

◆ 社 会 工 作 丛 书 ◆

主编 / 宋林飞 执行主编 / 朱力 副主编 / 张彦

# 社区社会工作

*Social work of Community*

周 沛 著

■ 社 会 科 学 文 献 出 版 社 ■

SOCIAL SCIENCES DOCUMENTATION PUBLISHING HOUSE

· 社会工作丛书 ·

主 编 宋林飞  
执行主编 朱 力  
副 主 编 张 彦

# 社区社会工作

周 沛 著

社会科学文献出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

社区社会工作/宋林飞主著. —北京: 社会科学文献出版社, 2002. 7

(社会工作丛书)

ISBN 7-80149-737-6

I. 社… II. 宋… III. 社区—社会工作—中国  
IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 031238 号

· 社会工作丛书 ·

**社区社会工作**



丛 书 主 编: 宋林飞  
丛书执行主编: 朱 力  
丛 书 副 主 编: 张 彦  
著 者: 周 沛  
责 任 编 辑: 范广伟 邓泳红  
责 任 校 对: 苏 琰  
责 任 印 制: 同 非

出版发行: 社会科学文献出版社

(北京建国门内大街 5 号 电话 65139963 邮编 100732)

网址: <http://www.ssdph.com.cn>

经 销: 新华书店总店北京发行所  
排 版: 东远先行彩色图文中心  
印 刷: 北京四季青印刷厂

开 本: 850 × 1168 毫米 1/32 开  
印 张: 10.75  
字 数: 246 千字  
版 次: 2002 年 7 月第 1 版 2002 年 7 月第 1 次印刷

ISBN 7-80149-737-6/D · 122 定价: 20.00 元

版权所有 翻印必究

# 序

---

社会工作是社会学的一个重要组成部分，它作为一门学科在我国已经形成并正在快速发展。近 20 年来，随着社会学的恢复与重建，随着我国市场经济的发育与成长，社会工作越来越受到社会学界与各级政府的重视。80 年代，当时任民政部部长的崔乃夫同志，率先欢迎社会学人才从事民政工作，并要求民政工作研究与教学进入社会学学科领域。同时，政府有关部门陆续成立社会发展研究机构与行政职能处室，工青妇的许多领导同志与实际工作者，也纷纷加入社会学研究队伍，关心与支持社会学的学科发展与人才培养工作。1989 年北京大学社会学系开始招收社会工作与管理方向的本科生。90 年代上半期，吉林大学、郑州大学、云南大学、中国青年政治学院、厦门大学、中华女子学院、民族管理干部学院、南京理工大学、华东理工大学、南开大学、南京师范大学、安徽大学、苏州大学等院校，也相继经国家教委或省、市、自治区教委批准，设置了社会工作专业；南京大学社会学系等侧重培养社会保障方向的专业人才。

1996 年，国家教委在北京郊区召开专业目录审定会，要求大幅度地减少分支学科数目。这一改革举措是正确的，每一个一

级学科内部专业设置分得过细,分支学科林立,不利于培养复合型人才,也与世界上多数国家的高校专业设置不一致。当时,社会学作为一级学科下设社会学、社会工作两个专业。保留这两个专业是社会学界的共同呼声。初步方案研讨时,郑杭生教授、王思斌教授、谢遐龄教授与我都做过论证,国家教委第一届社会学教学指导委员会是尽责的。在专业目录审定会议期间,国家教委副主任周远清、高教司司长钟秉林同志征求我的意见:“有些同志认为社会学这个学科只需列一个专业,主张将社会工作从专业目录中删去。你是否同意?”在那次会议上我是社会学学科惟一的代表,深感责任重大,不敢懈怠。我认真向他们做了论证,大意是:社会学在世界上是一个大学科,社会学在美国通常与经济学、法律学一起被称为社会科学“三大学科”;一个国家的经济与社会发展以后,社会工作就成为一门就业容量很大的职业,许多社会问题需要社会学工作者与社会工作者去诊断和治理;相对而言,社会学理论性强一些,社会工作实务性强一些,许多国家将社会学与社会工作分别设系、院,二者不能相互替代;我国已经有一些高校设置了社会工作专业,停了不利于社会学这门学科的发展。令人高兴的是,两位主管专业目录审定的领导同志表示明白了我的意见,同意保留社会工作专业。这表明,国家教委对于社会学的学科发展是积极支持的。同时需要指出的是,教育部高教司副司长刘凤泰同志、文科处前后任处长杨志坚与阎志坚同志,一直关心与支持社会学的学科建设,坚持筹划社会学教学事业的发展。

