



普通高等教育“十五”国家级规划教材

面向 21 世纪 课 程 教 材

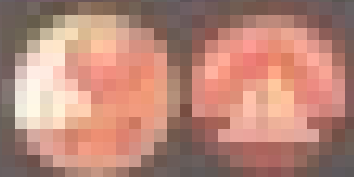
高等学校公共管理类主要课程教材

社区管理

娄成武 孙 萍 主编



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS



中国社区管理学会
中国社区管理学会
中国社区管理学会

中国社区管理学会
中国社区管理学会
中国社区管理学会

社区管理

中国社区管理学会
中国社区管理学会
中国社区管理学会



中国社区管理学会
中国社区管理学会
中国社区管理学会

普通高等教育“十五”国家级规划教材
面向 21 世纪课程教材

高等学校公共管理类主要课程教材

社区管理

娄成武 孙 萍 主编



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

内容提要

本书是教育部“高等教育面向 21 世纪教学内容和课程体系改革计划”的研究成果,也是普通高等教育“十五”国家级规划教材。更是国内目前有关社区管理的专业课最新教材。全书分 13 章,阐述了社区管理的概念、社区环境、社区管理主体、社区管理体制与管理模式选择、社区参与与社区民主政治建设、社区文化管理、社区卫生与体育管理、社区治安管理、社区服务及社会保障、社区管理方法、社区智能化建设与管理、社区发展与管理创新等内容。

本书内容新、体例新、论述严谨、语言流畅,适合公共管理类各专业本科生及社区管理工作作者学习使用。

图书在版编目(CIP)数据

社区管理 / 娄成武, 孙萍主编. —北京: 高等教育出版社, 2003. 8

ISBN 7-04-012265-0

I. 社... II. ①娄...②孙... III. 社区-管理-高等学校-教材 IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 044618 号

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100011
总 机 010-82028899

购书热线 010-64054588
免费咨询 800-810-0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>

经 销 新华书店北京发行所
印 刷 化学工业出版社印刷厂

开 本 787×960 1/16
印 张 19.25
字 数 360 000

版 次 2003 年 8 月第 1 版
印 次 2003 年 8 月第 1 次印刷
定 价 22.30 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题, 请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

前 言

改革开放以来,尤其是20世纪90年代以后,随着我国经济体制改革和行政管理体制改革的逐步深入,政府的职能发生了很大的变化,单一的计划经济体制下的政府和企事业单位包揽的社会管理职能、社会服务职能开始分化。我国加入WTO后,这种分化已是大势所趋。社会成员的“单位人”属性逐渐向“社会人”过渡。社区加快了现代化建设的步伐,社区发展的独特地位已凸现出来,引起了社会各界的广泛关注。

社会在发展,教育要先行。教育部为适应未来发展的需要,于1999年在东北大学、云南大学试办公共事业管理专业。同时,东北大学承担了教育部高教司“公共事业管理专业面向21世纪教育内容和课程体系改革”的科研课题,成立了公共事业管理和社区管理两个课题组,分别进行调查研究。《社区管理》被列入教育部高教司“高等教育面向21世纪教育内容和课程体系改革”的立项教材,2002年1月又被批准为“高等教育‘十五’国家级规划教材。“社区管理”成为公共管理类各专业主要课程之一。

几年来,社区管理课题组先后考察了沈阳、北京、上海、南京、广东等地的几十个典型社区,并就社区管理、社区发展、智能化社区建设等问题进行了专题研究,在此基础上形成了“社区管理”的理论框架。可以说,本书是科研成果的结晶。

本书遵从历史、现实、未来的历史逻辑,从管理学的角度切入,在注重理论研究的基础上,更重视对社区现实问题的探讨,并勾画了社区未来发展的蓝图,试图提供一本新颖、适用的专业教材,力争体现“创新”与“精品”的时代要求。但由于我国社区正处于高速发展过程中,加之课题组成员学识有限,书中难免存在缺陷和疏漏之处,在此,敬请广大学术同行和实际工作者提出宝贵意见。

