

# 导游



不可不知的

# 1000

## 多个服务技巧



黄明亮 刘德兵  
李志强 编者

1000多个导游服务技巧与难点，立即破解！  
导游带团实战经验，一学就会，立竿见影！



旅游教育出版社

# 导游



不可不知的

# 1000

《《《《《

黄明亮 刘德兵  
李志强 编著

## 多个服务技巧

北京·旅游教育出版社

策 划:李荣强

责任编辑:张 毅

### 图书在版编目(CIP)数据

导游不可不知的 1000 多个服务技巧 / 黄明亮, 刘德兵, 李志强编著. - 北京: 旅游教育出版社, 2014. 4

ISBN 978 - 7 - 5637 - 2831 - 2

I. ①导… II. ①黄… ②刘… ③李… III. ①导游—  
旅游服务 IV. ①F590.63

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 274408 号

## 导游不可不知的 1000 多个服务技巧

黄明亮 刘德兵 李志强 编著

出版单位	旅游教育出版社
地 址	北京市朝阳区定福庄南里 1 号
邮 编	100024
发行电话	(010)65778403 65728372 65767462(传真)
本社网址	www.tepcb.com
E-mail	tepfx@163.com
印刷单位	北京嘉业印刷厂
经销单位	新华书店
开 本	787 毫米 × 960 毫米 1/16
印 张	21.5
字 数	265 千字
版 次	2014 年 4 月第 1 版
印 次	2014 年 4 月第 1 次印刷
定 价	38.00 元

(图书如有装订差错请与发行部联系)

# 前 言

随着我国旅游事业的不断发展,特别是随着国内外游客对导游服务工作的要求越来越高,我国旅游界人士逐步认识到并达成共识:导游是旅游活动的灵魂,导游服务在所有旅游中处于主导地位,导游服务工作是一项集知识、语言、技能为一体的一门艺术和学问。为此,广大旅游界人士、专家、学者和身处第一线的旅游界朋友们对导游服务工作,从理论到实践进行了广泛、深入、系统的探讨和研究。

笔者从长期担任导游服务、导游教学、培训和导游工作中深深体会到,导游服务工作的成功与否,不仅要求导游人员要具有广博的旅游知识、文明健康的身心,而且要具有高超、过硬的服务技巧。为此,笔者在广泛学习、参阅和借鉴了国内外旅游界行家的经典、摄取了众多奋斗在一线导游朋友们的宝贵经验基础上,编写了这本《导游不可不知的 1000 多个服务技巧》,仅希望以此响应国家旅游局关于“打好导游教育仗”的战略布署,为提高导游服务工作质量提供一些参考和帮助。

本教材由江西旅游商贸职业学院黄明亮教授、刘德兵副教授和南昌教育学院李志强副教授共同担任主编,合作撰写完成。

在本书编写过程中,我们特别参阅了王连义、窦志萍等其他学者的一些研究成果,有的未能一一注明引用出处,只能在此向这些辛勤耕耘的学者们表示衷心的致意和感谢!同时感谢南昌师范学院老师黄刚、江西科技师范大学研究生谢江陵同学为本书的整理做了大量工作。

