

现代管理科学词库

现代管理科学词库
上海交通大学出版社出版
(淮海中路 1984 弄 19 号)
新华书店上海发行所发行
上海群众印刷厂排版印装

开本 787×1092 毫米 1/16 印张 46.75 字数 1,594,000

1986 年 9 月第 1 版 1987 年 3 月第 2 次印刷

印数 15,000—45,000 册

统一书号: 17324·86 沪目: 109-21

定价: 18.00 元

现代管理科学词库总目

第一篇 管理科学理论		第二十九章	库存论·····	299	
第一章	现代管理学概论·····	1	第三十章	序列论·····	313
第二章	管理哲学·····	8	第三十一章	搜索论·····	316
第三章	管理社会学·····	15	第三十二章	电子计算机及其应用	318
第四章	管理心理学·····	18	第三十三章	数学分析·····	351
第五章	外国管理理论·····	29	第三十四章	概率论与数理统计··	366
第二篇 现代管理科学基础		第三十五章	线性代数·····	380	
第六章	技术经济分析·····	44	第三十六章	模糊数学·····	397
第七章	价值分析·····	58	第三十七章	离散数学·····	407
第八章	系统工程基础·····	71	第三篇 部门与专业管理		
第九章	现代控制理论·····	78	第三十八章	工业企业管理·····	421
第十章	管理信息理论·····	81	第三十九章	全面质量管理·····	454
第十一章	信息系统·····	93	第四十章	标准化·····	473
第十二章	情报信息·····	101	第四十一章	设备管理·····	481
第十三章	可靠性理论·····	130	第四十二章	农业经济管理·····	487
第十四章	预测技术·····	137	第四十三章	商业管理·····	493
第十五章	决策技术·····	145	第四十四章	涉外经济管理·····	521
第十六章	可行性分析·····	160	第四十五章	教育管理·····	544
第十七章	优化技术·····	178	第四十六章	科研管理·····	555
第十八章	建模技术·····	179	第四十七章	专利管理·····	562
第十九章	成组技术·····	182	第四十八章	金融管理·····	566
第二十章	投入产出法·····	200	第四十九章	人事管理·····	580
第二十一章	对策论·····	204	第五十章	旅游经济管理·····	602
第二十二章	网络技术·····	216	第五十一章	经济合同管理·····	607
第二十三章	线性规划·····	230	第五十二章	价格管理·····	614
第二十四章	非线性规划·····	248	第五十三章	商标管理·····	619
第二十五章	动态规划·····	272	第五十四章	广告管理·····	623
第二十六章	整数规划·····	284	第五十五章	保险管理·····	631
第二十七章	目标规划·····	289	附录一：经济法·····		637
第二十八章	排队论·····	291	笔画索引·····		642

现代管理科学词库细目

第一篇 管理科学理论

第一章 现代管理学概论

管理	1
管理的二重性	1
管理资源	1
经营	1
经营管理	1
手工业式的管理	2
封建衙门式的管理	2
科学管理	2
管理科学	2
现代化管理	2
管理的目的	2
管理的手段和工具	3
管理的职能	3
管理的过程	3
管理方法	3
行政方法	3
法律方法	4
经济方法	4
采用经济方法的基本原则	4
宣传教育方法	4
咨询顾问方法	5
管理的系统原理	5
管理的整、分合原理	5
管理的反馈原理	5
管理的封闭原理	5
管理的能级原理	6
管理的弹性原理	6
管理的动力原理	6
管理的组织机构	7
管理的组织结构类型	7

科学化决策的准则	7
----------	---

第二章 管理哲学

管理哲学	8
系统学	8
系统	8
子系统	8
分系统	8
系统的要素	8
要素子系统	8
一般子系统	8
多余子系统	8
系统的三基元	8
系统的特性	8
系统的分类	9
目的系统	9
闭环系统与孤立系统	9
开环系统	9
静态系统	9
动态系统	9
自然系统	9
人造系统	9
实体系统	9
概念系统	9
对象系统	9
控制系统	9
人-机系统	10
复合系统	10
结构	10
系统的并列与层次结构	10
结构中的联系	10
流通构成和流通的依据	10

