

衣庆泳 著

对话

大学生

寝室人际交往问题

中央文献出版社

对话大学生寝室人际交往问题

衣庆泳 著

中央文献出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

对话大学生寝室人际交往问题 / 衣庆泳著. —北京: 中央文献出版社, 2013. 10

ISBN 978 - 7 - 5073 - 3933 - 8

I. ①对… II. ①衣… III. ①大学生—人际关系学—研究

IV. ①C912. 1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 243657 号

对话大学生寝室人际交往问题

作 者/衣庆泳

责任编辑/张文和

责任印制/寇 炫

装帧设计/陈丰林

出 版/中央文献出版社

地 址/北京西直门大街前毛家湾 1 号

网 址/www.zywxpress.com

邮 编/100017

发 行/中央文献出版社

新经典文化有限公司

销售热线/010 - 68423599

邮 箱/editor@readinglife.com

排 版/北京阳光图文设计中心

印 刷/北京新魏印刷厂

787 × 1092mm 16 开 17.75 印张 250 千字

2014 年 1 月第 1 版 2014 年 1 月第 1 次印刷

印 数: 1—5000 册

ISBN 978 - 7 - 5073 - 3933 - 8 定价: 35.00 元

版权所有 违者必究

前 言

改革开放和由之引发的社会转型使我国教育所处的社会文化环境发生了巨大的变革。随之带来的各种新思潮、新观念相互激荡,使大学生的世界观、人生观、价值观呈现出日益鲜明的时代特征。在观念变革的同时,我国大学生的生活方式、行为习惯也发生了改变。这些变化使得高校的寝室管理与教育工作要时时面对崭新的问题,处处迎接严峻的挑战。

大学生寝室人际关系相当复杂微妙,几乎每个寝室都存在着或多或少、或明或暗、或大或小的人际交往问题。一方面,由于寝室人际交往问题的密集性、复杂性、突发性、隐蔽性等特点,学校和教师不易及时发现和介入,使得寝室人际交往问题的处置主要依靠大学生自我协调。但是,大学生心理正处在走向成熟而又未真正完全成熟的发展时期,自我调节能力相对有限,很多问题并不能得到妥善的解决。未解决的、处置不当的寝室人际交往问题很容易成为新的矛盾冲突的根源。由此,大学生可能产生各种心理问题,甚至引发精神崩溃、自杀或攻击他人等不良后果与过激行为。而另一方面,传统的大学生寝室管理与教育模式已经显露出种种弊端与不足。其主要表现在教育内容存在理想化、理论化倾向,与大学生实际生活相偏离,缺乏灵活变通,不能因时、因地、因人而制宜;教育方式以单向灌输为主,学生的主体性被忽视,教育者与受教育者相疏离,缺乏师生之间双向有效的互动沟通等等。为此,我们

有必要认真对待大学生思想意识与行为方式的改变,审视当前高校寝室管理与教育工作的得与失,不断创新大学生寝室管理与教育的工作内容和方式方法。

“对话”成为一个教育论题源于20世纪后期的西方国家,是对话哲学在教育领域中的一种回应。本书尝试运用“对话”的相关理论和手段,旨在建立一套教师改善大学生寝室人际交往问题的教育机制和策略。在总结以往工作经验的基础上,本书将对话理论运用到大学生寝室人际交往问题的干预教育工作中,遵循“大学生寝室人际交往问题→教育场域中的对话→大学生寝室人际交往问题的师生对话”这一逻辑思路,逐步揭示大学生寝室人际交往问题对话的内涵和外延。其中,以“大学生寝室人际交往问题的师生对话”为研究的重点,通过实证法、比较法、文献法、归纳法等研究方法,分别以日常性对话、团体性对话、个体性对话等三种对话形式,对大学生寝室人际交往问题进行事前预防、事中干预和事后处置。

运用对话理论解决大学生寝室人际交往问题,是对传统“独白式”、“灌输式”寝室教育与管理模式的一次重要突破,也是改善大学生思想政治教育的一次有益尝试。一方面,本研究不是纯理论的形态,但却需要人际交往理论、对话理论等相关理论的指导,或以某种理论的假说为依据,因此具有一定的理论性。而另一方面,本研究也不是直接的教育实践,但却必须能直接指导和规范实践,并直接接受教育实践的检验,因此有很强的实践性。

