



面向 21 世纪 课 程 教 材
Textbook Series for 21st Century

高等学校工商管理类核心课程教材

管理信息系统(第四版) 习题集

黄梯云 主编

冯玉强 孙华梅 副主编



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

面向 21 世纪 课程教材
Textbook Series for 21st Century

高等学校工商管理类核心课程教材

管理信息系统 (第四版) 习题集

Guanli Xinxi Xitong Xitiji

黄梯云 主 编

冯玉强 孙华梅 副主编



高等教育出版社·北京
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

内容简介

本书是配合《管理信息系统》(第四版)编写的习题集。书中汇集了从教学和科研中提炼出来的大量习题,内容紧密结合管理应用实际,包括信息系统和管理、管理信息系统概论、管理信息系统的技术基础、Web 开发的基本技术、管理信息系统的战略规划和开发方法、管理信息系统的系统分析、管理信息系统的系统设计、管理信息系统的系统实施、面向对象的系统开发、信息系统的管理、决策支持系统、电子商务、电子政务、供应链管理及其信息系统、数据处理应用、数学方法应用、系统设计应用和课程设计。题型采用单项选择题、填充题、名词解释题、问答题和应用题等多种形式,并给出详细答案。

本书供高等院校管理类各专业学生学习《管理信息系统》(第四版)时配套使用,也可供企业、事业单位管理人员和计算机应用软件开发人员等参考使用。

图书在版编目(CIP)数据

管理信息系统(第四版)习题集/黄梯云主编. —4
版. —北京:高等教育出版社,2010. 12
ISBN 978-7-04-030585-2

I. ①管… II. ①黄… III. ①管理信息系统—
高等学校—习题 IV. ①C931.6-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 209932 号

策划编辑	童 宁	责任编辑	刘 荣	封面设计	杨立新
责任绘图	尹文军	版式设计	范晓红	责任校对	姜国萍
责任印制	尤 静				

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100120

经 销 蓝色畅想图书发行有限公司
印 刷 化学工业出版社印刷厂

开 本 787×960 1/16
印 张 15.25
字 数 280 000

购书热线 010-58581118
咨询电话 400-810-0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landracom.com>
<http://www.landracom.com.cn>
畅想教育 <http://www.widedu.com>

版 次 2006 年 6 月第 1 版
2010 年 12 月第 4 版
印 次 2010 年 12 月第 1 次印刷
定 价 23.20 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 30585-00

前 言

本书是按照普通高等教育“十一五”国家级规划教材建设和高等教育百门精品课程教材建设的要求编写的《管理信息系统》(第四版)的配套习题集。

本书汇集了管理信息系统课程教学和科研实践中提炼出来的大量习题,并给出了参考答案。教师可参考本书为学员布置适量的作业,学员可通过本书更好地联系实际,提高分析问题和解决问题的能力,拓展视野,更全面地了解管理信息系统。

本书共分十八章,其中除配合《管理信息系统》(第四版)各章的习题与答案外,另有四章是综合性的应用类题目,它们是:第十五章数据处理应用、第十六章数学方法应用、第十七章系统设计应用以及第十八章课程设计。我们在第十八章中安排了课程设计题,目的是抛砖引玉,希望将来能有关于管理信息系统课程设计方面的教材面世。本书中部分习题在《管理信息系统(第四版)教学演示软件》中可以演示,读者可以结合起来使用。

本书适用于高等院校管理类各专业,也可供企业、事业单位的管理干部和计算机应用软件人员作为参考书。

本书第一、七、十二章由哈尔滨工业大学黄梯云编写,第二、三章由合肥工业大学杨善林、梁昌勇、任明仑编写,第四、八、十五章由哈尔滨工业大学孙华梅编写,第五章由哈尔滨工业大学李一军、崔宝灵编写;第六章由李一军、孙华梅编写,第九章由哈尔滨工业大学李一军、祁巍编写,第十、十一章由华东理工大学陈智高、马玲、常香云编写,第十三、十六章由哈尔滨工业大学冯玉强编写,第十四章由教育部评估中心王战军编写,第十七章由北京工业大学单晓红、刘晓燕和哈尔滨工业大学黄梯云、芦鹏宇编写,第十八章由华北电力大学王宁编写。黄梯云任主编,冯玉强、孙华梅任副主编。