本书由娄成武教授、孙萍教授策划、统稿。参加编写的有:娄成武(第一章),杜宝贵(第二章、第六章、第七章、第十章),边久民(第三章),孙萍(第四章、第八章),张雷(第五章),隋永强(第九章),王颖(第十一章),任百利(第十二章),杨建春(第十三章)。

本书在编写过程中,参阅了许多专家和学者的著作和文章,吸收了诸多颇有价值的观点和看法,在此一并表示深深的谢意。

编 者

2003年3月

目 录

第一章 绪论	1
第一节 社区概述	1
第二节 社区管理	12
第三节 社区管理学	17
第二章 社区环境	25
第一节 社区环境概述	25
第二节 我国的社区环境建设	30
第三节 社区环境管理	36
第三章 社区管理主体	49
第一节 社区管理主体概述	49
第二节 社区管理主体建设	52
第三节 加强社区管理主体建设的基本途径	58
第四章 社区管理体制与管理模式选择	70
第一节 社区管理体制	70
第二节 社区管理模式	77
第五章 社区民主政治参与与社区民主政治建设	84
第一节 社区民主政治参与和自治	84
第二节 社区民主政治建设的内容	88
第三节 社区民主政治建设的问题与对策	94
第四节 社区民主政治制度建设的管理创新	99
第六章 社区文化管理	108
第一节 社区文化概述	108
第二节 社区文化的类型与功能	116
第三节 社区文化的建设与管理	118
第四节 社区教育管理	123
第七章 社区卫生与体育管理	132
第一节 社区卫生服务概述	132
第二节 我国社区卫生管理	136
第三节 社区体育	148
第八章 社区治安	157

第一节 社区治安管理概述	157
第二节 社区治安管理的内容与功能	165
第三节 完善社区治安管理的途径	175
第九章 社区服务	179
第一节 社区服务概述	179
第二节 社区服务的兴起与发展	190
第三节 社区服务面临的问题与对策	195
第十章 社区社会保障	201
第一节 社区社会保障概述	201
第二节 我国社区社会保障的现状和完善的措施	209
第三节 城市社区社会救助与再就业工程	213
第十一章 社区管理方法	224
第一节 社区管理方法概述	224
第二节 社区管理的行政方法	227
第三节 社区管理工作的具体方法	232
第四节 社区管理工作模式分析	240
第十二章 社区智能化建设与管理	245
第一节 社区智能化的概念	245
第二节 智能化社区建设规划与技术	250
第三节 智能化社区硬件建设案例介绍	262
第四节 智能化社区软件建设	274
第五节 智能化社区网络管理	279
第十三章 社区发展与社区管理创新	284
第一节 社区发展	284
第二节 社区管理创新	291
主要参考文献	298

第一章 绪 论

本章要点:

社区是社会发展的产物,特别是社会经济发展的必然产物。随着社会主义市场经济体制的逐步完善,社区在社会管理中的地位将不断增强。社区是满足居民需求的第一社会空间,是物质文明和精神文明建设的重要载体,是维护社会稳定的第一防线。掌握社会学基本知识是完善社区管理的前提。本章界定了社区、社区管理的内涵、历史演变;分析了社区的特征与基本构成要素、社区的功能与分类、社区管理的基本原则;探讨了社区管理学的研究对象、研究内容、研究方法等。

第一节 社区概述

一、社区的涵义

社区是社会学中的一个基本概念。它源于拉丁语,本意为关系密切的伙伴和共同体。首次将社区一词用于社会学研究的是德国社会学家 F. 滕尼斯,1881 年他将德文 Gemeinschaft(一般译为共同体、团体、集体、公社、社区等)一词首次用于社会学。继而在 1887 年出版的《社区和社会》(中译本书名为《共同体和社会》)一书中,他进一步将 Gemeinschaft 一词同 Gesellschaft(一般译为社会)进行对比分析,用来说明社会变迁的趋势和两种不同的社会团体。滕尼斯的著作出版后,美国社会学家罗密斯第一次把该书译成英文,书名为《Fundamental Concept of Society(社会学的基础概念)》。后来,罗密斯再一次把该书修订成《Community and Society(社区和社会)》。英文社区(Community)一词由此产生。

