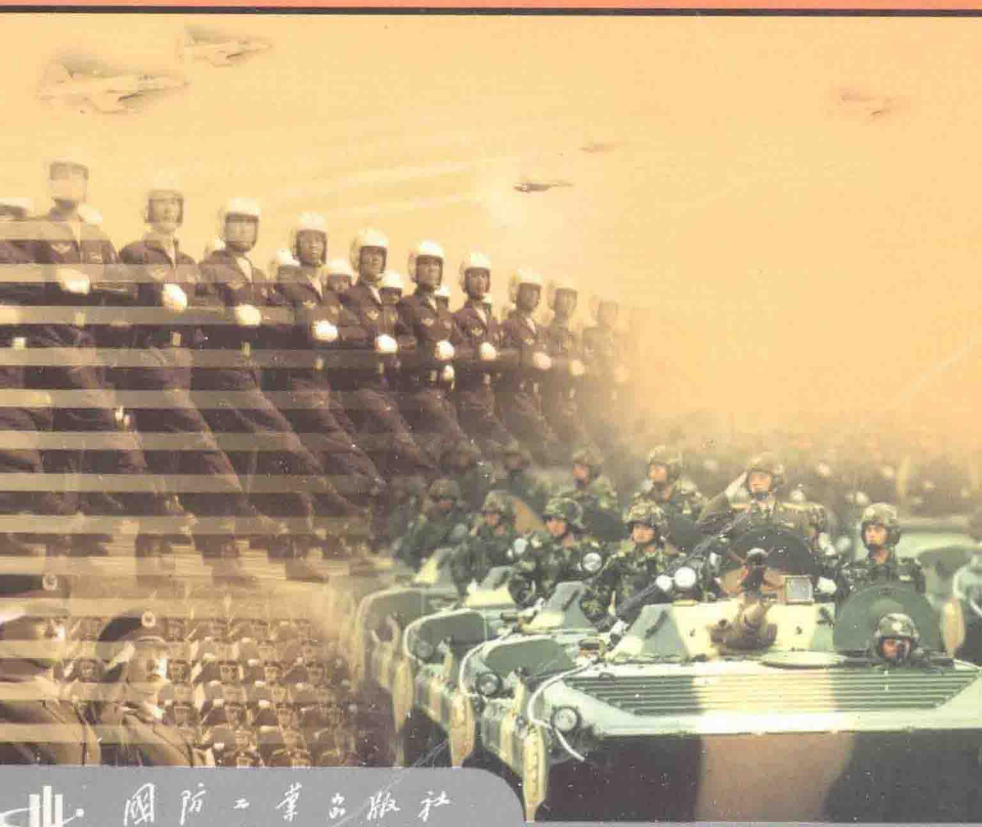


素质教育系列教程



# 军人管理心理学

主编 张小燕 王建科



国防工业出版社

素质教育系列教材

# 军人管理心理学

主编 张小燕 王建科  
编写 钱振勤 陈幼迪  
孙天威 黄琼

国防工业出版社

· 北京 ·

## 图书在版编目(CIP)数据

军人管理心理学/张小燕,王建科主编. —北京:国防工业出版社,2005.9

(素质教育系列教程)

ISBN 7-118-04052-5

I. 军... II. ①张... ②王... III. 军人—管理心理学 IV. E0-051

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 084184 号

国防工业出版社出版发行

(北京市海淀区紫竹院南路 23 号)

(邮政编码 100044)

京南印刷厂印刷

新华书店经售

\*

开本 850×1168 1/32 印张 6 $\frac{3}{4}$  174 千字

2005 年 9 月第 1 版 2005 年 9 月北京第 1 次印刷

印数:1—4000 册 定价:11.00 元

---

(本书如有印装错误,我社负责调换)

国防书店:(010)68428422

发行邮购:(010)68414474

发行传真:(010)68411535

发行业务:(010)68472764

中国人民解放军理工大学综合课程系列教材

## 编审委员会

主任委员 张亚非

副主任委员 苏晓冰

|   |   |     |     |     |     |
|---|---|-----|-----|-----|-----|
| 委 | 员 | 王智勇 | 陈亦望 | 郑旭东 | 胡澄  |
|   |   | 孙敏  | 马伦国 | 钱振勤 | 王文龙 |
|   |   | 张相轮 | 郭祖玉 | 王宗凡 | 杜志新 |
|   |   | 陆起图 | 卞清  | 张德彬 | 顾智明 |
|   |   | 赵耀辉 | 肖玲  | 唐正东 | 孙飙  |

