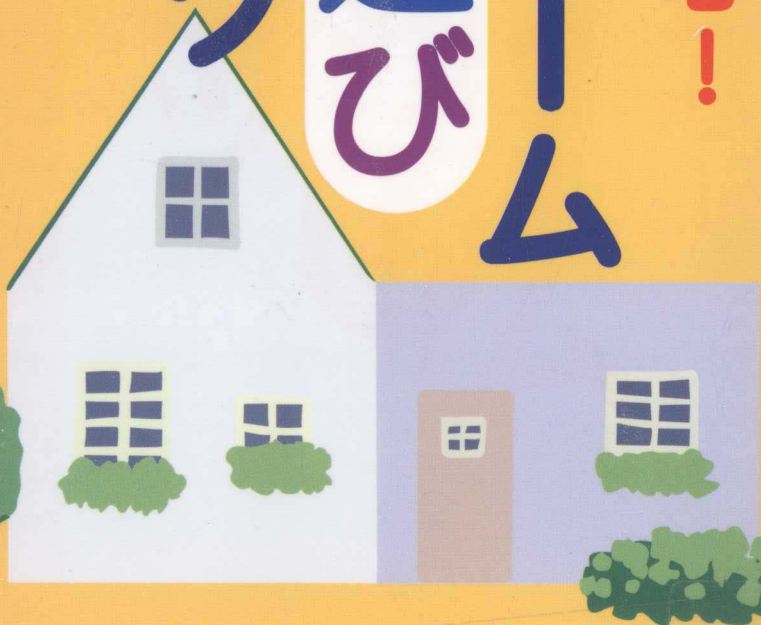


これで安心！

リフォーム 業者選び 50のコツ



ホームプロ成功リフォーム研究会 著

出版文化社

リフォーム業者選び50のコツ

平成17年9月2日 初版発行

著 者 ホームプロ成功リフォーム研究会
発 行 所 株式会社出版文化社 (ISO14001認証取得: JQA-EM2120)
〒540-0003 大阪市中央区森ノ宮中央1丁目14-2
TEL06-6941-1321(代) FAX06-6941-1671
E-mail osaka@shuppanbunka.com
〒111-0053 東京都台東区浅草橋1丁目9-16
TEL03-5821-5300(代) FAX03-5820-9543
E-mail tokyo@shuppanbunka.com
受注センター TEL03-5821-5300(代) FAX03-5820-9543
E-mail book@shuppanbunka.com

発 行 人 浅田厚志
印刷・製本 株式会社シナノ

当社の会社概要および出版目録はホームページで公開しております。
また書籍の注文も承っております。→<http://www.shuppanbunka.com/>
郵便振替番号 00910-1-32891

©Homepro Co.,Ltd. 2005 Printed in Japan

Produced by Masahiro Fujita

乱丁・落丁本はお取り替えいたします。

ISBN4-88338-321-0 C2052 定価はカバーに表示してあります。

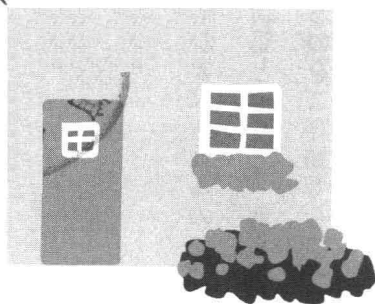
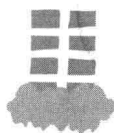
これで安心！

リブホーム業者の50の選び方

江苏工业学院图书馆
藏书章



ホームプロ成功リフォーム研究会 著



出版文化社

はじめに

「高齢者を食い物にする悪質リフォーム業者」

「不要の工事で全財産をむしり取り、ローン契約までさせる悪徳ぶり」

新聞やテレビのニュースで、連日のようにリフォーム業者による被害が報道されています。非道、卑劣なやりように、あなたもきつと怒りを感じたことでしょうか。

残念ながら、リフォーム業界には、こうしたトラブルを引き起こす業者が少なくありません。被害にあっているのは高齢者だけではありません。

そう、あなたも悪質業者のターゲットなのです。

リフォームは、リフォームならではの技術や対応が要求されるので、新築よりも難しいともいわれています。ところが、実際には新築と違って、何ら資格や届出もなしに誰でもリフォーム業をはじめることができるのをご存知でしょうか。モグラ

