

职场 十戒

■ 李波 编著

*Ten abstains
on the duty field*



中国纺织出版社

职场 十戒

■ 李波 编著

*Ten abstains
on the duty field*

中国纺织出版社

内 容 提 要

现今职场竞争越来越激烈,在激烈的竞争中要想不被能力以外的因素淘汰,就必须注意不要輕易犯错误。本书列举了10种职场中容易忽略的禁忌。只有在职场中注意这几点,才有可能成为一个成功的职场人士。

图书在版编目(CIP)数据

职场十戒/李波编著. —北京:中国纺织出版社, 2006.1

ISBN 7-5064-3576-4/B·0148

I. 职… II. 李… III. 成功心理学-通俗读物

IV. B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2005)第122111号

编委会成员:蒙 正 郑洛宁 牛 准 肖亚敏 曹丽芳
尹尚连 韩得谊 夏南星 肖 军 华新英
张菲菲 王秋雨 高 客 孙 维

策划编辑:曹炳鎔 责任编辑:王安平 责任印制:黄 放

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街6号 邮政编码:100027

邮购电话:010-64168110 传真:010-64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

北京新瑞铭印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

2006年1月第1版第1次印刷

开本:880×1230 1/32 印张:9.625

字数:218千字 印数:1-6000 定价:22.80元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社市场营销部调换

前言

在家人、朋友或同学中，我们经常可以看到种种“不公平”的现象：一些知识和才能并不突出的普通人，往往很轻易地得到理想的职位；一些专业技能和综合能力都很优异的人，却屡屡在职场上惨遭“滑铁卢”。许多人把这归结于运气或偶然因素，其实事实并非如此，那些失败者之所以失败，只不过是他们触犯了某些职业天条。

那么，职场中究竟有哪些天规不可触犯呢？说起来大家也都知道一些，但都不全面，摸着石头过河，所以难免会磕磕碰碰。为了破译这些天条，为了让人们在职场中游刃有余，我们翻阅了大量的资料，研究了大量失败者和成功者的案例，终于找到了那些罪魁祸首。我们把他们归纳为十大戒律，奉献给初入职场的求职者和已经在工作岗位上辛勤奋战多年的工薪一族。

了解和掌握书中所提到的十条职业戒律，足以让工薪族有所收获。本书真正的意义在于，它为工薪族在职场中可能遭遇各个方面的问题，都详尽地进行了条分缕析，并从普通职业人的身上汲取了宝贵的经验。正是它深入细致的剖析和谋划、拿来即用的可操作性，使其能够帮助我们在短时间内走向理想的工作岗位。

对于一个在职场上屡战屡败的人来说，如果早一天读到这本书，就不至于走那么多的弯路，不至于用那么长的时间、花那么大的气力才维持着一份工作，以至视职场为畏途。但是，

职场十戒

ZHI CHANG SHI JIE



不管我们目前是否拥有一份满意的工作，当我们读到这本书的时候，就应该松一口气了。

不过应该说明的是。本书并非是职业成功的万能钥匙——尽管它的方法具有极强的可操作性和几乎能原样照搬的实用性，但它的意义仅在于改变你的职业观念和理念，而具体怎么操作，就是职业者自己的事情了。

李波

2005年10月

目 录

一戒 职场人际关系欠打理	(1)
一、职场人际的七条通道	(2)
第一条通道是诚	(4)
第二条通道是容	(7)
第三条通道是通	(11)
第四条通道是尊	(19)
第五条通道是助	(24)
第六条通道是距离	(26)
第七条通道是谦	(27)
二、不为小事斤斤计较	(29)
三、理解，做个善解人意的职业人	(30)
四、与不同性格的人相处	(35)
脾气暴躁的人	(35)
自尊自大的人	(36)
消极悲观的人	(37)
急功近利的人	(37)
怀才不遇的人	(38)
二戒 不会说话	(39)
一、职场中的说话禁忌	(40)
说话爱揭别人的“短儿”	(42)

职场十戒

ZHICHANGSHIJI



瞎抱怨	(43)
乱嚼私生活	(44)
“直言直语”	(46)
爱说别人的闲话	(48)
喜欢做无谓的争吵	(52)
把话说死说绝	(52)
有口无心	(54)
做职业哑巴人	(56)
做“长舌妇”	(57)
做演说家	(58)
喜欢散布谣言	(61)
凡事必争个明白	(63)
喜欢在背后诋毁	(64)
二、职场中的说话艺术	(65)
批评人的技巧	(65)
恰当地赞美他人	(79)
三戒 不负责任	(91)
一、责任心是职业人的第一素质	(91)
二、负责任的态度	(97)
认真工作总有回报	(97)
工作要刻苦	(100)
把工作当事业来做	(101)
成功就是简单的事情重复做	(102)
用穿着打扮为形象加分	(105)
职场中没有任何借口	(110)
踏实，做事从不计较大小	(112)

