

ZHI HUI

现代人智慧全书

智慧

识

人

术

认人、识人的60种独特技巧

主编 林可行 张小云



北方妇女儿童出版社

B848.5

19
18

B848.5

19
18

ZHI HUI

现代人智慧全书

智慧识人术

认人、识人的60种独特技巧

主编 林可行 张小云



北方妇女儿童出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

现代人智慧全书/林可行 主编. —长春: 北方妇女儿童出版社, 2004. 11

ISBN 7-5385-2703-6

I. 现… II. 林… III. 人生哲学—通俗读物
IV. B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 114029 号

内 容 简 介

全面、系统、分门别类地将现代人生存立世必须具备的智慧告诉您。指导您做适者生存、永立人上的强者。

现代人智慧全书

书 名: 智慧识人术 —— 认人, 识人的 60 种独特技巧

主 编: 林可行 张小云

封面设计: 胡小林

出版发行: 北方妇女儿童出版社 (0431-5640624)

地 址: 长春市人民大街 4646 号 (130021)

印 刷: 北京中兴印刷有限公司

版 次: 2004 年 11 月第 1 版

印 次: 2005 年 1 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5385-2703-6/G·1841

开 本: 850×1168 (毫米) 32 开

字 数: 499 千字

印 张: 308

定 价: 75.40 元

本 册: 26.80 元

目录

1 现代人更需识人

1. 现代人需要沟通 1
2. 换副眼镜看世界 11
3. 人与人的心理距离 18
4. 身势语言是人的最小表述单位 27

2 容貌识人

5. 以脸识人 39
6. 以头识人 43
7. 以眼识人 45
8. 以鼻识人 52
9. 以口识人 56

10. 以耳识人 63

11. 其他 68

3 衣着打扮识人

12. 以帽识人 72

13. 以发识人 75

14. 以镜识人 85

15. T恤识人 88

16. 领带识人 91

17. 以色识人 95

18. 以袜识人 99

19. 手套、戒指、首饰、珠宝 102

20. 以鞋识人 114

21. 心理学家读“传记” 120

4 行为动作识人

22. 接吻识人 123

23. 吵架识人 127

24. 洗澡识人 131

25. 运动识人 133

26. 刷牙识人 135

27. 送礼识人 139

28. 处理函件识人 141

- 29. 付款方式识人 143
- 30. 付小费识人 146
- 31. 偷懒方式识人 148
- 32. 吃相识人 150
- 33. 购物识人 152
- 34. 打电话识人 153
- 35. 交换名片方式识人 155
- 36. 对法规态度识人 156

5 情态识人

- 37. 合作态识人 158
- 38. 紧张、烦闷不安态识人 159
- 39. 自信态识人 164
- 40. 克制态识人 167
- 41. 舒心坦然态识人 168
- 42. 攻击态识人 169
- 43. 肢体语言识人 172
- 44. 姿态识人 189

6 谈笑识人

- 45. 谈话方式识人 201

46. 语言风格识人 216

47. 语言习惯识人 223

48. 谈话内容识人 229

49. 以笑型识人 238

50. 以笑声识人 244

7 笔迹识人

51. 书体识人 246

52. 字形识人 248

53. 字态识人 254

54. 字行识人 257

55. 笔画特征识人 269

56. 笔速识人 279

57. 笔力识人 280

8 习惯、癖好识人

58. 饮食习惯识人 281

59. 行为习惯识人 292

60. 休闲习惯识人 309

1 现代人更需识人

1. 现代人需要沟通

一位美国作家写了 he 的一段自身经历。

星期一早晨,像往常一样,我坐上了151路巴士。芝加哥的冬季,乘客都缩在厚厚的冬衣里,没有人对车窗外的街景感兴趣,单调的汽车马达声使车厢里显得十分沉闷。没有人说话,这似乎已经成为一条规矩。虽然大家都是老乘客,平时能经常见着,可彼此间从未打过招呼;人们似乎更愿意将自己的脸隐藏在一张报纸背后——尽管这只是薄薄一张纸,却隔断了人与人之间的往来。

当车驶到密歇根大街时,车厢突然有人大叫了一声:“听着,大家都给我听着!”只听见报纸哗啦啦地响成一片。人们都吃惊地抬起了头。“我是司机,是我在对你们说话。”车厢里鸦雀无声,人人都看着司机的后脑勺。他是个年轻的黑人,但说话时却带着一种不容置疑的语气。“把你们手中的报纸都收起来,统统放下!”他命令道。

人们顺从地将报纸折叠起来,放在了自已的膝盖上。

“现在,把脸转向你边上的人,大伙儿一起转!”