由于导游服务工作发展迅速。我们水平有限,疏漏和不当之处在所难免,敬请广大读者不吝赐教。

黄明亮 刘德兵 李志强  
2014 年 3 月

# 目 录

## 第一篇 导游行为依法律己篇

第一章 学习贯彻《旅游法》	3
1. 十二届全国人大常委会审议通过的《中华人民共和国旅游法》，是我国旅游业发展史上的第一部法律（以下简称《旅游法》）。它涵盖了哪些内容？将于什么时间开始实施？	3
2. 《中华人民共和国旅游法》的诞生具有什么重大意义？	3
3. 《旅游法》从哪几个方面对导游权益进行了保护？	3
4. 《旅游法》规定导游和领队从事导游服务业务活动时应当做到哪些？	4
5. 文明旅游是一项系统工程。从旅游角度讲，除宣传引导之外，《旅游法》中还提到有哪两项工作是必须加强和完善的？	4
6. 《旅游法》规定旅游者与旅游经营者发生纠纷，可以通过哪些途径解决？	4
7. 哪些人员可以申请取得领队证？	4
8. 导游和领队人员应怎样做才能承接导游业务？	5
9. 邵琪伟在“提升中国公民出境游文明素质需要抓好六项工作”的讲话中，针对导游、领队提出的具体要求是什么？	5
10. 旅游业的核心价值观是什么？	5
11. 导游人员有哪些权利？《旅游法》明确了哪些从业条件和权益？	5
第二章 行为律己篇	7
1. 导游人员的职业道德规范体现在哪些方面？	7
2. 什么是导游人员的行为规范？	7

3. 导游人员的情操修养从哪几个方面养成? .....	7
4. 导游人员应在哪些方面加强学风修养? .....	8
5. 导游人员应持什么态度为旅游者服务? .....	8
6. 导游人员的仪表美有哪些要求? .....	8
7. 导游人员的身心健康包括哪几个方面? .....	9
8. 导游人员应具备的素质包括哪几个方面? .....	9
9. 导游人员应具备的知识有哪些? .....	9
10. 导游人员为什么需要掌握心理学知识? .....	10
11. 导游人员为什么要掌握旅途才艺? .....	10
12. 导游人员为什么要掌握美学知识? .....	10
13. 导游人员应具备的心理素质有哪些? .....	11
14. 导游人员的高雅风度如何体现? .....	11
15. 导游人员在导游服务中应尽量规避哪些问题? .....	11
16. 导游人员如何为旅游者提供优质的心理服务? .....	11
17. 导游人员如何做到宽容旅游者? .....	11
18. 导游人员与旅游者交往时要做到哪四个“不计较”? .....	12
19. 导游人员与异性旅游者交往时要注意哪些方面? .....	12
20. 导游人员应遵循哪些原则处理旅游者所提要求? .....	12
21. 导游人员如何做好自身的服饰美? .....	12
22. 导游人员使用礼貌用语的基本原则有哪些? .....	12
23. 导游人员使用手势规范的基本要求有哪些? .....	12
24. 导游人员规范化的表情神态表现在哪些方面? .....	13
25. 导游人员陪同旅游者出席宴会时应注意哪些问题? .....	13
26. 导游人员对待小费的正确态度有哪些? .....	13
27. 导游服务时的礼节有哪些? .....	13
28. 导游人员人际交往中待人接物的礼节有哪些? .....	13
29. 导游人员与旅游者同乘电梯时应注意哪些问题? .....	14
30. 导游人员进出旅游者房间应注意哪些礼节? .....	14
31. 与旅游者行握手礼时有哪些禁忌? .....	14
32. 导游人员怎样维护自己的职业形象? .....	15
33. 女性导游人员化妆时须注意哪些问题? .....	15

34. 导游人员接电话时应注意哪些细节? .....	15
35. 导游人员的职业标准是什么? .....	15
36. 导游人员为什么要重视“第一印象”? .....	15
37. 导游人员的良好形象主要表现在哪些方面? .....	16
38. 交换名片时应注意什么? .....	16
39. 行鞠躬礼应有哪些要求? .....	16
40. 问候他人时应注意哪些礼节? .....	16
41. 行合掌礼有哪些要求? .....	16
42. 导游词写作的基本要求是什么? .....	16
43. “鲜明”的导游词写作有几种基本方法? .....	17
44. “具体”的导游词写作有哪些要求? .....	17
45. “生动”的导游词写作有哪些方法? .....	17
46. 导游词写作必须掌握哪几个方面? .....	17
47. 导游人员自己编写、制作、讲解宣传材料时应注意什么? .....	18
48. 导游人员应怎样制作和使用音像类导游材料? .....	18
49. 导游讲解应从哪些方面突出重点? .....	19
50. 除讲解外,导游人员还可从哪些方面来增加导游的艺术内容? .....	20
51. 培养个人良好礼貌修养的途径有哪些? .....	20
52. 对文化、习俗内容,导游人员如何讲解才能透彻、明了? .....	20
53. 导游人员在旅游主管部门和有关部门依法实施监督检查时,如何维护 自身权益? .....	20
54. 导游人员有哪些义务? .....	21
55. 导游人员高度的政治觉悟主要体现在哪些方面? .....	21
56. 导游人员应怎样加强职业道德修养? .....	22
57. 导游人员为什么要学习政策法规知识? .....	22
58. 导游人员为什么要学习社会知识? .....	23
59. 导游人员为什么要学习史地文化知识和美学知识? .....	23
60. 导游人员在学习上要做到哪几点? .....	23
61. 导游人员文化修养包含哪几点内容? .....	24
62. 导游服务的智力技能主要有哪些? .....	24
63. 高标准的导游服务包含哪些内容? .....	24

