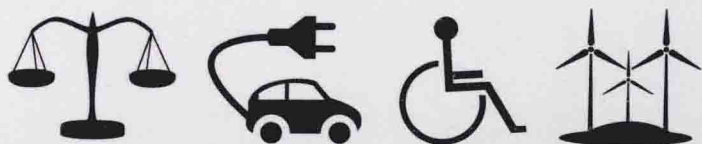


21世纪全国高校民政类规划教材



社会福利机构 经营与管理

SHEHUI FULI JIGOU
JINGYING YU
GUANLI

任 波 周良才◎主编
张 新◎主审



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

21 世纪全国高校民政类规划教材

社会福利机构经营与管理

主 编 任 波 周良才
参 编 赵淑兰 胡尹慧 蒋传宓
 卢 霞 李飞虎
主 审 张 新



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

内 容 简 介

本书对当今我国社会福利机构经营与管理的基本概念、基本理论、发展现状、操作规程及改革发展方向进行了全面、系统的梳理。

全书共分为 11 讲 40 个讲题。第 1 讲介绍社会福利与社会福利机构的基础知识,使学习者对社会福利及社会福利机构有一个基本的认知。第 2~3 讲主要讲述发展社会福利机构的基本理论,为学习者将来从事社会福利机构经营与管理工作打下坚实的理论基础。第 4~7 讲分别介绍社会福利机构的申办与建设、社会福利机构的外部管理、内部管理及服务规范,这 4 讲内容是当今我国社会福利机构经营与管理的主要内容。第 8~10 讲分别介绍社会福利机构经营与管理的有关政策法规、管理艺术及对突发事件的应对与处置。第 11 讲运用具体的案例阐述社会福利机构的经营与管理。

本书主要供社会福利企事业单位管理与服务人才培养使用,也可作为高校民政类和社会工作类专业教材使用。

图书在版编目(CIP)数据

社会福利机构经营与管理/任波,周良才主编. —北京:北京大学出版社,2014.9

(21 世纪全国高校民政类规划教材)

ISBN 978-7-301-24028-1

I. ①社… II. ①任…②周… III. ①社会福利—组织机构—管理—研究—中国
IV. ①D632.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 074231 号



书 名: 社会福利机构经营与管理

著作责任者: 任 波 周良才 主编

策 划 编 辑: 胡伟晔

责 任 编 辑: 陈斌惠 王慧馨

标 准 书 号: ISBN 978-7-301-24028-1/C·0995

出 版 发 行: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区成府路 205 号 100871

网 址: <http://www.pup.cn> 新浪官方微博: @北京大学出版社

电 子 信 箱: zyjy@pup.cn

电 话: 邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62765126 出版部 62754962

印 刷 者: 北京富生印刷厂

经 销 者: 新华书店

787 毫米×1092 毫米 16 开本 18.5 印张 373 千字

2014 年 9 月第 1 版 2014 年 9 月第 1 次印刷

定 价: 42.00 元

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究

举报电话: 010-62752024 电子信箱: fd@pup.pku.edu.cn

本书为民政部 2013 年度福利彩票公益金社会福利企事业单位
管理人才培养支持项目成果

编委会

主任委员：

包丰宇 民政部人事司(社会工作司)司长

副主任委员：

甄炳亮 民政部人事司(社会工作司)副司长

任波 重庆城市管理职业学院党委书记,教授

委员：

杨凤欣 民政部人事司(社会工作司)人才工作处处长

张新 重庆城市管理职业学院党委副书记,教授

周良才 重庆城市管理职业学院社会工作学院院长,教授

陈利荣 重庆城市管理职业学院继续教育学院副院长

赵淑兰 重庆城市管理职业学院社会工作学院副教授

胡尹慧 重庆城市管理职业学院社会福利教研室主任

前 言

随着我国经济社会的不断发展，传统的福利制度已不适应社会发展的需要。社会进步和对社会公平的追求及居民对社会化福利需求的持续增长，使各种社会福利成为现阶段建设有中国特色社会保障体系的重要内容。在这一大背景下，大批社会福利机构如雨后春笋般涌现出来并蓬勃发展，这为我国社会福利事业的发展注入了新的活力。但是，随着社会福利机构的快速发展及社会需求的不断更新，各类社会福利机构的经营与管理又出现了一系列的问题。其中，专业人才经营与管理水平不高是现阶段制约社会福利机构发展的严重问题，它严重影响了社会福利机构的生存与发展。

