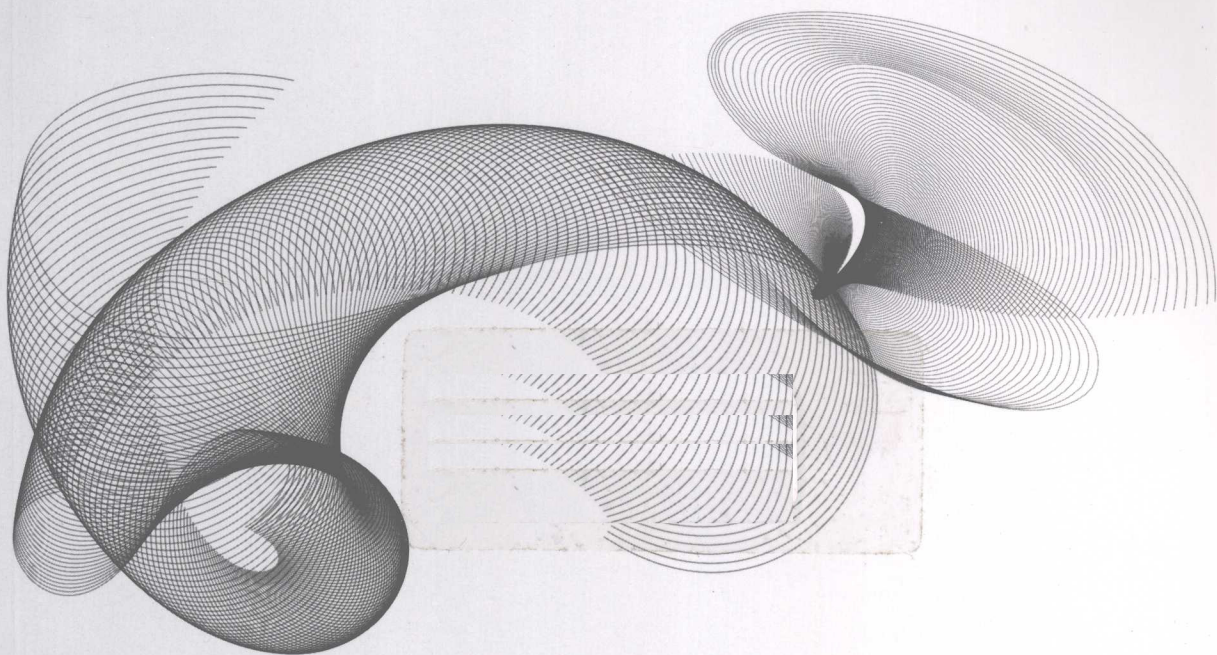




Oracle J.D. Edwards

技术与应用—基础篇

Oracle J.D. Edwards 技术与应用丛书编撰组 编著

Oracle J.D.Edwards 技术与应用丛书

Oracle J.D.Edwards 技术与应用——基础篇

Oracle J.D.Edwards技术与应用丛书编撰组 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书是 Oracle J.D. Edwards 技术与应用丛书的基础篇, 全书共分五章, 通过介绍信息化的概念和内容, 从而引出企业信息化的 ERP 的概念, 及在企业实现 ERP 的软件应用系统 Oracle J.D. Edwards EnterpriseOne 系统; 进而以企业应用 J.D. Edwards EnterpriseOne 为主线, 通过一些模拟企业的使用场景, 让读者学习 J.D. Edwards EnterpriseOne 的基本应用功能、财务、分销和生产管理的使用方法、J.D. Edwards 的项目实施方法学和 J.D. Edwards OBA (Oracle Business Accelerated) (Oracle 业务加速器)。本书兼顾需要 Oracle J.D. Edwards EnterpriseOne 知识的各类相关读者, 它是 Oracle J.D. Edwards EnterpriseOne 系统的入门指南, 通过阅读本书, 读者可以对 JDE 有一个直观和感性的认识。