(06)	敬业，珍惜自己的生存权	(115)
(18)	像老板一样工作	(118)
(50)	主动找“亏”吃	(120)
(64)	满怀热情地投入工作	(122)

四戒 行为不够端正

(15)	占公司的小便宜	(125)
(57)	身在曹营心在汉	(128)
(47)	做工作以外的事	(131)
(75)	心不在焉、马马虎虎	(133)
(69)	多管闲事	(134)
(77)	不遵守公司规则	(136)
(87)	“缺乏诚信”症	(137)
(97)	泄露公司的秘密	(139)
(08)	对企业心术不正	(142)
(58)	离开后诋毁前公司	(143)
(80)	拉帮结派	(145)
(86)	大话说过了头	(146)
(10)	欺生	(148)

五戒 心态调理不够好

(42)	一、心态决定你的命运	(151)
(91)	二、职场中的不良心态	(154)
(00)	懒惰懈怠，消极被动	(154)
(00)	中途放弃	(156)
(40)	害怕挫折	(158)
(00)	放弃控制	(159)



职场十戒

ZHI CHANG SHI JIE



意志薄弱	(160)
无聊郁闷	(161)
胡思乱想	(162)
放弃行动	(164)
悲观失望	(165)
心存抱怨、牢骚满腹	(166)
心胸狭窄、自私自利	(170)
浪费时间、凡事拖延	(172)
爱慕虚荣	(174)
骄傲自大	(175)
恣意伤害	(176)
忌贤妒能	(177)
千万不要不切实际	(178)
眼高手低	(179)
情绪干扰	(180)
自卑	(182)
怀才不遇	(186)
心怀妒忌	(188)
一味忍耐	(191)
不懂谦虚	(194)
忽视习惯	(195)

六戒 个人形象欠打理 (196)

印象就是现实	(196)
不学礼无以工作	(199)
千万不可做异类	(204)
不要在办公室里卖弄风骚	(206)

良好的个人形象,人生的第一张名片	(207)
从穿衣打扮做起	(209)

七戒 缺少戒备心

练就躲“暗箭”的本领	(212)
小人物不可忽视	(213)
要防小人	(216)
不要和小人来往	(217)
不要一味退让	(218)
不要让人觉得你是好惹的	(220)
远离口头之蜜	(221)
不要轻易得罪人	(222)
不要与小人过不去	(224)

八戒 胸无大志

信念的力量不可忽视	(227)
敢于梦想	(229)
确定方向 不走冤枉路	(232)
做人贵有志	(234)
给自己一个目标,给自己一份充实	(235)
把所有的鸡蛋放入同一个篮子	(237)
向更高目标冲击	(239)
制定目标的原则	(240)
目标是奋斗才能实现的	(248)
为目标制定计划	(252)
千万不要盲目“充电”	(257)



职场十戒

ZHI CHANG SHI JIE



九戒 能力不足 (261)

一技之长不可缺 (261)

能力比赚钱更重要 (266)

靠业绩来吃饭 (267)

不断积累，力争上游 (269)

通过学习，提高自身能力 (273)

让自己变得卓越 (276)

十戒 精明过了头 (281)

不要凡事斤斤计较 (281)

憨厚比精明更令人信服 (284)

精明反被精明害 (286)

精明人命比纸薄 (288)

过于精明就会骄傲自大 (289)

精明人过于敏感 (291)

一戒

职场人际关系欠打理

眼看你的同事升官的升官，加薪的加薪，你却原封不动。这是怎么回事？也许你因此百思不得其解，甚至怨声不绝。出现这种情况，你有没有想过从自身来寻找原因？这种情况落在你的头上，不一定是你的能力不足，原因可能是多方面的，我们把这些原因归结为十个方面，其中之一就是人际关系欠打理。因为我们知道，一个在职场摸爬滚打的人，总免不了要与人相处，在这些人中，有性格温和、平易近人的，有脾气暴躁、动不动就大发雷霆的，有不苟言笑、要求十分严格的，有狂放不羁、飞扬跋扈、气焰嚣张、大胆独裁的……在与这些形形色色的人打交道时，如何把这些人打理得舒舒服服的，是工作顺利开展的保证，是职位晋升的保证，是获取人脉的最重要途径，所以一个成功的职业人，想要在职业生涯中有所作为，没有一个良好的人际关系是行不通的。因此我们认为，职场生涯没有比打理好人际关系更为重要的了。