由于编者水平所限,习题集中难免有不当之处,敬请读者指正。

编者

2010年9月

目 录

第一章 信息系统和管理	1
第一章习题	1
1.1 单项选择题	1
1.2 填充题	3
1.3 名词解释题	5
1.4 问答题	5
1.5 应用题	6
第一章参考答案	7
1.1 单项选择题参考答案	7
1.2 填充题参考答案	7
1.3 名词解释题参考答案	8
1.4 问答题参考答案	9
1.5 应用题参考答案	12
第二章 管理信息系统概论	14
第二章习题	14
2.1 单项选择题	14
2.2 填充题	16
2.3 名词解释题	18
2.4 问答题	18
2.5 应用题	18
第二章参考答案	19
2.1 单项选择题参考答案	19
2.2 填充题参考答案	19
2.3 名词解释题参考答案	19
2.4 问答题参考答案	20
2.5 应用题参考答案	23
第三章 管理信息系统的技术基础	25
第三章习题	25
3.1 单项选择题	25
3.2 填充题	29
3.3 名词解释题	31
3.4 问答题	32

第三章 参考答案	32
3.1 单项选择题参考答案	32
3.2 填充题参考答案	32
3.3 名词解释题参考答案	33
3.4 问答题参考答案	35
第四章 Web 开发的基本技术	38
第四章习题	38
4.1 单项选择题	38
4.2 填充题	39
4.3 名词解释题	39
4.4 问答题	39
4.5 应用题	40
第四章参考答案	40
4.1 单项选择题参考答案	40
4.2 填充题参考答案	40
4.3 名词解释题参考答案	41
4.4 问答题参考答案	41
4.5 应用题参考答案	42
第五章 管理信息系统的战略规划和开发方法	44
第五章习题	44
5.1 单项选择题	44
5.2 填充题	44
5.3 名词解释题	45
5.4 问答题	46
5.5 应用题	46
第五章参考答案	46
5.1 单项选择题参考答案	46
5.2 填充题参考答案	46
5.3 名词解释题参考答案	47
5.4 问答题参考答案	48
5.5 应用题参考答案	49
第六章 管理信息系统的系统分析	51
第六章习题	51
6.1 单项选择题	51
6.2 填充题	53
6.3 名词解释题	55
6.4 问答题	55

6.5 应用题	56
第六章 参考答案	58
6.1 单项选择题参考答案	58
6.2 填空题参考答案	58
6.3 名词解释题参考答案	59
6.4 问答题参考答案	60
6.5 应用题参考答案	63
第七章 管理信息系统的系统设计	67
第七章习题	67
7.1 单项选择题	67
7.2 填空题	70
7.3 名词解释题	73
7.4 问答题	74
7.5 应用题	75
第七章 参考答案	77
7.1 单项选择题参考答案	77
7.2 填空题参考答案	77
7.3 名词解释题参考答案	79
7.4 问答题参考答案	80
7.5 应用题参考答案	84
第八章 管理信息系统的系统实施	88
第八章习题	88
8.1 单项选择题	88
8.2 填空题	90
8.3 名词解释题	91
8.4 问答题	91
第八章 参考答案	92
8.1 单项选择题参考答案	92
8.2 填空题参考答案	92
8.3 名词解释题参考答案	93
8.4 问答题参考答案	93
第九章 面向对象的系统开发	96
第九章习题	96
9.1 单项选择题	96
9.2 填空题	96
9.3 名词解释题	97
9.4 问答题	97