中文社区一词是 20 世纪 30 年代由以费孝通为首的燕京大学的学生从英文 Community 翻译过来的。费孝通在其论文《二十年来之中国社区研究》中说:“当初,Community 这个字介绍到中国来的时候,那时的译法是‘地方社会’,而不是‘社区’。当我们翻译滕尼斯的 Community 和 Society 两个不同概念时,感到 Community 不是 Society,成了互相矛盾的不解之辞,因此,我们感到‘地方社会’一词的不恰当,那时,我还在燕京大学读书,大家谈到如何找一个确切的概念。

偶然间,我就想到了‘社区’这么两个字样,最后大家援用了,慢慢流行。这就是‘社区’一词的由来”。^①

现在社区已成为社会学中一个通用的范畴。但这个词从滕尼斯提出到现在,其含义已发生很大变化,人们在界定这一概念时观点各异。有的把它理解为社会团体,有的则称它为生活组织,也有的把它与社会一词通用。直至今日,据有关专家粗略统计,有关社区的定义有 140 多种。比较有代表性的有:

美国学者 R.E. 帕克认为,社区是“占据在一块被或多或少明确地限定了的地域上的人群汇集”。他还说,“一个社区不仅仅是人的汇集,也是组织制度的汇集”。

美国学者 F.M. 罗吉斯与 L.G. 伯德格认为:“社区是一个群体,它由彼此联系,具有共同利益或纽带、具有共同地域的一群人所组成。社区是一种简单群体,其成员之间的关系是建立在地域的基础上。”

美国社会学家 B. 菲利普斯认为:“社区是居住在某一特定区域的、共同实现多元目标的人所构成的群体。在社区中,每个成员可以过着完整的社会生活。”^②

美国社会学家戴维·波普诺在其所著的《社会学》一书中写道:社区是指“在一个地理区域内围绕着日常交往组织起来的一群人”。

日本社会学者横山宁夫在其《社会学概论》中指出:“社区具有一定的空间地区,它是一种综合性的生活共同体。”

我国台湾学者龙冠海教授认为:“社区是有地理界限的社会团体,即人们在以特定的地域内共同生活的组织体系,普通称为地域团体。”^③

我国学者费孝通先生对社区概念的表述为:“社区是若干个社会群体或社会组织聚集在某一地域里形成的一个在生活上相互关联的大集体。”

社会学家袁方指出:“社区是由聚集在某一地域内按一定社会制度和社会关系组织起来的、具有共同人口特征的地域生活共同体。”^④

郑杭生教授认为:“社区是进行一定的社会活动,具有某种互动关系和共同文化维系力的人类群体及其活动区域。”^⑤

对社区概念的历史演变,北京大学社会学教授夏学銮先生将之总结为三个阶段:

第一阶段,“组织”论阶段。从 1887 年德国社会学家滕尼斯的《社区和社会》

① 转引自于燕燕:《社区建设基础知识》,4 页,北京,中国劳动社会保障出版社,2001。

② 转引自方明、王颖:《观察社会的视角——社区新论》,4~5 页,北京,世界知识出版社,1991。

③ 转引自奚从清、沈廣方主编:《社会学原理》,208 页,杭州,浙江大学出版社,1994。

④ 转引自于燕燕:《社区建设基础知识》,4 页,北京,中国劳动社会保障出版社,2001。

⑤ 郑杭生主编:《社会学概论新修》,364 页,北京,中国人民大学出版社,2001。

一书问世,至1917年英国社会学家麦基文的《社区》一书发表,这30年是社区概念界定的“组织”论时代,即把自然社区(即农村)看成是与理性社会(即城市)相对立的组织形态,它们之间的差别是以人际关系的远近亲疏为特征的。在自然社区这种原始的组织中,人际关系具有熟悉、同情、信任、相互依赖和社会粘着等典型特征;而在理性社会这种人造的组织中,人际关系则具有陌生、反感、不信任、相互独立和社会连结等典型特征。这种关于“社区”和“社会”的绝对划分与交互界定,为现代社会学的分析奠定了基础。

