

王永庆

全传

从米店老板到台湾经营之神
(1916—2008)

双根
编著

将相本无种，男儿当自强。他从一家米店起家，创办了世界化工50强的台塑企业集团，他的投资遍布世界各地，涉及各行各业，半个多世纪以来，他的名字已经成为世人眼中成功者的代名词，被誉为“经营之神”。任何人只要从王永庆成功因素之中学到王永庆做事的理念、方法与毅力，也必定会有一番成就。

透王永庆这个人，学做人做事做生意

《 华中科技大学出版社



王永庆全传

从米店老板到台湾经营之神
(1916—2008)

双根
编著



华中科技大学出版社

中国·武汉



图书在版编目(CIP)数据

王永庆全传/双根 编著. —武汉:华中科技大学出版社,2010年1月
ISBN 978-7-5609-5828-6

I. 王… II. 双… III. 王永庆(1916~2008)—传记 IV. K825.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 208403 号

王永庆全传

双根 编著

责任编辑:姜茜

封面设计:久品轩

责任监印:熊庆玉

责任校对:刘晓华

出版发行:华中科技大学出版社(中国·武汉)

地 址:武昌喻家山

邮政编码:430074

电 话:027-87556096 010-64155588-8005,8006

网 址:<http://www.hustp.com>

印 刷:河北固安保利达印务有限公司

开 本:720mm×1040mm 1/16

印 张:17.5

字 数:286 000

版 次:2010年1月第1版

印 次:2010年1月第1次印刷

ISBN 978-7-5609-5828-6/K·59

定 价:32.00 元

(本书若有印装质量问题,请向出版社发行部调换)

前言

时代的进步、经济的发展在把人们带入一个高速运转的社会的同时，危机也开始降临。2008年下半年，一场全球性的金融危机终于爆发了。这场危机源于美国，来势凶猛，涉及各个领域、各个行业。美国金融危机对台湾地区的冲击，让素有“经营之神”之称的王永庆感到担忧。台塑企业在美国的生产线和厂房众多，为了让这些企业安全渡过危机，王永庆决定亲赴美国指导工作。在台塑企业行政中心副总裁王瑞华的安排下，预定在18日一起回台湾。

但是，天有不测风云，美国东部时间2008年10月15日早上，王永庆因身体不适被送进新泽西一家医院，9点38分因心肺衰竭而过世。享年92岁。

关于王永庆身体健康的传闻早就满天飞了，光是2008年9月、10月就几度传出他病故的消息，但均遭台塑集团否认。王永庆和李宝珠夫妇原本希望借公开露面粉碎外界传言。谁也没有想到，美国之行竟然成了他永远的定格。

纵观王永庆的一生，充满了传奇色彩。他从一个贫寒的家庭走出来，为了生活四处闯荡，卖米卖砖卖木材，最终将创业目标锁定在了石化行业，在半个多世纪的创业过程中，他为世人上演了一幕幕精彩绝伦的奋斗故事。他的事业发端于大米，在卖米的过程中不断地改善服务，以此来赢得顾客的青睐；他目光敏锐，把自己的事业锁定在石化工业上，他创建的台塑集团在国际上占有举足轻重的地位；他在实践的基础上总结、提炼出很多经营思想和管理理念，他创立了压力管理，开创了送货上门的先河；他被善于经营的日本人称为“经营之神”，他是台湾商业领域的一面旗帜。

这样一个叱咤风云的商界奇人,却有着不为为人所知的身世。



■王永庆在指导工作(2007)

王永庆,1917年1月18日生于台北县新店,原籍福建省安溪县。王永庆家世代以种茶为生,生活颇为艰辛。因为家庭生活窘迫,其父王长庚又病倒在床,15岁那年,王永庆为了一家人的生计,辍学外出闯天下。从那时候起,他就背负起一家人的希望。他先是在一家小米店做学徒,这段经历使王永庆看到了经商的利润,他决定另立门户,自己开店。第二年,他就用父亲借来的200元钱做本金自

己开了一家小米店。正是这个小米店,为他奠定了成为台湾商界巨贾、“经营之神”的基础。

对于王永庆来说,开米店是他一生事业的发端,是他经营智慧崭露头角的时期。他在经营米店的过程中,逐渐总结出一个有效而独特的经营理念:送货上门。这可谓是商界的一项创举。王永庆通过细致的观察,总是能在客户快要吃完所购大米时适时地送米上门,并把陈米放在最上面,以便客户尽快地把陈米吃完,他的这一做法为他赢得了相当多的客户。

