对网络化的声音和努力,越来越和人类社会的发展背道而驰。网络改变了社会交往活动的方式,促成了文化和符号直接的再生产,剥夺了传统社会既有的社区认同感,赋予信息化社会新的意义。^②

① 童星,罗军. 网络社会及其对经典社会学理论的挑战[J]. 南京大学学报:哲学·人文科学·社会科学,2001,38(5):96—102.

② 谢俊贵. 凝视网络社会——卡斯特信息社会理论述评[J]. 湖南师范大学社会科学学报,2001,30(3):41—47.



三、网络社会的本质初探

(一) 网络社会是人类社会工具理性发展和资本全球扩张的必然产物

关于这个问题的探讨,我们可以从马克思主义的基本观点和方法出发,紧扣近代社会发展及资本扩张的内在逻辑。近代资本主义所以能对社会发展产生巨大的革命作用,主要在于资本对社会生产力的极大激发,“资产阶级在它的不到一百年的阶级统治中所创造的生产力,比过去一切世代创造的全部生产力还要多,还要大”。^① 资本所具有的扩张本性,在强大的工具理性和生产力的护卫下,是催生和推动网络社会发展的本质力量。

全球网络和网络社会的形成与发展,是世界资本主义高度发达的背景下,第三次科技革命(新科技革命)和全球化进程共同作用的结果,是近代化—工业化历程不断推进的产物。近代资本主义破除了传统社会对自然的崇拜,使自然成为人的对象,自然和包括人自身在内都沦为资本扩张的手段和工具。这一进程是以工具理性为指导和原则,不断发展基础科学和技术创新,不断弥合时间和空间的距离,加速物质的移动、改造和再生产的进程。作为网络社会存在条件的互联网信息技术革命性发展和广泛应用,本质上是现代技术和工具理性发展的阶段性产物。

科技进步是资本改造自然的突出表现,经济、社会、文化的全球化则是当代资本主义高度发达的主要表现。资本创造出越来越多的交换地点,创造出跨越各个民族差别、国家界限和文化樊篱的“世界市场”和普遍交往。网络和网络社会的形成与发展,首先建立在跨国公司的技术改造和世界性的技术社群(Community)的开发研究基础之上,是全球化的重要成果;世界性互联网的快速发展、社会化网络和网络社会的形成与交替影响,又是世界市场联系更加紧密、普遍交往需要更加突出的产物。

作为工具理性发展和资本全球扩张产物的网络社会,生于、长于、植

^① 马克思恩格斯选集(第1卷)[M]. 北京:人民出版社,1995:277.



根于全球化过程,因而高度吻合发达资本主义市民社会的发展需要趋势,成为在世界范围内传播一整套民主化、法制化、市场化的价值和规范体系的重要力量。在理性和资本双重逻辑推动下,它客观上促进了政治的民主化、法律体制的规范化、信仰与伦理的自由化,以及教育体系的普及化,从而在多个方面推动个人和社会的文明程度的提高。

(二) 网络社会是人类社会现实矛盾和发展问题的曲折而客观的反映

1. 网络社会是现代社会阶层分化、利益多元、观念冲突等现实矛盾的反映

当代社会的迅速发展和利益分配的多元化,使得社会结构、社会阶级日益分化的同时,新阶级、新阶层、新利益群体不断涌现。新科技革命与知识经济的勃兴,形成了以知识和信息生产—再生产为主要场域的世界资本—市场机制,造成包括知识和信息垄断在内的广义生产资料的进一步集中,以“信息鸿沟”和信息壁垒的形式加剧了社会竞争的不平等和两极分化。特别是在新兴发展中国家经济、社会面临重大转型,社会效率和分配公平之间出现显著张力的情况下,这种分化及其社会后果尤为集中、激烈,互联网和网络社会成为人类社会现代化及其伴生的诸多现实问题共同的“推进器”。

与此同时,互联网和网络社会这一信息交换场域空间的高度聚集特征,又为不同阶层、不同利益群体的交流竞争和利益碰撞提供了平台。在知识经济和信息社会的高度发达和复杂形态中,碰撞和冲突因发生和蔓延的成本不断降低而更显充分、趋于集中,网络社会成为日趋复杂的社会矛盾的酝酿、发生、影响和扩散的第一现场。特别是在发展中国家经济现代化和社会信息化同步发生、经济跨越和社会转型错杂交织的情况下,互联网和网络社会正在甚至已经成为现实社会矛盾和冲突的“燃烧室”。

特别值得注意的是,现代化、西方化的紧密联系所造成的广大发展中——前殖民地国家现代化进程中的身份焦虑和认同危机,尤其是西方文明和中华文明、伊斯兰文明、东正教文明等世界主要文明之间潜在的冲