9.5 应用题	97
第九章 参考答案	98
9.1 单项选择题参考答案	98
9.2 填充题参考答案	98
9.3 名词解释题参考答案	98
9.4 问答题参考答案	99
9.5 应用题参考答案	99
第十章 信息系统的管理	102
第十章习题	102
10.1 单项选择题	102
10.2 填充题	105
10.3 名词解释题	106
10.4 问答题	107
10.5 应用题	108
第十章 参考答案	109
10.1 单项选择题参考答案	109
10.2 填充题参考答案	110
10.3 名词解释题参考答案	110
10.4 问答题参考答案	111
10.5 应用题参考答案	114
第十一章 决策支持系统	117
第十一章习题	117
11.1 单项选择题	117
11.2 填充题	119
11.3 名词解释题	121
11.4 问答题	121
11.5 应用题	122
第十一章 参考答案	123
11.1 单项选择题参考答案	123
11.2 填充题参考答案	123
11.3 名词解释题参考答案	124
11.4 问答题参考答案	125
11.5 应用题参考答案	127
第十二章 电子商务	129
第十二章习题	129
12.1 单项选择题	129
12.2 填充题	129

12.3 名词解释题	130
12.4 问答题	130
12.5 应用题	130
第十二章参考答案	131
12.1 单项选择题参考答案	131
12.2 填充题参考答案	131
12.3 名词解释题参考答案	131
12.4 问答题参考答案	131
12.5 应用题参考答案	133
第十三章 电子政务	135
第十三章习题	135
13.1 单项选择题	135
13.2 填充题	136
13.3 名词解释题	138
13.4 问答题	138
第十三章参考答案	139
13.1 单项选择题参考答案	139
13.2 填充题参考答案	139
13.3 名词解释题参考答案	139
13.4 问答题参考答案	140
第十四章 供应链管理及其信息系统	146
第十四章习题	146
14.1 单项选择题	146
14.2 填充题	147
14.3 名词解释题	149
14.4 问答题	149
14.5 应用题	150
第十四章参考答案	152
14.1 单项选择题参考答案	152
14.2 填充题参考答案	153
14.3 名词解释题参考答案	153
14.4 问答题参考答案	155
14.5 应用题参考答案	158
第十五章 数据处理应用	160
第十五章习题	160
15.1 利息计算	160
15.2 从两个文件进行条件查询	160

15.3	提价处理	160
15.4	鱼口模拟	161
15.5	文本加密	161
15.6	建立工资主文件	161
15.7	查询程序	162
15.8	更新程序	162
15.9	数据表合并	162
15.10	重复校验程序	163
第十五章参考答案		163
15.1	利息计算	163
15.2	从两个文件进行条件查询	165
15.3	提价处理	166
15.4	鱼口模拟	168
15.5	文本加密	170
15.6	建立工资主文件	171
15.7	查询程序	171
15.8	更新程序	174
15.9	数据表合并	176
15.10	重复校验程序	178
第十六章 数学方法应用		181
第十六章习题		181
16.1	最小生成树	181
16.2	文本词数统计	181
16.3	最小费用的路径	181
16.4	最优加工顺序表	182
16.5	编列车时刻表	182
第十六章参考答案		182
16.1	最小生成树	182
16.2	文本词数统计	183
16.3	最小费用的路径	183
16.4	最优加工顺序表	186
16.5	编列车时刻表	192
第十七章 系统设计应用		195
第十七章习题		195
17.1	旅店管理信息系统设计	195
17.2	航空订票系统设计	195
17.3	储蓄管理演示系统设计	196
17.4	图书馆管理系统设计	196

17.5 网上书店管理系统的功能模块图及其库存管理用例图设计	196
17.6 某校学生网上选课流程的时序图设计	197
17.7 用 U/C 矩阵划分子系统	197
第十七章 参考答案	197
17.1 旅店管理信息系统设计	197
17.2 航空订票系统设计	202
17.3 储蓄管理演示系统设计	204
17.4 图书馆管理系统设计	205
17.5 网上书店管理系统的功能模块图及其库存管理用例图设计	208
17.6 某校学生网上选课流程的时序图设计	209
17.7 用 U/C 矩阵划分子系统	210
第十八章 课程设计	212
第十八章课程设计题目	212
18.1 师生交流系统的分析与设计	212
第十八章 参考答案	212
18.1 师生交流系统的分析与设计	212
主要参考文献	227