王永庆所处的时代,正是日本帝国主义统治台湾的时期,所以台湾很多工商业都被限制发展。在这样的时代背景下,王永庆被迫关掉米店,辗转于木材、烧砖业之间。

如果王永庆按照这样的路子走下去,将很难有大的发展,也许几十年之后,他还只是一个个体私营小老板。但是,王永庆有高远的志向、长远的目光,他根据时代发展的需求,把自己的事业目标定位在了塑胶产业上,这也就成就了王永庆台湾一代塑胶大王的美名。

1954年,王永庆成立福懋塑料公司,生产PVC。1964年10月,王永庆创

办台湾化学纤维工业公司。两年半以后,台南新化八卦山下矗立起了当时世界首创的连贯作业的人造纤维工厂。而台塑、南亚、台化三大企业,使王永庆在当时台湾50家大厂商中名列第三。

王永庆的事业越做越大,下辖台湾塑胶公司、南亚塑胶公司、台湾化学纤维公司、台湾化学染整公司、台旭纤维公司、台丽成衣公司、育志工业公司、朝阳木材公司和新茂木材公司等9家公司,他不光在台湾有塑胶大王的美名,还把事业做到了美国,这在当时的台湾民间企业中是首屈一指的。

在台湾,王永庆不仅被誉为“经营之神”,也被誉为“管理之神”。台塑的偌大基业,不仅需要超乎寻常的经营眼光,更需要扎扎实实的管理。从最朴素的“止于至善”理念出发,王永庆为台塑提供了永续发展的动力,在不断追求合理化的过程中,台塑集团获得了超常规的发展。

其中,王永庆提出的很多管理理念和方法得到了广泛流传,比如:

追根究底——对问题不追究到水落石出,绝不罢休;

务本精神——凡事只求根本,只求合理,不问结果;

瘦鹅理论——忍饥耐饿,坚韧不屈,等待机会的到来;

基层做起——脚踏实地,按部就班,从基层做起,成功的机会就愈大;

实力主义——学历不等于实力,实务经验愈丰富,成功的机会就愈大;

切身感——制定让员工有切身感的管理制度,发挥员工最大潜能;

价廉物美——坚持供应价廉物美的原料给下游客户,企业得以蓬勃发展;

客户至上——买卖双方唇齿相依,给客户利益自己才能有最大利益。

他虽然身家过亿,但是他的生活极为俭朴,一条毛巾用了近30年。假如王永庆要请客吃饭,他不会在外面餐厅请,而会在台塑后面顶楼的招待所内,因为这样比较省钱。吃的方式采用中菜西吃,客人将盘子端出来,由侍者给客人分菜,吃完不够可以再加,但绝对不可以有剩菜。吃不完的必须打包带回去。

王永庆心系中华,两次发表万言书,批评陈水扁当局一意孤行、主张“台独”可能为岛内民众带来灾难。他游走两岸,被大陆视为台商领袖、两岸

交流的先行者。

“有钱不去做公益,是一种罪过。”这是王永庆的名言。他一生中为慈善事业捐赠的数额总计已达155亿元新台币,成为台湾史上捐款行善最多的企业家。在得知四川汶川5·12特大地震后,他又拿出1亿元人民币(约4.97亿新台币),来帮助地震灾区人民重建家园。

王永庆就是这样一个人,在生活上,他倡导脚踏实地地做事,勤勤俭俭地做人;在经营管理上,他力求完美,凡事追求合理化。

2008年底,王永庆成为2008年“感动中国”候选人。

虽然市面上有一些关于王永庆传记方面的书籍,但就其方向、角度而言,无非是王永庆生财之道,王永庆经营之道,王永庆财富秘笈等。总的来说,都没有全面地反映王永庆的生平。故此,本书的着眼点在于王永庆的生活、创业、经营、管理、处世等,我们试图通过这样一个角度,这样一个方向,告诉大家一个真实的王永庆,一个全面的王永庆,一个在中国台湾备受瞩目的商界人物。

