

21世纪全国高校应用人才培养**基础课**规划教材



# 大学生 职业生涯规划 与就业指导

(第二版)

主编 / 赵麟斌



北京大学出版社  
PEKING UNIVERSITY PRESS

21 世纪全国高校应用人才培养基础课规划教材

# 大学生职业生涯规划与就业指导

(第二版)

赵麟斌 主 编

李秋斌 洪建设 陈一收 副主编



北京大学出版社  
PEKING UNIVERSITY PRESS

## 内 容 简 介

本书内容主要包括：就业与就业指导、就业观念、就业心理、职业与职业道德、职业生涯规划、就业市场与就业方式、就业综合素质、就业技巧、就业制度与政策、就业信息与程序、就业法律等。

本书从实用的角度出发，由具有多年大学生就业指导工作经验的一线优秀教师编写，内容丰富，结构清晰，概念清楚明确，并配有大量阅读材料和实例说明，适合高等院校作为大学生就业指导课程的教材。

### 图书在版

《大学生职业生涯规划与就业指导（第三版）》赵麟主编，北京：北京大学出版社，2011.8  
（21世纪全国高校应用人才培养基础课规划教材）  
ISBN 978-7-301-19436-3  
I. ①太… II. ①赵… III. 大学生—职业选择—高等学校—教材 IV. ①C647.36  
中国版本图书馆CIP数据核字（2011）第172248号

书 名：大学生职业生涯规划与就业指导（第三版）  
作 者：赵麟 主编  
责任编辑：卢英华  
标准书号：ISBN 978-7-301-19436-3/G·5308  
出 版 者：北京大学出版社  
地 址：北京市海淀区成府路205号 100871  
网 址：<http://www.pup.cn>  
电 话：编辑部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62750833 出版部 62754963  
电 子 信 箱：[fd@pup.pku.edu.cn](mailto:fd@pup.pku.edu.cn)  
印 刷 者：河北涿县鑫华书刊印刷厂  
发 行 者：北京大学出版社  
经 销 者：新华书店  
开 本：787毫米×960毫米 16开 18.5印张 367千字  
3008年8月第1版  
2011年8月第2版 2011年11月第2次印刷  
定 价：36.00元

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

举报电话：010-62752024； 电子邮箱：[fd@pup.pku.edu.cn](mailto:fd@pup.pku.edu.cn)

# 给大学生就业创业以更多的关心和帮助

我长期在人事部门工作，由于直接联系高校毕业生就业，因此深有感触，更怀有特殊的感情。

就业是民生之本，毕业生就业工作更要坚持以人为本。高校毕业生作为智力型的人力资源，作为人才队伍的主要增量来源，实现其充分就业，关系到毕业生的生存与发展，关系到毕业生个人价值和社会价值的实现，关系到和谐社会建设的有序推进，关系到改革发展稳定的大局，关系到人才强国战略的实施，关系到科学发展观的贯彻落实。