本书内容选择得当、深浅适中, 是学习 Oracle J.D. Edwards EnterpriseOne 系统的一本理想的入门书, 可作为计算机类、管理类高年级本科生、研究生学习 Oracle J.D. Edwards EnterpriseOne 软件系统的教材, 也可以作为从事企业信息化人员的培训教材和参考用书。

图书在版编目 (CIP) 数据

Oracle J.D.Edwards 技术与应用——基础篇 / Oracle J.D.Edwards 技术与应用丛书编撰组编著. —北京: 电子工业出版社, 2010.8

(Oracle J.D.Edwards 技术与应用丛书)

ISBN 978-7-121-11536-3

I. ①O... II. ①O... III. ①关系数据库—数据库管理系统, Oracle J.D.Edwards IV. ①TP311.138

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 152380 号

责任编辑: 郭 立

特约编辑: 顾慧芳

印 刷: 北京市天竺颖华印刷厂

装 订: 三河市鑫金马印装有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本: 787×980 1/16 印张: 30.5 字数: 556 千字

印 次: 2010 年 8 月第 1 次印刷

印 数: 4000 册 定价: 69.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zltts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

序

感谢浙江大学的老师们在百忙之中写出这样一本好书。

以 ERP 系统实施为核心的企业信息化建设热潮在中国持续了十多个年头。成千上万的优秀企业参与其中，以华为、中国银行、中国移动、美的、中钢集团、中航国际等为代表的一批成功案例更给后来者以无比的鼓舞。伴随中国经济的结构调整，愈来愈多的企业迫切需要进一步提高信息化管理水平，改变原有的经营流程和运营方式，以实现赢利并获得持久的竞争优势。为此，市场对各类企业级应用软件的需求急剧增加，而与此紧密相关的各类应用软件顾问人才却相当匮乏。针对市场现状和企业的需求，甲骨文（Oracle）充分利用其合作伙伴生态链，一方面联合政府与高校，走校企合作的培养模式，根据企业的需要来培养初级咨询顾问和实施人才；另一方面，通过多渠道的培训方式，培养合作伙伴和客户的实习、在职应用咨询人员以及具备一定相关基础知识的在校大学生和应届毕业生成为高级咨询顾问和实施人才，这就是甲骨文应用顾问发展计划（Oracle Consultant Development Program-OCDP）。

浙江大学软件学院和甲骨文公司在 2008 年正式共建浙江大学软件学院商务智能技术系，并由此成为 OCDP 计划的合作典范。近年来，双方密切合作，针对在校工程硕士研究生和渴望进一步发展成为甲骨文高级应用系统顾问的各类人才，提供从教育、实习、就业到资格认证等多方面系统化的支持，培养了一批优秀的甲骨文应用系统咨询顾问和实施人才，为中国信息化市场输入了新鲜血液。浙江大学通过实验课、案例分析与研究，以及实训这三种方式组织学生在上课期间参与工程实践。学生到企业实习后，能马上参与项目工作，快速提高自己的业务和技术能力。这是一种快速培养具有工程实践能力、创新能力和团队精神的咨询人才的创新模式。

J.D. Edwards ERP 系统是双方精心选择，具体合作的软件产品之一。J.D. Edwards 是世界上最成熟、最先进、历史最悠久的 ERP 品牌软件系统之一。过去三十年来，无

论从销售业绩和应用程序安装数量来看,其在全球高端 ERP 系统领域均长期位列三甲。全球零售、连锁业的巨人沃尔玛,百胜集团(其旗下品牌肯德基、必胜客等广为人知),奢侈品牌路易威登(LV),古奇,能源巨子英国 BP 石油公司,知名建材企业拉法基以及全球最大的工业及物流基础设施提供商和服务商普洛斯以及大批世界财富 500 强企业均是 J.D. Edwards ERP 的忠实客户。