在课题研究和成果撰写过程中,笔者以辅导员的身份,凭借科学严谨的治学态度,努力做好各项研究工作的设计、实施以及效果验证工作。但是,由于自身学识水平有限,时间仓促的原因,本书的瑕疵很多,衷心希望读者多提宝贵意见与建议。敬请方家不吝赐教,予以批评指正。

目 录

前 言	(1)
-----------	-----

第一篇 大学生寝室人际交往问题

第一章 大学生寝室	(3)
一、大学生寝室的界定	(3)
二、大学生寝室的类型和管理	(7)
三、大学生寝室工作的关键性问题	(12)
第二章 大学生寝室人际关系	(18)
一、大学生寝室人际关系的内涵	(21)
二、大学生寝室人际关系的发展机制	(27)
三、大学生寝室人际关系质量量表	(33)
第三章 大学生寝室人际交往问题	(42)
一、大学生寝室人际交往问题的概述	(44)
二、大学生寝室人际交往问题来源量表	(55)
三、大学生寝室人际交往问题的处置原则	(64)

第二篇 教育场域中的对话

第四章 教育场域中的对话理论	(71)
一、教育场域中对话理论的发展	(72)

二、教育场域中对话的特征	(77)
三、教育场域中的对话类型	(81)
第五章 教育场域中对话的实施路径	(90)
一、对话的条件	(90)
二、对话的要素	(94)
三、对话的过程	(97)
第六章 教育场域中对话的沟通策略	(102)
一、言语沟通的要求	(102)
二、非言语沟通的优化	(115)
三、倾听的艺术	(123)

第三篇 大学生寝室人际交往问题的师生对话

第七章 大学生寝室人际交往问题师生对话的建构	(133)
一、大学生寝室人际交往问题师生对话的理论基础	(133)
二、大学生寝室人际交往问题师生对话的基本原则	(136)
三、大学生寝室人际交往问题师生对话的主要目的	(140)
第八章 日常性对话：大学生寝室人际交往问题的预防	(145)
一、营造和谐的物质环境	(145)
二、设计丰富的寝室文化	(150)
三、给予必要的沟通指导	(159)
第九章 团体性对话：大学生寝室人际交往问题的干预	(163)
一、大学生寝室人际交往问题团体性对话的前期准备	(165)
二、生活习惯差异引起寝室人际交往问题的团体性对话	(174)
三、人格特征差异引起的寝室人际交往问题的团体性对话	(192)
四、成长经历差异引起的寝室人际交往问题的团体性对话	(213)
五、价值观念差异引起的寝室人际交往问题的团体性对话	(226)
六、大学生寝室人际交往问题团体性对话的效果评价	(243)

第十章 个体性对话：大学生寝室人际冲突的应对	(251)
一、寝室人际冲突的审视	(251)
二、寝室人际冲突的处置策略	(258)
三、寝室人际冲突的个体性对话	(263)
参考文献	(267)

第一篇

大学生寝室人际交往问题

第一章 大学生寝室

春秋时期，学生们住的地方，称为斋舍，类似于现代的宿舍。斋舍即是生活的地方，也是开展学习活动的场所。“讲于堂，习于斋”，斋舍是极其重要的教育设施，它和讲堂、藏书楼等统一在一个建筑群落中。在当时非常强调学生日常生活管理，师生行住坐卧都在一起，进行道德实践的修养^①。李允铎的专著《华夏意匠》中记载：唐代的长安，曾经设立过一所很大的大学，国子监总设七学馆，……，建筑学舍一千二百间，中外员生多至八千余人。可见，自古以来，学生宿舍不仅是生活场所，更是学习场所，治学与生活一体，知识与生活同源。

一、大学生寝室的界定

长期以来，关于集体住宿的地方，普遍有两种名称，即宿舍或寝室。宿舍是指企业、机关、学校等供给工作人员及家属或供给学生住的房屋；而寝室多指集体宿舍中的卧室。在《牛津高阶英汉双解词典》中，宿舍(dormitory)，词条下的解释为：“a room for several people to sleep in, especially in a school or other institution”，专指学校或其他机构等为许多人提供