新的专业目录公布以后,国家教育部与一些省、市、自治区教育厅又批准了一批院校设置社会工作专业。对于社会工作专业的教学、研究与应用性人才的培养,提供了新的发展机遇。

面向新世纪,我国的社会工作具有大发展的社会环境与社会

需求。随着政府职能转换、企业社会职能的剥离,“单位人”越来越多地变为“社会人”;大量与居民相关的公益性事务,政府“不管”、企业“剥离”,都要靠社区来解决。也就是说,“社区化”的潮流已经来到我们面前。社区成为城市工作的基础,社区服务成为提高城市居民生活质量的重要产业。创建“文明社区”,是当前城市工作与精神文明建设的重要内容。“社区”是社会学者从西方引进的一个概念,通常指亲密的社会关系结构、环境、资源、就业、居住等方面利益紧密相关的共同体。“文明社区”是中国人自己创造出来的一个概念,是指生活方式健康、人际关系融洽、住宅小区品位高尚、生态环境保护良好、公共设施先进、治安秩序井然的社区。“文明社区”创建工作第一线需要大批社会学、社会工作专业人才。同时,经济转轨、社会转型与经济社会发展中出现了一些新问题,如城镇职工下岗失业、城乡低收入与贫困、职工养老社会化与老龄化等问题。政府需要社会工作者通过大量的专门工作去具体解决这些问题,以促进社会稳定与社会发展。

21世纪我国社会工作事业的发展,最重要的基础是社会工作理论与方法的完善、提高和与创新。一个学科的兴衰,关键在于理论与方法的先进程度。形成既适合我国国情又有国际对话能力的社会工作理论体系与社会工作方法系统,必须认真研究以下三个问题:

第一,全球化问题。在这里,全球化有两个意义:一是经济全球化,二是社会工作全球化。当前,经济全球化趋势日益增强,商品、服务与知识、资本、技术、人才等在国际间流动加速,统一的大市场正在形成,国别经济与区域经济正在加快融入世界经济体系之中,全球与地区性金融风险、社会风险在加大。社会工作不是直接的经济活动,但与经济活动的关系十分紧密。

经济发达的国家,社会问题也显得更为复杂,社会工作也最为发展。我国正在规划与实施第三步发展战略,加快推进现代化。经济全球化与加入 WTO 所带给我国的不仅仅是机遇,还有严峻的挑战。如何趋利避害,如何减少与化解负面影响?不仅需要经济学、法律研究的成果与实践,也需要社会学、社会工作的研究成果与实践。西方社会工作理论与方法,是在工业化、后工业化进程中形成的。我国是一个发展中国家,应借鉴西方某些成功的社会工作理论与方法。

第二,本土化问题。作为一门学科,社会工作在我国才刚刚起步,处于幼稚阶段。从可比的方面来看,显然我们比西方落后。同时,我们应该认真总结本土社会工作的经验。在我国,社会工作作为一门学科曾经被取消过,但作为一种实践则从未停止过。雷洁琼教授指出,民政工作就是具有中国特色的社会工作。其实,不仅是民政工作,工会工作、妇女工作、青年工作、社区工作等,也是具有中国特色的社会工作。我党在长期的革命斗争与和平建设时期创造的“群众工作”理论与方法,是我们建构社会工作理论与方法的重要基础。

第三,专业化问题。首先,是加强学科建设,是推进社会工作理论、方法的系统化与现代化。其次,是加快职业化进程。社会工作者是与会计师、律师等一样具有社会需求的职业门类。在人才市场上,招聘社会学与社会工作专业人才的单位近年来有所增加,但还不太多。究竟是缺乏社会需求,还是社会上了解不够?我认为,是社会上了解不够。社会学、社会工作的专业教育在我国被停止了 50 年左右,人们对他们的了解与重视有一个过程。近年来,这个过程在明显加快,不容易一下子热起来。1998 年,民政部要求对区街干部进行社会工作的专业训练,并逐步实现持证上岗。这对于社会工作的职业化,具有重要的推动作用。

劳动人事部门与组织部门也应对社会学、社会工作的职业化,采取一些必要的行政性引导与推动措施。再次,是加强组织建设与制度创新。政府的福利行政、社区管理、扶贫、救灾等部门,以及工青妇群团组织与民间慈善组织,应建立专业的社会工作机构,并通过专门的法规、制度与规章规范这些机构的运作。