系统中的因果联系·····	11	管理的美学·····	17
功能·····	11	第四章 管理心理学	
功效·····	11	管理心理学·····	18
功效的分类·····	11	管理心理学的任务·····	18
功效与性能的关系·····	11	社会心理学与管理·····	18
系统的性能、功效不守恒定律·····	12	人性的假设与管理·····	18
影响系统功效的因素·····	12	“经济人”的假设·····	18
系统的平衡和稳定性·····	12	“社会人”的假设·····	19
系统的稳定和平衡的关系·····	13	“自我实现的人”的假设·····	19
系统的稳定机制·····	13	“复杂人”的假设·····	19
系统发展的动力·····	13	个性和企业管理·····	19
目的系统的振荡发展·····	13	管理与动机·····	19
系统的老化·····	13	需要·····	20
发生老化的机制·····	13	动机·行为·目标·····	20
系统的消亡·····	14	需求层次论·····	20
第三章 管理社会学		人性假设、需求层次论与历来管理 理论比较·····	21
管理社会学·····	15	满足需要的两种基本方法·····	21
社区·····	15	需要、动机和行为的关系·····	21
社会规范·····	15	动机的产生·····	21
社会化·····	15	动机的分类·····	21
行为模式·····	15	动机的强度·····	22
社会互动·····	15	动机的机能·····	22
社会角色·····	15	影响动机的心理因素·····	22
社会角色丛·····	16	动机强度的改变·····	22
角色活动·····	16	动机与人事管理·····	23
角色矛盾·····	16	挫折后的反应·····	23
社会关系·····	16	期望理论·····	23
初级社会关系·····	16	双因素理论·····	23
次级社会关系·····	16	公平理论·····	24
企业内社会关系·····	16	态度的形成因素·····	24
组织目标·····	16	态度的特性·····	24
模范行为影响法·····	16	态度与行为·····	24
条件定向法·····	16	态度的测量方法·····	25
权威法·····	17	人际交互关系·····	25
操纵影响法·····	17	霍桑实验·····	25
协助法·····	17	影响人际关系的因素·····	25
管理职能行为·····	17		

人际关系对行为的影响	26	恰当的工作定额	33
沟通与管理	26	刺激性付酬制度	33
沟通的分类	26	“精神革命”	33
沟通网络对行为的影响	26	职能管理	34
沟通的障碍	27	例外原理	34
群体	27	血汗“科学”制度	34
假设群体和实际群体	27	“血汗工资制”	34
大型群体和小型群体	27	职工的满足度	34
正式群体和非正式群体	27	X理论-Y理论	34
参照群体	27	超Y理论	34
群体的结构	28	Z-理论	34
群体的规范	28	“不成熟-成熟”理论	35
群体压力和顺从	28	“团体力学”理论	35
群体的内聚力	28	敏感性训练理论	35
第五章 外国管理理论		“领导方式连续统一体”理论	35
古典管理理论	29	“支持关系”理论	36
科学管理理论	29	“双因素模式”	36
行为科学管理理论	29	“管理方格”理论	36
行为科学	30	“协作系统”理论	36
古典行政组织理论	30	协作系统的信息联系原则	37
理想的行政组织体系	30	社会系统学派的管理“艺术”	37
古典行政组织体系的结构	30	社会系统学派的经理职能	37
古典管理学派的组织原则	30	管理决策论	37
古典管理学派的管理职能	30	组织决策网	37
管理职能丛林	30	决策过程理论	38
古典管理理论的结构与发展	31	决策的准则	38
西方现代管理理论	31	例行活动决策	38
社会系统学派	31	非例行活动决策	38
决策理论学派	32	工商企业系统的模式	38
系统管理学派	32	企业子系统理论	39
经验主义学派	32	企业最高管理层的系统模式	39
权变理论学派	33	目标管理的三个阶段	39
管理科学学派	33	西方企业管理的组织结构	39
管理过程学派	33	集权的职能性结构	40
泰罗制	33	分权的“联邦式”结构	40
“第一流工人”制	33	矩阵结构	40
合理日工作量	33	模拟性分散管理结构	40

工业动态系统理论 ·····	41	“良好的通信十诫”·····	42
工业动态系统模式的方法·····	41	权变管理思想的矩阵结构·····	42
目标管理理论·····	41	“如果-就要”关系理论 ·····	42
企业中目标的性质·····	41	情境管理理论·····	42
目标管理成功的先决条件·····	42	“稳定性-适应性”方格理论 ·····	42
系统结构·····	42	目标-途径理论 ·····	43