从某种意义上说，一个社会的文明程度往往最能从这个社会对待弱势群体的态度以及弱势群体的福利状况中反映出来。在社会财富日渐丰裕的当代，社会弱势群体的生存状态和生活质量受到了前所未有的高度关注。培养更多、更优秀的社会福利服务人才，提供丰富的社会福利产品，提高社会福利服务质量和效率，为有福利服务需要的社会各类人士特别是社会弱势群体提供专业化、职业化、社会化的优质福利服务，使全体社会成员共享社会文明与进步的成果，是历史赋予当代人的责任，更是我们民政社会工作相关教育工作者义不容辞的责任。为此，民政部西部民政社会工作培训中心（重庆城市管理职业学院）于2013年3月申请了民政部2013年度福利彩票公益金社会福利企事业单位管理人才培养支持项目。该项目旨在开发有针对性的专业培训教材，并面向中西部地区开展社会福利企事业单位管理与服务人才培养，从而推动社会福利事业专业人才培养建设，促进中西部地区社会福利事业的快速健康发展。

本书以社会福利机构的经营和管理流程为主线，从申办到建设，从内部管理到外部管理，从服务规范到政策法规，从机构管理者管理艺术培养到突发事件应对能力的提升，系统地阐述了当代社会福利机构在经营和管理的过程中会遇到的种种问题以及应对的技巧。

本书由重庆城市管理职业学院党委书记任波与周良才教授共同担任主编，张新教授担任主审。编写工作的具体分工为：第1讲由周良才编写，第2、3讲由任波、赵淑兰编写，第4、8讲由蒋传宓编写，第5、7讲由卢霞编写，第6、9、10讲由胡尹慧编写，第11讲由李飞虎编写，重庆市民政局社会福利和慈善事业促进处处长江文波提供了部分案例素材。全书由周良才教授负责统稿。在编写过程中，陈王华、唐娇华与沈菊三位老师协助主编做了许多具体的工作。

在编写过程中，我们参考了许多同类著作和论文，吸收了原作者的建设性观点，并借鉴了不少精彩片段。在此，我们向他们表示感谢。同时，我们还要向为本书的出版付出大

量辛勤劳动的北京大学出版社胡伟晔女士表示衷心的感谢!

需要特别说明的是,本书的开发与出版,得到了民政部 2013 年度福利彩票公益金社会福利企事业单位管理人才培养支持项目的经费支持。在此,谨向长期以来一直关心支持重庆城市管理职业学院发展的国家民政部及各级民政部门表示衷心的感谢!

由于编者水平有限,书中难免有不当之处,敬请读者批评指正。

编 者

2014 年 6 月于重庆大学城

目 录

第 1 讲 社会福利机构认知	(1)
讲题 1 社会福利的内涵	(2)
讲题 2 社会福利机构的基本类型	(6)
讲题 3 社会福利机构的特征	(8)
讲题 4 中外社会福利机构的发展现状	(11)
第 2 讲 发展社会福利机构的理论论证	(20)
讲题 1 理想社会论	(21)
讲题 2 人文精神论	(26)
讲题 3 社会正义论	(29)
讲题 4 社会和谐论	(36)
第 3 讲 发展社会福利机构的实践论证	(42)
讲题 1 发展社会福利机构的历史实践	(44)
讲题 2 发展社会福利机构的现实需要	(52)
第 4 讲 社会福利机构的申办与建设	(64)
讲题 1 社会福利机构的申办和福利企业的认定	(65)
讲题 2 社会福利机构的建设	(72)
第 5 讲 社会福利机构的外部管理	(80)
讲题 1 谁来管和管什么	(82)
讲题 2 社会福利机构外部管理的原则与方法	(88)
讲题 3 建立统一的管理平台	(94)
第 6 讲 社会福利机构的内部管理	(105)
讲题 1 社会福利机构的内部管理概述	(106)
讲题 2 社会福利机构内部管理的改革与完善	(113)
讲题 3 社会福利机构的财务管理与成本控制	(118)
讲题 4 社会福利机构的规范化管理	(124)
第 7 讲 社会福利机构服务规范	(131)
讲题 1 社会福利机构服务内容的界定	(132)
讲题 2 社会福利机构服务流程的制定	(148)
讲题 3 社会福利机构服务过程的控制	(154)