2003 年 J.D. Edwards 成为甲骨文旗下品牌并从此进入快速成长期。借助于甲骨文业务平台,J.D. Edwards 因其突出的产品和技术优势,逐步受到越来越多的中国企业所青睐。J.D. Edwards EnterpriseOne 在中国不断赢得众多重要的新客户,而涉足的领域更是包括制造、电子、能源、零售、分销、物流、化工、卫生医疗和专业服务等行业,新近采用并实施甲骨文 J.D. Edwards EnterpriseOne 的部分企业包括:北京同仁堂健康药业股份有限公司、海尔集团(日日顺商流)、诺和诺德(中国)制药有限公司、中化化肥,广州康升家具有限公司、湖南李文锁城投资管理有限公司、中国百胜餐饮集团、成都成量工具集团有限公司、北京黎明瑞泰科技股份有限公司、西安奇维测控科技有限公司、远东集团、华耐集团、陕西省渭河煤化工集团有限责任公司、碧辟(BP)佳阳太阳能有限公司、廊坊绿农生化工程有限公司、西安真爱集团、普洛斯(中国)、浙江顾家工艺、上海源胜企业管理咨询有限公司、浙江新光饰品、福建福诚、浙江人本集团,以及红星美凯龙集团等。众多企业已经或正计划采用该应用程序以提升管理水平、改善绩效、提高运营效率、简化核心业务流程并降低总体拥有成本。

伴随 J.D. Edwards 系统的广泛应用,各方人士,无论是学院的学子、咨询公司的产品顾问,还是企业当中正在实施或使用 J.D. Edwards 的工作人员都迫切希望看到一套关于它的图书。浙江大学软件学院的老师们集几年来丰富的 J.D. Edwards 系统教学经验,结合最新的 J.D. Edwards 系统功能,花费了大量的心血为业界贡献了这样一套好书。整套丛书将随系统所涉及的业务流程由简入繁,逐步展开。相信这套丛书的诞生对需要它的人能提供实实在在的帮助。

甲骨文(Oracle)公司大中华区

工商企业应用软件业务总经理

高礼强

前言

信息化和工业化融合是中国经济发展的重要战略举措。随着信息化带动工业化的深入，ERP 在企业中的应用越来越重要，企业对 ERP 应用人才的需求随之越来越高。针对信息化建设对 ERP 应用人才的迫切需求，Oracle（中国）公司和浙江大学软件学院共建了培养信息化人才的“商务智能技术系”，产学研紧密结合，以 Oracle 的 ERP 软件 Oracle J.D. Edwards EnterpriseOne 系统作为教学载体，提供全方位的软硬件支持，培养管理信息化应用咨询人才。按照 JDE 咨询顾问在企业实践中的知识体系，Oracle（中国）公司和浙江大学软件学院制定了培养方案和课程体系；针对缺乏实践经验的高校学生，建立了企业信息化实训中心；引进经裁剪的与企业实际业务密切结合的 J.D. Edwards EnterpriseOne 系统的实施项目；精心设计了 J.D. Edwards EnterpriseOne 实施实验和实训，帮助学生理解企业实际运营管理流程、掌握为企业实施 J.D. Edwards EnterpriseOne 系统进行业务管理和决策能力。本书就是在浙江大学和 Oracle 合作的基础上，在 Oracle 积极推进下，由 Oracle J.D. Edwards 技术与应用丛书编撰组编著而成的。

本书特点

本书是 Oracle J.D. Edwards 技术与应用丛书的基础篇，其内容不但解决了一般 ERP 类书籍较为复杂、使初学者无从下手的问题，同时也突破了简单地把 ERP 知识堆砌的弊病。本书兼顾了渴望了解 JDE 知识的各类相关读者，既适合高校研究生和高年级本科生缺乏实践经验的认知特点和学习方法，又考虑到希望通过阅读能很快全面了解 J.D. Edwards 技术的企业管理和技术人员的需求；从基础知识、系统使用到系统实施，全面阐述了 J.D. Edwards 系统的概念和技术要点。因此，本书内容选择得当、深浅适中，是针对不同教育背景、层次和从业经验的人员学习 J.D. Edwards 系统的一本理想的入门书。