64. 导游人员的性格要求包含哪些内容? .....	25
65. 为什么导游人员要富于情感? .....	25
66. 为什么导游人员要具有良好的身体素质? .....	26
67. 旅游者对导游人员在性格上有什么要求? .....	26
68. 旅游者对导游人员在意志上有什么要求? .....	26
69. 旅游者为什么在情感上对导游人员有要求? 导游人员情感主要反映在哪些方面? .....	26
70. 导游人员的道德感包含哪些内容? .....	27
71. 导游人员的美感包含哪些内容? .....	27
72. 导游人员的理智感包含哪些内容? .....	27
73. 旅游者能感知的服务质量标准主要体现在哪几个方面? .....	27
74. 导游人员的思想素质主要表现在哪几个方面? .....	28
75. 导游人员行为规范包含哪些内容? .....	28
76. 导游人员应自觉遵守哪些禁止性规定? .....	29
77. 导游人员自尊、自爱,不失人格、国格包含哪些内容? .....	29
78. 现代导游人员应具备什么样的风采? .....	29
79. 世界各国的旅游业对导游人员有什么要求? .....	30
80. 旅游者对导游人员在认识能力上有什么要求? .....	30
81. 导游人员敏锐的观察能力包含哪些内容? .....	30
82. 导游人员稳定而灵活的注意力包含哪些内容? .....	31
83. 为什么导游人员要具有文明、礼貌、准确、生动、灵活的表达能力? .....	31
84. 为什么导游人员要具有丰富的想象力? .....	31
85. 导游人员为什么要具有良好的记忆力? .....	31
86. 导游人员的活动能力包含哪些内容? .....	31
87. 导游人员准确自觉的执行政策能力包含哪些内容? .....	32
88. 导游人员灵活机动的组织协调能力包含哪些内容? .....	32
89. 导游人员顾全大局的交往能力包含哪些内容? .....	32
90. 导游人员沉着果断的办事能力包含哪些内容? .....	32
91. 导游人员较高的导游服务技能包含哪些内容? .....	32
92. 导游人员的特殊能力主要表现在哪些方面? .....	33



93. 为什么导游人员要具备心理承受力? .....	33
94. 导游人员在运用眼神魅力时包含哪些方面? .....	33
95. 导游人员日常活动礼仪包含哪些内容? .....	34
96. 导游人员景点参观时的礼仪包含哪些内容? .....	34
97. 世界公认的导游人员职业“三标准”和我国导游人员培训的“三严”各是什么? .....	35
98. 导游人员在学习态度上须坚持的治学“四正道”是什么? .....	35
99. 导游人员在学习时要注意的“四勤”是什么? .....	35
100. 导游人员的职业发展和生存空间面临什么挑战? .....	36
101. 导游角色的再定位主要表现在哪几个方面? .....	36