毕业生就业工作要适应形势的发展变化。近年来，随着经济体制改革的不断深入，大学毕业生就业工作也发生了深刻变化，逐步形成了由政府调控、学校推荐、学生自主、用人单位双向选择的就业机制。这一机制的建立，是社会主义市场经济体制不断完善的结果，也是高校毕业生就业工作适应新形势的必然选择。在实施这一机制的过程中，我们既要充分发挥市场在资源配置中的基础性作用，又要发挥好政府的宏观调控作用，为高校毕业生创造良好的就业环境。要采取有效措施，拓宽毕业生就业渠道，鼓励毕业生到基层、到西部、到中小企业就业，引导毕业生树立正确的就业观，鼓励毕业生自主创业，支持毕业生灵活就业。要加大对毕业生的就业指导力度，提高毕业生的就业竞争力。要关心毕业生的生活，帮助他们解决后顾之忧，使他们能够安心工作、健康成长。要建立健全毕业生就业工作长效机制，形成政府、学校、社会、用人单位共同参与的毕业生就业工作格局。要加强对毕业生就业工作的监督检查，确保各项政策措施落到实处。要加大对毕业生就业工作的宣传力度，营造良好的社会氛围。要加强对毕业生就业工作的理论研究，提高工作的科学性和前瞻性。要加强对毕业生就业工作的队伍建设，提高工作人员的业务素质和工作效率。要加强对毕业生就业工作的经费保障，确保各项工作顺利开展。要加强对毕业生就业工作的社会监督，提高工作的透明度和公信力。要加强对毕业生就业工作的国际合作与交流，借鉴国外先进经验。要加强对毕业生就业工作的信息化建设，提高工作的效率和水平。要加强对毕业生就业工作的评估考核，确保工作目标的实现。要加强对毕业生就业工作的总结推广，及时总结经验，推广先进典型。要加强对毕业生就业工作的宣传报道，提高工作的社会影响力。要加强对毕业生就业工作的调查研究，准确把握就业形势，为决策提供依据。要加强对毕业生就业工作的统筹协调，形成工作合力。要加强对毕业生就业工作的督促检查，确保各项工作落到实处。要加强对毕业生就业工作的考核评价，激励先进，鞭策后进。要加强对毕业生就业工作的表彰奖励，营造争先创优的良好氛围。要加强对毕业生就业工作的宣传引导，提高毕业生的就业意识和能力。要加强对毕业生就业工作的服务保障，为毕业生提供全方位的服务。要加强对毕业生就业工作的跟踪服务，帮助毕业生解决就业后的各种问题。要加强对毕业生就业工作的调查研究，准确把握就业形势，为决策提供依据。要加强对毕业生就业工作的统筹协调，形成工作合力。要加强对毕业生就业工作的督促检查，确保各项工作落到实处。要加强对毕业生就业工作的考核评价，激励先进，鞭策后进。要加强对毕业生就业工作的表彰奖励，营造争先创优的良好氛围。要加强对毕业生就业工作的宣传引导，提高毕业生的就业意识和能力。要加强对毕业生就业工作的服务保障，为毕业生提供全方位的服务。要加强对毕业生就业工作的跟踪服务，帮助毕业生解决就业后的各种问题。

欣闻闽江学院副院长赵麟斌教授牵头，精心策划，多方论证，组织力量编写了《大学生职业生涯规划与就业指导》一书。该书紧密结合当前高校毕业生就业实际，积极回应严峻的就业挑战，以就业观念为红线，以职业生涯规划为起点，以就业技巧为主题，系统地阐述了大学生职业生涯规划与就业指导，这些理论和方法对于当代大学生今日的择业、就业、创业，将来的人生运筹，乃至生活的其他方方面面都具有较强的指导作用。一分耕耘，一分收获。赵麟斌教授长期从事高等教育管理和地方党政部门领导工作，在实践中积累了丰富的教学和管理经验，他为毕业生就业工作所做的探索和努力，无疑是值得我们学习的，他主持编撰的这本书值得从事高校就业指导工作的同志和课程教师参考。同时，我们也期待有更多的类似书籍和教材问世，希望更多的大学生能够从中获益，更好地实现自己的人生价值。

《诗经》云：路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。大学之“大”，学生之“学”，社会之“会”……无一不是时代的要求。只要设身处地地去考虑，我们就会发现，促进毕业生就业还有很多工作需要我们去努力。

谨以这些感念，与业内人士共勉。



2008年7月

# 目 录

绪论 行进在就业的道路上.....	1
一、大学生就业指导的基本蕴涵.....	1
二、大学生就业指导的必要性.....	3
三、大学生就业指导的学科体系.....	4
第一章 就业与就业指导.....	6
第一节 就业与就业指导概述.....	6
一、就业的内涵及意义.....	6
二、职业及其特征.....	7
三、就业指导的内涵与内容.....	8
第二节 就业指导的历史沿革.....	10
一、国外就业指导的发展轨迹.....	10
二、当代失业问题治理及趋势.....	12
三、我国大学生就业制度与就业指导的历史演变.....	14
第三节 国外就业指导比较研究.....	17
一、发达国家就业指导引介与评价.....	17
二、国外先进指导经验对我国的有益启示.....	23
回顾与反思.....	27
第二章 就业观念.....	29
第一节 就业观念概述.....	29
第二节 几种重要的就业观念.....	32
一、职业平等观.....	32
二、学历观.....	34
三、能力观.....	37
第三节 树立正确的就业观.....	39
一、树立科学发展的就业观念.....	39
二、树立先就业后择业的思想.....	39
三、树立自主创业的新型理念.....	40
四、树立面向基层服务社会的志向.....	41

