

社会工作实务译丛

主编 刘 梦 副主编 范燕宁

CENGAGE
Learning™

社会问题： 事件与解决方案

第五版



[美] 查尔斯·扎斯特罗 (Charles Zastrow) 著
范燕宁 蔡 鑫 韩丽丽 等译
罗 玲 陈玉娜 校

中国人民大学出版社

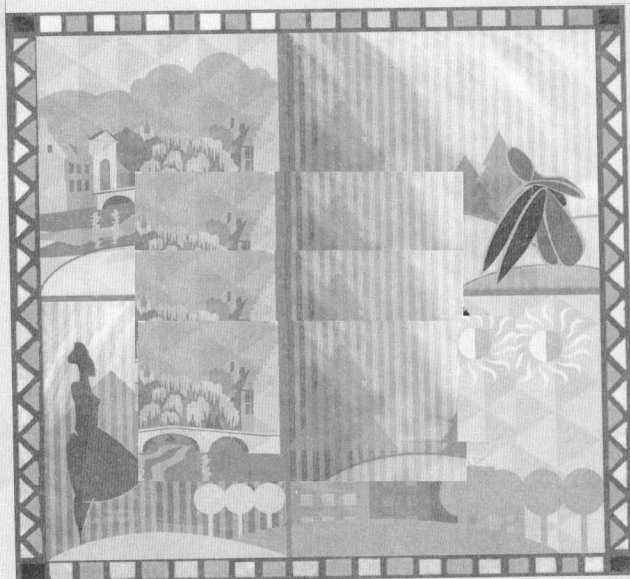
CENGAGE
Learning™

社会工作实务译丛

主编 刘 梦 副主编 范燕宁

社会问题： 事件与解决方案

第五版



[美] 查尔斯·扎斯特罗 (Charles Zastrow) 著
范燕宁 蔡 鑫 韩丽丽 等译
罗 玲 陈玉娜 校

中国人民大学出版社
· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

社会问题：事件与解决方案：(第五版) / (美) 扎斯特罗著；范燕宁等译.
北京：中国人民大学出版社，2010

(社会工作实务译丛)

ISBN 978-7-300-12764-4

I. ①社…

II. ①扎…②范…

III. ①社会问题—研究—世界

IV. ①D58

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 187033 号

社会工作实务译丛

主 编 刘 梦

副主编 范燕宁

社会问题：事件与解决方案

第五版

[美] 查尔斯·扎斯特罗 著

范燕宁 蔡 鑫 韩丽丽 等译

罗 玲 陈玉娜 校

Shehui Wenti: Shijian yu Jiejue Fang'an

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

电 话 010-62511242 (总编室)

010-82501766 (邮购部)

010-62515195 (发行公司)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com>(人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 涿州星河印刷有限公司

规 格 185 mm×235 mm 16 开本

印 张 41.25 插页 2

字 数 853 000

邮政编码 100080

010-62511398 (质管部)

010-62514148 (门市部)

010-62515275 (盗版举报)

版 次 2010 年 11 月第 1 版

印 次 2010 年 11 月第 1 次印刷

定 价 79.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

总序

中国的社会工作在经过了将近 20 年的发展之后,进入了一个快速发展阶段。2006 年,党的十六届六中全会作出了建设宏大的社会工作人才队伍的重大战略部署,提出建立健全社会工作人才培养、评价、使用、激励的政策措施和制度保障。在 2007 年召开的党的第十七次全国代表大会上,党中央强调要在经济发展的基础上,加快推进以改善民生为重点的社会建设,要统筹抓好以高层次人才和高技能人才为重点的各类人才队伍建设。民政部副部长李立国在“2008 世界社会工作日暨中国社会工作教育发展二十年研讨会”上的讲话中指出:“大力发展社会工作,加强社会工作人才队伍建设,是建立健全社会保险、社会救助、社会福利和慈善事业相衔接的覆盖城乡居民的社会保障体系,提高社会保障服务水平,切实保障人民群众基本生活权益的必然要求;是创新社会管理体制,整合社会管理资源,提高社会管理水平,健全党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局的必然要求;是强化政府公共服务职能,健全公共服务体系,促进公共服务科学化、人性化和个性化,实现基本公共服务均等化的必然要求;是完善基层群众自治制度,加强基层基础工作,夯实党的执政基础,加强党的执政能力建设和先进性建设的必然要求。”可见,社会工作专业队伍是和谐社会建设的一支重要的力量。