第二篇 现代管理科学基础

第六章 技术经济分析

一次偿付复利因数	44
一次偿付现值因数	44
S图评价法	44
厂址选择的数学模型法	44
工艺成本法	44
计算费用	45
计算总费用最低法	45
方案比较法	45
对比分析法	45
未来值	45
加权评分法	45
加法评分法	45
加乘评分法	46
旧厂原规模改造的经济效果	47
旧厂改扩建的经济效果	47
生产率法	47
成本效益分析	47
成本效益分析决策原则	48
成本效益分析程序	48
成本效益曲线法	48
达产前的经济损失	49
延长建设周期的经济损失	49
动态投资回收期	49
动态追加投资回收期	49
技术经济学	49
技术经济分析	49
技术与经济的关系	50
技术经济分析的特点	50
技术经济学的基本任务	50
技术经济效果	50
技术经济效果的评价原则	51
技术经济分析的可比性	51
技术经济效果指标体系	51

折现	51
投资回收期	51
投资效果系数	51
连乘评分法	52
投资经济效果系数	52
投资经济效果	52
投资回收法	52
折算费用	52
利息率	52
利益评价法	52
利率	53
评分法	53
现值	53
现值系数	53
单利计息	53
单位生产能力投资	53
标准投资回收期	53
标准投资效果系数	53
标准回收期	53
将来值	53
贴现	53
贴现值	53
贴现系数	53
重心法	53
追加投资回收期	54
追加投资效果系数	54
追加投资缩短建设周期的经济效果	54
复利计息	54
复利系数	54
资金的时间价值	54
资金等值	54
资金存储系数	55
资金回收系数	55
资金还原系数	55

效益费用比率法	55	必要的功能	60
效益费用现值比较法	55	输入输出法	61
基本建设投资经济效果	55	麦尔斯(L.D.Miles)	61
基建投资不同分配时投资总额计算	56	多比例评分法	61
推迟达产的经济损失	56	使用成本	61
最小批量法	56	成本系数	61
等额分付本利和系数	56	使用功能	61
等额序列复利未来值系数	56	价值工程	61
等额支付现值系数	56	价值分析	61
等额序列现值系数	56	价值系数	62
缩短建设周期的经济效果	56	优缺点列举法	62
整付本利和系数	57	价值工程的组织形式	62
整付折现系数	57	价值工程活动成果的评价	62
第七章 价值分析		价值工程的情报收集	62
不必要的功能	58	价值工程对象的选择原则	62
专家检查法	58	价值工程的工作步骤	63
无偏差影响的价值系数	58	价值工程的特征	63
方案的评价	58	产品的价值	63
方案的具体制定	58	产品寿命周期成本与产品功能的关系	
方案组合法	58	设想预测评价法	64
方案创造	58	麦尔斯(L.D.Miles)的十三条指导原则	64
功能	58	寿命周期成本	64
功能分类	59	希望点列举法	64
功能分析	59	等角差异区域	64
功能定义	59	等距离差异区域	64
功能特性	59	畅谈会法	64
功能重要性系数	59	经验分析法	65
功能评价系数法	59	经验估算法(价值工程)	65
功能成本法	59	制定改进方案	65
功能评价	59	制造成本	65
功能系统图	59	实际调查法	65
功能分析系统技术	59	详细评价	66
功能的上下关系	60	定量评价法	66
功能的并列关系	60	相对值法	66
功能整理	60	哥顿法	66
功能-成本匹配关系曲线	60	绝对值法	66
田中法	60		

总成本	66
美观功能	66
试验与提案审批	66
缺点列举法	66
基本功能	66
理论计算法	66
辅助功能	66
基点	67
基点法	67
基点系数	67
特性列举法	67
强制确定法	67
最合适区域法	68
概略评价	69
ABC分析法	69
BS法	69
DARE系统	69
FD法	70
第八章 系统工程基础	
工程	71
系统工程	71
系统工程的工具	71
大系统理论	71
递阶系统	71
多级系统	71
分散控制系统	71
系统分析	72
系统管理	72
动态的系统管理	73
企业系统	73
企业管理系统	73
企业管理系统工程	73
经营管理系统	73
生产管理系统	73
系统评价	74
系统的概略评价	74
系统的详细评价	74