中国人民解放军理工大学综合课程系列教材

## 编写委员会

主任委员 赵树海

副主任委员 王智勇 苏晓冰 徐建平

委 员 陈亦望 王 可 胡 澄 钱振勤

王文龙 汤晶阳 林生华 王 松

张小燕 俞 红 林学俊 王建成

戴步效 刘淑萍 韩仙华

## 序

积极推进中国特色军事变革,加速军队信息化建设和军事斗争准备,关键在于培养一大批高素质的新型军事人才。近年来,解放军理工大学始终坚持以江泽民国防和军队建设思想为指导,深入贯彻中央军委和胡锦涛主席关于军队建设的一系列重要指示精神,着力把握高素质新型军事人才的成长规律和特征,突出学员战略眼光、科学思维方法、信息科学技术和外语应用能力等的培养,着眼改革和创新教学体系与内容,开设了系列综合课程,努力形成大学人才培养的特色和优势。由该校理学院组织编写的综合课程系列教材,是落实新型军事人才培养要求的重要举措,是一项具有重要意义的基础性工作,体现了现代军事高等教育的规律,为培养具有复合知识能力结构的高素质新型军事人才开辟了一条新路。

这批综合课程教材涉及军事学、人文社会科学和自然科学等多个学科领域,在内容选择和安排上,作者力求体现当代科学技术分化与综合交互发展、基础科学与技术科学互为促进、自然科学与人文科学相互渗透的趋势,具有主题突出、特色鲜明、针对性强、面向中国特色军事变革实践需要;视野开阔,体现前沿,着眼未来,努力追踪当代科学技术发展和世界军事变革潮流;提炼知识本质,展现创新过程,揭示思想方法,给学习者提供更深层次的精神文化启迪;语言精练、行文活泼、循循善诱,适应课堂教学和课外自学的双重需要等特点。

这批教材的编写经历了调研论证、选题立项、集体攻关、专家评审等过程,凝聚了广大教员的智慧和心血,体现了教研结合的结晶和硕果,必将对拓宽学员的知识面,开阔学员的视野,提高学员的综合素质产生重要的影响。愿这批教材的出版能进一步推动综合课程的整体建设,进一步推动以教学内容为核心的教学改革的不断深入和人才培养质量的不断提高。

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized characters followed by the date '11.11'.

# 前 言

军队是高度集中统一的武装集团,需要严格而科学的管理。军队管理的核心是对人的管理,在管理过程中按照军人心理活动的特点和规律行事,可以有效地提高管理工作效能。在新的历史条件下,我军正处于新世纪发展的重要时期,军队建设新的实践对军人管理活动提出了更高的要求。为了适应打赢未来高技术局部战争和在社会主义市场经济条件下加强军队建设的需要,进一步深化对军人管理的研究探讨,有重要的理论和实践的意义。

目前市场上管理心理学教材都以企业为对象。由于军队的特殊性和军人的自身特点,其教材在对象、内容、体系上应有较大的不同。为此,编写《军人管理心理学》可以说是顺应了时代的发展及现实的需要。

本教材在编写过程中注重强化系统性,把握规律性,增强实用性,注重前瞻性,保持兼容性。在系统介绍管理心理学的基础知识、发展概况、理论方法及分析手段的基础上,从个体、团体和组织等不同层次上介绍和探讨了各种因素对个体行为、团体行为、组织结构的影响,以帮助大家深入理解各层次的行为特征和蕴涵的心理规律。每一章后面都编写了“案例分析”或“思考与练习”,以提高学员理论联系实际的能力。