作为社会工作教育者,在社会工作的春天到来的时候,需要回答这样一个问题:我们准备好了吗?纵观这些年的社会工作教育和专业发展,我们可以看到,中国的社会工作发展取得了很大的成就:200 余所高校开办了社会工作专业,每年可以培养近万名本科毕业生;有 30%~40% 的毕业生会从事本专业的工作;在上海,社会工作作为一个职业,已经形成了初步的规模;深圳市政府投入了大量财力物力,以政府购买社会工作专业服务的形式来扶持社会工作专业化的发展;首次社会工作师职业资格考试将于 2008 年 6 月在全国展开……但是,与此同时,我们还要看到在教育和实务领域存在的不足和问题:专业师资的缺乏、研究不足、教学与实务的脱节、毕业生出路过窄、实务领域的专业性不强,等等。社会工作是一门新兴的、从国外引进的专业,从教育的角度来看,系统地学习国外的知识和经验,是建立适合本土社会文化环境知识的基础和关键。

2 社会问题：事件与解决方案

为了不断提高中国社会工作教育和实务水平，中国人民大学出版社与我们一起策划了本丛书的翻译和出版工作，希望通过系统介绍国外实务领域的经典教材或专著，给国内社会工作专业的师生和实务工作者打开一个窗口，提供一个学习和参考的机会，更多地了解国外同行们在不同的实务领域中的经验和教训。在本译丛书目的选择上，基本上体现了这样几个特点：

第一，权威性。本译丛中的每本书都是在国外教学和实务领域得到认可的、具有一定影响力的著作。有些书已经几次再版、多次修订和更新，作者都是相关领域中享有很高声望的学者和实务工作者，他们不仅在著作中给读者提供了丰富的实务知识和坚实的理论基础，而且还把自己的一些研究成果融入其中，帮助读者将知识、技能和研究有机地结合起来。

第二，系统性。本译丛虽然关注的是不同的实务领域，但是每本书又是一个独立的系统。在每个领域中，作者们都将社会工作的专业价值观、职业伦理、工作原则与本领域的特点和需要紧密结合起来，构成了一个系统的、完整的、重点突出、各具特色的知识体系，从这些著作的内容来看，它们不仅仅是社会工作专业知识在某个实务领域的运用，而且是在某个实务领域的发展和深化。

第三，全面性。本译丛收入的著作涵盖了社会工作的各个实务领域，从儿童服务到老人服务，涉及不同的人群，为读者呈现出了国外社会工作实务领域的全貌。希望这样的选题能够让读者了解国外社会工作实务的内涵和外延，更加深入、全面地理解社会工作实务的过程、方法和技能，推动中国社会工作专业化发展进程。

第四，时效性。我们希望所选著作能够有针对性地服务于中国社会工作专业发展的现状，因此，在选择时遵循了这样几个原则：首先是近几年中出版的书籍；其次是著作要将实务与研究有机结合起来，能够呈现社会工作研究服务于实务的特点；最后是侧重国内目前发展比较薄弱的领域，例如医疗社会工作、学校社会工作、家庭社会工作、妇女社会工作等。我们希望这些领域的引入和介绍，能对中国相关的课程开设和实务发展，发挥一定的指导和参考作用。

第五，参照性。虽然本译丛探讨的实务领域都发生在欧美国家，但是我们相信，社会工作专业之所以能够在世界各国发展起来，是因为社会工作专业中蕴涵了全球普遍适用的原则，它对人和人的尊严与权利的尊重，对社会公正和人类福祉的追求，是社会工作在不同社会形态中得以传播的基础。因此，我们坚信，在其他国度中的实务经验，也一定会对我们开展实务工作有所启发和参照。

本译丛的策划得到了首都师范大学社会工作系教授、博士生导师范燕宁，中国人民大学社会工作系隋玉杰博士，以及中国人民大学出版社潘宇博士的大力支持。在丛书书目的选择过程中，我们进行了多次讨论、商议和斟酌。在书目确定之后，我们邀请了北京高校中从事社会工作教育、具有很好的英文水平或者有过出国留学经历的教师参与了翻译工