五、树立竞争性的就业思维 .....	43
六、破除精英观念,降低期望值 .....	44
回顾与反思 .....	45
<b>第三章 就业心理</b> .....	<b>47</b>
第一节 就业心理及误区 .....	47
一、现代大学生就业观 .....	47
二、现代大学生就业的心理特点 .....	48
三、当前大学生就业心理误区 .....	49
第二节 大学生就业心理冲突与心理障碍 .....	50
一、大学生就业心理冲突 .....	50
二、大学生就业心理障碍 .....	53
第三节 各类大学生就业心理指导 .....	56
一、树立正确就业心理观的途径 .....	56
二、女大学生就业指导 .....	57
三、生理缺陷学生的就业指导 .....	59
四、特长大学毕业生的就业指导 .....	60
回顾与反思 .....	63
<b>第四章 职业与职业道德</b> .....	<b>64</b>
第一节 职业分类及要求 .....	64
一、职业 .....	64
二、职业分类 .....	65
三、职业要求 .....	68
第二节 职业测评和选择 .....	71
一、职业测评 .....	71
二、职业选择 .....	74
第三节 职业道德的内容及其培养 .....	78
一、职业道德的含义 .....	78
二、职业道德的内容 .....	79
三、职业道德的培养 .....	82
回顾与反思 .....	86
<b>第五章 职业生涯规划</b> .....	<b>87</b>
第一节 职业生涯规划的概念与理论 .....	87
一、职业生涯规划的概念 .....	87
二、职业生涯规划的产生与发展概述 .....	87

二、职业生涯规划的概念	87
三、影响职业生 涯的因素	90
四、国外职业生 涯理论评介	91
第二节 职业生涯规划的内容	94
一、职业生涯规划的分类	94
二、职业生涯规划的特征	95
三、职业生 涯六大定律	97
四、职业生涯规划内容	98
第三节 职业生涯规划 的决策方法	99
一、职业生涯规划基本方法	99
二、职业生涯规划基本步骤	101
三、职业生涯规划的目标设定	103
四、职业生涯规划修订	105
回顾与反思	108
<b>第六章 就业市场与就业方式</b>	<b>109</b>
第一节 就业市场	109
一、大学生就业市场的含义	109
二、大学生就业市场的特点	110
三、大学生就业市场的类型	111
四、大学生就业市场的现状与存在的问题	112
五、就业市场完善与发展的路子	115
第二节 就业方式	116
一、就业求职	116
二、报考公务员	117
三、自主创业	118
四、提高学历层次	119
五、志愿服务西部	121
六、“三支一扶”服务基层	122
七、选耕村官,投身农村	123
八、出国留学	124
九、参军入伍	124
十、读研究生	125
回顾与反思	130
<b>第七章 就业综合素质</b>	<b>131</b>
第一节 就业综合素质的类型	131
一、就业综合素质的含义与特征	131

二、就业综合素质的基本构成 .....	133
第二节 就业综合素质的测评 .....	137
第三节 就业综合素质的炼就 .....	156
一、思想道德素质的炼就 .....	156
二、职业道德行为的养成 .....	157
三、科学文化素质的储备 .....	158
四、实践能力的培养 .....	159
回顾与反思 .....	162
<b>第八章 就业技巧 .....</b>	<b>163</b>
第一节 自荐材料的准备 .....	163
一、设计自荐材料的基本原则 .....	163
二、简历 .....	165
三、求职信 .....	169
四、其他自荐材料 .....	170
第二节 笔试 .....	171
一、笔试的种类 .....	171
二、笔试的准备 .....	173
三、笔试的题型与答题技巧 .....	173
第三节 面试 .....	175
一、面试的种类 .....	175
二、面试的内容 .....	177
三、面试过程及其注意事项 .....	178
回顾与反思 .....	185
<b>第九章 就业制度与政策 .....</b>	<b>186</b>
第一节 就业制度和就业政策概述 .....	186
一、计划经济条件下“统包统分”的就业制度 .....	186
二、改革开放后的大学生就业制度 .....	187
第二节 现行的就业制度和政策 .....	191
一、我国现行的就业制度 .....	191
二、现行就业方针和政策 .....	194
第三节 应对就业制度和政策变化的策略 .....	195
一、高校毕业生就业形势分析 .....	195
二、大学生就业前的准备工作 .....	198
回顾与反思 .....	205