たたきのように、悪事を働いては消え、名前を変えて出沒するような業者がはびこるわけです。

幸いこうした悪質な業者につかまらなくても、まだ安心はできません。リフォーム業者にはそれぞれ得意不得意があります。安易にリフォーム業者を選んで不得意な工事を頼んでしまうと、工事の仕上がりに満足できなくなるおそれが大です。

また、リフォームは、ひとつひとつ内容の異なるオーダーメイドの商品です。完成品を購入するだけとは違います。その上、一生のうちに何度も経験するものではないので、いざリフォームと思っても、どこから始めてよいか見当がつかない方も多いでしょう。

本書は悪質な業者に引っかかることなく、最適な業者を見つけてリフォームを成

功させたいと考えるあなたに、そのコツを余すところなくお伝えするものです。どんなにステキなおウチに生まれ変わったかという事例を示す本は多くありますが、実際に業者選びをするときに本当に役立つ本は必ずしも多くありません。本書は失敗しない業者選びの具体的な方法について、はじめてリフォームする方にもよくわかるようにポイントをまとめたガイドブックです。

「これさえ知っていれば…」

「ここさえ注意して確認しておけば…」

そのように後悔するまえに、ぜひ読んでいただきたい一冊です。

本書で紹介する50のコツは、リフォーム業者選びの基本中の基本です。読んでみると、その多くは素直に納得できる当たり前の内容だと思えることでしょう。しかし、リフォームは大多数の方にとって、普段することのない経験ということもあ

って、知っている者にとっては当たり前の内容にも迷うことが多くなります。本書を手にしたあなただけでなく、みなさんがそうなのです。

第1章から順に業者選びの段取りを想像しながら読んでください。この基本知識を知っておくだけで、悪質業者の巧妙な手口のかんりの部分を見抜くことができるようになります。90分もあれば本書に一通り目を通して、リフォーム業者を選ぶ段取りを理解できていることでしょう。

また、実際の業者選びの過程で迷うたびに、確認のためのガイドブックとしても活用いただけるよう、随所に具体的なチェックポイントや注意点を加えました。

不安なもの、わからないもの、あなただけではありません。同じ立場、同じ気持ちでリフォームをした先輩たちの声を本書ではまず紹介しています。国内最多14万人の会員が利用するリフォーム仲介サイト「ホームプロ」(<http://www.homepro.co.jp/>)に

寄せられたリフォームに関わるコメントなどです。

リフォームを実際に体験した多くの方々から寄せられた疑問や悩みを集成し、その解決方法を具体的に示したのが本書です。先輩たちの知恵も参考にして、一緒にリフォーム成功への第一歩を踏み出しましょう。

2005年8月

ホームプロ成功リフォーム研究会

はじめに	2
------------	---

第1章 ● 探す 業者の探し方

コッ ① 業者選びの手順	18
コッ ② こんなにある業者選びの情報源	20
コッ ③ 雑誌記事や広告で業者を探す	22
コッ ④ 書籍やムックで業者を探す	24
コッ ⑤ テレビ番組とCMで業者を探す	26
コッ ⑥ 無料で業者を探す	28
コッ ⑦ 電話帳、看板、店舗で業者を探す	30