作，以保证翻译水平。在此对上述参与策划和翻译的各位同仁表示衷心的感谢。

翻译是一个再创作的过程，专业著作的翻译，除了需要具备很好的英文理解水平之外，还需要有扎实的专业基础和较好的中文功底，因此难度很大。尽管所有的译者都在认真努力地工作，可能也难免会出现一些失误和不足，希望广大读者能够不吝赐教。

刘 梦

2008年5月1日

1995年3月20日,日本邪教组织奥姆真理教在东京地铁投放沙林毒气,造成12人死亡,5500人受伤(一小滴沙林,经皮肤接触或被吸入体内,数分钟内即可致命)。现今,我们注意到越来越多的恐怖组织和一些国家——包括美国、伊朗、叙利亚、以色列、俄罗斯在内——都在致力于研究和开发生物和化学武器,包括运用脚气、瘟疫、天花、炭疽热、疟疾和埃博拉病毒等病原体引发接触人群中的传染病流行。细菌战的威胁与核战争相比,两者有很多共通之处(详见第十四章)。研究社会问题的目的之一,在于理解集体行为的动因。生化武器的研发和使用而产生的生化威胁突出反映了一系列严峻的社会问题。例如,是什么样的因素促使恐怖分子和政府大力研发生化武器?又是什么样的因素使他们决定不再顾及生化武器的巨大杀伤力,而采用这种极端不人道的手段呢?(影响恐怖主义组织研发和使用生化武器的可能因素包括:“有”和“没有”间的巨大利益差异、政治迫害、宗教迫害、种族或民族歧视、社会中的“暴力至上论”。)针对上述现象,社会又应采取怎样的应对措施以减少生化武器的研发和使用?

在各大学和学院中,关于社会问题的课程往往是最具启发性和教育意义的科目之一。该学科致力于阐述人类环境的悲剧性因素,分析常见的个人与社会问题,而大学生们常常就置身此类问题之中。本书纳入了大量有关社会问题的材料,生动且具有教育意义和启发性。

编撰本书的目标如下:

- 针对美国存在的主要社会问题,做出简明清晰的描述和分析。
- 针对上述问题,列举可能的解决方案并加以讨论。
- 激发兴趣,加深理解,鼓励学以致用。
- 利用社会学理论揭示社会问题本质以加深理解,提出解决问题的可行性方案。
- 引导读者体会社会运动在认识和解决社会问题中的重要性。
- 向读者灌输“问题均有其解决之道”的信念,在此指导下,教育读者面对现实困难,树立乐观主义精神。

2 社会问题：事件与解决方案

● 帮助罪犯（服刑之人）、单亲家庭、暴力家庭、有色人种、商业改革巨子、社会改革家、精神错乱病人、残障人士等确立自我价值观。

● 引导读者运用批判眼光评价时下周围具有争议性的社会问题。

开设社会问题这门课或是组织对典型社会问题的讨论是否能够获得成效，在很大程度上，取决于开设这门课的教员对其是否做过广泛深入的调查研究。要想筛选出具有代表性的社会问题，是需要通过搜集大量有关社会学的著述、民意测验或新闻媒体的报道，获取更多的信息才能完成的。本书并没有单纯从理论角度诠释所有社会问题，而是更多地采用了一种较为折中的分析方法。为了方便读者理解书中所述的每一个社会问题，我们适当引入了一些社会学理论知识，并希望这些理论能够引发读者思考，进一步提出缓解社会问题的可行性建议。社会学研究已经不止一次地向我们证明：很多所谓的“常识”其实都是错误的。

本教材不仅着重介绍了原有社会问题分析的最新发展动态，同时也为新兴的研究项目提供了展示的平台；在回顾已有社会问题的同时，提出新的思考与解决方法（大多数有关社会问题的教科书对此类问题的思考解决过程通常是一笔略过）。

本书作者认为：引导学生，使其具有批判思考的能力要比单纯学习琐碎的知识点，死记硬背，应付考试意义深远得多。因此，本教材深入浅出，尽可能地避免使用专业术语，做到使读者一目了然，开卷有益。

本书计划

本书将社会问题划分为四大部分，并以此为基础搜集、组织材料。第一部分，个人反常行为与社会变迁的关系；第二部分，特定群体中的不平等问题；第三部分，社会制度缺陷问题；第四部分，不断变化的世界中的社会问题。从简单的个人问题角度出发，上升到社会范围内更为复杂的各型各类问题，循序渐进，有利于读者把握理解书中内容。