本书内容

本书共分五章，第 1 章介绍信息化的概念和内容，从而引出信息化的重要概念 ERP 的概念，及实现 ERP 的工具 J.D. Edwards EnterpriseOne 系统；第 2 章全面介绍 J.D. Edwards EnterpriseOne 软件组成和功能，使用 J.D. Edwards EnterpriseOne 必须掌握的基本概念、架构和操作；第 3 章介绍 J.D. Edwards EnterpriseOne 的财务、分销和生产管理的概念和使用方法。这是本书最具特色的一章，它以企业应用 JDE 为主线，通过一些模拟企业的使用场景，了解 J.D. Edwards EnterpriseOne 系统参与管理企业的方法，建立企业基本信息；以企业的业务处理流程为导向，让读者学习 J.D. Edwards EnterpriseOne 的基本应用功能；以管理流程为导向，将读者置于模拟企业的环境中，模拟不同部门、不同工作岗位，使用 J.D. Edwards EnterpriseOne 进行各种业务处理来学习 JDE 系统。这样，不仅让学生了解和掌握 J.D. Edwards EnterpriseOne 的基本功能的使用，而且全面了解 J.D. Edwards EnterpriseOne 的企业应用过程和方法。第 4 章介绍 J.D. Edwards EnterpriseOne 项目实施方法学和相关的项目实施工具 J.D. Edwards OBA（Oracle Business Accelerated）（Oracle 业务加速器），它是 Oracle 公司为使 JDE 项目的实施更简单、更有效而创建的一套完整的快速实施方法。OBA 总结了上千客户的经验，基于行业特点，直接面向成长型企业的需求，优化了在实施过程中对时间、质量和资源的有效使用等方面的控制，是使项目得以成功实施的完整的实施方法论。第 5 章介绍了与 J.D. Edwards EnterpriseOne 系统管理相关的一种全新的计算模式——CNC（Configurable Network Computing，可配置的网络计算），它是一种更灵活、更有效、更有预见性的企业计算模式。CNC 技术允许最大限度地进行动态配置，将应用分布到各种硬件平台上去运行，而不需要用户或分析员关心每个程序运行在什么平台上、调用了哪些数据库。因此，CNC 技术将企业应用与具体繁杂的技术分隔开来，使用户极大地提高了工作效率。

为了简化称呼，没有特别指明，本书后面的 JDE 是指 J.D. Edwards 或 J.D. Edwards EnterpriseOne。

感谢

本书从构思、编写、修订到出版，得到许多同事、学生和朋友的无私的帮助，在此

我们编写组要对他们致以衷心的感谢!

首先感谢 Oracle(中国)公司教育工程部姚宇红主任在本书编写过程中给予的支持;感谢 Oracle(中国)公司郭润平、刘图南、余尧、薛小宁、何坚伟给予本书的专业指导和修改建议;其次感谢我们的合作者——电子工业出版社计算机分社的团队,郭立总经理和袁金敏编辑,是她们热情的支持和鼓励,才使我们的编撰工作得以顺利完成。

联系方式

尽管我们极尽全力编撰了本书,但由于水平有限,难免存在不少缺点和错误,敬请批评指正。读者在阅读本书时如遇到任何问题,可以发送 E-mail 与编写组联系: hangcf@cst.zju.edu.cn。

Oracle J.D. Edwards 技术与应用丛书 编撰组

2010 年 7 月于杭州



免责声明

读者在阅读本书之前，应仔细阅读如下免责声明。

- 本书所有内容仅代表本书作者的观点，与本书涉及的 Oracle（中国）公司的立场观点无关。对于任何直接和间接采用、转载本书内容而造成的损失，与 Oracle 公司无关，不承担任何责任。
- 本书作者的引用行为与 Oracle（中国）公司无关。
- 本书作者对本书所引用资料的版权的归属和权利的瑕疵不承担责任。
- 本书所引用的资料涉及其他非 Oracle（中国）公司产品，本书对其准确性、可靠性和完整性均不承担责任。
- 本免责声明及其修改权和最终解释权均属本书作者。