第一章 信息系统和管理

第一章习题

1.1 单项选择题

- 1.1.1 按照重要程度,管理信息可划分为()。
- a. 战略信息、战术信息、作业信息 b. 外部信息、内部信息
c. 一次信息、二次信息、三次信息 d. 数字信息、图像信息、声音信息
- 1.1.2 信息()。
- a. 是形成知识的基础 b. 是数据的基础
c. 是经过加工后的数据 d. 具有完全性
- 1.1.3 与传统的管理信息系统相比,战略信息系统()。
- a. 更注重企业的外部环境 b. 更注重企业内部信息的挖掘
c. 只处理企业的外部信息 d. 提供关于外部环境的信息
- 1.1.4 以下关于企业信息系统近年来发展变化的说法全面的是()。
- a. 规模扩大、局部细化、面向社会 b. 自动化程度提高,定量功能增多
c. 开发水平提高,开发成本下降 d. 品种不断出新,更新换代速度加快
- 1.1.5 管理信息系统的发展与使用将()。
- a. 导致企业组织结构的变化 b. 提高企业的竞争能力
c. 提高中层管理者参与管理的程度 d. a、b 和 c
- 1.1.6 早期管理信息系统失败的主要原因是()。
- a. 不能提供有用的信息 b. 只能提供很少的信息
c. 提供太多的信息 d. 不能帮助决策者进行决策
- 1.1.7 企业信息系统促使和支持企业组织结构发生变化,提高了企业的灵活应变能力和竞争力。下列文字对此描述不正确的是()。
- a. 企业增加了信息管理部门,使部门级管理力量得到加强
b. 中间层次减少,使分支机构和下层管理人员决策权力和能力加强
c. 企业上下之间联络通路缩短,经营计划能更快捷地得到贯彻执行
d. 企业横向之间联系得到加强,遇到问题能快速沟通,拿出对策
- 1.1.8 信息系统为学习型组织的实现提供了有力的支持,以下最能反映这一支持的是()。
- a. 信息系统提高了工作效率,使组织成员有更多的时间学习和应用知识

- b. 为组织成员提供了学习、创造和应用知识的技术环境
- c. 知识系统积累了大量的知识,为组织员工的工作提供知识源泉
- d. 使员工的个人知识转化为组织知识,进而促使组织向学习型组织转变

1.1.9 信息系统在教育领域的应用,对偏远地区的教育发展有重要意义,这主要表现在()。

- a. 方便灵活的电子化教学系统,使学生能根据自己的情况安排学习计划
- b. 双向交互式的电子化教学系统可以显著地提高教学效果
- c. 简单实用的电子化教学系统给学生提供了学习的新途径和机会
- d. 自动化的电子化教学系统可以节省学生在学习上的开销

1.1.10 我们将信息资源看做战略资源,因此加大开发和利用的力度。通常认为信息资源是战略资源,以下()等理由可以加以说明。

- a. 信息是无穷尽的资源
- b. 信息的资源转化性质对于社会可持续发展具有重要的战略意义
- c. 信息的易复制性质使我们能大批量传播信息
- d. 信息的易传递性质使我们能快速传播信息

1.1.11 从信息资源管理的角度看,企业信息化有数据管理、信息管理和知识管理三个阶段。能恰当地表示这些阶段的是()。

- a. 客户交易量统计、客户信用度分析、客户行为规律分析
- b. 办公自动化、企业资源规划、客户关系管理
- c. 工资计算、绩效考核、福利计划
- d. 产品数据管理、产品辅助设计、新产品研发支持

1.1.12 管理信息是()。

- a. 加工后反映和控制管理活动的数据
- b. 客观世界的实际记录
- c. 数据处理的基础
- d. 管理者的指令

1.1.13 信息化()。

- a. 是推动工业化的动力
- b. 是工业化的基础
- c. 代替工业化
- d. 向工业化发展

1.1.14 信息管理正在向()发展。

- a. 决策管理
- b. 数据管理
- c. ERP
- d. 知识管理

● 1.1.15 数据()。

- a. 就是信息
- b. 经过解释成为信息
- c. 必须经过加工才成为信息
- d. 不经过加工也可以称作信息

1.1.16 关于客观事实的信息()。

- a. 必须全部得到才能做决策
- b. 有可能全部得到
- c. 不可能全部得到
- d. 是不分主次的

1.1.17 作业信息系统由()组成。

- a. 办公自动化系统、决策支持系统、电子数据处理系统
- b. 业务处理系统、过程控制系统、办公自动化系统
- c. 执行信息系统、业务处理系统、信息报告系统
- d. 战略信息系统、电子数据处理系统、业务处理系统