系统技术评价	74
系统经济评价	74
系统社会评价	74
系统综合评价	74
优缺点列举评价法	74
成本-效益分析评价法	74
技术经济价值评价法	75
加法评分评价法	76
连乘评分评价法	76
加权评分评价法	77

第九章 现代控制理论

控制论	78
控制	78
被控系统与被控变量	78
开环控制	78
反馈	78
闭环控制	78
输入量	79
输出量	79
预期量	79
扰动量	79
稳定	79
品质指标	79
过程控制	79
定值控制	79
程序控制	80
跟踪控制	80
超前控制	80
最优控制	80
适应控制	80
自组织控制	80

第十章 管理信息理论

手工操作系统	81
管理信息的“开环”、“闭环”系统	81
开放信息系统	81
开环式信息系统	81
反馈与反馈控制	81

中间信息组	81	信息处理基本模式	85
内存信息组	81	信息系统的建立	85
代码设计	81	信息系统对企业管理方式的影响	85
代码的作用	81	信息系统对企业组织的影响	86
代码设计要点	82	信息经济学	86
代码校验	82	前馈控制	86
代码簿编制	82	流动信息组	86
信息发送器	82	通信系统	86
电子信息系统	82	通道	86
记录载体的选择	82	通信理论	86
业务信息	82	通信通道的容量	86
机械操作系统	82	接收器	86
多路传输信息系统	82	脱机操作的管理信息系统	86
全信息系统	82	联机管理信息系统	87
闭合管理信息系统	82	编码模式	87
传输效率和质量	83	输入子系统	87
企业信息系统	83	输出子系统	87
现代信息技术的发展	83	输入信息组	87
单一传输信息系统	83	输出信息组	87
实时管理信息系统	83	数据库	87
数据采集装置的功能	83	数据	87
定额咨询信息	83	数据处理	88
规定性信息	83	数据处理系统	88
固定信息组和辅助信息组	83	数据分类	88
信息源	83	数据存贮和检索子系统	88
信息出口	83	数据变换子系统	88
信息管理者	83	数据变换装置的功能	88
信息处理机	84	数据传输装置	88
信息需要的识别	84	数据存贮和检索装置	88
信息接收器	84	数据测量	88
信息需要的阶段维数	84	管理系统	89
信息需要的层次维数	84	管理信息系统	89
信息需要的时间维数	84	管理信息系统理论基础	89
信息的分类	84	管理信息系统的分类	89
信息载体	85	管理与信息行为	89
信息组	85	管理信息系统的结构模型	89
信息系统	85	管理信息系统的信息源	90

管理信息系统的组成	90	产品销售子系统	96
管理信息系统的设计原则	90	财务会计子系统	96
管理信息系统特殊性	90	计算机系统	96
管理信息系统的生命周期	91	软件系统	96
管理信息系统开发的原则	91	硬件系统	96
管理信息系统目标	91	程序设计	96
管理信息系统规格	91	信息资料收集	96
管理信息系统设计	91	来源性收集	97
管理信息系统维修	92	根源性收集	97
噪声	92	信息资料单元	97
第十一章 信息系统		信息资料分类	97
信息的湮灭性	93	编码	97
信息的精确度	93	传送	97
发信者和受信者	93	文件	97
信息的利益性	93	记录	97
信息的权威性	93	字段及小字段	98
信息的时间性	93	鉴别键(KEY)	98
环境信息	93	内部码	98
竞争信息	93	缓冲区	98
内部信息	93	块因素	98
通信系统	94	顺序文件	98
信息论	94	排序	98
信息流	94	文件的更新处理	98
信息管理者	94	链型文件	98
信息处理	94	循环链	98
信息处理机	94	双向链	98
结构模型	94	直接法	99
信息工业	95	相对键法	99
经济信息	95	散列法	99
信息传递和信息处理系统	95	折半搜索法	99
职能子系统	95	目录文件	99
信息分析	95	顺序目录文件	99
保证子系统	95	树型目录文件	99
生产技术管理子系统	95	多目录文件和倒排文件	99
人事子系统	95	数据库	99
基本生产作业子系统	96	数据库的三级描述	99
物资供应子系统	96	数据库管理系统	100