1990年,我主编了《社会工作概论》一书,迄今已经十年了。近几年来,社会工作专业教材与著作的出版开始活跃起来。同时,这些书与论文的质量也有了显著的提高,无论在反映国外社会工作教学与研究成果方面,还是在总结我国社会工作理论与实践方面,都有较大的进展。这将有利于社会工作专业教育的发展,也有利于社会工作专业知识的传播与应用。因而,很令人欢欣鼓舞!为了进一步推动我国社会工作的专业化、职业化、规范化,建构有中国特色的社会工作理论与方法体系,我们在社会科学文献出版社的支持下组织出版了这套《社会工作丛书》。作者是一批中青年学者,他们视野开阔、思想敏锐、学科前沿意识强,介绍了国内外社会工作的最新研究成果,同时也发表了许多自己的独到见解,常常有耳目一新的感觉。

时代在前进,社会在发展。社会工作将是21世纪一门前途广阔、迅速发展的新兴学科,将对我国社会主义市场经济体制的建构、社会稳定与繁荣做出巨大的贡献。希望这套丛书能够为我国社会工作的专业教学与研究、社会工作者发挥参考作用,能够更多地成为政府及其有关部门领导同志喜爱的读物。

宋林飞

2000年11月2日

# 目 录

---

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| 序 .....                           | 1         |
| <b>第一章 社区概念与社区发展 .....</b>        | <b>1</b>  |
| 第一节 社区与社区理论 .....                 | 2         |
| 第二节 社区功能与社区服务 .....               | 12        |
| 第三节 社区建设 .....                    | 26        |
| 第四节 社区研究 .....                    | 34        |
| <b>第二章 社区社会工作的理论界定与实际意义 .....</b> | <b>46</b> |
| 第一节 社区社会工作的理论涵义 .....             | 46        |
| 第二节 社区社会工作目标 .....                | 62        |
| 第三节 社区社会工作的对象与社会功能 .....          | 71        |
| 第四节 社区社会工作与社会工作的关系 .....          | 79        |
| 第五节 社区社会工作与社会发展 .....             | 81        |

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| <b>第三章 社区社会工作的历史演进</b> .....      | 89  |
| 第一节 19 世纪前后社区社会工作的历史发展 .....      | 89  |
| 第二节 专业化、职业化社区社会工作的<br>产生与发展 ..... | 104 |
| 第三节 中国社区社会工作的发展 .....             | 115 |
| <b>第四章 社区社会工作的理论基础和价值体系</b> ..... | 129 |
| 第一节 社区社会工作的理论基础 .....             | 129 |
| 第二节 社区社会工作的哲学基础和价值取向 .....        | 152 |
| 第三节 社区社会工作中的人道主义和社会公平 .....       | 165 |
| 第四节 社区社会工作的知识体系 .....             | 168 |
| <b>第五章 社区社会工作方法、过程与原则</b> .....   | 180 |
| 第一节 社区社会工作方法 .....                | 180 |
| 第二节 社区社会工作三模式分析 .....             | 197 |
| 第三节 社区社会工作的过程 .....               | 202 |
| 第四节 社区社会工作的原则 .....               | 218 |
| <b>第六章 社区照顾与社区保障</b> .....        | 221 |
| 第一节 社区照顾 .....                    | 221 |
| 第二节 社区保障 .....                    | 232 |

## 目 录

---

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| <b>第七章 农村社区社会工作</b> .....          | 245 |
| 第一节 农村社区社会工作：新形势下农村稳定发展的迫切要求 ..... | 246 |
| 第二节 农村社区社会工作的主要内容 .....            | 257 |
| <b>第八章 城市社区社会工作</b> .....          | 286 |
| 第一节 城市社区及城市社区社会工作 .....            | 286 |
| 第二节 城市社区社会工作的主要内容 .....            | 292 |
| 第三节 城市社区社会工作的原则和方法 .....           | 318 |
| <b>主要参考书目</b> .....                | 324 |
| <b>后 记</b> .....                   | 326 |

# 第一章

---

## 社区概念与社区发展

1962年，美国的社会工作教育课程委员会正式承认社区工作作为社会工作的基本方法之一，<sup>①</sup>这样，社区社会工作就和个案工作、团体工作一起，成为社会工作理论和实践中以及社会工作教育中的三大基本工作方法。