第二阶段,“区域”论阶段。从1917年麦基文《社区》一书的发表到1975年桑德斯《社区论》(第三版)的发表,这半个多世纪为社区概念界定的“区域”论时代,即把社区看成是人们在其中共同生活的区域,“社区”不再是与“社会”截然对立的绝对体,而变成与人们的生活区域范围有关的相对物,村庄、城镇、街道是社区,区、城市也是社区,更大的地区、国家甚至整个地球都可以看作一个社区,一个社区可以看作是另一个更大社区的有机组成部分。这种关于社区概念的“区域”论界定,为在区、城市、地区、国家甚至全球层面引入社区规划和社区发展概念,奠定了理论基础。

第三阶段,“综合”论阶段。从1975年桑德斯的《社区论》发表至今,近30来年是社区概念界定的“综合”论时代,即把社区既看成是一个互动的体系,又看作是一个冲突的场所,还看作是一个行动的场域。这种关于社区的“综合”界定为社区发展的方案论、过程论、运动论和方法论模式提供了理论支持。^①

综合以上观点我们可以得出,社区实质上就是一个区域性社会,是一定地域范围内人们社会生活的共同体。社区包含以下四层基本含义:第一,社区都有一个相对稳定、相对独立的地理空间。任何一种社区都存在于一定的地理空间中,而不管其规模大小。第二,社区都有以特定社会关系为纽带形成的一定数量的人口。社区的存在总离不开一定的人群。一定数量的人口是社区各种活动展开的主体。第三,生活于该地域的人们具有一种地缘上的归属感和心理、文化上的认同感。在社区的共同生活中,人们基于某些共同的利益、共同的问题、共同的需要而产生了某些共同的行为规范、生活方式及社区意识,这些形成了社区人群的文化维系力。第四,社区的核心内容是社区中人们的各种社会活动及其互动关系。人们在经济的、政治的、文化的各项活动和日常生活中产生互动,形成了各种关系,并由此聚居在一起,形成了不同类型的社区。

把握社区的概念须进一步将社区与社会、社区与行政区区别开来。

(一) 社区与社会

社区与社会既有联系又有区别。社区可看作地区社会,是社会的缩影,是社

^① 转引自梁万福:《中国特色的城市社区建设》(上),31~32页,沈阳,辽宁大学出版社,2001。

会的一部分。但社区和社会有着明显的区别:首先,社会关系体现差异性,社区关系体现共同性。社会中的各种关系纷繁复杂,并不都强调“共同”,而社区则十分强调共同的亚文化和共同的社区意识等等。其次,社会不注重地域性,社区则注重地域性。社会更强调它的社会关系空间,社会通常是指人们活动的内容范围以及活动在其中的社会组织。社区则是社会关系空间与地理空间的结合体。第三,社区中的各种关系比社会中的关系更紧密。与社会相比,同一社区的人们交往频率高,社区的“共同生活”是社区联系较社会更紧密的重要原因之一。第四,社区经济活动及其功能与社会相比具有更为明确和专门化的特征。另外,社区是相对封闭的、自给自足的,而社会则是相对开放的,相互依存的;社区往往是单一价值取向的,而社会则是多元价值取向的;社区是人们感情和身份的重要源泉,而社会则是人们理性和角色的大舞台。

(二) 社区与行政区

社区与行政区既有相同之处,也有不同之点。社区与行政区确有重合部分,有些小规模行政区,同时也是一个社区,例如,乡、建制镇,城市里的行政区、街道办事处所管辖的街区等等,就既是行政区又是社区。尤其在我国,二者的相同性更大。在西方国家,社区大多数是自然形成的。而在我国的城市中,以往政府将街道办事处管辖区域界定为社区。近些年来,有些城市或城区又将居委会管辖区域界定为社区。但社区与行政区二者之间又有着明显的区别。它们的区别主要表现在以下两点:第一,行政区是基于社会管理的方便或基于某些政治、经济、历史等方面原因而人为划定的,而社区则是人们在长期的共同社会生活中自然形成的。因此行政区的边界是清晰的,而社区的边界是相对模糊的。第二,社区由于主要的社会活动或者生活方式基本上属于同一类型,因此只能是单一形态的,而行政区则可为多形态的。也就是说,一个行政区内可同时包括城市、农村、城镇等不同类型的社区。^①

二、社区的特征

社区具有如下的基本特征:

(一) 社区是社会的缩影

社区是一个具体的、有限的地域社会共同体。在社区内,社区成员以家庭为单位消费各种生活资料,解决最基本的社会生活需要。因此,社区的各种社会联系更直接、更具体。社区生活内容是多方面的,既包括经济生活,又包括政治、文化生活;社区成员的关系也是多方面的,既形成了一定的经济关系,又形成了血缘、地缘等其他社会关系。可以说社区是社会成员的生活基地,社区是一个社会

^① 周文建,宁丰主编:《城市社区建设概论》,2页,北京,中国建设出版社,2001。

实体。

社区的这一特征使社区与社会组织、社区与社会有所区别。社会组织是为了完成某一特定的社会目标、执行某一特定的社会职能而形成的社会单位,它一般只能满足人们的某种或某几种需要,而不能满足人们生存与发展的多种需要,组织成员的关系也是围绕实现组织的某一特定目标所形成的。与社会相比,社区内的社会生活具有直观性,并只能反映社会的部分性质。社会不是众多社区的简单拼合,而是各种社会单位、社会现象、社会关系有机结合而成的整体,它具有超越各个具体社区的性质和特征,有着和具体社区不尽相同的发展规律和运行机制。

(二) 社区是聚落的承载体

所谓聚落,是指人类各种形式的居住场所,它不单纯是房屋建筑的集合体,还包括与居住直接有关的其他生活设施和生产设施。

人类从生存、发展的需要出发,寻求适合自己的居住场所和各种活动的基地,并逐渐由临时的、移动的向着固定的、永久的方向转化,形成了以多所房屋组成的居住地,即以聚落为主体的居住生活方式。

社区的一切构成要素都是聚集在聚落之中的,人类社会生活的大部分活动都是在聚落这一地域空间内进行的。聚落是人类改造环境的产物,聚落作为人类活动的中心,既是人们居住、生活、休息和进行社交活动的处所,又是人类进行生产劳动的场所。所以,我国的聚落形式有村落、集镇、县城和城市等,它们都是社区的承载体。正是这些承载体的不同,造就了不同类型结构的社区。社区的这一特征是区分社区与行政区、社会区域的关键。

(三) 社区都有自己特有的文化

由于每个社区的经济条件、政治条件、社会条件以及历史文化传统、居民职业结构的不同,各个社区都有自身的文化特点,以区别于其他社区甚至邻近社区。例如有的社区工业历史悠久,有的社区高校集中,而有的社区则商业发达。因此,社区在生活方式、风俗习惯等各方面形成了很大的差别。即通常所说的“一方水土养一方人”。

(四) 社区居民具有共同的社区意识

社区意识也叫社区认同感或归属感。它是指社区居民对自己所属社区在感情上和心理上产生的一种认同感。人们长期在特定的社区内生活,自然形成一种“谁不说咱家乡好”的认同心理,即将自己归属于某一“地方”的人,甚至形成某些共同意识,包括共同的荣誉感、共同的价值观念、共同的伦理观念等。社区意识既是社区的构成要素之一,又是界定社区的重要标准。

(五) 社区是不断变迁的

人类进入农业社会,形成了村落,有了现代意义上的社区,或者说社区最早

的形式是农村。随着社会的发展,城市诞生了,部分农村社区又变迁为城市社区。城市社区在几千年的演变过程中,其内部结构、社会性质等发生了巨大的变化。可以说,这些变迁是整个社会变迁的结果,其中起决定作用的是生产力的进步。进入现代化社会以后,社区的变迁速度不断加快,并随着生产力的进步而步入良性运行阶段。社区环境得到不断改善,社区人口素质不断提高,特别是智能化社区的出现将是社区变迁过程中的一个崭新形式。