<b>第十章 就业信息与程序</b> .....	206
<b>第一节 就业信息的概念和特点</b> .....	206
一、就业信息的概念 .....	206
二、就业信息的特点 .....	207
三、就业信息的功效 .....	208
<b>第二节 就业信息的分类和内容</b> .....	210
一、信息的内容 .....	210
二、信息的分类 .....	213
<b>第三节 就业信息收集方法</b> .....	214
<b>第四节 就业的基本程序</b> .....	220
回顾与反思 .....	225
<b>第十一章 就业法律</b> .....	226
<b>第一节 相关就业法律法规概览</b> .....	226
一、《劳动法》 .....	226
二、《劳动合同法》 .....	229
三、《就业促进法》 .....	230
四、《就业服务与就业管理规定》 .....	231
五、《公务员法》 .....	232
六、《劳动争议调解仲裁法》 .....	233
<b>第二节 就业的侵权与维权</b> .....	234
一、当代大学生面临的就业困境 .....	234
二、大学生就业的合法权益 .....	237
三、大学生就业维权重在预防 .....	238
<b>第三节 就业法律意识培养</b> .....	242
回顾与反思 .....	249
<b>附录</b> .....	250
<b>后记</b> .....	282
<b>参考文献</b> .....	283

# 绪论 行进在就业的道路上

就业，对当代大学生来讲，是一个热门话题，几乎从踏入“象牙塔”的那一刻起，就业便成了大学生交流的高频词汇。综观新中国成立以来大学生就业改革之路，走的是一条从计划经济向市场经济转变的路子，那么在就业改革的道路上，高校应当作何为？而大学生应作何准备？诸如此类的问题，困扰着大学生的生活，成为大学生思考与思虑的焦点。焦虑与思索是行动的原动力。高校须以“原动力”做好分内之事，有效地指导学生就业，并逐步转化成指导性的“话语”。

## 一、大学生就业指导的基本蕴涵

1. 大学生就业指导重在“导”。从现有资料上看，对于“就业指导”之类的书籍可谓汗牛充栋。但对“就业指导”本身含义的解释则凤毛麟角，因此在就业指导过程中，作为行为主体之一的高校应理清“就业指导”的概念。从本义上讲，就业指导的内涵之本质在于“导”，即就业指导重在“导”，强调的是一种引导和领导，而不是一种依赖、依靠或包办。当前大学生就业的新形势决定了大学生“等、靠、要”的思想是难以为继的，而只能是以“导”的方式，从信息、政策及心理等方面指引学生就业，这是就业技术层面上的“导”，这对于即将毕业的大学生适合。但是就业指导之“导”，并非仅仅指大学毕业生，而是大学的一个系统工程，贯穿于大学教育的始终，因为“临时抱佛脚”使得许多毕业生难以适应社会，未就业而先失业，因此“导”是一个系统工程，从大学入学之日起便是就业指导之时。这里应当指出的是，既然一开始就准备就业，那么我们一心扑在就业问题上便可以了。实际上，这种思想是有百害而无一利的，就业指导之“导”追求的是一种渗透式的“导”，并非急功近利之“导”，大学伊始，更多的是一种长远准备。俗话说得好，机会永远都垂青有准备的人。但是基础不牢，地动山摇，缺乏人文社科基础知识，缺乏精深专业背景，即使有机会，也是属于他人的，与没准备的人擦肩而过。当前大学生就业过程中，常常听到类似“笑柄”：部分大学生自感“满腹经纶”而英雄无用武之地。殊不知，自我感觉是满腹经纶，仅仅是满腹草包，英雄无用武之地实际上并非是英雄。究其原因便是“地基”不牢靠，因此对大学生“导”，不单单是“立竿见影”的“导”，而是一种“静水潜流”的“导”。唯此，才能真正把握“导”之内涵，才能把握就业指导之内涵。