1.1.18 数据资料中含信息量的大小,是由()。

- a. 数据资料中数据的多少来确定的
- b. 数据资料的多少来确定的
- c. 消除不确定程度来确定的
- d. 数据资料的可靠程度来确定的

1.1.19 信息()。

- a. 不是商品
- b. 就是数据
- c. 是一种资源
- d. 是消息

1.1.20 计算机输入的是()。

- a. 数据,输出的还是数据
- b. 信息,输出的还是信息
- c. 数据,输出的是信息
- d. 信息,输出的是数据

1.1.21 “信息爆炸”是指()。

- a. 计算机病毒蔓延
- b. 信息的巨量产生
- c. 敌对势力利用信息攻击
- d. 信息难以计量

1.1.22 信息流是物质流的()。

- a. 定义
- b. 运动结果
- c. 表现和描述
- d. 假设

1.1.23 管理信息系统科学的三要素是()。

- a. 计算机技术、管理理论和管理方法
- b. 管理方法、运筹学和计算机工具
- c. 系统的观点、数学方法和计算机应用
- d. 计算机技术、通信技术和管理工具

1.1.24 按照不同级别管理者对管理信息的需要,通常把管理信息分为三级,即()。

- a. 公司级、工厂级、车间级
- b. 工厂级、车间级、工段级
- c. 厂级、处级、科级
- d. 战略级、策略级、作业级

1.1.25 企业中使用了管理信息系统后,中层管理人员()。

- a. 将不再需要
- b. 可集中精力去做分析工作
- c. 继续做原来的工作
- d. 从事其他工作

1.2 填空题

1.2.1 信息化是由工业社会向信息社会前进的_____过程,那时,_____产品在社会生产中将起主导作用。

1.2.2 信息技术促使传统的信息管理向_____管理发展。

- 1.2.3 信息的中心价值是_____。
- 1.2.4 信息高速公路又称_____。
- 1.2.5 信息是关于_____的_____的知识。
- 1.2.6 信息按重要性可以分为战略信息、_____和_____。
- 1.2.7 信息范围极广,气温变化属于_____信息,遗传密码属于_____信息。
- 1.2.8 信息按照加工顺序可分为一次信息、_____信息和_____信息等。
- 1.2.9 数据经过处理仍然是数据,只有经过_____才有意义。
- 1.2.10 战略信息是关系到_____和_____问题决策的信息。
- 1.2.11 信息的时效是指从信息源发送信息,经过接收、加工传递和利用所经历的_____及其_____。
- 1.2.12 有关经常业务的决策对信息的需要量很_____。
- 1.2.13 办公自动化的具体功能包括_____、_____、图像处理、声音处理和网络化等。
- 1.2.14 信息是客观世界各种事物变化和_____的反映。
- 1.2.15 作业级决策大多具有_____性和_____性。
- 1.2.16 信息按照反映形式可分为_____信息、_____信息和声音信息等。
- 1.2.17 信息被列为与_____和_____相并列的人类社会发展的三大资源之一。
- 1.2.18 作业级的信息大都来自内部,信息的精度_____,使用频率_____,使用寿命短。
- 1.2.19 可以用_____值来表示信息在系统运行过程中的有序程度。
- 1.2.20 我国信息化的战略方针是“以工业化_____信息化,以信息化_____工业化”,该战略方针明确了信息系统业与传统企业之间相互依赖相互支持的关系。
- 1.2.21 迈向信息社会的过程,也是_____产业逐步走向_____的过程。
- 1.2.22 在远距离范围内,若干研究组织和研究者进行科研合作,可以在科研网上使用_____查得公开的科研资料,在一间_____工作室里协同开展科研活动。
- 1.2.23 信息系统规模与应用范围日益扩大,对人类活动的影响也越来越大,这必然会产生许多新的问题,从而对法规与政策提出新的要求,比如信息的扩散与共享造成的信息保密与侵权问题、个人状况的_____问题、全球化的信