除此之外,社区还具有管理上自治性、功能上的综合性、管辖上的区域性等其他特征。这些将在社区管理一节中详述。

三、社区的功能

社区是多功能的集合体,社区功能有很多方面,不同的学者对社区功能的看法不同。于燕燕在《社区建设基础知识》中将社区的功能概括为:(1) 协管功能——协助政府做好基层社会的工作,维护社区的治安,调解民间纠纷,办理社区的公共事务和公益事业,做好群众的思想政治工作,保持基层社会的稳定;(2) 民主自治功能——在党和政府的领导下的人民群众的依法自治;(3) 监督功能——社区自治组织代表群众监督政府依法行政等;(4) 文化功能——社区担负着发展教育事业、组织开展文化娱乐和体育活动、组织开展群众性精神文明创建活动等职能;(5) 场域功能——强调社区是一种社会行动与互动的场域,为人们求学求知、发明创造、成家立业、结亲访友等生存与发展的需要提供机会和舞台。

奚从清和沈赓方在《社会学原理》中认为,社区具有如下五种重要功能:(1) 满足生活需求功能。社区有一套生产、分配以及销售的体系,提供给社区内成员日常生活的必需品。(2) 社会化功能。社区有一套社会化的体系,将社区内最重要的知识、价值观及行为模式,由上一代传到下一代。社区内的学校以及其他社会机构都赋予社会化的功能。(3) 社会控制功能。社区有一套社会控制体系,用以鼓励人们遵守社会规范,以维护社会秩序,同时也用以惩罚违反社会规范的人。(4) 社会参与功能。社区有一套社会参与的体系,促进社区内人们相互往来与互动,并提高社区的价值整合。(5) 社会互助功能。社区有一套互助体系,使社区内的一群人可以互相帮助、互相支援。

我们认为,根据对社区的含义和特征的分析,社区的功能可以归纳如下:

(一) 政治功能

社区是人们参与社会生活和政治生活的主要场所。社区的政治功能主要体现在:第一,社区居民享有选举权、监督权,通过其选举、监督行为参与社会政治生活。第二,社区自治组织是代表群众监督政府依法行政、社区依法自治的组织机构,是推进政府决策的科学化和民主化建设的载体。第三,社区管理是在党和

政府领导下的人民群众的依法自治管理,社区自治管理水平的高低,是实现“小政府、大社会”政府改革目标的主要标志。随着社区的发展、社区地位的提高,社区的政治功能将不断被强化。

(二) 文化功能

社区具有开展文化教育、艺术、娱乐活动的物质设施,社区也是开展各种文化活动的场所。社区的文化功能就是指社区可以通过完善社区文化设施,担负起开展多层次、多样化的社区文化活动的功能。社区文化功能具有群众性、传统性、自发性、多层次性等特点。社区文化活动的主体是居住在社区内的所有社区成员,以自身活动为主体,以自我娱乐、自我教育为目的进行的带有传统继承性的各类文化活动。

社区文化功能表现在:(1)社区文娱功能。即通过群众喜闻乐见的形式,开展内容丰富、形式多样的文化娱乐活动,丰富社区居民的文化生活。如社区老年秧歌队、社区老年歌咏队、戏剧爱好者协会等。(2)社区体育功能。利用社区体育设施,吸引群众积极参与全民健身运动。如每天清晨,各社区成千上万人的晨练活动已成为群众性体育活动的一道亮丽的风景线。(3)社区教育功能。充分利用社区的墙报、板报、宣传栏、阅报栏、人才等各类教育资源,为社区居民提供各种教育服务,传播知识、传递信息,扩大社区居民的知识面;举办各种培训,提高社区居民的生活、工作技能和技巧;宣传党和国家的各种政策、思想,提高社区居民的政治和文化素质。总之,社区已成为个人兴趣爱好培养和终身教育的重要场所,发挥着全方位的教育功能。

(三) 维系功能

社区的维系功能表现在两个方面,一方面是心理维系,另一方面是社会维系。社区的心理维系功能主要指生活于社区的人们,因共同的生活方式、信仰、背景、利益,而具有一种地缘上的归属感和心理文化上的认同感。因此,社区可以缓解人们因社会角色冲突或社会竞争带来的心理压力,并提供给成员“集体身份”,使社区内成员彼此之间有密切的交往、互相照顾、关心、合作、支持和依赖。社区归属感和认同感是维系社区成员关系的精神纽带。社区的社会维系功能是指社区作为联系社会的桥梁,可以以一定的社会关系为纽带,将社区居民组织起来,统一、协调社区成员的行为及思想,保持社区乃至社会的稳定。目前我国社区中由政府代表、社区单位代表、居民代表组成的各类社区发展协调组织,如社区事务协调委员会等,担负着听取意见,上传下达,沟通信息等职能,在社区与社会、社区与政府之间建立了一个缓冲带,减少了社区与外界的矛盾冲突,有利于维系社会的稳定。