没有人吭声,所有的乘客都傻乎乎地按他的话做了。我边上是位老太太,我差不多每天都能见到她。此刻,我看着她,她也看着我,在等候司机的下一个吩咐。

司机这时犹如军事教官似地又下了一个指令：“现在，大伙儿跟着我说——邻座，早上好！”大伙儿像教室里的小学生一般，都跟着他和身边的陌生人说出了这一句话，显得颇为胆怯和羞涩，不过，它却让我们都露出了会心的微笑。人们都松了一口气，仿佛这普普通通的一句问候语，一下子缩短了人与人之间的距离，让我们解脱了一种时间上的束缚。我听到车厢里有些人在重复这声问候，还看到有人在互相握手，更多的人则在欢笑——这是我在151路巴士上从未听到过的笑声。

我抬头看了看我们的司机，他没有再说话，他也无须说话了。此刻他正聚精会神地驾驶着车辆，将车稳稳当地行驶在熙熙攘攘的马路上，他似乎不知道，正是他，为我们带来了这星期一早晨的奇迹。

向你身边的人问一下好，从而敞开了你尘封的心扉，原来交流是这样美好。问候是一种礼貌，问候也是一种安慰，更重要的是问候能够缩短人与人之间的距离，让人们变得亲近。因此，问候是友善的表示。

想像一下，一个很有心计的人，在沙漠里安装了一部公用电话。

其初衷当然是为了那些偶尔经过的人，可以使用它来接通城市，以满足物质的心理的种种需求甚至援救。而绝不会是相反的情形，有人打过来，打过来找谁呢？有谁会傻傻地在沙漠里等待一个电话呢？

住得离这部公用电话最近的人叫查理，他家离电话亭约10公里。有一天他经过这儿，听电话铃声在响……那个人显然是拨错号了，但与接听电话的查理聊了一会儿，聊得挺愉快。后来查理经过时，只要听到电话铃声在响，就去接听，他和每个打进电话来的人都聊得很愉快。但心里不免奇怪，自己与那些人素

不相识,他们都是来找谁的呢?

有一段时间查理试着不去接那个电话,渐渐地他发现,无论接与不接,那电话总是在响,就像都市里的心理热线那样。

久居沙漠的查理当然不知道,对于都市人,这电话还真有点类似心理热线的作用。身居闹市的他们凭借一根电话线接通了一片空旷,如果正好查理来接,他们可以聆听那寂静无边的美妙声响,如果没人接听,就正好证实了那里空无一人。他们本来就不是想找什么人,是想找一处空旷,一处可供心灵迷失片刻的地方。

查理更想不到的是,这个电话号码如今已被张贴在互联网上,很多人都在拨打它。结果是,那头电话铃声整天响个不停,这头拨号时常遭遇忙音。

现代的节奏,复杂的关系,给居住在城市里的人们带来了种种心理上的压力。他们渴望一种排除,一种空旷,这样才会感觉到精神的解脱和心灵的宁静。

(一)被容纳是人心理的渴望

容纳,实际上是消极的做法。我们容纳对方的缺点和短处。伸出友谊的双手接受他们,这是消极的做法。倘若是积极的做法,就是找出对方的长处,不光是停留在接受忍耐对方的缺点上。

