

Megatrends

Ten New Directions Transforming Our Lives

大趋势

改变我们生活的十个新方向

〔美〕约翰·奈斯比特 著
梅艳 译 姚琼 校



中国社会科学出版社

责任编辑：刘 颖

范道丰

责任校对：曹里加

封面设计：毛国宣

版面设计：钱 锋

大 趋 势

——改变我们生活的十个新方向

DAQUSHI

——Gaibian Women Shenghuo De Shi Ge Xinfangxiang

〔美〕约翰·奈斯比特 著

梅 艳 译 姚 琮 校

*

中国社会科学出版社出版

新华书店北京发行所发行

北京景山学校印刷厂排版

北京印刷二厂印刷

850×1168毫米 32开本 8.5印张 2插页 205千字

1984年2月第1版 1984年2月第1次印刷

印数1—150,000册

统一书号：3190·047 定价：1.05 元

MEGATRENDS

Ten New Directions Transforming Our Lives

By John Naisbitt

Warner Books, Inc., New York

Printed in the United States of America

First Printing: *October 1982*

根据纽约华纳出版公司1982年版译出

译者前言

美国社会预测学家约翰·奈斯比特(John Naisbitt)一九八二年发表了他的新著《大趋势——改变我们生活的十个新方向》。作者从十个方面论述了美国社会发展的趋势，认为美国社会正在蜕变之中，目前正处于新旧交替的夹缝时期，正在进行无情的结构调整。作者认为，美国最根本的变化是美国社会已变成“信息社会”。在这个根本变化的影响下，美国的基础工业、美国各地区的发展前景以及贸易的前景都将发生根本性的变化，并将影响到社会组织结构、制度的变化和每个人的日常生活、工作与政治态度。作者把美国今后十年看成关键性的变革和过渡时期，要求人们作好思想准备，迎接未来的全面信息时代。

本书出版后受到美国报刊和世界舆论的重视。有些评论认为，它是五十年代以来，美国出版的“能够准确把握时代发展脉搏”的三本巨著之一。这三本巨著的第一本是一九五六年威廉·怀特写的《组织的人》(The Organization Man)，第二本是一九七〇年阿尔温·托夫勒写的《未来的冲击》(The Future Shock)，第三本即为本书。

近些年来，美国、日本和西欧国家的一些经济学家、社会学家、未来学家，都在谈论工业发达的国家已出现了从工业社会转向信息社会，从集中转向分散，从一国经济转向全球经济等大趋势。他们认为，人类在经历了农业革命、工业革命两次文明的浪潮之后，现在依靠全新的技术、开发新的能源和新的材料的“第

三次浪潮”——有人也称之为“新的世界产业革命”——将冲击旧的生产方式和社会传统。他们所说的信息社会就是知识、智力社会，就是大量生产知识，并且“知识的生产力已成为决定生产力、竞争力、经济成就的关键因素”。

西方国家某些学者宣传上述观点，有其政治上的原因。现在资本主义危机重重，他们想找到一种药方来摆脱这种困境，幻想出现一个“奇妙的新时代”，使资本主义永世长存。从根本上说，这种观点同马克思主义的基本原理是相违背的。其中，有的人就是以反对共产主义为目的而提出自己观点的。对此，我们必须有一个清醒的认识。

但是，从另一个方面看，关于未来趋势的研究却给我们提供了这样一个信息：在本世纪末、下世纪初，已经和将要突破的新技术，运用于生产将带来社会生产力的新的发展，相应地会带来社会生活的新的变化。这个动向，很值得我们重视，需要认真加以研究。我们尽管不能接受本书作者的全部观点，未来生活的趋势也未必全如作者所预测。但是，这种新的情况和新的变化，对我国社会主义现代化建设来说，具有重要意义。我们应当从我国的实际情况出发，从中借鉴有益的东西，作为我们进行“四化”建设的参考。