(四) 服务功能

社区的服务功能是指社区通过基础性保障和福利性照顾,来满足社区居民

的日常生活需求。目前我国社区已普遍建立起社区服务中心,如卫生保健、职业介绍、图书阅览、家政服务、救助中心等各类服务机构,对社区居民提供优抚、家政、治安、就业、文化等各方面的服务活动。同时,社区的各种志愿者服务队,充分利用社区的人力资源优势,发挥其技术专长,为社区居民解决生活中遇到的各种疑难问题,也是社区服务功能的一大重要表现。随着社区的发展,社区的服务内容、服务方式将不断丰富和完善。

四、社区的分类

社区的分类是指按照一定的标准,将社区进行类型划分。由于社区通常被人们理解为一个小型社会,或者叫做由众多要素构成的社会实体,所以,社区的构成体系也是复杂多样的,其类型呈多元状态。社区类型的多样性是一种客观的社会现象,科学地解释这一现象,对于正确认识社区的功能,具有重要的实践意义。由于社区内涵的复杂性,以及人们对社区研究重点的不同等原因,到目前为止,还未形成统一的社区分类标准。

社区概念的最早提出者滕尼斯曾把社区分为3种类型:

第一,地区社区,亦称地理的或空间的社区。它以共同的居住区及对周围(或附近)财产的共同所有权为基础。邻里、村庄、城镇等都是地区社区。

第二,非地区社区,亦称“精神”社区。这种社区只内含着为了一个共同目标而进行的合作和协调行动,同地理区位没有关系。这种社区包括宗教团体和某种职业群体等。

第三,亲属社区,亦称血缘社区。即由具有共同血缘关系的成员构成的社区。

随着社区研究的深入和社区本身的历史演进,社区分类标准呈现出多元化状态,最为常见的是以社会关系特征、地理范围、主要生计方式、功能及综合各种指标作为分类标准。我国学术界对社区的分类大致可分为以下几种:

(一) 按社区功能分

按照社区主要功能的不同进行分类,可以把社区分为经济社区、政治社区、文化社区、军事社区和特殊社区等等。

经济社区是指经济活动集中、经济功能明显的社区,如商业活动集中的商业社区——北京的王府井、沈阳的中街等,又如工厂集中的沈阳铁西工业区等。在中国的社区发展史上,经济社区往往与其拥有的资源联系在一起。旅游资源丰富,形成了旅游社区;林业资源丰富,形成了林业社区;矿产资源丰富,形成了矿业社区。

政治社区是指省、市、县等各种行政区域领导、管理中心的所在地。城市中各类行政管理机构、政府各种机关聚集的社区,可视为政治社区。

文化社区是指高等院校、科研、文化艺术单位比较集中的社区,如日本的筑波科学城,英国的大学城和中国北京的中关村等都属于这类社区。

以军事目的为中心所形成的社区是军事社区,军营、军事基地都属此类。

特殊社区则是指除上述基本功能以外的其他特殊功能为主的社区,如劳改农场、精神病院、传染病隔离区等。^①

(二) 按社区的空间特征分

社区具有明显的地域空间特征,按此标准来划分,社区可分为法定的社区、自然的社区和专能的社区三种。

法定的社区即通常所说的地方行政区。它们的界限可以明确地标示在地图上并以法律形式加以规定。如城市中各个区、街道所辖的地域范围形成的社区,以及农村乡、镇、村等行政单位所辖的地域范围所形成的社区。法定的社区由一级政府或政府授权的行政派出机关来充当主导管理主体,对社区进行综合管理。这样的社区,政府功能的发挥相对直接、有效,有相对完备的政府管理网络和相对完备的服务设施,社区功能齐备,服务全面,社区居民与社区关系密切。