目 录

第 1 章 企业信息化概述 1

1.1 企业信息化的概念、内涵和作用	1
1.2 企业信息化的内容	4
1.3 ERP 的发展历史	6
1.4 ERP 的基本概念和主要管理思想	10
1.5 典型的 ERP 产品	13
1.5.1 SAP 公司与 SAP ERP 产品简介	13
1.5.2 Oracle 公司与 EBS、JDE 产品简介	13
1.5.3 用友与金蝶	16
1.5.4 神州数码公司及相关产品简介	16

第 2 章 JDE E1 概述 17

2.1 JDE 系统软件组成和功能介绍	17
2.1.1 总账管理 (General Accounting)	17
2.1.2 财务预算 (Financial Budgeting)	21
2.1.3 应收账款管理 (Accounts Receivable)	22
2.1.4 应付账系统 (Accounts Payable)	26
2.1.5 固定资产管理 (Fixed Assets)	29
2.1.6 成本管理 (Cost Management)	30
2.1.7 高级成本管理 (Advanced Cost)	32
2.1.8 地址名册管理 (Address Book)	34
2.1.9 库存管理 (Inventory Management)	36
2.1.10 销售订单管理 (Sales Order Management)	39
2.1.11 采购管理 (Procurement)	43
2.1.12 高级定价 (Advanced Pricing)	46

2.1.13	运输管理 (Transportation Management)	48
2.1.14	预测 (Forecasting)	50
2.1.15	分销资源计划 (Distribution Resource Planning)	51
2.1.16	车间生产管理 (Shop Floor Management)	55
2.1.17	质量管理 (Quality Management)	59
2.1.18	JDE 的 Oracle 基础技术架构	60
2.2	JDE 系统主业务流程	62
2.3	JDE 导航及 GUI 常用操作	64
2.3.1	JDE 界面	64
2.3.2	导航菜单及快捷路径	66
2.3.3	工具栏	72
2.3.4	网格	75
2.3.5	UBE、报表及计划作业	81
2.3.6	用户自定义码 UDC	82
2.3.7	地址簿	84
2.3.8	自动会计指令 AAI & DMAAI	93

第 3 章 JDE 中几个子系统的原理与功能 95

3.1	财务管理子系统	95
3.1.1	总账	95
3.1.2	应付账款	130
3.1.3	应收账款	156
3.2	固定资产子系统	181
3.3	采购管理子系统	228
3.3.1	采购管理子系统概述及主要功能	228
3.3.2	采购管理子系统流程及分析	228
3.3.3	采购管理子系统与其他子系统的关系	230
3.3.4	采购管理子系统实例操作介绍	231
3.4	库存管理子系统	259
3.4.1	库存管理子系统概述及主要功能	259
3.4.2	库存管理子系统流程及分析	259
3.4.3	库存管理子系统与其他子系统的关系	261
3.4.4	库存管理子系统实例操作介绍	263

3.5	销售管理子系统	285
3.5.1	销售管理子系统概述及主要功能	285
3.5.2	销售管理子系统流程及分析	286
3.5.3	销售管理子系统与其他子系统的关系	286
3.5.4	销售管理子系统实例操作介绍	288
3.6	生产管理	315
3.6.1	产品数据管理	315
3.6.2	车间管理	343
3.6.3	需求计划	361
3.6.4	质量管理	376
3.6.5	产品成本核算和制造会计	387
3.7	J.D. Edwards BI	401
3.7.1	工厂管理者信息显示板 (Plant Manager Dashboard)	401
3.7.2	财务管理及法规遵守控制台	402
3.7.3	BI Publisher 报表工具	405

第 4 章 JDE 实施 409

4.1	ERP 项目实施原理	409
4.2	JDE 项目的 OBA 实施方法学、实施指南	415
4.3	JDE OBA 实施项目管理五大阶段	416
4.3.1	项目启动阶段	416
4.3.2	系统安装阶段	420
4.3.3	调研与配置阶段	428
4.3.4	培训与测试阶段	432
4.3.5	正式上线阶段	435
4.4	JDE 项目管理的常用手段介绍	437
4.4.1	变更控制	437
4.4.2	项目问题跟踪	438
4.4.3	项目的风险分析	439
4.5	项目准备评估	442
4.5.1	ERP 项目成本评估	443
4.5.2	ERP 项目的收益估算	444
4.5.3	ERP 项目价值评估	445