## 第二篇 导游服务知识篇

<b>第一章 中外宗教、民俗与禁忌</b> .....	41
1. 香港地区的饮食民俗包含哪些内容? .....	41
2. 香港地区的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? .....	41
3. 澳门地区的饮食民俗包含哪些内容? .....	41
4. 澳门地区的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? .....	42
5. 台湾地区的饮食民俗包含哪些内容? .....	42
6. 台湾地区的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? .....	42
7. 满族的饮食习俗包含哪些内容? .....	43
8. 满族的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? .....	43
9. 为什么满族人忌吃狗肉? .....	43
10. 彝族的饮食习俗包含哪些内容? .....	43
11. 彝族的宗教信仰、禁忌包括哪些内容? .....	43
12. 朝鲜族的饮食民俗包含哪些内容? .....	44
13. 朝鲜的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? .....	44
14. 蒙古族的饮食民俗包含哪些内容? .....	44
15. 蒙古族的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? .....	45
16. 回族的饮食民俗包含哪些内容? .....	46
17. 回族的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? .....	46

18. 哈萨克族的宗教信仰、禁忌包含哪些内容？	46
19. 维吾尔族饮食习俗包含哪些内容？	46
20. 穆斯林的姓和名有什么特点？	47
21. 壮族饮食习俗包含哪些内容？	47
22. 壮族的宗教信仰、禁忌包含哪些内容？	47
23. 布依族饮食民俗包含哪些内容？	47
24. 布依族的宗教信仰、禁忌包含哪些内容？	47
25. 侗族的宗教信仰、禁忌包含哪些内容？	48
26. 瑶族的宗教信仰、禁忌包含哪些内容？	48
27. 高山族的饮食民俗包含哪些内容？	48
28. 高山族的宗教信仰、禁忌包含哪些内容？	49
29. 纳西族饮食习俗包含哪些内容？	49
30. 纳西族的宗教信仰、禁忌包含哪些内容？	49
31. 羌族的饮食习俗包含哪些内容？	50
32. 羌族的宗教信仰、禁忌包括哪些内容？	50
33. 苗族的饮食习俗包含哪些内容？	50
34. 苗族的宗教信仰、禁忌包含哪些内容？	50
35. 白族饮食习俗包含哪些内容？	51
36. 白族的宗教信仰、禁忌包含哪些内容？	51
37. 傣族的饮食习俗包含哪些内容？	51
38. 傣族的宗教信仰、禁忌包含哪些内容？	51
39. 藏族的饮食习俗包含哪些内容？	52
40. 藏族的宗教信仰、禁忌包括哪些内容？	52
41. 土家族的饮食习俗包含哪些内容？	53
42. 土家族的宗教信仰、禁忌包括哪些内容？	53
43. 黎族的饮食习俗包含哪些内容？	53
44. 黎族的宗教信仰、禁忌包含哪些内容？	54
45. 畲族的饮食习俗包含哪些内容？	54
46. 畲族的宗教信仰、禁忌包含哪些内容？	54
47. 藏族“哈达”的含义是什么？	55
48. 维吾尔族人在用饭前后有何习惯？	55

49. 到维吾尔族人家中做客应注意哪些禁忌? .....	55
50. 抛绣球是我国哪个民族的自由恋爱习俗? .....	55
51. “袈裟”的原意是什么? .....	55
52. 与苗族人交往要注意什么? .....	56
53. 福建惠安女的装束有什么特点? .....	56
54. “无事不登三宝殿”和“唐三藏法师”是什么意思? .....	56
55. 何谓金瓶掣(抽)签? .....	56
56. 跳出三界外,不在五行中的“三界”、“五行”指什么? .....	57
57. 道教吸取了巫术中的哪些杂术? .....	57
58. 愚人节的由来? .....	57
59. 《圣经》是一部什么样的书? .....	58
60. 基督教的“十字军”是怎么回事? .....	58
61. 日本人交往中注重什么礼俗? .....	58
62. 为什么在日本一些地方一般不穿白色和红色和服? .....	58
63. 在日本就餐时为什么不能用一双筷子依次给每个人夹菜? .....	59
64. 韩国的饮食风俗包含哪些内容? .....	59
65. 韩国的宗教信仰、禁忌包括哪些内容? .....	59
66. 蒙古的饮食风俗包含哪些内容? .....	59
67. 蒙古国的宗教信仰、禁忌包括哪些内容? .....	60
68. 新加坡的饮食习俗包含哪些内容? .....	60
69. 新加坡的宗教信仰、禁忌包括哪些内容? .....	60
70. 印度的饮食民俗包含哪些内容? .....	60
71. 印度的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? .....	61
72. 越南的饮食民俗包含哪些内容? .....	61
73. 越南的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? .....	61
74. 缅甸的饮食民俗包含哪些内容? .....	62
75. 缅甸的宗教信仰、禁忌包括哪些内容? .....	62
76. 泰国的饮食习俗包含哪些内容? .....	62
77. 泰国的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? .....	62
78. 菲律宾的饮食习俗包含哪些内容? .....	63
79. 菲律宾的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? .....	63