2. 大学生就业指导的研究对象。任何一门学科固有其区别于其他学科的研究对象，这是学科得以存在的前提条件，如果缺乏或者混淆了研究对象，那么学科的

独立性便不复存在，学科也不能成其为学科。与其他学科相似，对于“就业指导”这一学科，须先剖析研究对象，从总的来说，就业指导主要研究以下两个对象：

一是“就业”。这是大学生就业指导的核心问题，是牵动所有大学生的关键性问题。大学生的学习生活终究是要走向结束的，而与之紧密相联的便是大学生“就业”，因此，就业成为这一学科的第一个研究对象，缺失或忽视对“就业”的研究，那么其他的一切都将将是“多余的”。二是“大学生”。这是大学生就业指导的第二个研究对象。除了研究“就业”之外，还需将“就业”与大学生有机结合起来，体现就业群体的特殊性。大学生作为社会特殊的就业群体，是接受过高等教育的，群体的特殊性成为就业研究的关键点，群体的就业期望值自然成为研究难点，因此研究过程中必须将二者结合起来，有的放矢地“指导”，缺乏“靶”的任何“箭”，其发射都是多此一举。这样，研究大学生就业指导须将“大学生”与“就业”同时作为对象，只有确定了研究对象，才能真正做到“导”，使“导”成为大学生就业的“导航”。任何忽视或忽略研究对象中的一个或两个，任何所谓大学生就业指导只能是一种“共性”的分析，而这种分析的多余性便是“显而易见”。

3. 大学生就业指导的研究方法。大学生就业指导的研究主要遵循以下三种方法。

一是理论研究与实证相结合的方法。理论研究是“导”，是具有根本性的“工具”，但就业指导不能只是纯粹的学理研究，这种深邃思维必须与实证相结合，才能真正地与大学生的实际相结合，否则研究将成为无本之木。二是中外比较研究的方法。比较研究是学界的基本研究方法，积极借鉴国外先进的“就业指导”经验，取其精华，去其糟粕，达到“洋为中用”的目的，同时借鉴中国古代的就业指导方法，中国古代尽管具体措施较少，但基本的指导性语言今天仍有其借鉴意义，即可谓“以史为镜，可以正衣冠”（《贞观政要》），古今中外皆为我用，则“导”不难矣。正如清代彭端淑所说：“世有难亦乎，为之，则难者亦易矣；不为，则易者亦难矣”（《为学》）。三是中国化研究，研究遵循“中国化”路线。借鉴古今中外的经验仅仅是研究的开端，必须将精华不断地“嵌入”中国土壤，彰显指导的现实性、科学性与价值性。一旦忽视研究中国大学生就业的实际，那所谓的“国际惯例”，则可能造成误导而非指导。

4. 大学生就业指导的历史—逻辑轨迹。国外就业指导的历史—逻辑轨迹。就业指导在国际上是一门新兴的学科，具有现代性特征的就业指导，萌芽于19世纪末20世纪初，以美国加州一所工艺学校推行专业指导为滥觞，此后，欧、日等国家和地区也重视就业指导，并开设相关课程，在借鉴这段历史之时，我们将之置于第一章“发达国家就业指导引介与评价”，并做详细介绍，读者亦可以从中学探索国外的具体经验。总的说来，国外就业指导走的是一条“就业形势推动→进行就业指导→形成就业指导课程”的路子，实际上就是遵循“实践→理论→实践”的路子。

国内就业指导的历史—逻辑轨迹。我国就业指导最早可以追溯到《周礼》对行

业进行“百工”式的分类，这是职业分类的开始，初见职业端倪，也“不自觉”地开始了就业指导，广大劳动人民根据自身的性质与实际情况（主要受出身、经济等条件制约）选择了自身的职业（总的说来，中国古代绝大多数人是从从事农业或与之相关的行业），“百工”式的就业指导仅仅是萌芽，长期的自给自足的自然经济使得就业的必要性和内在冲动减弱，农业成为绝大多数人的最“不自觉”但最经常的选择的职业。

具有现代性意义的就业指导始于1916年的清华大学指导学生就业，此后中国进入职业或就业指导新的历史时期，从历史发展轨迹可以看出，中国现代性的就业指导走的是一条“借鉴”的路子，但是新中国成立以来就业路子则是与经济、政治体制相契合，彰显了国家经济与政治对就业巨大的影响作用。