人们都喜欢沐浴在承认的温馨之中。从这里也可以发挥它的特性。

下面所列举的,是一般正常人所共同需要的三大基本渴望。利用这三种方法,就能获得友谊。每个人都希望自己完完全全地被接受,希望能够轻轻松松地与人相处。

在一般情况下和人相处时,很少有人敢于完完全全地暴露

自己的一切。所以,若是能让我们轻松自在,毫无拘束,我们是极愿和他在一起的,也就是说,我们希望和能够接受我们的人在一起。

专门找人家错处而吹毛求疵的人,一定不是个好亲人,好朋友。

请不要设定标准叫别人的行动合乎自己的准则。请给对方一个自我权利,即使对方有某些普通态也无妨。

别要求对方完全符合自己的喜好,以及行动完全符合自己的要求。

要让你身旁的人轻松自在。

能接受任性、残暴的人往往具有带动他人向上的最大力量。一个原本脾气暴躁、动作粗鲁的人,在不知不觉中却变成了一个和善、可靠的市民,问他原因,他回答说:“我的太太信赖我。她从不责备我,只是一味地相信我,使我不好意思不改变。”

某位心理学家说:“要改变一个任性或残暴的人,除了对他表示好感,让他自己改变之外,再也没有其他更好的方法了。”

很多优秀的人,往往能影响本质善良的人,接受他们,使他们更好。但是对于任性、残暴的人,他们往往束手无策。为什么呢?

因为优秀的那群人根本不能接受粗暴的人,甚至于避之如蛇蝎,在感情上并不相通,这怎么能想像对方变好呢?

一位有名的精神科医生的话题谈到人际关系中的容纳问题,他说:“如果朋友都有容纳的雅量,那我们就失业了!精神病治疗的真谛,在于医生找出病人的优点,接受他们,进而使病人自己接受自己。每个人刚生下来,都很轻松自在,同时暴露出恐惧与羞耻心。医生们静静地听患者的心声,他们不会以惊讶、反感的道德式的说教来批判。所以患者敢把自己的一切讲

出来,包括他们自己能够感到羞耻的事情或自己的缺点。当他觉得有人能容纳、接受他时,他就会接受自己,有勇气迈向美好的人生大道。”

鲁斯·哈比博士指出,如果每对夫妻都能永记结婚仪式上的誓言:“我不计较这个男人(或女人)的一切,我接受对方所有的行为。”就会换回很多家庭的不和睦。

很多大企业家对我说:

“我们要想提升某某人时,会先调查他的妻子。”并非调查他们的太太长得是否很漂亮,或者很会做菜。而是她是否能让他的先生充满自信。

某些企业的老板说:

“做妻子的要接受丈夫的一切。要让男人生活愉快,拥有满足感。当他回到家里时,要为他装上自信的弹药。这样做了他就会想:‘她这样喜欢我,可见我在她心中有一定的位置,并非一文不值。’做妻子的如能爱他,信任他,他就会拥有我一定能够做好一切的自信,所以当他第二天出门时,他不怕任何困难的考验,会充满自信地接受挑战。”

相反,作为男人回到家里以后,妻子如果只会唠叨、抱怨不停,那么,他的斗志就会完全消失。

一个能容纳自己的丈夫的人,她必会得到丈夫的更加怜爱。

人们愿意和喜欢自己的人和睦相处。倘如是因为妻子的缘故,让丈夫对自己失去信心而讨厌自己,那么,丈夫会随着自己的自信心、自尊心的低落而对妻子失去耐烦,彼此会因为吹毛求疵而感情低落,这样的结局就大煞风景了。

(二)善疑人者,人亦疑之

《郁离子》中说:“善疑人者,人亦疑之;善防人者,人亦防

之。善疑人者，必不足于信；善防人者，必不足于智。知人之疑已而弗舍者，必其所存也；知人之防已而不避者，必有其所倚也。”

意思是说，在与人交往的过程中，彼此间的信任是十分重要的，既要用人，就要充分信任他。而诚实的人才也必定能够经得起别人的怀疑，所以如果知道别人怀疑自己却不肯舍弃，这种人必定是他有存在的必要；知道别人提防自己却不躲避，这种人才必定是他有可依赖的地方。

从一般情形来说，疑人不用、用人不疑，是人们交往的重要原则。

有一则现代寓言。

大乌龟和小乌龟在一起喝可乐。大乌龟喝完自己的一份后，就对小乌龟说：

“你去外面帮我拿一下可乐。”

小乌龟刚走两步，就不走了，回头说：

“你肯定是支我出去后，要把我的可乐喝掉！”

“这怎么可能？你是在帮助我啊！”