- 80. 马来西亚饮食习俗包含哪些方面? ..... 63
- 81. 马来西亚的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? ..... 63
- 82. 印度尼西亚的饮食习俗包含哪些内容? ..... 64
- 83. 印度尼西亚的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? ..... 64
- 84. 马尔代夫共和国的饮食民俗包含哪些内容? ..... 64
- 85. 马尔代夫共和国的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? ..... 64
- 86. 澳大利亚的饮食民俗包含哪些内容? ..... 65
- 87. 澳大利亚的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? ..... 65
- 88. 新西兰的饮食习俗包含哪些内容? ..... 65
- 89. 新西兰的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? ..... 66
- 90. 新西兰人反感什么? ..... 66
- 91. 英国的饮食民俗包含哪些内容? ..... 66
- 92. 英国的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? ..... 67
- 93. 英国人是如何看待“女士第一”的? ..... 67
- 94. 在英国,朋友之间送礼有什么讲究? ..... 67
- 95. 什么是“黑色星期五”? ..... 67
- 96. 英国人在饮酒方面有哪些习惯? ..... 68
- 97. 莎士比亚的四大喜剧和悲剧是什么? ..... 68
- 98. 法国的饮食民俗包含哪些内容? ..... 68
- 99. 法国的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? ..... 68
- 100. 德国的饮食习俗包含哪些内容? ..... 69
- 101. 德国的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? ..... 69
- 102. 俄罗斯的饮食习俗包含哪些内容? ..... 69
- 103. 俄罗斯的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? ..... 70
- 104. 西班牙的饮食习俗包含哪些内容? ..... 70
- 105. 西班牙的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? ..... 70
- 106. 波兰共和国的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? ..... 70
- 107. 意大利的饮食民俗包含哪些内容? ..... 71
- 108. 意大利的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? ..... 71
- 109. 意大利人常用哪些手势进行沟通和交流? ..... 71
- 110. 瑞士的饮食民俗包含哪些内容? ..... 71

111. 瑞士的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? .....	72
112. 瑞典的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? .....	72
113. 挪威的饮食民俗包含哪些内容? .....	72
114. 挪威的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? .....	72
115. 美国的饮食民俗包含哪些内容? .....	73
116. 美国的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? .....	73
117. 美国为什么没有外交部? .....	73
118. 美国人在探望病人或送朋友远行时大多喜欢赠送什么礼品? ...	73
119. 美国人有什么着装习惯? .....	74
120. 加拿大的饮食民俗包含哪些内容? .....	74
121. 加拿大的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? .....	74
122. 巴西的饮食民俗包含哪些内容? .....	75
123. 巴西的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? .....	75
124. 以色列的饮食民俗包含哪些内容? .....	75
125. 以色列的宗教信仰、禁忌包含有哪些内容? .....	75
126. 南非的饮食习俗包含哪些内容? .....	76
127. 南非的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? .....	76
128. 埃及的饮食习俗包含哪些内容? .....	77
129. 埃及的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? .....	77
130. 沙特阿拉伯的饮食民俗包含哪些内容? .....	77
131. 沙特阿拉伯的宗教信仰、禁忌包含哪些内容? .....	78
132. 鸽子为什么能成为和平的象征? .....	78
133. 穆斯林为何不握左手寒暄? .....	79
134. 酒吧首先出现在哪个国家? .....	79
135. 《古兰经》是一本什么样的书? .....	79
<b>第二章 导游服务相关知识 .....</b>	<b>80</b>
1. 什么是玉? .....	80
2. 玉有哪些种类? .....	80
3. 为什么讲中国玉器文化源远流长? .....	80
4. 在中国新民主主义革命时期军阀割据的局面是如何形成的? .....	81