## 二、大学生就业指导的必要性

就业指导是大学生就业走向的先导，是就业形势等诸多因素共同作用的必然结果，也是与国际接轨的必然趋势。总的说来，就业指导有其必要性，这是多元合力的必然结果。

1. **就业指导是提升大学生素质的“工具”。**就业指导从表面上看是以就业为“分内之事”（诚然这也是就业指导的第一要义），但就业指导的“导”，要求全面发展学生的德、智、体等方面素质，以符合社会的需要。这样客观上使得大学生必须将外在压力转化为内在动力，从基础上夯实大学生的基本素养，提高综合素质，只有有效地夯实基础，才能真正符合就业指导新要求的素质结构，这样，就业指导便成为提升大学生素质“不自觉的工具”。

2. **社会就业形势严峻。**2011年中央经济工作会议明确指出“要坚持更加积极的就业政策，把促进充分就业作为经济社会发展的优先目标”，这是在党的十七大报告中再次提出“就业是民生之本”之后，再一次把就业问题摆在新的优先发展的战略高度，另一侧面也反映了我国社会面临着严峻的就业压力。

受我国经济体制转型的影响，我国进入了比较高失业率阶段，随着农业科技水平的提高，农业剩余劳动力数量大幅增加，冲击了城镇的就业市场，增加就业压力，此外社会总体劳动力供大于求，形成了大量富余劳动力，诸如此类的因素在很大程度上加剧就业的严峻压力。而这种压力具有传递性，社会总体压力使得大学生的就业岗位被挤占或者试图挤占其他社会就业岗位，形成社会就业与大学生就业在拉力和压力的双重作用下显得更加严峻，为此只能正确地引导大学生，转变大学生就业思维，立足现实，做到顺利而满意的就业。

3. **大学生内部就业形势严峻。**近年来，我国的高等学校招生规模日益扩大了，高等教育已由“精英化”向“大众化”过渡，自从1999年扩招以来，高校招收人数逐年增加，而就业岗位和机会并没有以同样速度增加，且国际国内经济形势依然处

在不时变化之中,两相比较,随之而来的是大学生就业难的问题。

据统计,从1999年高校扩招开始,到2002年开始有高校扩招的大学生毕业,毕业生人数每年以60万至70万增加,大学生的就业率呈不断下降趋势。2004年大学毕业生为280万,截至9月份,本科院校毕业生就业率为73%,高职专科就业率为61%。2005年高校毕业生达到338万人,比2004年增加了58万人,而相应的高校毕业生平均就业呈下降趋势。2006年高校毕业生人数再创新高,达到413万人,比2005年增加了75万人,增幅达22%。加之2003年、2004年、2005年又分别有近70万大学生未能实现毕业,这样2006年需就业的大学生人数即达到了600万。2007年全国普通高校毕业生人数达到495万人,比2006年增加82万人,截止9月,全国普通高等学校的毕业生实现就业的人数是351万人,大约144万的应届高校毕业生未能如期就业。有关权威机构的大学生就业状况调查显示,2007年大学生就业率只有71%,2008年全国高校毕业生将超过559万人,到了2011年,全国毕业生达670万,创历史新高,就业形势更趋严峻。数字在很大程度上说明我国大学生内部严峻就业形势。针对这一严峻的形势,如若没有正确的疏导与指导,将对高等教育产生“难以估量”的影响,一方面对于知识价值的评价问题,数量上更多大学生无法如期就业,“知识无用论”又再次抬头,这势必影响高校的整体发展;另一方面严峻的就业形势使得学生的就业焦虑症凸显,波及学生的培养质量,对于国家教育素质水平多有负面效应,而只有正确就业指导,才能减少负面效应,达到社会和谐有序。

### 三、大学生就业指导的学科体系

大学生就业指导是一个完整的学科体系,根据本书编排的体例,将之划分为十二章,具体如下。

1. **绪论**。该部分主要从大学生职业生涯规划和就业指导称其为学科的角度出发,探究就业指导的蕴含,指出就业指导重在“导”,并以此为逻辑起点,理清了研究对象和研究方法,突破了传统的一般认为只有一个研究对象的藩篱,将“大学生”和“就业”作为对象。中外比较研究是研究的基本思路,而这一思路的贯彻必须以中外就业指导的历史逻辑轨迹为基点,才能达到洋为中用,古为今用的目的。

2. **就业与就业指导**。该部分采用“回忆式”的方式,运用综述的方法,集中整理了就业的相关概念和历史沿革,注重介绍了国外就业政策的发展变化,为后续章节进一步借鉴国外的经验提供了素材和基础。