^① 张奕、刘献君：《从斋舍到宿舍——中国近代大学生住宿形态考察》，《现代大学教育》2007年第4期，第47—52页。

住宿的楼房,可供许多人睡的大房间;而寝室则翻译为 bedchamber,词条下的解释为:“a bedroom”,再查“bedroom”,词条下解释为:“1 a room for sleeping in. 2 having the number of bedrooms mentioned”,就是简单的卧室、寝室的意思^①。由此可见,大学生宿舍和大学生寝室既有区别又有联系。相同之处在于,宿舍与寝室词性相同,同为处所名词;词义相近,都是指休息的场所。不同之处在于,宿舍是住宿的房屋,寝室是睡觉的地方,宿舍包含寝室。换句话说,“宿舍”包括寝室、卫生间、洗浴间、厨房等;“寝室”仅指睡觉的地方,小于“宿舍”概念。

◎大学生寝室的变革

近代大学非常重视学生寝室的独立空间安排,尤其是教会大学。《钦定大学堂章程》强调“寄宿舍应分自修室、寝室二式,此外又宜有食堂、盟所、养病所、浴所、厕所,皆不可缺。自修室、寝室兼用一室者,每人十屋内容积应得五百六十七立方尺。不兼用者,自修室每人应得二百二十四立方尺,寝室每人应得四百八十六立方尺。又高等学堂每学生百人应得有食堂、盟所二处,厕所、养病所、浴所各四间以上。”^②然而,在当时办学条件下,学校很难满足这样的宿舍要求,大部分学生都挤在多人间的集体寝室内。近代大学的寝室大体呈现了以下两个特点:一是寝室与教室开始分离,实现了功能分区;二是在寝室管理方面,教会大学严于官办大学,寝室相关管理规定严于实际操作。

从现代大学建立以来,学生寝室经历了斋舍制、宿舍制、公寓制三个时期。在目前大学校园中,公寓制与宿舍制是两种主流的宿舍形态。福柯认为,寄宿制大学即使不是最普遍的也是最完美的教育制度,宿舍的封闭空间式的管理方式是学校实施纪律的更谨慎,但也更隐蔽和有效

① 《牛津高阶英汉双解词典》(第6版),商务印书馆、牛津大学出版社(中国)有限公司2004年,第134、508页。

② [清]郑之侨:《鹅湖讲学汇编》,引自邓宏波编著《中国书院学规》,湖南大学出版社2000年,第53页。

的措施。

当代,我国大学生寝室的建设和发展大体可以划分为三个阶段。第一阶段:新中国成立到“文革”前期,此时的学生公寓既有20世纪20年代至30年代的老房子,也有新中国成立后建立的。一般每间(6—8人)学生公寓的面积为14—16m²,每楼层设有公用的卫生间与洗浴间。第二阶段:文革后到20世纪90年代初期。此时由于招生规模的扩大,新建了一批学生公寓,公寓楼层与公寓数量都明显增多,但外形简单,配套设施与第一阶段相比基本没变化。第三阶段:20世纪90年代以后。伴随着连年扩招,学生数量迅速增加,出现了寝室供不应求局面,这使高校寝室建设进入了飞速发展的新阶段。同时,寝室由之前的免费或象征性收费,发展为现在的普遍收费。学生的居住空间和环境有所改善,大部分新建宿舍增加了阳台,室内增加了家具和设施,立面装饰更丰富。

◎大学生寝室的功能

高校的寝室为每个成员提供了两种环境,即寝室的物理环境和社会环境。物理环境是指“周围的设施、建筑物等物质系统”^①,比如床、衣柜、桌子、板凳、卫生间、洗漱台、阳台、电热水器等。社会环境是指“周围互相作用的人的集合,它包含了各种社会关系和社会因素”^②。具体来讲,社会环境又可包括学习环境和心理环境。学习环境是指寝室成为第二课堂,成员之间可以相互交流心得体会,组成学习小组,营造一个积极的学习氛围。心理环境是指寝室成员把寝室构建成学校里的家,成员彼此之间的关系非常亲近,使寝室成为一个可以互相倾诉私人感情的“心灵港湾”。其中,寝室提供的心理环境对大学生身心发展的影响尤为重要^③。