我们将“从社会学角度研究社会问题”一章作为绪论安排在上述四部分之前，旨在向读者介绍一些研究社会问题的基本社会学方法并为其今后的学习提供指导方向。本章对社



东京地铁站，急救小组人员正在抢救因吸入沙林神经毒气而中毒的乘客。

会问题的几个重要组成部分逐一作了解释说明，并向读者简明扼要地展示了社会问题调查与研究的发展过程。除此之外，本章还将讨论社会科学在研究社会问题中所起到的作用，阐述社会运动在解决社会问题中的重要性，概括介绍社会问题研究方面的社会学理论与实验，并附有相关社会学术语解释。

第一部分（反常行为与社会变迁）将向读者介绍某些引起社会广泛关注的个人问题，共有四个章节，分别为犯罪与青少年犯罪、情绪和行为问题、药物滥用和人类性行为的差异。由于这些问题为许多人所共有（例如，犯罪受害人或是感情问题），因而在美国，这些个人问题已经上升为主要的社会问题。

第二部分（不平等问题）将向读者展示因歧视和资源的不平等分配而产生的种种困惑，共有四个章节，分别为种族主义与民族主义、性别歧视、对老年人的歧视和贫穷。

第三部分（制度缺陷）将主要讨论因制度的不完善而产生的一系列问题，共有四个章节，包括家庭，卫生保健，教育和大企业、技术和劳动。

第四部分（一个变化的世界中存在的问题）将探讨多元化对个体发展带来的影响，共有四个章节，包括暴力、恐怖主义与战争，城市问题，人口和环境。

每一章涉及一个社会问题领域，包含以下具体内容：

- 问题的性质和范围。
- 用以解释说明的生动案例。
- 运用社会学理论知识与调查研究，找出问题根源。
- 目前的努力方向，已有的研究与服务项目。
- 目前研究与解决方案的优缺点。
- 目前围绕这些问题的诸多争议。
- 更为有效的解决方案。

本书结尾部分的结束语，总结了过去及现在社会（包括联邦政府）对各种社会问题的处理状况，提供了对未来社会趋向的描述。

致 谢

谨此向下列为本书组稿和提出宝贵意见的人士表示衷心的感谢！

他们是：Vicki Vogel、William Winter、Mathew Zachariah、Robert Scheurell、Lee H. Bowker 和 Graftong H. Hull, Jr。

目 录

第一章 从社会学角 度研究社会 问题

前言	1
社会学方法	2
社会运动与社会问题	13
对社会问题采取行动的结果	15
透视社会问题和社会规划	18
从社会学角度看社会问题	22
社会问题研究	30
总结	36
注释	37

第一部分 反常行为与社会变迁

第二章 犯罪与青少 年犯罪

犯罪的性质和范围	41
犯罪原因理论	47
犯罪类型	55
刑事司法制度	65
如何减少犯罪和青少年犯罪	75
总结	83
注释	84

第三章 情绪和行为 问题

情绪和行为问题的性质与范围	86
心理健康问题	99
社会结构与精神疾病	104
治疗	106
总结	118

2 社会问题：事件与解决方案

注释	119
药物与社会	121
常用药物的现状和疗效	127
康复计划	150
对未来限制药物滥用的建议	157
总结	163
注释	164
历史上的性和其他文化中的性	167
性行为差异而不是问题	174
社会容忍的性行为	176
反社会的性行为	177
结构性性行为差异	188
个人的性焦虑	206
总结	209
注释	210

第四章 药物滥用

第五章 人类性行为的差异

第二部分 不平等问题

民族群体和族群中心主义	216
偏见、歧视与压迫	217
种族群体的背景	228
促进社会和经济公正的策略	239
美国种族与民族关系的前景	245
总结	247
注释	248
性别歧视的历史	250
性骚扰	256
性别角色与性别歧视：生物学还是社会化原因？	259
性别歧视的后果	265
近期发展与前景	271