本书作者约翰·奈斯比特是美国《趋势报告》季刊的发行人，他被一些人誉为研究美国社会、经济、政治和技术发展趋势的权威。他曾任美国电话电报公司、国际商业机器公司、通用电气公司等大企业的顾问，在约翰逊总统任内曾在白宫任职，现任奈斯比特研究与咨询集团主席。

本书原书无书目，为便于我国读者阅读，现由本书编者增编一份目录。

梅 艳 姚 琮

1983年12月14日

目 录

前 言	(1)
第一章 从工业社会到信息社会	(10)
新的财富——技术知识	(14)
其他变化：时间与生活的竞争	(16)
五个重点	(18)
缩短信息的流动时间	(21)
技术发展的三个阶段	(25)
教育脱节	(30)
高技术的人性一面	(34)
第二章 从强迫性技术向高技术与高情感相平衡的 转变	(38)
高技术与高情感相平衡：电视、避孕药、护理 中心	(39)
电脑是解放者	(42)
高技术的反作用力	(42)
高情感：相聚在一起的需要	(44)
高情感：在学校里	(46)
高技术与高情感：在家庭里和工厂里	(47)
需要能够掌握高技术的能力	(49)
生活在高技术的世界里	(52)

目 录

技术决定论的危险.....	(53)
第三章 从一国经济向世界经济的变化.....	(54)
缩短全球信息流动的时间.....	(57)
企业：新的等级次序.....	(58)
第三世界制造.....	(59)
全球性的汽车战.....	(62)
协作生产：一种新的全球模式.....	(65)
结构调整：学会适应.....	(67)
全球经济与全球投资.....	(68)
新任务，新措施.....	(70)
全球性的互相依赖.....	(73)
考虑问题时要胸怀全球.....	(75)
通过世界贸易维持世界和平.....	(76)
第四章 从短期向长期的变化.....	(77)
向环境学习.....	(77)
短期报酬，数字和商学院.....	(78)
美国的无技术管理人员.....	(80)
变化的迹象.....	(81)
形势法则：铁路行业当初并不理解.....	(82)
一些公司是怎样重新思考的.....	(84)

目 录

银行属于什么行业？	(88)
重新思考：这是一个长期不断进行的过程	(92)
第五章 从集中到分散	(96)
从《生活》杂志、《展望》杂志到“跑步者的世界”	(98)
从白宫到我们的住宅	(100)
美国选民真正想说的是什​​么	(102)
对于州来说：一种新的要求当家作主的精神	(103)
州的权力	(106)
新地区主义	(108)
州的问题	(110)
把集中化颠倒过来：从底部开始建筑	(112)
能源——使地方采取行动的催化剂	(118)
个人的地理：你住在什么地方，你就变成什​​么 地方的人	(124)
第六章 从向组织机构求助到自助	(132)
新的保健图景	(134)
新习惯和自我保健	(135)
救治站运动	(140)
分娩变通办法	(142)
教育：自助来到了学校	(143)

目 录

个人创业“爆炸”	(147)
自助：个人和社区	(152)
食品：种菜园的人和拾麦穗的人	(155)
有钱人的自助	(156)
犯罪：用自助来对付	(157)
求生主义	(158)
消费者自助	(159)
第七章 从代议民主制到共同参与民主制的转变	(161)
代议民主制和两党制的逊位	(162)
新的政党	(165)
创制和复决	(166)
创制：政治过程中的新问题	(167)
第十三号提案被曲解了	(170)
“在中央一级实现创制”的思想将被否决	(173)
创制：光明面和消极面	(174)
共同参与的大公司	(179)
消费者运动：用钱包来投票	(180)
外界董事和积极的股票持有者大为吃香	(183)
工人权利和工人参与	(185)
第八章 从等级制度到网络组织	(194)