5. 什么是翡翠,其为什么被称为“玉中之王”?	81
6. 我国玉的主要产地是哪些地方?	81
7. 古玉有哪些功能?	82
8. 古代玉器是怎样制作的?	82
9. 古代玉器都有哪些器型?	83
10. 如何鉴赏古代玉器?	83
11. 中国玉雕传统图案有哪些?有何象征意义?	85
12. 如何鉴别真假玉器?	85
13. 如何养护玉器?	85
14. “战国七雄”是指哪些诸侯国?	86
15. 哪些可称为古代玉器之“最”?	86
16. 什么是文物?文物主要包括哪些内容?	87
17. 歇后语的基本要求有哪些?	87
18. 文物可分几个等级?	88
19. 如何鉴赏文物?	88
20. 哪些文物受国家保护?	88
21. 哪些文物属于国家所有?	88
22. 文物出境有何管制?	89
23. 哪些文物可以民间收藏?哪些文物不得进行民间买卖?	89
24. 违反《文物保护法》规定的行为将会受到怎样的处罚?	89
25. 我国书画艺术在世界艺术上具有什么地位和影响?	90
26. “杯酒释兵权”指的是哪段史迹?	90
27. 什么是古书画?	90
28. 古书画有何民族特点?	91
29. 古书画的常见格式有哪些?	91
30. 古书画各部位的名称是什么?	91
31. 书法艺术经历了哪些发展阶段?	92
32. 汉字书体可分为哪几种?	93
33. 什么是石鼓文?	93
34. 什么是甲骨文?其是如何被发现的?	94
35. 王羲之为什么被称为“书圣”?	94

36. 什么是“颜筋柳骨”？ .....	94
37. “苏黄米蔡”是指哪几位书法家？他们各有何特点？ .....	95
38. 古代绘画经历了哪些发展阶段？ .....	95
39. 古代绘画有什么艺术特点？ .....	96
40. 古代绘画可分为哪些类型？ .....	96
41. 如何鉴赏古代书画？ .....	96
42. 什么是人物画？历史上有哪些著名的人物画家？ .....	97
43. 什么是山水画？历史上有哪些著名的山水画家？ .....	98
44. 什么是花鸟画？历史上有哪些著名的花鸟画家？ .....	98
45. 《洛神赋图》作者是谁？该画内容是什么？ .....	98
46. 被称为“画圣”的是哪位画家？ .....	99
47. 《清明上河图》的作者是谁？该画内容是什么？ .....	99
48. 唐伯虎书画有何艺术特点？ .....	99
49. “扬州八怪”各是何人？ .....	100
50. 郑板桥的绘画有何特点？ .....	100
51. 如何收藏古书画？ .....	100
52. 哪些可称为我国古代书画之最？ .....	101
53. 什么是青铜器？青铜器有何优点？ .....	102
54. 中国古代青铜器有何特点？ .....	102
55. 青铜器在古代有何用途？ .....	102
56. 古代青铜器是如何铸造的？ .....	102
57. 古代青铜器有哪些类别？ .....	103
58. 如何鉴赏青铜器？ .....	103
59. 青铜器的纹饰有哪些？ .....	104
60. 什么是铭文？其是如何铸刻的？ .....	104
61. 现存古代铭文最长的青铜器是哪件？ .....	105
62. 什么是铜镜？如何鉴赏铜镜？ .....	105
63. 什么是铜鼓？铜鼓有何用途？ .....	105
64. “马超龙雀”是在何地出土的？ .....	106
65. 哪些古代青铜器可以称“最”？ .....	106
66. 为什么外国一直称中国为“陶瓷之国”？ .....	107