讲题 4 社会福利机构服务效果的评估	(157)
第 8 讲 社会福利机构政策法规	(166)
讲题 1 基本问题	(167)
讲题 2 老年人社会福利机构政策法规	(171)
讲题 3 儿童社会福利机构政策法规	(179)
讲题 4 残疾人社会福利机构政策法规	(186)
讲题 5 优抚社会福利机构政策法规	(202)
讲题 6 其他社会福利机构政策法规	(211)
第 9 讲 社会福利机构管理艺术	(219)
讲题 1 什么是管理艺术	(220)
讲题 2 影响管理艺术水平的主要因素	(229)
讲题 3 社会福利机构的管理艺术	(237)
第 10 讲 社会福利机构突发事件的应对	(244)
讲题 1 突发事件与应急管理	(245)
讲题 2 社会福利机构可能面临的突发事件	(255)
讲题 3 社会福利机构对突发事件的应急管理	(258)
第 11 讲 社会福利机构案例分析	(266)
讲题 1 都江堰市社会综合福利院	(266)
讲题 2 重庆市南岸区青松养老公寓	(270)
讲题 3 深圳市宝安区社会福利中心	(273)
讲题 4 重庆医科大学附属第一医院青杠老年护养中心	(276)
讲题 5 重庆市儿童爱心庄园	(279)
参考文献	(285)

第 1 讲

社会福利机构认知

学习（培训）目标

通过本讲学习（培训）：

1. 了解社会福利的基本概念与特征；
2. 掌握社会福利的功能与作用；
3. 学会分析社会福利与社会保障的关系；
4. 了解社会福利机构的概念、基本类型与中外社会福利机构的发展现状；
5. 掌握社会福利机构及社会福利机构社会化的主要特征；
6. 学会分析社会福利机构发展过程中存在的问题，并能提出解决问题的办法。

核心概念

社会福利 社会保障 社会福利机构

本讲概览

本讲主要学习（培训）任务是社会福利机构的基本概念与特征。教师通过运用案例分析、知识讲授、分组讨论、读书指导等教学方法，对中外社会福利机构进行介绍，让学生（学员）认知中外社会福利机构，了解当前国内外社会福利机构的发展现状，学会分析我国社会福利机构在发展过程中存在的问题，进而提出解决问题的方法与未来改革的思路。具体内容包括：社会福利的内涵，社会福利机构的基本类型，社会福利机构的特征以及中外社会福利机构的发展现状等。



导入案例

胡锦涛在中国共产党第十八次全国代表大会报告中指出,社会保障是保障人民生活、调节社会分配的一项基本制度。要坚持全覆盖、保基本、多层次、可持续方针,以增强公平性、适应流动性、保证可持续性为重点,全面建成覆盖城乡居民的社会保障体系。改革和完善企业和机关事业单位社会保险制度,整合城乡居民基本养老保险和基本医疗保险制度,逐步做实养老保险个人账户,实现基础养老金全国统筹,建立兼顾各类人员的社会保障待遇确定机制和正常调整机制。扩大社会保障基金筹资渠道,建立社会保险基金投资运营制度,确保基金安全和保值增值。完善社会救助体系,健全社会福利制度,支持发展慈善事业,做好优抚安置工作。建立市场配置和政府保障相结合的住房制度,加强保障性住房建设和管理,满足困难家庭基本需求。坚持男女平等基本国策,保障妇女儿童合法权益,积极应对人口老龄化,大力发展老龄服务事业和产业。健全残疾人社会保障和服务体系,切实保障残疾人权益,健全社会保障经办管理体制,建立更加便民快捷的服务体系。