本教材在编写过程中得到了解放军理工大学理学院及社科部各级领导的大力支持和热情帮助。张相轮教授作为本书的主审,对本教材提出了许多宝贵的意见和建议。写作过程中



各位撰稿人查阅并借鉴了大量的相关资料,书稿的编写分工是:黄琼(第一章)、陈幼迪(第二章)、王建科(第三章)、孙天威(第四章)、钱振勤(第五章)、张小燕(第六章)。由于水平有限、资料不足、时间仓促等主客观因素,本教材难免存在疏漏与不妥,敬请读者予以指正。

作 者

# 目 录

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 第一章 概述                | 1   |
| 第一节 军人管理心理学的基本内容      | 1   |
| 第二节 军人管理心理学研究的基本原则与方法 | 9   |
| 参考文献                  | 17  |
| 第二章 个体心理与军人管理         | 18  |
| 第一节 认知、态度与军人管理        | 18  |
| 第二节 个性与军人管理           | 33  |
| 参考文献                  | 51  |
| 第三章 群体心理与军人管理         | 52  |
| 第一节 群体心理与群体互动行为       | 52  |
| 第二节 军人管理的主要心理方法       | 85  |
| 参考文献                  | 92  |
| 第四章 军人决策行为与领导理论       | 93  |
| 第一节 军人的决策行为           | 93  |
| 第二节 军人的领导理论           | 109 |
| 参考文献                  | 139 |
| 第五章 心理激励与军人挫折管理       | 141 |
| 第一节 军人行为的心理激励         | 141 |
| 第二节 军人挫折管理            | 151 |
| 参考文献                  | 167 |
| 第六章 军人心理应激与心理健康       | 168 |
| 第一节 军人心理应激概述          | 168 |

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 第二节 高技术战争与心理应激····· | 181 |
| 参考文献·····           | 206 |

# 第一章 概 述

20 世纪 80 年代,随着我国的改革开放和社会主义现代化建设事业的迅速发展,管理心理学的研究也日益受到人们的重视并有了长足的进步。军人管理心理学是管理心理学的分支之一。学习和运用军人管理心理学,能够更全面、更准确、更深刻地把握广大官兵的心理特点和规律,增强军队管理工作的针对性和有效性,提高部队的凝聚力和战斗力。治军先治人,治人先治心,加强军队现代化建设,培养大批新型军事人才,立足于打赢未来高技术条件下的局部战争,就必须认真研究和探索新形势下军人的心理特点和活动规律。

## 第一节 军人管理心理学的基本内容

### 一、管理与管理心理学

#### (一)管理的概念

在人类历史发展的一定阶段,人们开始建立正式的组织,有意识地安排和指挥完成一个明确的预定目标。人类社会的发展引起了更全面、更复杂的分工。这种发展的客观过程,需要更多的管理人员来进行有效管理,才能维持团体的生存和持续地实现社会期望。这样两个目的,即不断地为社会生产商品,满足社会成员的需要,繁荣经济与盈利。所以,从根本上说,管理是以各项经营活动合理化为目的的活动。马克思说:“一切规模较大的直接社会劳动或共同劳动,都或多或少地需要指挥,以协调个人的活动,并执行生产总体的运动。一个单独的提琴手是自己指挥自己,一个乐队就需要一个乐队指挥。”

所以,凡是有大规模人群聚集形成团体(组织)的地方,就都需要管理。管理是一切组织活动必不可少的组成部分。管理的过程存在于各种各样的组织之中。没有管理也就不会有经济的发展和社会的进步。

管理一词的语意,在西方来源于英文 manage,该词在意大利语的语义就是指处理和训练马匹。后来人们把它引伸到工商业的生产经营方面,按当代人们对管理含义的理解,是指运用能够调动的人力资源、劳力资源和智力资源,运用最新的科学技术成就,以达到假定的目标。由此看来,近代管理学包括两个系统:一是技术系统(主要指管理手段和管理方法),即生产过程,其工作中心是通过实现机械化,提高生产效率,属企业管理的具体职能;二是运用心理学等科学规律于管理实践的社会心理科学系统,它的工作中心是生产工作现场中人与人之间相互交往的社会过程,亦即在工作场所抛开机械化,体现社会交往中人与人之间的关系。社会心理科学系统中,主要强调动机、人群关系、领导水平、团体风气及组织结构等心理因素。总之,任何组织都是由设备与具有多种能力,带有不同人格特征的人组成的。设备如果没有人来使用,便毫无作为;如果没有具备有多种特殊技能和能力的人员操纵设备,那么这个组织也就无能为力了。