① 郑杭生:《社会学概论新修》,中国人民大学出版社2004年版,第57页。

② 郑杭生:《社会学概论新修》,中国人民大学出版社2004年版,第62页。

③ 张霞:《浅谈大学生寝室内部关系现状及应对措施》,《卫生职业教育》2011年第4期,第20—21页。

我国高等院校实行住宿制,寝室成为学校最基础、具有相对稳定性、人际交往最频繁的正式群体^①。寝室是大学生群体中的最小单位,但却是大学生的生活中停留时间最长的地方。据统计,我国高校学生每人每天平均在寝室停留的时间达到13—14个小时,扣除睡眠时间,每天有5—6个小时在寝室度过。因此,寝室不仅是大学生住宿的场所,也是学习、娱乐、交流交往的重要场所,成为具备多功能用途的大学基本单元。

休息功能。这是大学生寝室最基本的一个功能。一个建设项目的空间内容可分为两大类:一是满足空间项目最少的内容,称为基本内容。二是项目特定的补充内容。很明显,大学宿舍中的寝室属于基本内容范畴,可见其重要性。寝室是学生进行身心放松、休息的最重要的场所之一。它能一定程度上调节学生紧张的生活,使学生达到一种相对平衡的状态。

交际功能。一方面,寝室成为大学生相互交流的家园。美国著名社会学家波普诺认为,“同辈群体指的是大致相当的社会地位,并且年龄通常相仿的一群人。”^② 寝室中集中居住的大学生是同辈群体,他们社会地位相当,年龄相仿,再加上朝夕相处,因而有较高的心理认同感和较强内聚力,基本不存在代沟的问题,彼此之间交往起来比较容易,有些不方便跟老师和家长讲的话,在同辈群体之间却能滔滔不绝,谈得畅快淋漓。“卧谈会”是大学寝室的普遍现象。室友可以在“卧谈会”上谈学习、谈生活、交流感情、咨询疑难、探索社会、思考人生。在交流过程中,寝室同学之间就世界观、人生观、价值观、课本知识等问题进行探讨,深入交换意见,“一个思想,两个人分享,就是两种思想”。而另一方面,寝室成为大学生精神寄托的归宿。由于大多数学生离家较远,很

① 杨娟:《冲突与整合——大学生人际冲突问题研究》,《社会科学论坛》2008年第6期,第185—187页。

② [美]波普诺著:《社会学》,李强等(译),中国人民大学出版社1999年版,第158页。

多学生倾向于把寝室看作是走进另一个“小家”，因此便产生了大学生的寝室情结。这个“小家”里关系的好坏，直接关系到学生的身心健康与否、大学生生活的幸福感高低。

学习功能。一方面，从现阶段大学生寝室的建设现状来看，学习空间主要是指桌椅和书架的位置。这一空间应该相对独立安静，以保证学生在此不受干扰，集中精力地学习。另一方面，在大学生与室友的交流沟通过程中，寝室已经成为大学生学习的园地，信息获取的窗口，思想交流的渠道以及娱乐的天地。学生人生观、价值观和世界观的形成和变化在很大程度上受寝室氛围和寝室人际关系的影响。寝室成为大学生从“小家庭”走向“大社会”的一个缓冲地带。大学生在寝室，不仅能够获取各种有用的知识和信息，更重要的是他们可以在相互交往中认识自我，学会与他人相处、并在尊重与被尊重之间体悟一种人文关怀。一个在彼此关怀的寝室文化中熏陶下的学生，必定是充满人性关怀的；一个在勾心斗角的寝室文化中成长出来的学生，必定有个人主义倾向。如果说教室是大学生求知的殿堂，那么寝室就是大学生学会做人的演练场，是不可忽视的“第二课堂”。

储藏功能。储藏空间是指单元内部的壁橱、吊柜等存放个人生活用品的空间。随着家庭生活水平的提高，学生每年的衣物、鞋类、皮箱以及其他的日用品的数量会不断地增加。寝室的储藏功能会显得愈发重要。

清洁功能。卫生清洁空间包括卫生间、盥洗间。在清洁卫生空间的设施配置方面，一般包括盥洗池、淋浴设备、便溺设备等。目前我国大学生宿舍的卫生空间主要有居室外集中布置与居室内独立布置两种类型。