数据模型	100	专利资料	105
数据(子)语言	100	计算机阅读型文献	105
文件设计	100	互见著录法	105
系统维修	100	主题组织法	105
系统仿真技术	100	主题需求	105
第十二章 情报信息		用户情报需求类型	106
一次、二次、三次文献	101	用户需求的评价标准	106
广义情报交流系统图	101	用户统计	106
口头报道	101	存贮总量	106
已知资料的需求	101	存贮增长速度	106
下位类、上位类、同位类	101	存贮情报的“老化”期限	106
文献	101	代码标准化	106
文献复制	101	半衰期	107
文献的外部特征和内容特征	102	边缘科学类目设置	107
文献分类表	102	布鲁克斯理论体系	107
文献情报流	102	布拉德福定律	107
文献分析方法	102	齐夫第一定律	108
文献分析水平	102	正规列类法	108
文献分析误差	102	对应列类法	108
文献分析与标引的质量标准	102	归附列类法	108
文献标引深度	103	多向主动传递	108
文献标引方式	103	多向被动传递	108
文献标引误差	103	多重列类法	108
文献快报	103	自然指标对比法	108
文献检索	103	自引	109
文摘	103	自引率和被自引率	109
文字音译标准化	103	关键词	109
图书文献分类	103	关键词法	109
图书文献分类表的属性	104	同被引	109
图书情报体系分类表的功用	104	米哈依洛夫理论体系	109
图书文献分类表的管理	104	会议资料	109
图书体系分类表修订的内容	104	因果联系法	109
引文耦合	104	直观传播报道	110
引文统计法	104	“问-答”式情报服务	110
引证关系追溯法	105	传记	110
双表列类法	105	列类法	110
专表列类法	105	列举列类法	110

重点列类法	110	科技图书	115
压缩列类法	110	科技期刊	115
合并列类法	110	科技文献的功能	115
交替列类法	110	科学文献的老化	115
技术报告	110	科学情报的知识性	116
即年指标	110	科学情报的传递性	116
采样法	111	科学情报工作	116
伯恩交往观察法	111	科学情报与载体	116
体系分类法	111	科学情报的语言和语义	116
单向主动传递	111	科学情报的价值性	116
单向被动传递	111	科学情报的社会性	117
单元词法	111	科学情报对语言和载体的独立性	117
单元词法检索	111	科学情报的累积性	117
单元词表	112	科学情报对其创造者的独立性	117
定向报道	112	科学情报的散布性	117
定题报道	112	科学情报的离散性	117
定题情报服务	112	政府出版物	117
参照法	112	政府情报资源	117
国际标准化组织	112	核心期刊效应	117
国家情报系统	112	指数增长率	118
国家情报系统网络流程图	113	信息	118
知识	113	洛特卡定律	118
版权	113	叙词法	119
视听型文献	113	制定情报政策的基本原则	119
情报服务的经济参数	113	适度标引	119
罗列列类法	114	统一类目和简化类表	119
标识	114	复分表	119
标引	114	突出列类法	119
标引语言标准化	114	类目	119
标题法	114	类目及对类目名称的要求	119
标题	114	类目的自然序列排列	120
标题类型	114	类目的人为序列排列	120
标题词的范围	114	类目的同位类排列	120
标题词的专指性	114	类目排列次序的统一性和对应性	120
标题词的通用性和准确性	115	类号直接组配	120
标题词的唯一性和定型性	115	特藏	120
标题表	115		