目 录

粉碎金字塔·····	(195)
什么是网络? ·····	(197)
知识网络·····	(199)
网络的结构·····	(201)
为什么选择现在? ·····	(202)
设计公司的形态·····	(203)
生活在网络组织之中·····	(210)
第九章 从北到南 ·····	(211)
从北向南: 五个要点·····	(214)
从北向南: 实际上是向西南部和佛罗里达州的 转移·····	(214)
北方和南方: 这是不同的两码事·····	(217)
在我们有生之年, 从北到南的转移是不可 逆转的·····	(220)
几个大州: 佛罗里达、得克萨斯和加利福尼亚·····	(223)
未来: 面临着基础设施的挑战·····	(227)
前途远大的十座城市·····	(228)
阿尔布开克 ·····	(228)
奥斯丁 ·····	(229)
丹 佛 ·····	(230)

目 录

菲尼克斯	(231)
盐湖城	(232)
圣安东尼奥	(232)
圣迭戈	(233)
圣何塞	(233)
坦 帕	(234)
塔克森	(235)
第十章 从非此即彼的选择到多种多样的选择	(237)
家庭：新的定义	(239)
妇女：可供选择的机会激增	(241)
工作：不再都是早晨九点到下午五点	(243)
艺术：多种选择的缪斯	(245)
宗教：全国性的复苏	(247)
特产食品：专门栽培的水果和蔬菜	(248)
闭路电视：人人有份	(250)
民族的多样化：放弃各民族的大熔炉	(252)
结束语	(257)

前 言

从社会方面来讲，我们已经从旧社会进入了新社会，而且仍然在进化之中。我们现在生活在两个时代的交替时期，可以感受到周围在动荡。然而，在这个有时候令人感到痛苦、感到不稳定的时期，美国正在进行无情的结构改革。

本书要论述的就是一个尚未完全成型的美国新社会。事实上，美国的结构改革已经改变了我们内在和外在的生活。本书的十个章节将分别探讨下列十个重要的结构改革方面：

(1) 虽然我们仍然认为我们是生活在工业社会里，但是事实上我们已经进入了一个以创造和分配信息为基础的经济社会。

(2) 我们正走向高技术与高情感的两个方向，人类会给每一种新技术都配上一种起补偿作用的反应。

(3) 我们再也不能安然地置身于孤立、自给自足的一国经济体系之内了；我们现在必须承认自己是全球经济的一部分。当我们从事新的任务时，我们已经放弃了美国必须保持世界工业领袖地位的想法了。

(4) 我们正在进行结构改革，从一个由短期考虑和短期报酬占统治地位的社会向在处理事务时以更长考虑为框架的社会过渡。

(5) 在各城市、各州，以及在小组织和分支机构里，我们又重新发现革新与追求成果的能力，这种能力是自下而上的。

(6) 在我们生活的各个方面，我们都在从向组织机构求助转

为依靠自助。

(7) 我们发现，在立即可分享信息的时代，代议民主制已过时。

(8) 我们不再依赖等级制度，而赞成非正式的网络。对企业界来说，这一点特别重要。

(9) 越来越多的美国人离开北部那些老的工业城市，迁往南部和西部。

(10) 我们从一个人选择范围有限的非此即彼的社会迈入一个多种选择的社会。

这些大的趋势并不是经常都非常清晰的。从新闻媒介，特别是从电视中看来，我们似乎生活在一个由事件所组成的社会里：从一个意外事件到另外一个意外事件，有时甚至是从一次危机到另外一次危机。我们很少愿意停下来去注意这些事件背后的发生过程。然而，只有对大趋势或机构的重新改革有所了解，才能知道这些个别发生的意外事件是有道理的。

本书所注意的是能解释这个新社会的大趋势，或者说是它粗线条的轮廓。没有人能够很具体地预测这个新世界将是什么样子。企图详细描述这个新世界，那是科学幻想小说和未来学家的预言游戏，而那种预言游戏往往是既不正确又令人烦恼的。