(资料来源:新华网,2012年11月8日)



讲题1 社会福利的内涵

一、社会福利的界定

社会福利是一个与福利有着紧密联系的社会学名词,可以将它看成是“社会”与“福利”的合成词。至于什么是社会福利,对此有多种回答,从现有的资料来看,各方面对“社会福利”一词主要有5种不同的理解。一是“社会政策”研究中的社会福利概念,大致与社会资源同义,它包括一切有形无形的收入、财产、安全、地位、权利等。而所谓的“社会政策”是“将我们在社会福利的生产、分配与消费中的社会的、政治思想的和制度的内容,放入一个我们所期望达到的具有活力的道德与政治结合的标准框架中进行的探索”。这种对福利的界定是各种看法中意义最为宽泛的一种。二是针对市场经济带来的不公正所采取的一切维护社会公平的制度和措施,大致与目前使用的“社会保障”一词同义。按照这种理解,“社会保障”是福利的一部分而不是相反的。“社会保障”是实现“福利”的一种手段,它的资金来源于专门的社会保障税的收入,而福利的资金则来自一般的国家财政。三是一切形式的由政府、社会、单位和他人提供的高于基本生



活水平的经济、政策和服务保障，在词义上与社会救助、社会保险相对应，指享受型而非生存型的社会利益。我国理论界所谓的“现代社会保障体系”，在含义上正是指这个意义上的社会福利和社会救助、社会保险等三大部分或三大支柱。四是由政府和社会提供的一切低于或高于基本生活水平的经济收入、政策扶持和服务保障等。以我国目前的政策为例，除了指通过民政部门提供的针对老年人、残疾人、孤儿、优抚对象的收入保障、政策优惠、福利服务以外，还包括建设、教育、卫生、司法部门提供的住房、教育、医疗、司法方面的救助以及工会、妇联、共青团等社会团体采取的保护弱势群体的各种措施和服务等。五是民政部门代表国家提供给弱势老人、残疾人、孤儿和优抚对象的收入和服务保障，保障标准主要是维持其基本生活。近年来，随着社会福利社会化的推进，也提供高出基本生活水平以上的个人付费的服务保障。这种社会福利定义在含义上最为狭隘，因此也有人直接称这种意义上的社会福利为民政社会福利。本书所说的社会福利，是指上述第五种理解上的社会福利。

特别需要说明的是，现在大多数欧美国家是从广义的角度来理解社会福利的，即将社会福利理解为由政府举办和出资的一切旨在改善人民物质和文化、卫生、教育等生活的社会措施，包括政府举办的文化、教育和医疗卫生事业、城市住房事业和各种服务事业以及各项福利性财政补贴。广义的社会福利覆盖的对象是全体国民，提供的福利既包括物质生活方面，也包括精神生活方面。20世纪20年代，英国经济学家庇古创立“福利经济学”，在理论上把“福利”区分为“社会福利”和“经济福利”。“社会福利”是指由于对财物的占有而产生的满足，或由于其他原因（如知识情感、欲望等）而产生的满足，涉及“自由”“友谊”“正义”“家庭幸福”“精神愉快”等，是广义的“福利”。而“经济福利”则是“社会福利”中能够用货币衡量的部分，它对社会福利有决定性的影响，是狭义福利。庇古主张通过转移性支付和收入均等来增加社会福利。“福利经济学”的创立使“福利”这个概念广为流传，并逐渐被一些西方国家政府接受为一项社会政策。第二次世界大战后，西方的福利理论进一步发展成“福利国家”论，自英国开始，发达的工业化国家纷纷宣布建成了“福利国家”，它们的国民可以享受从摇篮到坟墓的普遍福利，社会福利成了最高层次的社会保障。

在通常情况下，我国则是从狭义的角度来理解社会福利的，即将社会福利理解为民政部门代表国家提供给弱势老人、残疾人、孤儿和优抚对象的收入和服务保障。在我国，各级民政部门是福利的主管部门，它主管的社会福利主要有三大项：老年人社会福利、儿童社会福利与残疾人社会福利。