索引	121	情报的检全率、检准率、漏检率 与误检率的图示及公式	126
检索工具	121	情报检全率和检准率之间的关系 曲线	126
情报	121	情报资料被利用情况的统计	126
情报学	121	理想的检索效率	127
情报学的研究内容	121	科学文献增长的逻辑曲线	127
情报源	121	综述	127
情报的加工整理	121	萨瑞塞维克理论体系	127
情报研究	121	普赖斯曲线	127
情报研究的特点	122	集成情报系统	128
情报分类	122	集成情报系统的现代科技基础	128
情报研究的步骤	122	集中标引	128
情报交流	122	集中列类法	128
情报工作的社会性	122	最前标号法和最后标号法	128
情报工作的任务	122	著录格式标准化	129
情报工作的内容	123	缩微型文献	129
情报的搜集	123	题内关键词索引	129
情报报道分类	123	题外关键词索引	129
情报系统	123	第十三章 可靠性理论	
情报系统的功能	123	工作时间	130
情报系统的输入功能	123	工作贮备	130
情报系统的存贮功能	124	不能工作时间	130
情报系统的处理功能	124	冗余	130
情报系统的输出功能	124	从属失效	130
情报系统的控制功能	124	无需求时间	130
情报系统的联结点	124	可达性	130
情报系统的参数	124	平均无故障工作时间	130
情报中心	124	平均失效率的观测值	130
情报间隔	124	平均有效度	130
情报政策的主要内容	124	平均寿命	130
情报用户及情报需求	125	平均寿命的观测值	130
情报用户的分类	125	平均修复时间	130
情报检索语言	125	平均修复时间的观测值	130
情报检索语言分类	125	平均修复率的观测值	130
情报检索语言的功能	125	平均维护时间	130
情报存贮与检索流程图	125	本质失效	130
情报的检全率与检准率	125		
情报的漏检率与误检率	126		

可靠性	130	极限有效度	133
可靠度	131	寿命试验	133
可靠性计划	131	严重失效	133
可靠性认证	131	串联	133
可靠性试验	131	串联系统	133
可靠性增长	131	应力	133
可靠寿命	131	应力-强度模型	133
可靠寿命的观测值	131	完全失效	133
可靠度的观测值	131	序进应力试验	133
可靠性测定试验	131	步进应力试验	133
可靠性验证实验	131	间歇失效	133
可靠性特征量	131	现场数据	133
失效	131	抽取概率	133
失效未发现时间	131	环境试验	134
失效机理	131	非工作贮备	134
失效物理	131	贮存寿命	134
失效诊断时间	131	现场可靠性试验	134
失效树分析	131	表决系统	134
失效前平均时间	131	非关联失效	134
失效率	131	使用寿命	134
失效率加速系数	132	单调关联系统	134
失效率的观测值	132	实验室可靠性试验	134
失效模式	132	试验数据	134
失效模式、效应及后果分析	132	耐久性	134
加速系数	132	耐久性试验	134
加速试验	132	轻度失效	134
有效性	132	故障	134
有效度	132	故障率	134
有效度的观测值	132	恒定应力试验	134
早期失效期	132	恢复性维修	134
早期失效	132	独立失效	134
设计评审	132	修复时间	134
安全性	132	待命时间	134
关联失效	132	结构函数	134
并联	132	修复率	134
并联系统	132	修理	134
寿命	133	修理实施时间	135

修理准备时间	135	社会预测	138
误用失效	135	经济预测	138
突变失效	135	科学预测	138
突然失效	135	技术预测	138
退化失效	135	军事预测	138
预防性维修	135	短期预测	138
致命失效	135	近期预测	138
耗损失效	135	中期预测	138
耗损失效期	135	长期预测	138
能工作时间	135	专家预测法	138
特征量的预测值	135	专家会议法	138
特征量的外推值	135	德尔菲法	139
特征量的观测值	135	德比克法	139
特征量的估计值	135	主观概率预测法	139
部分失效	135	类比预测法	139
浴盆曲线	135	相关分析预测法	139
旁联系统	135	相关指数预测法	139
偶然失效	135	相互影响分析预测法	139
偶然失效期	135	用户调查预测法	139
渐变失效	135	典型调查预测法	140
累计失效概率	136	抽样调查预测法	140
强度	136	间接调查预测法	140
筛选试验	136	直接调查预测法	140
需求时间	136	简单平均预测法	140
第十四章 预测技术		移动平均预测法	140
预测	137	加权移动平均预测法	140
预测科学	137	二次移动平均预测法	141
未来学	137	三次移动平均预测法	141
预测的分类	137	预测的绝对误差	141
预测步骤	137	预测误差的评定标准	141
定性预测	137	指数平滑预测法	141
定量预测	137	二次指数平滑预测法	141
直观预测法	138	经济计量预测法	141
判断式预测法	138	回归分析预测法	142
定时预测	138	因果预测法	142
时间序列预测法	138	线性回归分析预测法	142
综合预测	138	多元线性回归分析预测法	142