经大乌龟一再保证，小乌龟同意了。

1个小时过去了，大乌龟耐心等着……2个小时过去了，小乌龟还没有回来……

3个小时过去了，小乌龟仍然未见回来。这时，大乌龟想：

“小乌龟肯定不会回来了，它一个人在外面喝可乐，怎么会回来呢？我干脆把它这一份喝了！”这时小乌龟就像从天而降，站在大乌龟面前，气冲冲地说：

“我早就知道，你要喝我的可乐！”

“你怎么会知道呢？”大乌龟尴尬而不解地问。

“哼！”小乌龟气愤地说，“我在门外已经站了3个小时了！”

这是一种消极论断,验证自我。根据自己的猜疑、臆测,主动寻找支持消极心态的理由和证据。

但在现实生活中,这样的事随时随地都在发生,而我们往往不以为意。比如听说有人打自己的小报告啦,首先就会怀疑某人,然后观察、监视,越看越像,你会发现,那个“嫌疑”人说话走路都与以前不同了(实际是自我心态在作祟,是自己的精神、眼光、动作与以前不同了),还会进一步验证,“当然啦!他昨天与我面对面走过,连头都不敢抬。他在躲我,做贼心虚了!”而结果往往是自己错的时候多。

石油大王洛克菲勒的孩子生性多疑。有一天父子俩在贮藏室收拾东西,父亲让孩子爬上一个高高的架子,孩子说:“我上去了,您把梯子抽走,我就下不来了。”父亲说:“放心吧儿子,相信我。”孩子爬上去,洛克菲勒把梯子抽走了。儿子说:“您为什么骗我?”父亲说:“我要让你记住,一切要靠自己,不要指望任何承诺。自己跳下来吧。”不愧是洛克菲勒的儿子,孩子踌躇再三,闭着眼,流着泪往下一跃,带着一肚子的委屈、愤懑、仇恨和看破红尘。洛克菲勒张开双臂把孩子稳稳地接在怀里。孩子诧异地睁开眼睛。父亲抚摸着儿子柔软的头发,柔声说:“我要让你记住,这世上如果连父亲都不能相信,还能相信谁呢?”

独立和爱的关系,很微妙,也很真实。

在人群中,坏人固然是有,撒谎、欺诈也是屡见不鲜。但要相信,绝大多数人是诚实的、善良的,别人的话有时也可以相信。

(三)人的心理具有双重性

哲人说:“人的一半是天使,一半是魔鬼”。也就是说,“天使”在人心,“魔鬼”也在人心。

古希腊的哲学大师赫拉克利特说:“没有那些非正义的事

情,人们就不认识正义的名字。”正义和非正义是相比较而存在,相斗争而发展的。正因为有“魔鬼”的存在,人们才愈加感受到“天使”的善良和可爱,从而激发人们积极向上,勇往直前地去追求真、善、美;同样,没有那些正义的名字,人们就难以辨别非正义的事情。也正因为有“天使”的存在,人们才愈加感受到“魔鬼”兽性的可憎,从而激发人们毫不留情地去同假、丑、恶作斗争。

人类文明史实际上就是一部“天使”与“魔鬼”交织的历史,也是“天使”战胜“魔鬼”的历史。即是社会发展到今天,“魔鬼”还未从人身上退去,还在发生作用。因此我们要随时准备同心理的、生理的、行为的、物质的、精神的“魔鬼”作斗争,做一个勇于正视进而战胜“魔鬼”的强者,而决不屈服于“魔鬼”,甘当“魔鬼”的俘虏。

有一劫犯在抢劫洛杉矶银行时被警察包围,无路可退。情急之下,劫犯顺手从人群中拉过一人当人质。他用枪顶着人质的头部,威胁警察不要走近,并且喝令人质要听从他的命令。

警察四散包围,但不敢上前。劫犯挟持人质向外突围,突然,人质大声呻吟起来。劫犯忙喝令人质住口,但人质的呻吟声越来越大,最后竟然成了痛苦的呐喊。

劫犯慌乱之中才注意到人质原来是一个孕妇,她痛苦的声音和表情证明她在极度惊吓之下马上就要生产。鲜血已经染红了孕妇的衣服,情况十分危急。

一边是漫长无期的牢狱之灾,一边是一条即将出生的生命。劫犯犹豫了,选择一个便意味着放弃另一个,而每一个选择都是无比艰难的。四周的人群,包括警察在内都注视劫犯的一举一动,因为劫犯目前的选择是一场良心、道德与金钱、罪恶的较量。