从心理学角度俯瞰管理过程,我们可以看到,所谓管理实质上就是由一个人或更多的人来协调其他人的活动,以便收到个人单独活动所不能收到的效果而进行的各种活动。因此可以将管理理解为:(1)管理工作的中心是管理其他人的工作,管理工作的主要目的是通过其他人的活动来收到工作效果;(2)管理工作是通过协调其他人的活动来进行的;(3)在管理过程中必须考虑到其他人的心理特点和其他人的活动(即工作)。

## (二)管理心理学的概念

任何一门科学都有自己特定的研究对象。物理、化学、天文、地理、生物等都是研究某一领域物质现象的运动和规律的科学。心理学是研究心理现象发生发展规律的科学,而管理心理学是心

理学应用于管理领域的产物。因此,它是研究组织管理中人的心理和行为规律的一门科学。

我们应从以下几个方面来准确理解和把握管理心理学的这一概念。

### 1. 管理心理学是研究组织管理中人的心理和行为规律性的一门科学

研究人的心理和行为规律的学科很多,如心理学、社会学、社会心理学等,但它们都不是专门以组织管理领域中人的心理与行为规律性为研究对象的,专门研究组织管理领域中人的心理和行为规律性是管理心理学的任务。

管理心理学不研究人的所有心理现象和行为规律性,也不专门研究人的心理和行为的一般规律,而是研究组织管理过程中与组织管理有关人的心理现象和行为规律,研究人的心理和行为的一般规律在组织管理领域的具体应用规律。例如,管理心理学并不专门研究人的个性心理的一般理论,而是要研究与组织管理有关的个性心理问题,研究个性心理的一般理论在组织管理中应用的某些具体规律性,如人的性格差异及其在人员的选择与工作的安排上的意义,等等。因此,从学科性质上说,管理心理学是一门应用性学科。

这里所讲的组织是指与职业分工联系在一起的社会组织或工作群体,它包括企业、机关、学校、医院、军队等。管理心理学是研究这些组织的管理活动中人的心理和行为规律性的。

### 2. 管理心理学着重研究组织中的“人—人”系统

组织管理的对象可以分为两个方面:一是对物的管理;二是对人的管理。前者涉及到人与物的关系,主要探讨人与物之间的相互关系(如人与电脑的相互适应问题)以及对物管理中的技术问题,如财务管理、档案管理、仓库管理等。如果我们把人与物当作一个系统,即“人—机”系统的话,那么,管理心理学研究的则是“人—人”系统,即研究的是以人为对象的管理,它是在人与人的相互关系和相互作用中,来研究人的心理与行为规律性的一门学问。

### 3. 管理心理学着重研究组织中的内环境系统

组织的环境可以分为外环境和内环境两个系统。外环境系统主要是指社会的经济发展状况,政策与法规,社会文化以及社会心理环境等。内环境系统主要是指组织中每个个体的生理、心理和文化素质,群体中的人际关系,领导者的素质以及领导者与被领导者的关系等。

组织管理负有处理好组织与外环境相互关系的重要职能。管理心理学的研究必然要涉及到组织与外环境的关系问题,但它主要侧重于研究组织的内环境系统,即研究组织内部的个体、群体以及整个组织的心理现象和活动规律性。

### 4. 管理心理学研究的目的

管理心理学研究的目的,是在探求组织管理领域中人的心理和行为规律性的基础上,提高对人的预测、引导、激发和控制能力,以更有效地实现预期的组织目标。管理心理学研究组织管理领域中人的心理和行为规律,不是为研究规律而研究规律,而是为了通过掌握规律性来正确地预测人的行为,并采取相应的管理措施来引导人的行为,变消极行为为积极行为,最大限度地调动人们的积极性,从而提高工作效率,圆满地实现组织的预期目标。古今中外所有优秀的领导者、企业家,他们之所以能取得卓越的工作成效,其中很重要的原因之一,就是他们熟知人的心理和行为规律,并能自觉地将这些规律性认识应用于组织管理的实践之中。