自然的社区,即人类在生产和生活中自然形成的聚落。如农村的自然村落、集镇和城市等。自然社区与法定的社区有时是重合的。例如,农村中的许多自然村落同时被划定为“行政村”,一个小城镇同时也是建制镇,等等。与法定的社区相比,在自然的社区中,社区成员的血缘、亲缘、地缘关系更为密切。

专能的社区是指人们从事某些专门活动而形成于一定地域空间上的聚集区。如大学城、军营区、矿区等都是一种专能的社区。

(三) 按社区内部组织形式分

尽管社区都是具有多重功能的社会实体,都包含着多种社会要素,但是,社区在反映社会结构的完整性方面,在包容社会生活的完整性方面却有着明显的差别。因此,按照社区内部的组织形式,可将社区分为整体社区和局部社区。

整体社区是指具有相对独立意义的,基本上具备了人类社会生活所包括的主要方面,并且能够解决绝大多数社区居民主要需要的比较完整的社区。这样的社区既有供人们进行生产活动的设施,又有供人们进行政治、文化活动以及其他社会生活所需要的设施、服务行业等,且大多数社区成员的经济、政治和文化活动都是在本社区范围内进行的。如一个城市、一个独立的村落,都是整体社区。

局部社区是整体社区的一部分,如城市中的一个街区。这样的社区,虽然也有构成社区的主要因素,但不能解决绝大多数成员的各种生活需要,不能完整地反映社会结构体系,尽管也有生活服务设施,但社区成员要到社区以外从事生产

^① 参见方明、王颖:《观察社会的视角——社区新论》,8~9页,北京,世界知识出版社,1999。

活动。

(四) 按社区规模分

社区的规模主要表现为人口数量的多少、地域面积的大小等等,其中人口数量是主要的测量指标。按此指标可将社区分为大社区和小社区。

所谓大社区是指人口聚居的数量很多、地域面积很大的社区。按规模大小划分社区具有明显的相对性特征,其分类标准并没有严格的规定,且带有显著的国别差异。例如,原苏联按人口规模把城市分为8级:一是人口100万人以上的超大城市;二是人口50~100万人的大城市;三是20~50万人的大城市;四是10~20万人的大城市;五是5~10万人的中等城市;六是2~5万人的中等城市;七是1~2万人的小城市;八是1万人以下的小城市。美国两位学者提出的划分社区类型的人口标准是:① 小村庄:100~150人;② 村庄:150~1 000人;③ 镇:1 000~2 500人;④ 小城市:2 500~25 000人;⑤ 中等城市:25 000~100 000人;⑥ 大城市:10万~80万人;⑦ 特大城市:80万人以上;⑧ 大都市带:至少几百万人;⑨ 世界性都市带:近千万人以上。

以我国现阶段的情况来看,不妨把上百万人口尤其是数百万人口的城市看做是巨大型社区;把几十万到上百万人口的城市以及相当于这一规模的市辖区看做是大型社区;把十几万到几十万人口的城市以及相当于这一规模的市辖区、居民区看做是中型社区;把拥有几万人口的居民区、小城镇、集镇区等等看成是小型社区;把农村中的村落和城市中的居民委员会辖区共同体等等看做微型社区。^①

(五) 按社会生产力水平和时间要素分

如前所述,社区是历史变迁的,社区历史变迁的根本原因是社会生产力水平的提高。因此,按社会生产力发展水平的高低,并兼顾时间因素,从进化论的角度,可将社区分为传统社区、发展中社区和现代社区(发达社区)。

传统社区。主要指人类社会发展史上曾出现过的社区的残余形态,它主要反映前资本主义时期的生产和生活方式。目前,此类社区在发达国家已不多见。

发展中社区。它是传统社区向现代社区转型中的社区形式,既保留了前者的一些特点,又吸收了后者的许多内容。我国的许多集镇和乡村都属于这类社区。

现代社区。也叫发达社区,它表现为现代城乡融为一体,人们的日常生活和活动穿梭往返于城乡之间,乡村生活十分方便,水平甚至高于城市。这种社区主要存在于一些发达国家。^②

① 于燕燕:《社区建设基础知识》,17页,北京,中国劳动社会保障出版社,2001。

② 郑杭生主编:《社会学概论新修》,366~367页,北京,中国人民大学出版社,2001。