终于,劫犯缓缓举起了枪——他将枪扔在了地上,随即举起

了双手。警察一拥而上，围观者中竟然响起了掌声。

孕妇不能自持，众人要送她去医院。已戴上手铐的劫犯忽然说：“请等一等，好吗？我是医生！”警察迟疑了一下，劫犯继续说，“孕妇已无法坚持到医院，随时会有生命危险，请相信我！”警察终于打开了劫犯的手铐。

一声洪亮的啼哭声惊动了所有听到它的人，人们欢声高呼，相互拥抱。劫犯双手沾满鲜血——是一个崭新生命的鲜血，而不是罪恶的鲜血。他的脸上挂着职业的满足和微笑。人们向他致意，忘了他是一个劫犯。

警察将手铐戴在他手上，他说：“谢谢你们让我尽了一个医生的职责。这个小生命是我从医以来第一个从我枪口下出生的婴儿，他的勇敢征服了我。我现在希望自己不是劫犯，而是一名救死扶伤的医生。”

有时罪恶会被一个幼小的生命征服，不是因为他强大和伟大，而是仅仅在于他是一个需要生存权利的生命而已。生命的征服就是如此简单。

这是一个绝对真实的故事，它发生在美国的洛杉矶市。

俗话说：“盗亦有道。”人的心理具有的双重性，是天使与魔鬼的战场。人要永远保持正义感，否则，踏错一步，就会“一失足成千古恨”。

我以前住在旧居，每次上下班总要经过一个路口，路口边有一棵不知名的大树，挺拔屹立，浓荫蔽天。

不论晴天或是风雨，不论早晨或是黄昏，我总看到一个年轻和尚默默地站在大树下托钵化缘。尽管路口霓虹闪烁，车马喧嚣，他总是紧闭双目，纹丝不动地伫立着，他的神态与毅力，深深地令我折服。

树下常有两三位蓬头垢面、衣服褴褛的小孩在追逐嬉戏。

有一次,我无意中发现小孩竟公然窃取和尚钵里的缘金,而和尚却视若无睹。

往后经我仔细观察,小孩的偷窃行为并非“偶然”,而是一种“习惯”。和尚的缘金竟成了他们一种固定的收入。

我气愤已极,真想将小孩绳之以法。但几经思量,最后还是成全了和尚的慈怀。

不久我迁了新居,就未曾再经过那个路口,以上的小事也就逐渐在脑海里淡忘。

前天,我无意中又经过那个路口,发现那个和尚仍默默地站在那儿化缘,但旁边多了两位小沙弥。当我迈前仔细一看,发觉竟是那两位偷窃缘金的小孩。

骤然间,我若有所悟。

儒家讲求“有教无类”,刑法追求“有期徒刑”,佛教主张“普渡众生”。这里所讲的都是教育和改造,所有犯错误的人通过教育都可以向好的一面转化。

“天使”能生出理想、诚实、爱心、正直、廉洁、无私、欢乐……“魔鬼”能生出邪恶、残暴、冷酷、奸诈、贪婪、嫉妒、狂傲……“天使”与“魔鬼”虽然是一对不可调和的矛盾,但从哲学的角度来看,“天使”与“魔鬼”在鲜明对立的同时,也包含着彼此转化的可能。不仅有量的转化,而且也有质的转化。人们熟知的美国石油大王洛克菲勒就是一个典型的实例。他出身贫寒,在他创业初期,人们都夸他是个好青年。当黄金像贝斯比亚斯火山流出的岩浆似的流进他的金库时,他变得贪婪、冷酷。宾夕法尼亚州油田地带的公民就深受其害。有的受害者做出他的木偶像,亲手将“他”处以绞首之刑。无数充满憎恶和诅咒的威胁信涌进他的办公室。连他的兄弟也十分讨厌他,而特意将儿子的遗骨从洛克菲勒家族的墓园迁到其他地方。他说:“在洛