一、职场人际的七条通道

很多人不善于打理人际关系的原因在于人际关系的复杂性，就像人们所说的，人上一百，形形色色。比如说吧，小杜上班总是西装革履，衣冠楚楚，喜欢独来独往，见了领导却总是点头哈腰，话语恭维，但此人经常在上级面前打同事们的小报告，同事们常暗地里骂他“小人”。大龙 30 岁的人了，衣着不整，不修边幅，凭借在单位里待了近 20 年，对业务及世事总是发表奇谈怪论，大有教训他人之意，同事反而愿意结交他，因每次同事遇到困难，他总是出面解决。老蒋今年刚过半百，两年前机构改革时差一年工龄不能提前退休，干了近 30 年还是个科员职位，但他能忍辱负重，每天按部就班，任劳任怨地接听电话，写那些写不完的公文，同事和领导均心里称他为“老黄牛”。快满 30 岁的小吕是位喜好打扮的女同胞，几乎天天浓妆出门，近来她在机关里总是以居高临下的目光对待同事，原因是她四十好几的老公已当上市政府秘书长。如果同事有事相求，她总是说，没问题的啦，我叫我老公帮你们“搞定”，如果有困难不去求她，她会说，这种事没人能办成，不信瞧着吧。同事们见她狐假虎威的样子，于是慢慢地远离了她。如果是你，你如何来与这些人都搞好关系呢？其实，人际关系的复杂性，从一些日常小事中就能够反映出来。我们再来给大家举一个例子。

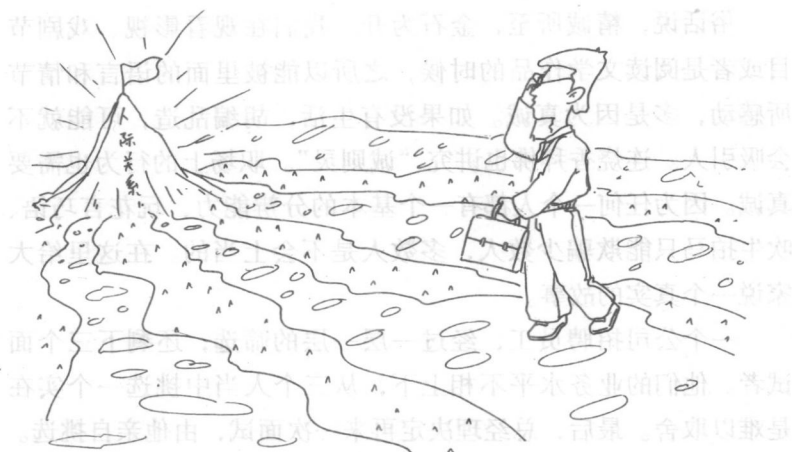
事情是这样的：开会的时候，员工小王站起来给大家倒茶。他先从左边的副经理开始倒起，依次是员工小张、员工小李，总经理和另一位副经理，最后是自己。

小小的一件事，在每个人心里演化成不同意味的故事。

小王左面的副经理：哦，谢谢。熟视无睹，没有任何后果。

小张：马屁精。要是头儿不在，看他还倒不倒茶！

小李：糟啦，为什么我没想起来去倒茶呢？下次一定要抢在他前面。小王从此有了一个竞争对手。



总经理：嗯，不错，小王挺懂事。小王从此赢得总经理的青睐。

小王右边的副经理：他为何不从右边开始倒？这分明看不起我。小王无意中得罪了这个副经理。

其实小王只是口渴得厉害，又不好意思光是自己一个人喝茶，于是出于礼貌给大家都倒了茶。至于倒茶的顺序，完全是不经意间形成的，没有任何讲究。这么一件简单的事情，都会有这么多可怕的后果，更何况在公司里做的其他事呢？

所以，刚加入职场的新人每每提起类似的事情，就有不寒而栗的恐惧。不过，重视是必要的，恐惧就大可不必了。其实，人与人之间的交往，只要掌握了一些基本的交往规则并灵活运用，再怎么复杂的关系也是可以摆平的，那么，什么样的规则





有如此神奇的功效呢？总的来说并不复杂，这里我们把它归结为七条通道，有兴趣的朋友不妨接着往下看吧。

第一条通道是诚

俗话说，精诚所至，金石为开。我们在观看影视、戏剧节目或者是阅读文学作品的时候，之所以能被里面的语言和情节所感动，多是因为真诚。如果没有生活，胡编乱造，可能就不会吸引人。连烧香拜佛也讲究“诚则灵”。职场上的行为也需要真诚。因为任何一个人都有一个基本的分辨能力，玩花言巧语、吹牛拍马只能欺骗少数人，多数人是不会上当的。在这里给大家说一个真实的故事。