相对于个案社会工作和团体社会工作，社区社会工作是较迟被确认为社会工作的一种介入方法。这是因为，随着工业化、城市化和现代化的快速发展，社区越来越成为人们生活、工作、学习、休闲等活动的社会实体，成为现代社会的基本区域，社区建设和社区发展、社区研究和社区工作越来越成为人们所关注和实践的热点，以致社区社会工作最终成为社会工作的一种

---

<sup>①</sup> 参见甘炳光、梁祖彬等：《社区工作理论与实践》，第1页，香港中文大学出版社，1998。

方法，成为一门独立的学科。

社区是社区社会工作的载体和对象，在研究社区社会工作之前，我们有必要对社区及社区建设和社区发展进行分析。

## 第一节 社区与社区理论

“社区”既是客观存在的社会实体，更是“市民参与”过程中交往与互动的区域和活动场所，也是研究者对这一实体和交往区域的实证分析、理论概括和经验总结。对社区进行理论界定，是讨论和研究社区社会工作的前提。

### 一 社区定义

当前，“社区”是一个为大家既熟知又陌生的概念。所谓熟知，是指“社区”、“社区服务”、“社区建设”等“说法”在各种媒体、会议及实际工作中经常可见，甚至基层工作者也言必称“社区”，行必为“社区服务”；所谓陌生，是指人们对社区及社区服务、社区建设等概念在理论上的分析尚不够深入，对之缺乏全面的认识。这种情况必将在很大程度上影响社区研究和社区建设，影响社区社会工作的开展。

#### （一）对社区的各种不同理解

“社区”概念普遍应用于社会学、政治学、宗教学以及哲学等学科，正是由于这种广泛的使用，致使社区没有一个共同而清晰的定义。早在 1955 年，就有人指出“社区”共有 95 个定义，许多人往往把其局限在地域性的层面上来理解，而其中之

惟一共同点，就是都把人列入了组成社区的元素。<sup>①</sup>

社区是一个具体的“地方社会”，是整个大社会的一部分，是地方上的小社会。如果说整个社会是一个完整的系统的话，那么，社区就是其中的子系统。社区代表了一个社会集体，这个集体是居住、生活、甚至工作在同一地域内，有着共同的生活方式、信仰、背景、利益及功能的一群居民。在现实生活中，社区的空间界限并不十分确定，可以是某一个很小的区域，比如一个街道；可以是很大的区域，比如农村、城市；有些学者甚至认为，推而广之，可以把整个社会、国家乃至全世界看成一个社区。<sup>②</sup>

从社会学角度看，社区意指居住在一定地域中人们生活的共同体。在这个共同体中，地域是社区的首要因素，如一个街道、一个居民小区、一个居委会、一个社委会、一个村庄、一个小城镇等等，都可以构成具体的社区，离开这些地域条件，社区也就无从谈起。但是，仅仅具备地域条件还不足以构成社区，其他诸如具有相对稳定的社会关系和生活方式的人群，相对稳定的生活环境和生活设施，具有本地特征的文化氛围，居住人群对居住地的情感上的沟通、心理上的认同等因素，都是社区得以确立的必要条件。

一般认为，“社区”这一概念由德国社会学家滕尼斯（Ferdinand Tönnies，1855～1936）于1887年在其著作 *Gemeinschaft und Gesellschaft*（英译本为 *Community and Society*）中首先提

---

① 参见甘炳光、梁祖彬等：《社区工作理论与实践》，第26页，香港中文大学出版社，1998。

② 参见甘炳光、梁祖彬等：《社区工作理论与实践》，第26页，香港中文大学出版社，1998。

出。社区的英文是 community，兼有公社、团体、公众以及共同体、共同性等多种涵义。中文“社区”一词是 20 世纪 30 年代初燕京大学社会学系的学生根据滕尼斯的原意而首创。费孝通先生回忆说：“当初，Community 这个字介绍到中国来的时候，那时的译法是‘地方社会’，而不是‘社区’。当我们翻译滕尼斯的 Community 和 Society 两个不同概念时，感到 Community 不是 Society，成了互相矛盾的不解之辞，因此，我们感到‘地方社会’一词的不恰当。那时，我还在燕京大学读书，大家谈到如何找一个确切的概念。偶然间，我就想起了‘社区’这么两个字样，最后大家援用了，慢慢流行。这就是‘社区’一词的来由。”<sup>①</sup>