第六章 种族主义与 民族主义

第七章 性别歧视

第八章
对老年人的
歧视

总结	276
注释	277
概述	279
老年人面临的问题	288
当前的服务	304
前景展望	309
总结	314
注释	315

第九章
贫穷

美国的贫穷状况	317
消除贫穷计划	334
总结	351
注释	352

第三部分 制度缺陷

第十章
家庭

美国家庭：过去和现在	358
家庭问题	364
社会变迁和美国家庭的未来	388
总结	407
注释	409

第十一章
卫生保健

生理性疾病和卫生保健系统	413
卫生保健中存在的问题	414
解决卫生保健问题的提案	439
总结	443
注释	445

第十二章
教育

教育领域存在的问题	448
教育制度的改进	455
倡导教育机会均等	459
总结	464
注释	465

4 社会问题：事件与解决方案

大企业	467
技术	474
劳动	477
劳动问题	482
对大企业的规范和技术发展	492
目前的劳动问题及建议解决方法	494
总结	499
注释	501

第四部分 一个变化的世界中存在的问题

暴力类型	506
暴力行为原因	527
减少暴力的方法	537
总结	547
注释	548

城市历史	551
定义市区与农村地区	553
都市化世界	553
关于都市化影响的理论	555
中心城市面临的问题	557
改进市区的策略	565
总结	571
注释	572

人口增长迅速与人口过多	573
总结	594
注释	595

环境问题	598
正视环境问题	607
总结	612

第十三章 大企业、技 术和劳动

第十四章 暴力、恐怖 主义与战争

第十五章 城市问题

第十六章 人口

第十七章 环境

结束语

注释	613
过去和现在	615
当今社会变化对未来的影响	617
对未来持乐观态度的原因	619
注释	620
术语表	621
人名索引	634
图片版权说明	642
译者后记	643

从社会学角度研究社会问题

本章内容

- 社会学方法
- 社会运动与社会问题
- 对社会问题采取行动的结果
- 透视社会问题和社会规划
- 从社会学角度看社会问题
- 社会问题研究
- 总结
- 注释

犯罪、贫穷、种族主义、歧视女性及老年人、精神疾病、城市问题、污染、离异、卖淫、酗酒、滥用药物、家庭暴力、虐待儿童、人口过剩——我们面对的社会问题，如同一个长长的、令人万分郁闷的清单。这个清单如此之长，以至几乎无法完全概括，因此一些人干脆就回避这些问题或对这些问题采取放任的态度，另外一些人则相信，通过社会学的研究和理论指导下的行动，可以解决，至少可以减少这些社会问题。在本书中，我们将讨论各种不同的社会问题，并且提供一些例子，这些例子都是由社会学家和其他专业人士提出、用来解决社会问题的。

本章包括：

- 对社会问题的社会学研究方法进行介绍。
- 对社会问题的组成要素进行定义。
- 对有关社会问题的研究进行简要的历史回顾。
- 介绍社会学在解决社会问题中的作用。
- 讨论社会运动在解决社会问题方面的重要性。
- 定义社会学的关键术语。
- 介绍社会问题及社会工程的保守、自由和发展的观点。

2 社会问题：事件与解决方案

- 概要介绍有关社会学研究及理论对研究社会问题的作用。
- 概括三个主要的宏观社会学理论：功能主义理论、冲突理论、互动理论。

社会学方法

社会学是对人类社会及其社会行为进行科学研究的科学。社会学借助科学的方法，通过个案研究、调查、实验等方式来理解社会问题。它以严格的科学观点建立有关社会问题产生的相关理论，并以此来提出减轻社会问题严重程度和缩小社会问题涉及范围的观点及计划。

通过厘清围绕社会问题的困惑和误解，严谨的社会学研究可以对广泛地解决社会问题做出贡献（见专栏 1.1）。例如，许多人认为大部分社会救济的接受者本来是可以去工作的，但他们却宁可保持失业状态而以领取社会救济度日。然而社会学的研究显示，事实上只有一小部分社会救济的领取者有能力去工作。无法得到全职工作的人绝大部分是孩子、老人、残障人士或者是带着小孩的母亲。^[1]

另外，公众提供的帮助很难满足他们对食物、衣物、居所、医疗等基本的生活条件的需求。因此，社会救济的接受者是无法仅仅依靠他们每月领取的那些收入来过活的。^[2]

定义社会问题

许多人将社会问题定义为一种损害（或看上去损害）了他们利益的社会状况。这样对社会问题进行定义，显然过于模糊，而且是一种以自我为中心的定義，它无法确定什么是或什么不是社会问题。