息系统引起的国家与国家之间的_____问题等。

1.3 名词解释题

- 1.3.1 信息化
- 1.3.2 信息系统
- 1.3.3 信息的时效性
- 1.3.4 信息报告系统
- 1.3.5 计划
- 1.3.6 管理信息
- 1.3.7 决策支持系统
- 1.3.8 战略信息
- 1.3.9 系统
- 1.3.10 作业信息
- 1.3.11 管理控制信息
- 1.3.12 决策过程
- 1.3.13 数据
- 1.3.14 决策
- 1.3.15 预测
- 1.3.16 虚拟企业
- 1.3.17 学习型企业
- 1.3.18 信息资源管理

1.4 问答题

- 1.4.1 信息系统经历了哪几个发展阶段?
- 1.4.2 我国现在是否可以跳过工业化而直接实施信息化?
- 1.4.3 什么是数据?
- 1.4.4 什么是知识管理?
- 1.4.5 什么是管理控制信息?
- 1.4.6 信息化从哪些信息途径促进工业化的发展?
- 1.4.7 试回答信息系统和管理系统的关系。
- 1.4.8 什么是信息高速公路?
- 1.4.9 “三金”工程指的是哪些工程?
- 1.4.10 什么是终端用户?
- 1.4.11 什么是信息?
- 1.4.12 目前信息系统可分为哪两大类? 每类包括哪些部分?

1.4.13 试举例说明企业战略信息用于哪些决策?

1.4.14 为什么说信息是有价值的?

1.4.15 如何理解人是信息的重要载体和信息意义的解释者?

1.4.16 为什么说管理信息系统并不能解决管理中的所有问题?

1.4.17 我们已经看到,企业对信息系统要求越来越高,越来越依赖。请从环境变化与企业适应环境的角度简述其原因。

1.4.18 目前虚拟企业能直接向客户提供的产品还很有限,请你举例说明哪些产品较适合于目前的虚拟企业。

1.4.19 请就学习型企业较难实现和初步实现后能大跨越的特点做简要分析说明。

1.4.20 制造型生产企业如何适应客户的多品种小批量需求发展趋势?

1.4.21 传统企业对信息系统的需求催生了信息系统服务业,请简单解释信息系统业企业的产品和服务内容。

1.4.22 当人们方便地使用电子邮件或手机短信等进行联络时,人际直接的面对面的交流逐步被间接的交流所替代,如此以往,对人与人之间的感情色彩会有怎样的影响?

1.4.23 由于人们的书写越来越多地使用 Word 之类的文字处理工具,这对于书法,甚至一般的手工书写有重大的影响,人们将对传统的书写方式越来越生疏。请就此现象简要地谈谈你的看法。

1.4.24 请简要回答“信息资源谁先得谁主动和领先”说法的依据。

1.5 应用题

1.5.1 某制造企业经济实力较强,应用信息技术开发和运行管理信息系统已有十余年历史,现有 MRP II 系统升级发展起来的 ERP 系统和计算机辅助产品设计系统等,其中 ERP 系统的客户交易记录较齐全,但客户基本信息不完整。由于数据量大,系统运行性能不如以前。该企业最近面临竞争对手争夺市场的威胁,领导正酝酿如何进一步推进信息化,增强竞争力。请你就此背景,提出一个供该企业参考的下一阶段信息化建设的建议。

1.5.2 一个成立不久的商业企业,为打开市场,对客户非常重视,但也遇到了应收账款过多的问题。对于这样的企业,这对矛盾很难处理。如果依靠自己考察客户的信用情况,就会感到力不从心。因为信用问题涉及面广泛,一时又难以建立起庞大和复杂的信用管理系统。对于该企业的问题,你认为应采取怎样的对策予以解决。

1.5.3 某大型制造企业,在行业中占有举足轻重的地位。该企业经过多年的关系积累,已相对固定地与多家供应商、配套企业及经销商建立了默契的合作