コッ ⑧	工事現場で業者を探す	32
------	------------	----

コッ ⑨	見学会やショールームに行くメリット	34
------	-------------------	----

コッ ⑩	訪問販売や電話勧誘の業者は要注意	36
------	------------------	----

コッ ⑪	友人、知人、口コミで業者を探す	38
------	-----------------	----

コッ ⑫	インターネットで業者を探す	40
------	---------------	----

コラム ● リフォーム実話 1

できないリフォームにご注意（一戸建て編）	42
----------------------	----

第2章 ● 絞る 得意分野で業者を絞り込む

コッ ⑬	こんなにある業者の種類	44
------	-------------	----

コッ ⑭	工務店・大工の見極め方	46
------	-------------	----

コッ 15	リフォーム専門店の見極め方	48
-------	---------------	----

コッ 16	どんな専門工事業者がいるの？	50
-------	----------------	----

コッ 17	住宅会社・ゼネコンの見極め方	52
-------	----------------	----

コッ 18	設備・部材メーカー系列店の使い方	54
-------	------------------	----

コッ 19	設計事務所の先生に頼む場合	56
-------	---------------	----

コッ 20	怖い丸投げ、業界の仕組み	58
-------	--------------	----

コラム●リフォーム実話2

できないリフォームにご注意（マンション編）	60
-----------------------	----

第3章●選ぶ 会う前でもこれだけわかる

コッ 21	立地からの見極め	62
-------	----------	----

コッ 22	企業規模からの見極め	64
-------	------------	----

コッ 23	経験年数からの見極め	66
-------	------------	----

コッ 24	資格の有無からの見極め	68
-------	-------------	----

コッ 25	加盟団体の有無からの見極め	72
-------	---------------	----

コッ 26	周辺の評判からの見極め	74
-------	-------------	----

コラム●リフォーム実話3

介護保険の申請でリフォーム費用の補助を	76
---------------------	----

第4章●会う 会ってココを確かめる

コッ 27	電話応対からわかること	78
-------	-------------	----

コッ 28	店舗ではココを見る	80
-------	-----------	----

コッ ㉨ 施工実績、利用者の声を聞く……………82

コッ ㉩ 工事現場からわかること……………84

コッ ㉪ アフターケアの確認も忘れずに……………86

コッ ㉫ やっぱり決め手は担当者……………88

コラム●リフォーム実話4

商売が親切か？ 追加工事の提案……………90

第5章●見積る 見積りの作法

コッ ㉬ まずは無料の見積りで……………92

コッ ㉭ 業者に伝えること……………94

コッ ㉮ 同じ条件で依頼する……………96

コラム ● リフォーム実話 5

写真や雑誌の切抜きでイメージづくりを	116
--------------------------	-----

コッ ③⑥	リフォーム内容を具体的に	98
コッ ③⑦	これはマナー違反	104
コッ ③⑧	予算の上限を言うメリット	106
コッ ③⑨	図面など資料を用意する	108
コッ ④⑩	現場には1社ずつ来てもらう	110
コッ ④⑪	期限・内容を確認する	112
コッ ④⑫	スマートな断り方	114

第6章●見比べる 見積書の読み方

コッ ④3	期限と内容、提案説明	118
コッ ④4	一式見積だけはNO！	120
コッ ④5	品番や数量を確認・別途工事に要注意	124
コッ ④6	高すぎる、安すぎる価格と満足度	128
コッ ④7	仕様書、図面、工程表	130
コラム●リフォーム実話 6		
リフォームブームの陰で悪質業者も倍増		132
コラム●リフォーム実話 7		
万一を考え保険に加入している業者の方が安心		134

第7章 ● 決める 総合的に判断

コッ ④⑧ おさらいチェックポイント 136

コッ ④⑨ 契約の交わし方 138

コッ ⑤⑩ 約款も契約 書類で確認したいこと 144

コラム ● リフォーム実話 8

リフォームローンは金利に注意 148

資料編 ● リフォームイエローページ 150

資料編 ● それでもトラブルに巻き込まれたら 153

おわりに 154

ホームページ (<http://www.homepro.co.jp/>) とは 157