第 5 章 JDE 系统管理..... 446

5.1 JDE 系统的基础知识.....	446
5.2 JDE CNC 介绍	454
5.3 系统管理	457
5.3.1 权限管理	457
5.3.2 添加角色	457
5.3.3 添加用户	462
5.3.4 权限控制	464
5.4 作业监控	467

附录 A JDE 资源 470

用户组	470
网站	470
会议	472
就业	472

参考文献 474



第 1 章 企业信息化概述

1.1 企业信息化的概念、内涵和作用

信息技术的迅速发展促进了企业经营管理模式的变革和制造技术的发展,用信息技术改造和提升传统产业,增强企业的竞争力得到了越来越多的企业重视,用信息化带动工业化已经成为我国广大企业自觉的行动和追求的目标。党和国家提出的“以信息化带动工业化,以工业化促进信息化,走新型工业化道路”和“信息化与工业化的融合”,把信息化提升到国家发展战略的高度,是新世纪我们国家确立的一项重大战略,是中国信息化进程中最耀眼的中国特色战略,成为 21 世纪头二十年经济建设和改革的重要任务之一。

信息化与工业化融合的特征是全方位、多层次、跨领域、一体化。信息化不只是与工业企业的某个环节融合,而是与采购、设计、生产、销售、客服等多个环节融合。信息化与工业化融合不仅体现在技术、产品层面,还体现在管理、产业层面。此外,信息化与工业化融合把生产和管理紧密地结合起来,实现管控一体化。企业是国民经济的细胞,是实施“信息化与工业化融合”的主体,在企业中实现信息化,可以提高企业劳动生产率、自主创新力、资金周转率和利用水平,提高企业管理和经营水平,从而全面提高企业的核心竞争力!

1. 企业信息化概念

企业信息化是指企业广泛利用现代信息技术,充分开发和利用企业内部或外部的、企业可能得到的和可利用的、与企业生产经营活动有关的各种信息,及时把握机会,做出决策,提高运营效率,从而提高企业竞争力和经济效益的过程。可以从以下几个方面理解企业信息化的概念。

1) 企业的管理和运行模式是企业信息化的基础, 计算机和信息技术仅仅是企业信息化的实现手段。

2) 信息的集成技术是企业信息化的关键技术, 即实现将全面的、关键的、准确的数据及时地提供给相应的决策人员, 为企业的运作决策提供依据。

3) 企业的信息化建设是一项十分庞大的、人机合一的、有层次的系统工程。

4) 企业信息化的实现包含人才培养、咨询服务、方案设计、设备采购、网络建设、软件选型、应用培训及二次开发等过程。

5) 企业信息化建设是动态的、发展的, 随着管理理念、实现手段等因素的发展而发展。

2. 企业信息化内涵

企业信息化全面提高了企业市场竞争力和企业信息化全面提高了企业管理水平。要了解那些企业信息化给企业管理带来的根本改变, 即对企业组织结构、业务流程以及管理模式等的变革; 同时, 还需要看到企业信息化是如何通过信息系统来支持企业业务的运作, 达到提高企业竞争力的。必须首先理解企业信息化内涵, 企业管理与信息技术的结合和互动是企业信息化的核心内涵。

1) 企业信息化具有企业战略内涵。信息化已经逐步成为企业制定发展战略过程中需要考虑的必要因素, 信息化战略已经成为企业战略管理的重要内容, 并与企业财务战略、营销战略等共同构成了企业战略规划的内容。在企业未来发展过程中, 必将信息化作为重要的发展战略之一进行思考和规划。

2) 信息技术与管理的融合, 是企业信息化的核心本质。企业信息化的过程是企业运用信息技术进行管理创新的过程。由于企业信息化所带来的管理变革包含了企业组织结构调整以及对原来的业务流程的梳理、优化甚至是再造, 这就是企业信息化的管理内涵所在。