二、社会福利的特征

（一）保障内容的福利性

社会福利是由国家和社会团体为改善国民的物质和文化生活条件，提高国民生活质量而兴办的公共福利设施、社会津贴、社区服务等，这些形式的福利是由国家或社会免费或



优惠提供的，具有明显的福利性。因此，社会福利也有“社会工资”的美称，特别是在英国及北欧等福利型国家里，社会福利已成为人们生活中不可或缺的“工资”的重要组成部分。

（二）水平的不可逆性

社会福利是工业化与都市化的产物，是现代社会对贫困等社会问题的制度性回应，基本功能是通过满足变迁中的社会需要与人类需要，达到缓解社会冲突与解决社会问题的目的。一般来说，社会福利的水平具有不可逆性。也就是说，社会福利的水平只能逐渐提高，不能降低。如果出现降低的情况，就会遭到人们的普遍反对，甚至影响整个社会的稳定与发展。

（三）权利与义务的不对等性

一般来说，社会福利表现出权利与义务的不对等性，也就是说人们在享受社会福利时无须贡献什么，限制性条件也非常少，最多是规定必须是该国或该团体的成员。在这一点上，社会福利与社会救助和社会保险都有较大的区别。众所周知，社会救助的享受条件是享受人自己提出申请且要经过家庭经济状况的调查，在确认其生活状况低于社会贫困线后，才有资格享受社会救助。社会保险的享受条件是先参保且满一定的期限，达到一定的年龄或其他规定条件后，方能得到保险给付，权利和义务在社会保险中基本上是对等的。

（四）实现方式的多样性

人们的生活需求是多方面的，不仅需要经济收入保障，而且需要各种社会服务，这就决定了社会福利的实现方式也应是多种多样的。特别是对社会上的老、弱、病、残等弱势群体来说，经济收入保障固然重要，而服务保障同样是不可缺少的。如果没有福利服务保障，他们即使有了钱，也有可能陷入生活困境之中。因此社会福利不仅要注重资金保障，还要特别注重发展各种形式的福利性服务保障，并通过动员社会成员的广泛参与，使自助—互助式的社会福利服务成为提高社会生活质量的有效手段。社会福利服务既能改善人们的生活条件，又能改善人们的人际关系，它有利于健康和谐生活方式的建立，从而从根本上提高人们的社会生活质量。

三、社会福利的功能和作用

（一）提高国民生活质量

社会福利通过提供低费或者免费的福利待遇和提供现金补贴，使社会成员在收入不减少的情况下，提高生活待遇。随着社会化生产的发展和生产力水平的提高，劳动者创造的财富越来越多，社会化生产的发展必然带来人们生活社会化程度的提高，许多原来属于个人的责任和家属的职能成为国家的责任和社会的职能，如儿童健康、老人保健、残疾人康复和就业、科学文化和教育事业的发展等，这些都需要国家为社会成员举办。国家通过财政税收的方式，将积累的财富通过举办各种社会福利事业，使社会成员共同受益，提高社



会成员的物质生活水平。

（二）促进社会稳定

通过举办社会福利，可以对因竞争而产生的弱势群体进行补助和帮助，有利于针对不同保障对象的需求提供特殊的福利设施和服务，从而保护他们的基本权利，减少贫富差距和社会震荡，追求和维护社会公平，促进社会稳定。

（三）调控经济发展

从宏观层面讲，社会福利基金的积累，有利于增加市场上的货币供应量，促进消费，从而提高投资，保证国民经济平稳发展；从微观层面讲，社会福利的实施与完善，可以使企业摆脱年老、伤残等社会性负担，有利于企业优化劳动组合与人才合理流动，从而使企业作为市场经济主体能够集中精力从事生产经营，提高效率，增强企业活力和转换企业经营机制。

四、社会福利与社会保障的关系

在社会福利和社会保障的相互关系上，一直存在着不同的见解。华中农业大学文法学院田北海认为，与学者们对社会福利及社会保障的概念界定类别相对应，关于社会福利与社会保障的关系，大致可分为以下4种观点（见表1-1）。