二、大学生寝室的类型和管理

由于社会背景、文化观念与经济条件等因素的差异，国内外大学生寝室的类型有所差异，国外呈现多样化的状况，而国内则相对单一化；在些

基础上,国内外大学生寝室的管理模式也有所不同,国外更多强调满足大学生的个性化生活需求,国内更多强调对大学生的统一的严格管理。

◎欧美大学生寝室类型与管理方法

在英国,大学生寝室一般有五种房型:其一,单人间(Single Room),是比较常见,又是性价比最高的一种寝室。单人间提供床、书桌、衣柜、洗脸池,与同楼层室友共用卫生间、浴室、厨房。其二,单人套房或单间公寓(Studio Room),提供床、书桌、衣柜、卫生间、浴室、厨房等设施。其三,套间(En-suite Room),每个人有自己的房间,每个房间有自己独立的卫生间和洗澡间。其四,单一卧室公寓(One Bedroom Flat),它与单人套房或单间公寓的差别为其厨房与卧室是有墙分开的,因此不会担心油烟影响卧室,但其价格会比单人套房或单间公寓高一点。其五,双人间(Twin Room/Shared Room),即两人共享一间寝室。在美国的哈佛大学,学生宿舍是一座座古色古香的红砖房,大多已有相当长的历史,并且有着一段段非同寻常的故事。每一座楼房的布局主要有两种类型,一种是由一条共同的走廊连接的几个房间构成一个单元;另一种类型是套间,包括一个自习室、一至四个卧室和一个盥洗室,可住二至六名学生。每一座楼房并没有门房管理,而是设计为智能化楼门,凡本楼学生均可用智能卡开门,而访客要进楼则需通过楼外的电话联系,由被访者帮助开门。在这种宿舍楼里,生活和学习的条件都十分优越。国外寝室的设施完备,同旅馆的标准间差不多,这也在客观上减少了出现矛盾的可能,有利于管理。

欧美各国经济发达,其建校历史相对悠久,使欧美国家一些老牌大学在寝室管理等方面形成了一套较为先进的、规范的管理与教育模式,主要反映在住房承租方式、学生公寓楼的制度管理和学生公寓管理人员配备等几个方面。其一,欧美众多大学不要求学生必须住在学生公寓内,他们的承租方式多种多样。欧美大学生新生会根据招生简章对住宿情况的介绍、要求,采取预约申请登记,并按登记的先后顺序和个人对租金

的承受能力，在大学校园内有限的房屋资源范围内，得到相应住房；不足部分，学生可到学校之外寻找。因为学生公寓在校内，而且环境好，因此比较受大学新生欢迎。以德国科隆大学为例，学生宿舍位于大学的中心繁华地段，称之为大学城。学生可根据自己的经济承受能力，在入学前向公寓管理方提出住房书面申请，公寓管理部门将根据房源情况、学生申请的先后顺序和申请标准，为其提供1、2、4人间房间。每年科隆大学有8000名学生申请住房，但由于房源有限，只能解决学生人数的50%。剩余学生只能求助于房地产商、房屋中介机构、私人出租户来解决住房问题。在居住时，男女学生合租一个单元的“无性合租”也成为国外大学寝室管理的特色之一。其二，建立严格的寝室管理与教育制度。欧美国家公寓楼的安全防范管理基本上全部安装了门禁系统、监控管理、消防自动报警系统，强调技防的重要性，而单纯依靠人来防范的地方已不多见。正因为如此，他们设立的辅助管理规范、教育制度也更为严格。美国威斯康星大学史蒂文斯·波因特分校的宿舍管理制度规定：（1）饮酒制度。在学生寝室不得饮酒，若学生违反这个规定，第一次被发现要参加由宿舍部举办的三小时学习班，再次发生将被责令参加义务劳动或搬出校园，屡教不改或饮酒肇事者则开除出校。（2）安静时间制度。为确保大家的学习和休息，他们规定平时每天晚上10:00到第二天上午10:00，周末晚上12:00到第二天中午12:00为宿舍的安静时间。在这段时间，寝室里的电视机和音响不能开得过响，在走廊上不得跑步，只能轻轻地走路，不准在走廊和卫生间高声谈笑。考试期间，安静时间每天为24小时。如有人违反上述规定，学生管理员和学生会的干部，乃至其他学生都会出来干涉。（3）会客制度。每天早上9:00前及晚上10:00后不得会客，其余时间可会客，但要登记。（4）客人留宿制度。平时寝室里不准留宿客人，周末可以，但留宿时间不得超过三天。（5）吸烟制度。每个宿舍都有一些允许吸烟的房间，在其他房间和公共场所不得吸烟。（6）四禁制度。严禁赌博、吸毒，严禁将动物和枪支弹药带进学