3) 企业引入信息技术而带来的生产技术的变革是企业信息化的重要技术内涵,借助信息化,实现信息技术对企业管理、生产过程管理的改变。

4) 企业信息化不是一蹴而就的事情,而是一个长期的过程,是企业综合利用信息技术手段提高自身竞争力的过程,所以企业信息化建设的时间特性也体现出其过程内涵。

在企业信息化建设过程中需要充分把握这些企业信息化的内涵。把握了这个内涵,就能够理解企业信息化对企业战略、管理、生产过程等方面的影响,从而对整个企业信息化方案的实施有从宏观到具体的逐步深化过程。

3. 企业信息化作用

企业信息化对企业的影响是全方位的,企业实施信息化后,有以下作用。

1) 企业信息化不仅仅是技术的应用,更多的是管理上的更新,也就是引进了先进管理模式及新的管理制度。能进一步促进企业资源的合理组合及利用,使其在现有资源条件下达到最佳利用效果,从而大大提高企业的生产经营效率和管理效率。

2) 企业信息化直接影响企业价值链中任何一个环节的成本,从而有效地降低企业成本,提高了企业竞争力。

3) 企业信息化实现组织扁平化,减少了决策执行和反馈环节,加强了高层管理的控制能力。提高企业经营管理信息的准确性和及时性,有助于企业决策的进一步科学化。

4) 企业信息化能给企业提供一个的强大、快捷的信息交流平台,跟踪先进经验和成果,提高员工的创新能力,促进企业的发展。

5) 企业信息化促使企业自身不断创新。企业信息化决不是简单地以计算技术代替手工劳动,而是一场全面而深刻的管理革命。企业信息化是一项复杂的系统工程,企业在不同的发展阶段需要进行不同的信息化内容建设。因此,企业的信息化建设必须要注意战略与策略相结合,合理进行企业的 IT 规划;在信息化的建设过程中,企业需要对

原有的组织机构、管理体制、工作方式等进行变革。这种变革的过程就是创新的过程。

1.2 企业信息化的内容

对于不同的企业，企业信息化的内容也不尽相同。以制造业为例，企业信息化包括以下几个方面。

1) 企业管理信息化。任何管理都是以信息为前提，企业管理信息化就是利用企业管理信息系统对其内部人事、财务等业务进行信息化管理，以达到提高企业管理效率的目标。一个功能齐全的企业信息管理系统应该包括生产计划管理、技术管理、人力资源管理、采购管理、市场营销管理、财务管理、行政管理、客户关系管理、电子商务管理及战略决策管理在内的多种内容。通过企业管理信息系统有效尽快企业内部信息的交流，改进企业业务流程和管理模式，提高企业竞争力；

2) 生产过程信息化。利用信息技术对生产信息资源进行充分开发利用，以提高生产效率的过程。通过对生产数据的采集、传输、处理、实施监测、控制，实现连续生产或非连续（离散）生产过程自动控制和监测，把企业已经规范的生产流程数字化，用智能化手段解决生产过程的非线性、大滞后、多变量、不确定性等难控问题，使得流程所涉及各环节的工作更加规范、高效。减少人为因素的控制与影响，同时也能提高生产的质量和精度，提高工作效率，提高生产过程的自动化水平，保证生产安全，降低原材料和能源消耗。随着信息技术对各行各业广泛和深入的渗透生产过程自动化和管理信息化的界限趋于模糊，这就是我们所说的“信息化与工业化的融合”的基础；

3) 经营过程信息化。利用信息技术对企业的供应商和客户进行信息管理与集成，从而提高企业采购管理效率，增加企业的市场份额。电子商务是企业信息化的最终目标或最高水平。当前风靡全球的电子商务是信息技术在商务领域掀起的一场深刻革命，它将彻底改变企业的经营思维和经营方式。

4) 决策信息化。利用信息技术给企业决策提供信息，包括决策支持系统、智能支持系统、数据整合与数据仓库。