67. 春秋五霸是指谁? .....	107
68. 陶器与瓷器有何区别? .....	107
69. 古陶器是如何制作的? .....	108
70. 古陶器上的纹饰是如何制作的? .....	108
71. 古代名陶有哪些? .....	109
72. 如何鉴赏古陶器? .....	109
73. 紫砂陶为什么被称为“天下神品”? .....	111
74. 中国瓷器的发展经历了哪些阶段? .....	111
75. 历代创新的瓷器品种有哪些? .....	111
76. 唐三彩是如何烧制的? .....	112
77. 什么是瓷器的釉色? .....	112
78. 瓷器的装饰方法有哪些? .....	113
79. 如何鉴赏古代瓷器? .....	113
80. 古代陶瓷的纹饰有哪些? 各有何寓意? .....	114
81. 宋代有哪五大名窑? 其瓷器各有何特点? .....	115
82. 景德镇为什么被称为“瓷都”? 其传统名瓷有哪些? .....	116
83. 什么是青瓷? 历代著名的青瓷瓷窑有哪些? .....	116
84. 什么是白瓷? 历代著名的白瓷瓷窑有哪些? .....	116
85. 什么是影青瓷? 历代著名的影青瓷瓷窑有哪些? .....	117
86. 什么是青花瓷? 其经历了哪些发展阶段? .....	117
87. 什么是颜色釉瓷? .....	118
88. 什么是玲珑瓷? 什么是青花玲珑瓷? .....	118
89. 什么是斗彩瓷? .....	118
90. 什么是珐琅彩瓷? .....	118
91. 什么是五彩瓷? .....	119
92. 什么是粉彩瓷? .....	119
93. 有关陶瓷的逸闻趣事有哪些? .....	120
94. 古代陶瓷之最有哪些? .....	120
95. 百家争鸣是怎么回事? .....	121
96. “独尊儒术”是谁提出来的? .....	121
97. 中国共产党是如何诞生的? .....	121



98. 旅途朗诵的目的及基本要求是什么? .....	121
99. 旅途朗诵时应注意什么? .....	122
100. 朗诵时应怎样注意体态语的运用? .....	122
101. 唱歌时应怎样运用呼吸? .....	123
102. 唱歌时应怎样纠正不正确的发声? .....	123
103. 唱歌时怎样纠正不正确的咬字? .....	124
104. 唱歌时应注意哪几个问题? .....	125
105. 舞蹈的基本要素有哪些? .....	125
106. 导游人员一般应掌握哪些基本舞蹈? .....	125
107. 跳舞的艺术要求有哪些? .....	126
108. 组成谜语的元素有哪些? .....	126
109. 猜谜的基本要求是什么? .....	127
110. 猜谜的基本方法有哪些? .....	127
111. 何为旅游景区? .....	127
112. 绕口令的基本要求是什么? .....	128
113. 脑筋急转弯的基本要求是什么? .....	128
114. 文字接龙的基本要求是什么? .....	128
115. 接唐诗的基本要求是什么? .....	129
116. 谚语的基本性质是什么? .....	129
117. 谚语的结构与分类包含哪些内容? .....	129
118. 谚语的特色与功能包含哪些内容? .....	130
119. 谚语运用时应遵守哪些原则? .....	131
120. 中国旅游整体形象标志是什么? .....	131
121. 何为海洋旅游? .....	132
122. 何为生态旅游? .....	132
123. 何为乡村旅游? .....	132
124. 中国菜分为几大类? .....	132
125. 中国民间流传最广、影响最大的“四大传说”是什么? .....	133
126. 我国古典音乐中的“十大古典名曲”是什么? .....	133
127. 中国人到底有多少个姓? .....	133
128. “共产党”名称是怎么来的? .....	133