预测未来最可靠的方法就是了解现在。

这就是本书的前提。

我在过去的十二年当中，一直为一些美国的大公司工作，试图通过观察地方上发生的事件和行为来了解美国的真实情况。因为把地方上所发生的事件集合在一起，那就是美国的动态。

不论纽约和华盛顿是如何自高自大，几乎没有什么新的东西是发源于这两个地方。

我在工作中发现，美国是一个自下而上的社会，这使我感到十分惊讶。新的思想和新的趋势都始于坦帕、哈特福特、圣迭戈、

西雅图和丹佛等城市和地方，而不是始于纽约市或华盛顿特区。我和同事们根据地方报纸来研究这个国家。我们发现，趋势的发生是自下而上，而风尚的流行则是自上而下的。本书的结论得自对十二年期间的二百多万篇报道城镇事件的文章分析。

从这些纯属地方性的资料中，我看到一个新社会的轮廓正缓缓出现。

趋势是自下而上的，而风尚的流行则是由上而下的。

内 容 分 析

我们是利用一种称之为“内容分析”的方法来了解这个社会的，这种研究方法起源于二次世界大战。在战争期间，情报专家想要寻找一种方法来获得敌国的情报，这类情报相当于平时民意测验所能提供的信息。在保罗·拉扎斯弗尔德和哈罗德·拉斯威尔（这两个人后来都成为著名的通讯理论家）的领导下，美国决定分析德国报纸的内容，当时我们能够得到德国报纸，虽然报纸到手时已比发行日晚了几天。德国人民、企业和经济所遭受到的压力都在报纸上显露了出来，不过该国对物资、生产、运输和粮食状况仍然保守秘密。我们仔细研究了关于工厂的开张和关闭，生产指标，火车的抵达和离站以及误点等等的地方消息，渐渐可以拼凑出德国的现状，并推论出德国的处境是改善了还是恶化了。比如，地方报纸刊出了阵亡的当地士兵名单。我们把这些名单加起来，就可以大致了解德国军队的死伤人数。我们对这种方法深感满意，接着就用同样的方法来分析日本报纸的内容变化情况。

虽然这种对公众行为和事件进行监视的方法一直为情报人员所爱用，美国每年要花费数百万美元在世界各地进行报纸内容分析，但是很少有人商业上使用这种方法。事实上，奈斯比特集团是第一个，在目前也是唯一的使用这种方法分析我们社会的组

织。

为什么我们这样相信报纸内容的分析是监视社会变化的有效方法呢？简而言之，因为报纸的“新闻洞”是个有一定之规的系统。为了从经济上考虑，报纸上刊登新闻的版面大小在一段时间之内不会有很大的变化。所以，当报道一件新事情时，就必须略去一件或数件其他的事情。要想加上一点东西，就必须减去一些东西，这是一个在有一定之规的封闭系统中的强迫性选择。

新闻报道的过程就是一个在封闭系统里的强迫性选择。

在这种强迫性选择的情况下，社会增加新的要闻，同时又忘掉旧的要闻。我们记录下新增加的事件和被放弃的事件，从某种意义上讲就好像在计算互相竞争的社会注意事项的“市场占有率”的变化情况一样。

社会和人一样，一次只能处理有限的若干个重要事项。

显然，社会和人是一样的。一个人在一个限定的时间之内，在脑子里只能记住有限的问题和事情。如果出现了新的问题或事情，旧的就要放弃一部分。所有这一切都反映在新闻洞里，新闻洞能自然而然地反映出社会注意事项的轻重缓急。

多年以来，我们曾看见过各种各样的社会问题的出现，引起人们的注意，然后是失去市场占有率。例如，大约十几年以前，新闻这个封闭系统里开始充斥对环境问题的关注。圣巴巴拉石油外泄事件引起了广泛的反应。加利福尼亚的大学生把汽车埋了起来。一个“地球日”之后又有“第二个地球日”。环境问题所占据的版面急剧增加。