一个公司招聘员工，经过一层一层的筛选，还剩下三个面试者。他们的业务水平不相上下，从三个人当中挑选一个实在是难以取舍。最后，总经理决定再来一次面试，由他亲自挑选。

面试的问题出乎意料，和业务毫无关系，是一道非常简单的算术题。

“请你们三个回答我一个问题：十减一等于几？”

第一位应试者想了想，最后满脸堆笑地说：“您说它等于几，它就等于几；您想让它等于几，它就等于几。”

第二个见第一个回答得这么精明，不甘示弱地说：“十减一等于九，就是消费；十减一等于十二，那是经营；十减一等于十五，那是贸易。”

总经理听了，微笑着点点头又摇摇头，他把目光转向第三位应聘者：“说说你的答案？”

“十减一就是等于九嘛！”

后来，这个老实人被录用了。

如果你面对着同样的问题，你会怎么回答？会不会老老实

实地说出“十减一等于九”？事实是，把简单的问题搞得复杂的人是最愚蠢的。

在现实生活中，的确有人把“诚实”视为“愚蠢”。人们最喜欢犯的错误就是自作聪明，结果总是聪明反被聪明误，为什么不诚实地对待那些原本正确的东西呢？这代表实事求是的为人处世的态度。没有人喜欢被别人蒙骗，即使那些喜欢恭维听话的人，他们内心深处也是在意和相信诚实人的。

所以，诚实的作用，至少有以下两点是可以肯定的：

第一，诚是公司选拔人才的首选素质。一个公司对员工最高的要求就是德才兼备，而诚实守信是最基础的“德”，如果连最基本的“德”都缺少，那么还怎么在公司里干下去呢？

举个例子来说吧，在德国，一个来自中国的计算机专业的博士生毕业后，雄心勃勃地开始找工作。当时以他的专业和毕业学校，他非常自信能在德国的大公司找到一份不错的工作。他每次面试后，用人单位似乎对他都很满意，但总是没有下文。他不知道是什么环节出了问题。大公司没有希望，他就开始向小公司投简历，但结果还是一样。他百思不得其解：他的同学都在大公司找到了很好的工作，为什么他却不能。于是他就给曾经面试过他的人事部经理打电话询问原因。对方犹豫了一会才告诉他，因为在他的个人档案中曾经有两次地铁逃票的记录。这位博士生万万没有想到，这种在中国人看来不足挂齿的小事，在德国人看来却是很严重的诚信问题。他更没有想到，几个马克的地铁票葬送了他的的大好前程。

在职场中，像他一样，因为一点点小事而错失良机的人非常多，下面我们要说到的这个小强就曾经遭遇到过这样一件事情。

小强从重点大学毕业后，带着多种等级证书和荣誉证书到





上海的一家大公司应聘。按照他的条件，录取是理所当然的事情。然而，他却落选了。小强万般后悔地说：一次无意的不诚实，让我失去了这份工作。

原来，笔试和面试，小强都一路顺风。最后时刻，主考官问道：大学期间参加过实习吗？小强想，现在企业一般都注重员工的实践经历，如果如实说没有参加过实习，势必会在竞争上矮人一截。因此，他随口说自己在京城某大公司实习过四个月。原本以为考官问过也就算了，没想到考官当即拨通了那家公司的电话。

不用说，小强应聘的结果可想而知。

职场中，因说了一句假话而痛失工作的情况并不鲜见。不管你是有意还是无意。也许你说了一百句真话，但往往就是这一句不真实的话，就会断送你的美好前程。

或许你已经通过了招聘这一关，开始了正式的职场生涯，那么，同样不能有不诚实的想法和举动。不诚实的做法或许在某一时刻某一地能让你蒙混过关并带来意想不到的好处，但总有一天会暴露在阳光之下，到那时，悔之晚矣。

诚实是做人的基本准则。要知道：谎话，像雾；大话，像雷；空话，像云；唯有实话，才像滴滴春雨，滋润心田。

第二，诚是打造个人品牌的利器。所谓品牌就是：别人卖不出去，我能卖出去；别人卖得少，我卖得多；别人卖得便宜，我卖得贵。当然，这是相对于商品来说的，商品的品质包括诸多因素，如产品质量要好，这是基础；商品要美观、实用等等。作为一个人来说，有一个属于自己的品牌至关重要。

有个故事说，一个在小菜场卖螃蟹的小贩向围观的人吆喝道：“新鲜的、新鲜的，亏本卖啦，要不亏本我是孙子。”一位经常买菜的老太太在一旁自语说：“这人有意思，天天在这里亏