表 1-1 国内关于社会福利及其与社会保障关系的观点

社会福利定义	主要观点	社会保障定义	二者关系
剩余性 狭义社会福利观	社会福利是疗救社会病态、预防或矫正社会问题的一种制度或手段	① 广义的社会保障是指各种具有经济福利性的、社会化的国民生活保障系统的总称 ② 狭义的社会保障是指国家和社会为满足社会成员的基本生活需要而提供的一系列物质帮助或制度保障	① 社会福利 $\in$ 社会保障 ② 社会福利=低层次社会保障
制度性 狭义社会福利观	社会福利仅限于保障社会成员的基本生活		社会福利=狭义社会保障
发展性 狭义社会福利观	社会福利是社会保障的最高层次		① 社会福利 $\in$ 广义社会保障 ② 社会福利=高层次社会保障
广义社会福利观	社会福利泛指一切为了满足人们日益增长的物质生活与精神生活需要而提供的社会服务与社会措施		① 狭义社会保障 $\in$ 社会福利 ② 狭义社会保障=低层次社会福利 ③ 社会福利=广义社会保障

资料来源：田北海．社会福利概念辨析——兼论社会福利与社会保障的关系[J]．学术界，2008（2）

剩余性狭义社会福利观认为，社会福利是社会保障的一个子系统，而且在社会保障体系中处于较低层次。具体而言，社会福利是指由民政部门负责的为孤、寡、老、幼、病、残等社会弱势群体提供的用于满足其基本生活需要、维持最低生活水平的收入援助和服务保障。

制度性狭义社会福利观认为，社会福利等同于狭义的社会保障，即都是指国家或社会



为满足社会成员基本生活需要而提供的一系列物质帮助与服务保障。

发展性狭义社会福利观认为，社会福利是广义社会保障的一个子系统，但与剩余性狭义社会福利不同的是，社会福利不是处于社会保障体系中的较低层次，而是处于社会保障体系中的最高层次。

广义社会福利观认为，狭义的社会保障是福利的一个子系统，而不是相反。而且，在社会福利体系中，社会保障处于较低层次。换言之，社会福利不仅要满足社会成员的基本生活需要，而且要“尽可能改善人们的物质文化生活，提高其生活质量以获取个人生活及能力的提升”。

在理解社会福利与社会保障的关系方面，我国通常将社会福利界定为社会保障的一个子系统。

思考题

1. 结合案例，谈谈你对社会福利的认识。
2. 简述社会福利的基本内涵与特征。
3. 谈谈社会福利与社会保障的异同。



讲题2 社会福利机构的基本类型

一、社会福利机构的定义

社会福利机构是指国家、社会组织和个人举办的，为老年人、残疾人、孤儿和弃婴提供养护、康复、托管等服务的机构。

二、社会福利服务机构的主要类型

社会福利服务机构按服务对象可以分为老年人福利机构、残疾人福利机构和儿童福利机构。

（一）老年人福利机构

老年人福利机构是指由国家、社会组织和个人举办的，为老年人提供养护、康复、托管等服务的机构，包括老年社会福利院、养老院或敬老院、老年公寓、托老所和老年人服务中心等。老年人福利机构的宗旨是：以科学的知识和技能维护老年人基本权益，帮助老年人适应社会，促进老年人自身发展。



常见的老年人社会福利机构有以下几种。

(1) 敬老院：是指在农村乡（镇）、村设置的供养“三无”（无法定抚养义务人，或者虽有法定抚养义务人，但是法定抚养义务人无抚养能力的；无劳动能力的；无生活来源的）“五保”（吃、穿、住、医、葬）老人和接待社会上的老年人安度晚年的社会养老服务机构，设有生活起居、文化娱乐、康复训练、医疗保健等服务设施。

(2) 老年社会福利院：是指由国家出资举办、管理的综合接待“三无”老人、自理老人（日常生活行为完全自理，不依赖他人护理的老年人）、介助老人（日常生活行为依赖扶手、拐杖、轮椅和升降等设施帮助的老年人）、介护老人（日常生活行为依赖他人护理的老年人）安度晚年而设置的社会养老服务机构，设有生活起居、文化娱乐、康复训练、医疗保健等服务设施。