例如，尊重生命团体将堕胎看作是最为严重的社会问题之一。这一团体坚称堕胎行为造成人类生命的退化，威胁到了家庭的存续，导致道德价值观的堕落，也宽恕了对人类的谋杀行为。另一方面，自我选择团体将堕胎行为看作是一项必要的服务而不是什么社会问题。这一团体坚称，将堕胎视为非法，其实加剧了其他的社会问题。自我选择团体的拥护者称视堕胎为非法，将导致堕胎行为在不卫生的条件下进行，并且会对妇女在掌握自己的生活 and 自主决定生小孩的时间方面，造成许多障碍。他们还认为将堕胎视为非法会阻碍妇女与男性公平地竞争，增加多余的孩子的数量，加剧了人口过剩。同时，使虐童案件增多，因为这些多余的孩子更容易受到虐待。那么，我们如何确定哪一种对堕胎的解释可以被准确地视为社会问题呢？

当我们指导社会问题研究时，我们将使用如下的定义。当一个有影响力的群体确信某种影响了大多数人的社会状况是一个问题，而这一问题可以通过集体行动来加以纠正时，社会问题就存在了。我们来检验一下这个定义中四个关键的要素。

1. 一个有影响力的群体。要精确地定义和测量一个群体是不是一个“有影响力”的群体，是一个非常困难的任务。就我们所要考察的问题而言，我们将“有影响力的群体”

定义为一个对社会政策能够产生全国性影响的群体。例如，尊重生命团体通过对能够影响堕胎问题的社会政策进行投票和立法行动，来显示自己的力量。

另一方面，那些影响力较弱的群体在社会中所占据的地位使人们并不将他们的问题视为社会问题。例如，一些社会群体认为人们不应该缴税，父母不必非要将自己的孩子送到学校去。人们并不将这些问题看作是社会问题，因为持此观点的社会群体对社会的影响很小。

一个社会群体的影响力，可以通过三个相关的要素进行衡量：表达这种关注的人的数量，表达这种关注的力度，以及表达这种关注的人们的权力。

例如，许多人都很关注环境问题和妇女平等权的问题，但只有在当初只是少数人关注的这些问题得到其他许多人的关注时，社会才承认这些问题是社会问题。

表达所关注问题的力度是另一个要素。例如，人们都知道，市中心贫民窟的生活条件都是极恶劣的。一直到 20 世纪 60 年代的后期，美国联邦政府对改善其状况所做的工作，都是很少的。许多大城市中的内城居民，则通过纵火、抢劫、骚乱的方式来反抗。联邦政府遂通过提供新的项目（价值几百万美元）来努力改善内城的生活条件。不幸的是，在暴力反抗平息后，联邦政府逐渐停止了财政支持，今天，贫民窟的生活条件并未比 20 世纪 60 年代有多大的改善。^[3]

对于小群体和个人而言，通过实质性的权力来使公众承认一个问题，也是可能的。例如，1964 年，在布朗对教育局的诉讼案件中，9 名美国高级法院的法官，通过在公立学校进行种族隔离是违宪行为这一裁定，推动了社会承认种族歧视问题是社会问题。^[4]

1985 年，著名的电影演员罗克·赫德森（Rock Hudson），公开宣称他是艾滋病患者（同年的 10 月 2 日，他死于这一疾病的并发症）。他对自己病情的承认和接下来的死亡，使联邦政府、新闻媒体以及社会中其他有影响力的群体承认，艾滋病是一个对无数个人和家庭都会产生负面影响的健康及社会问题。尽管艾滋病在 1985 年之前就已经存在了，但它的危险性只是在公众人物事件出现后，才得到广泛的承认。

对于一位美国总统来说，通过电视演讲和新闻发布会使公众确信某种状况已经成为社会问题，必须通过修改联邦政策和法律以及花费相当数量的金钱来与这些问题作斗争，是很平常的事情。三位总统（卡特、里根、克林顿）通过这一策略将“大政府”及其雇员无止境的官僚规则定义为社会问题。1989 年，布什总统借助新闻媒体宣布“向毒品宣战”，提高了公众对毒品问题的关注程度。

拥有实质性权力的个人和一些小团体，也可能利用他们的影响力来阻止将某种状况定义为社会问题，而不论实际状况是多么糟糕。一个例子就是，烟草业通过广泛的游说和赞助研究机构及公关公司，来努力保证烟草销售能够占有较大的市场份额，并阻止越来越多的公众将吸烟定义为健康和社会问题。