实际上，滕尼斯的 Gemeinschaft 和英文的 Community 以及中文的“社区”在原意上并不尽一致。在滕尼斯看来，社区中社会关系的基础是某种自然意愿，包括情感、传统和人们之间的共同联系，这种自然意愿存在于家庭或生活、工作于同一地方的人群中间，社区群体具有共同的价值取向，彼此亲密无间，个体具有强烈的归属感。这样的社区群体产生于对亲属联结的依赖以及血缘关系的延伸，超乎人们的选择，是自然形成的。英文的 Community 具有团体、公社、共同体的含义，指由目的、利益不同的个人或团体用契约形式联结起来的共同体，它和关系亲密、归属感以及地区等并没有多大关系。至于中文的“社区”，因为与区域相联系，所以就有了地域含义，这是前提，同时，考虑到社区成员间的交往、沟通及社区综合发展等因素，社区也就具有其特定的含义。

中外学者对社区的定义很多，众说纷纭。这一方面说明

---

<sup>①</sup> 费孝通：《二十年来中国社区研究》，《社会研究》，1948 年 10 月第 77 期。

“社区”概念与社会群体，与社会生产和社会生活的关系密切，使得人们力图从各不相同的方面去界定它，另一方面也说明各地自然、人文环境差异较大，无法统一其定义。

滕尼斯认为，“社区”和“社会”都不是以其纯粹的形式而存在，二者间相互渗透，只能说有时这一个占优势，有时另一个占优势。他认为，在文化发展过程中有两个对立着的时代——“社会”和“社区”时代，而后者必将为前者所取代，从社区向社会发展已经是必然趋势。

美国芝加哥大学的帕克（Rorber E. Park, 1864~1944）是最早对社区下定义的社会学家之一。社区能成为美国社会学的中心概念，帕克等人为首的芝加哥学派起了重要的作用。帕克指出，社区的基本特征是有一群按地域组织起来的人群，这些人群程度不同地扎根在他们所生息的那块土地上，社区中的每一个人都生活在一种相互依赖的关系之中。他强调的是地域和人群的汇集以及人群之间的互动。

另两名美国社会学者罗吉斯和伯德格在其《农村社会变迁》一书中指出：社区是一个群体，它由彼此联系，具有共同利益或纽带，具有共同地域的一群人所组成，社区是一种简单群体，其成员之间的关系是建立在地域的基础之上。他们所强调的是共同利益、共同地域和简单群体三个要素。

菲利普在《概念到应用》中指出：社区是居住在某一特定区域的、共同实现多目标的人所构成的群体，在社区中，每个成员可以过着完整的社会生活。他强调的是特定地域、共同实现的多元目标、群体三个要素。

根据美国匹兹堡大学社会学系已故杨庆坤教授的研究，从众多的社区定义之出发点来看，可以有两大类观点：一类是功能主义观点，认为社区是由共同目标和共同利害关系的人组成

的社会团体；另一类是地域性的观点，认为社区是在一定地域内共同生活的有组织的人群。<sup>①</sup>前者强调的是社会团体，后者强调的是在地域性基础之上的群体互动。本书认为，社会团体容易和社会组织（比如某单位）相混淆，因此，在一定地域基础上的群体互动之观点是较为恰当的。

费孝通先生曾就社区及社区研究问题指出：“以全盘社会结构的格式作为研究对象，这对象并不能是概然性的，必须是具体的社区，因为联系着各个社会制度的是人们的生活，人们的生活有时空的坐落，这就是社区。每一个社区有它一套社会结构，各制度配合的方式。因之，现代社会学的一个趋势就是社区研究。也称做社区分析。”<sup>②</sup>在他看来，社会学研究可以分为两个部分：一是从抽象的角度去研究各种社会制度之间的相互关系，这就是“纯粹社会学理论”；二是把这种关系放到一定的时空中去探讨，这就是社区研究。社会学研究对象包括从微观到宏观层次的个人、群体、社区和社会，而社区研究则处于中间层次。不难看出，费孝通先生也是从一定的区域（时空）和人们的互动关系（社会制度）来界定社区和社区研究的。

## （二）社区定义及其要素

参照已有研究成果，结合我国具体情况，我们对社区的定义是：所谓社区，是以一定地域为基础，由具有相互联系、共同交往、共同利益的社会群体、社会组织所构成的一个社会实体。社区至少包括这么一些要素。

### 1. 地域要素

社区是一个小社会，但与总体上的社会不同，它有一定的

<sup>①</sup> 参见王刚义等：《中国社区服务研究》，第25页，吉林大学出版社，1990。

<sup>②</sup> 费孝通：《乡土中国》，第94页，三联出版社，1985。