(3) 养老院或老人院：是指专为接待自理老人或综合接待自理老人、介助老人、介护老人安度晚年而设置的社会养老服务机构，设有生活起居、文化娱乐、康复训练、医疗保健等服务设施。

(4) 老年公寓：是指专供老年人集中居住，符合老年体能心态的社会养老服务机构。

(5) 护老院：是指专为接待介助老人安度晚年而设置的社会养老服务机构，设有生活起居、文化娱乐、康复训练、医疗保健等服务设施。

(6) 护养院：是指专为接待介护老人安度晚年而设置的社会养老服务机构，设有生活起居、文化娱乐、康复训练、医疗保健等服务设施。

(7) 托老所：是指为短期接待老年人托管服务的社区养老服务场所，设有生活起居、文化娱乐、康复训练、医疗保健等服务设施，分为日托、全托、临时托等。

(8) 老年人服务中心：是指为老年人提供各种综合性服务的社区服务场所，设有文化娱乐、康复训练、医疗保健等多项或单项服务设施和上门服务项目。

（二）残疾人福利机构

残疾人福利机构是指为肢体、智力、视力、听力、语言、精神方面有残疾的人员提供康复和功能补偿的辅助器具，进行康复治疗、康复训练，承担教育、养护和托管服务的社会福利机构。

残疾人福利机构的宗旨是：以科学的知识和技能维护残疾人基本权益，帮助残疾人适应社会，促进残疾人自身发展。

（三）儿童福利机构

儿童福利机构是指为孤、弃、残儿童提供养护、康复、医疗、教育、托管等服务的儿童社会福利服务机构，如儿童福利院、社会福利院、SOS儿童村、孤儿学校、残疾儿童康复中心、社区特教班等。

儿童福利机构的宗旨是：以科学的知识和技能维护儿童基本权益，帮助儿童适应社会，促进儿童自身发展。



思考题

1. 简述社会福利机构的概念与类型。
2. 理论联系实际，谈谈你对社会福利机构的认识。



讲题3 社会福利机构的特征

一、社会福利机构的基本特征

社会福利机构作为以非营利为目的的社会组织机构，与以营利为目的的社会机构相比，具有以下明显的特征。

（一）社会福利机构的目的是修补或预防个人与社会之间的关系

社会福利机构的目标是通过其运营活动所期望实现服务社会的状态，这也是社会福利机构存在的前提与社会意义。具体来讲，社会福利机构的目标是多元化的，可以从不同的角度去理解：从意识形态层面来看，它可以促进社会稳定、经济发展以及维护社会伦理道德；从具体操作层面来看，它的核心目标就是解决个人与社会之间的关系，从而满足人的现实需要。在现实生活中，不同问题产生的原因以及问题的表现形式是多种多样的，但其共同之处就是出现问题这部分人群与他们生活的环境之间出现了不适应的状态，造成了所谓的“社会边缘化”局面。社会福利机构的作用就是要帮助这些处于社会边缘的群体或者个人回到正常的生活轨道中来。当然，由于社会福利机构为实现其目标采取的手段与途径的不确定性，其结果也会出现不确定的局面。社会福利机构为老人、残疾人、儿童等提供服务，为他们创造积极的、支持性的社会环境，这些服务不仅包括物质帮助如社会保障与社会服务，也包括提供参与社会实践活动的机会。与此同时，也要看到社会福利机构的社会效应是抽象而非实体的，因此很难对其进行客观的评价。

（二）社会福利机构与其所处的环境是一种资源依赖关系

社会福利机构的合法性、技术支持以及所需的资金都来源于社会环境。首先，社会福利机构要得到政府部门或者专业组织以及社会公众对其认可才能建立和运行，否则它的存在就缺乏合法性。其次，社会福利机构的目标必须体现社会主流价值观，也就是说它的目标是社会大众达成共识的结果，并随着政治、经济以及意识形态的变化而变化。例如，在19世纪，在对待精神病患者、流浪儿童、贫困人群等弱势群体时，其服务目的主要是使他们不要去影响社会的主流生活，重在对他们的控制。因此，耻辱感、集中隔离和机构化