3. **就业观念**。观念是行动的先导。在大学生就业指导过程中,本书重视就业观念的灌输与引导,因为就业观念在很大程度上决定了大学生的就业方向和就业动力,因此必须从世界观、人生观和价值观等哲学的理念上教育和引导大学生,为大学生铺设就业的思想道路。

4. **就业心理**。这是就业过程中大学生经常碰到的问题,所以具有普适性的特点。在就业心理的指导过程中,我们坚持以人为本的原则,深入探究大学生就业过程所遇到的就业心理冲突和障碍,并结合实际有的放矢地提出对策。同时针对不同的大学生群体提出具有特殊性意义的指导。

5. **职业与职业道德**。大学生终究是要走上就业道路的,而职业则是就业道路上的“花朵”,任何就业者都必须“采摘”。因此介绍职业的基本概况,包括分类及发展历史等对大学生颇有裨益,并且职业道德和职业是共生的,在从事职业的过程中,大学生必须敢当职业道德的表率。

6. **职业生涯规划**。大学生从大一开始便着手进行有效的职业准备和规划,并且必须在三年或四年的学习过程中有步骤有秩序地进行,才能度过美好的大学生活,并为以后的职业发展提供良好的基础。对此本章主要重点从规划的必要性及步骤等方面引导学生进行卓有成效的职业生涯规划。

7. **就业市场与就业方式**。就业市场是大学毕业生在就业过程所必须了解的重要信息,因为大学生只有认识到就业市场的现状,才能根据自身的特点,设计就业的途径和方向。而就业方式则与就业市场是有机联系整体,大学生在校期间,必须有意地地了解就业方式,逐步准备,这样才能在就业过程中做到从容不迫。如若不做好准备,而是力图“现炒现卖”,那么很有可能就成了“剩菜”。

8. **就业综合素质**。素质是大学生就业的基础,因此在大学生学习过程中,必须注重素质的培养,特别是注重德智体等关乎就业素质的培养。为此,本章以素质的内涵为起点,深入探讨素质的类型,并针对不同的素质提出不同的方法,做到“对症下药”。

9. **就业技巧**。技巧是就业过程中的毕业生所必须遵循的方法。实践证明,在就业过程中,大学生单单具备良好的能力是远远不够的,所以高校必须适时地给毕业生予以指导,本章主要从笔试、面试以及自荐材料的写作等方面进行全方位的指导。

10. **就业制度与政策**。就业制度与政策是就业的“指挥棒”,毕业生在就业过程中必须熟悉制度和政策,并力图做到用制度和政策指导实际的就业工作,达到与制度和政策相契合。

11. **就业信息与程序**。就业信息对大学生就业具有举足轻重的作用,在实际中,大学生必须能够有效地收集信息,辨析信息和利用信息,为此本章从信息的种类、收集以及运用方面做了较为详尽的论述。

12. **就业法律**。法律是行为强制性的“指南针”。在就业过程中,大学生也应以此为航标,正确地了解法律,特别是与就业相关的法律,使自己能够正确地使用法律,较好地维护自身的合法权益,达到学习就业法律之目的。

# 第一章 就业与就业指导

“国以才立，政以才治，业以才兴。人才是事业发展最可宝贵的财富。”<sup>[1]</sup>全面建设小康社会和和谐社会的宏伟事业需要亿万人才，呼唤亿万人才，落实科学发展观离不开人才强国战略的支撑和保障。人才资源在经济和社会发展中具有基础性、战略性、决定性的地位和作用。当代大学生经受过专业化的教育，具备和掌握了为党和国家作贡献的本领，具有较强的创新精神和报效祖国的强烈愿望，是十分宝贵的人才资源，是国家事业可持续发展的生力军。近几年来，随着经济体制改革的不断深化、人口总量的不断增长，尤其是高校招生规模的不断扩大，整个社会的就业形势日益严峻，大学生就业问题更是成为当前的社会焦点问题。正视挑战，化压力为动力，积极应对教育体制改革过程中伴随的就业问题，是落实以人为本教育理念的现实需求。