在封闭系统中，为了登载环境问题，减少登载了哪些事件？其实只有一件，随着环境新闻的篇幅增加，公民权利的新闻减少了。这种增加和减少是以一比一，一行比一行这样的比例出现的。这一类新闻增加了，另一类新闻就减少了。到一九七三年，实质性的变化出现了，环境问题首次成为比公民权利更为重要的

新闻。

过去十年里，我们也看到“使用与滥用药物”的新闻渐渐不再令人感兴趣。如果说在一九七〇年地方报纸刊登“使用与滥用药物”的版面是100的话，那么一九七九年刊登这一问题的版面就降到8，此后又有回升。

在六十年代，报纸版面上充斥着种族歧视问题。然而，从一九六九年开始，版面上同时出现了有关性别歧视的文章；到了一九七五年，一半的版面充满了性别歧视文章，而另一半版面则充满了有关种族歧视的文章。从一九七七年开始，上述两种问题均让位给年龄歧视问题。有关歧视一事的版面上，三分之二是年龄问题，种族和性别问题则各占三分之一。当时，几乎是一夜之间，国会禁止公共部门实施强制退休法，并且将私人部门的退休年龄从六十五岁延长到七十岁。国会在这个问题闹到高潮时采取了行动。年龄歧视问题在那以后也渐渐褪色。

对于我们的研究来说，在封闭系统中的强迫性选择过程，是极可信赖的。但亲身参与这种工作的人，如记者和编辑，却不知道在发生这种现象。在报社工作的人都知道，最重要的事情是一定要使报纸准时发刊。哪些事情应该在报纸上发表，你可以有某种选择性，但是这种选择性不大。

我们所研究出来的方法也可以避免受有偏见的报道的影响，因为我们所感兴趣的只是事件或行为本身。

我们可以用体育消息做比喻。如果我从报纸上看到小芝加哥队以7比3的比分打败了洛杉矶道奇队，我几乎可以百分之百地相信事实的真相就是如此。如果我在报上登载的得分记录表上看到消息，运动员汉德森在五局中出场了二次，我会非常相信事实就是如此。但是，如果体育记者在他的文章的第四段中告诉我，运动员加尔维在第六局里表现不佳，以致使整场的比赛都输掉，我可以知道这是这位记者个人的看法，不一定是事实。我们所做

的工作就是观察社会的得分记录表，例如：区域划分委员会以六票对三票通过改变一项规定；二十个人在市长办公室里开会；转移证券得到批准；某州的公民投票通过财产税减半等等。

处于领导地位的州

美国大部分的社会创新只出现在五个州内。

我们的小组在美国各地搜集了当地的新闻，然后根据这些新闻找出它们的模式。结果十分惊人。举例来说，我们发现美国大部分的社会创新事件都出现在五个州内，而其他四十五个州事实上都是尾随其后者。

加利福尼亚州毫不令人感到奇怪地是关键性的一个州；佛罗里达州居第二位，但落后并不多；其余三个创造趋势的州分别是华盛顿州、科罗拉多州和康涅狄格州。

当我们追溯五十个州中哪些州能为大多数州创造新趋势或新立场时，我们发现这五个州一再成为新趋势的发源地。原因是什么很难说，但是我们知道这五个州有一个共同特点，它们都是由种类繁多的民族组成的。不同的民族混居在一起必然会带来创造力、实验精神和变化。

当然，加利福尼亚州是个著名的创造趋势的州。保健食品的新观念就发源于此地：对维生素和营养的狂热导致产生了专卖沙拉的酒吧台；大部分探索人类潜能的小组以及保持身体健康的趋势——这不是一时的流行，而是生活方式的一项重要而持久的改变。加州的第十三号提案，实际上是由公民发动举行公民投票这个较大趋势的一个分支。目前这一趋势已经遍及全美国，人们利用这项政治工具在投票箱前自己决定自己的生活质量。

科罗拉多州提出了“夕阳法”(Sunset Laws)，规定除非有法律明文要求重新成立，否则所有新的政府机构都应关闭。科罗