## 二、军人管理心理学的基本内容

### (一)军人管理心理学的研究对象及特点

军队组织是一个特殊的组织,军人的管理和军人在服役特定条件下表现出来的心理现象有其自身的特点和规律性。军队对军人的管理要求、军队的内部情况和条件,也都是非常特殊的。因此,机械地搬用一般管理心理学的理论运用于军队管理显然是不够的,必须进行专门的学习和研究。所以,我们在探讨了管理心理

学内涵的基础上,有必要深入地了解军人管理心理学的对象、性质及意义。

我们知道,管理心理学是以组织管理领域中人的心理和行为规律性为研究对象的。那么,军人管理心理学则是揭示军队管理活动中军人心理特点和行为规律,以管理心理学的一般原理为基础,以军人个体心理、军人群体心理、领导心理、应激心理等为研究重点,旨在调节军人心理活动、规范军人行为、调动军人积极性。因此,军人管理心理学的研究对象也大体上包括了以下几个方面。

### 1. 军人个体心理

个人的积极性、主动性和创造性发挥得怎样,直接影响到整个组织的工作效率。因此,个体心理与军人管理是军人管理心理学的主要研究课题。调动个体积极性,就要研究个性的差异,以便采用不同方法有针对性地开展管理工作;就要研究在管理活动中人与人相互影响和相互作用的条件下个体的知觉、态度形成和变化的规律及其在管理过程中的意义等。

军人个体心理的研究内容包括:个性差异及其在军人管理中的应用,知觉、态度理论及其在管理中的应用,军人行为习惯的养成等。

### 2. 军人群体心理

军人个体在组织中不是单个地、孤立地存在的,而是生活在各种形式的群体之中的。个体不可能脱离群体而生存,群体也不可能没有个体而存在。因此,个体和群体处于不可分割的相互联系和相互影响之中。群体的素质有赖于群体中每个成员的素质,群体的整体状况又能对每个个体的情绪、精神面貌和行为产生极大的影响。军人群体的凝聚力直接关系到军队战斗力的提高。因此,军人群体心理与管理是军人管理心理学研究的主要内容之一。

军人群体心理的研究内容每括:群体的结构与功能理论,军人群体心理与群体互动行为,军人管理的主要心理方法等。



### 3. 决策行为

决策是领导的最基本职能,决策的正确性依赖于领导者对环境的客观分析、对面临问题的全面探究,依赖于决策的民主化、科学化。这些问题都与领导心理有关。

领导者作为个体,其心理特点可纳入个体心理的研究范畴;领导班子作为一个群体,其心理特点又可以纳入群体心理的研究范畴。可见,关于领导心理的研究是管理心理学研究的一个十分独特的方面。领导者在组织中处于核心地位,发挥着特殊的作用。领导者的心理素质、领导作风和领导方法会对组织产生十分重要的影响。

军人决策行为与领导理论内容包括:军人决策行为的心理特征与思想方法,军人决策行为的科学化,影响军人领导行为的诸因素,军人领导集体的效能等。

### 4. 军事激励

激励是管理的重要职能,军事激励是通过各种有效的方式和方法,激发军人的需要、动机,使之产生一种内在的驱动力,保持持续的积极状态,发挥潜在的力量,从而高效地实现目标。因此要研究需要理论、动机的激发机制以及提高军人心理激励效能的方法

### 5. 挫折管理

军旅生活对于军人而言不会一帆风顺的,会遇到各种各样的挫折。军人耐挫折能力的培养也是军人管理的内容之一。因此分析军人常见的心理挫折及原因,了解军人常见的挫折行为反应,研究军人挫折的心理防卫机制,有助于军人形成对挫折的正确态度,培养军人良好的意志品质,提高军人耐挫折能力。

### 6. 应激调控

战斗胜负的决定因素不仅仅是武器技术装备,更重要的是人的因素。未来的高技术战争愈发快速、激烈和高智能化,军人所承受的应激程度将大幅度增强,应激反应表现也将更加复杂化。今后的战争,决定胜负的一个重要因素就是该部队处理军事应激反应的能力。军人职业心理应激的研究,在军事领域中有着重要意