## 第一节 就业与就业指导概述

民生是社会的根本，就业又是民生的根本。党的十七大将民生为重点的社会建设摆在更加突出位置，这体现了在新时期党和政府立足于解决人民最关心、最直接、最现实的利益问题，从推动和谐社会建设的战略高度和全局角度来关注就业问题。能否解决好就业问题，不仅关系到个人价值的实现，而且还关系到经济社会的持续、协调发展以及社会的长治久安。回顾多年来的发展历程，高校就业指导工作探索中求发展，在摸索中求改进，取得了不少成绩，但仍存在专业化、科学化和系统化不足的缺陷，影响并制约着质量和水平的提高。加强对高校就业指导的内容、方法和发展趋势的研究，提高就业指导水平和服务质量，对缓解结构性矛盾带来的就业压力，实现“人尽其才，各安其职”的人才优化配置目标是不可或缺的。

### 一、就业的内涵及意义

影响大学生就业的因素很多，从国家的文化传统、社会制度、政策体制、就业机制到大学生个人的条件、能力、素质、价值观，以及形势与机遇等都会对就业产生影响。归纳起来，就业的内涵涉及两方面的内容，一是社会客观条件，二是个人的主观因素。前者包括宏观社会制度和发展水平所能提供的岗位数量与种类、职业待遇与标准等，后者指个人的知识结构、专业素质、道德品质、心理状态、性格特征、职业预期、家庭背景和社会关系网络等。就业是这两方面因素共同作用的结果。

唯物辩证法认为,事物的变化发展是内因和外因共同作用的结果,内因是事物变化发展的根据,外因是事物变化发展的条件,外因通过内因起作用。就业不仅取决于求职者的个人综合素质,还受到外部客观条件的制约和影响。从本质上讲,就业是个复杂的社会经济问题,应该从以下几个方面理解它的内涵及意义。

从民主权利的角度来看,生存权、发展权是最基本的人权,是享受其他人权的前提。“我们首先应该确立一切人类生存的第一个前提也就是一切历史的第一个前提,这个前提就是:人们为了能‘创造历史’,必须能够生活,但是为了生活,首先就需要衣、食、住以及其他东西。”<sup>[2]</sup>作为现代社会人们参加生产、获取报酬和发展事业的最基本方式,就业在很大程度上制约和影响生存权和发展权的实现。可见,就业是人的基本权利,没有就业权,就很难落实生存权和发展权。

从政治文明的角度来看,“人的本质不是单个人所固有的抽象物,在其现实性上,它是一切社会关系的总和。”<sup>[3]</sup>以就业为形式的劳动使人们建立其以生产关系为基础的一系列社会关系,是促进文化交流、化解各种矛盾、提高社会文明程度的重要方式。就业不仅是人谋生的手段,是一种自力更生的美德和人类自我价值的体现,也是政治稳定昌明、社会和谐有序、人民安居乐业的前提,更是体现社会公平正义和以人为本的核心价值的基本途径。

从经济社会的角度来看,就业的实质是劳动者为谋取生活资料而与生产资料结合从事的社会劳动。就业的水平在受到社会生产方式和生产力水平制约的同时,也对社会生产和经济发展具有巨大的反作用。人们不但通过劳动和就业获得生计,而且还由此再生产了劳动力,积累了社会物质财富,保证了社会能量的新陈代谢和经济发展的后续动力。

从法律的角度来看,就业是劳动者在法定劳动年龄内从事某种有报酬或有经营收入的社会职业的法律行为。按照《中华人民共和国劳动法》的规定,它是一个年满16周岁的具有劳动权力能力和劳动行为能力的公民,在自愿的基础上参加劳动或者自主创业的行为。

## 二、职业及其特征

离开职业,人们将无业可就。就业就是人们谋取职业,并从职业中获得必要生活和生产资料,实现人生价值的过程。职业,是指人们从事相对稳定的、有收入的专门类别的社会劳动。它具有以下基本内涵及特征。

1. 职业是人们就业的对象,职业是角色,就业是扮演角色。因此,只有通过“社会人”的就业,才能使职业显示出其价值、功能和作用。

2. 职业是需要一定专业技能的工作,具有专业性和技术性。职业随着社会分工的产生而出现,在技术不断发展与变革的现代社会,职业的分工将越来越细,新的职业种类会不断出现,其技术性特征也将越来越明显,对就业者的专业技能要求也会越来越高。