编者

2009年9月

目 录

第一篇 传奇人生

第1章 强者的声音——命运靠自己掌舵

命运掌握在自己手中	4
苦难生活炼自信	6
荒废学业留缺憾	7
贫苦人家添新丁	11
穷则思变心更坚	12
深孚众望闯天下	14

第2章 创业经商——卖米卖砖卖木材

大米——事业的开端	18
从只赚一分钱开始	20
风云突变转低谷	22
主动出击交好运	23

第3章 坎坷石化路——打造台塑王国

目光睿智定塑胶	28
投资建厂销库存	30
市场盈利靠整合	34
建台塑遍地开花	36
纺织带来大发展	37

第4章 西天取经——发展就要走出去

欧美之行思危机	40
投资直指美利坚	41

母猪耳朵绣荷包	45
---------------	----

第5章 赤子之心——为两岸关系奔走

欲投资“亲近”大陆	50
为访大陆先预热	52
密访大陆起风波	57
万言书陈情利弊	60
把根留在台湾	65
毅然决然赴大陆	67
敞开心扉谈合作	68
染指石化	72
石化路上的障碍	74
希望就在眼前	77
两岸三通操碎心	78

第二篇 经营之神

第6章 善于动脑——商机来源于实践

卖冰淇淋在冬天开业	84
不怕不识货,就怕货比货	85
商业投资不投机	89
瘦鹅理论的真谛	92
种菜得出生意经	94

第7章 长庚模式——医院管理企业化

创立长庚医院	98
医院管理企业化	100

第8章 自力更生——做强、做大的要诀

不以降价求发展	106
求发展不求庇护	108
理念也是生产力	111

第9章 分吃蛋糕——大家赢,才是真正的赢

共赢才是硬道理	116
客户就是市场	119
适当做点“傻事”	121
好经验要共分享	124
创办企业,服务社会	126

第三篇 管理大师

第10章 养人育人,为己所用

管理首先要留人	134
“懂事”才能做领导	136
为人才搭台唱戏	138
发掘出可用之才	140
从基层培训抓起	141
“五顾茅庐”请人才	147

第11章 追求合理——企业管理合理化

电脑应用合理化	150
管理制度合理化	152
制定计划合理化	156
表格管理合理化	160
奖金发放合理化	164
点滴小事合理化	165

第12章 管理无小事——改善工作从点滴开始

由点到面做改善	170
节俭,从点滴做起	173
追根究底,解决问题	176
降低成本,提升效率	180
准备充分再开会	183

目
录

压力管理与午餐汇报	185
-----------------	-----

第四篇 富豪榜样

第13章 人格魅力,铸就辉煌

一勤天下无难事	192
毅力恒久惊世人	196
一丝不苟亲上阵	197
兢兢业业工作狂	201
为人率直敢谏言	203
为斗气水泥争霸	207
高压之下不低头	209

第14章 信义为重,遍施恩泽

一诺千金信誉高	214
几次推让重道义	215
饮水思源不忘本	217
亿万富翁也“小气”	218
为公益“挥金如土”	222

第15章 传承事业——破除富不过三代的诅咒

商业巨子与红颜	228
言传身教好榜样	231
霜炼鲜花苦练人	235
兄弟情义是动力	239
王永庆逸闻趣事	240

第16章 谁主台塑——谁是台塑新舵手?

初定台塑接班人	244
钦定“太子”惹风波	246
失宠“太子”创业记	251
全力打造“中国芯”	253

双核心基地创辉煌 257

谁是王家接棒人 260

王永庆大事记 266

目
录



第一篇 传奇人生

他从一个穷苦家庭走出来，靠给别人当学徒维持生计，几经磨砺白手起家；他卖米卖砖卖木柴，逐步走上从商之路；他以石化工业为目标，把事业推向巅峰，创造了一个又一个商业神话，被善于经营的日本人称为“经营之神”。他就是王永庆，一个充满了传奇色彩的中国人。



第1章

强者的声音——命运靠自己掌舵

环境能改变人,环境能影响人,环境能塑造人。生活在富足家庭中的孩子,从来不用为衣食担忧,他们的生活是美好的、平顺的。与他们不同的是,处于贫苦家庭的孩子,往往更能体会到生活的艰辛、命运的多舛。出身贫苦能让他们对美好的生活有更强烈的渴望,更能让他们为走出困境而思索。一个人的潜能,往往是在困境中被激发出来的。

命运掌握在自己手中

1917年1月18日，王永庆出生在台湾省台北县新店镇直潭里一个俗称“情人谷”的地方，兄弟排行居长。王永庆的祖父希望长孙日后事业发达，生活美满，而不是像王家的祖祖辈辈一样，穷困潦倒，一事无成。于是，他给孙子取了一个响亮的名字：永庆。

王家祖籍在福建安溪。那里土地贫瘠，人民生活很困难。清道光年间，王永庆的老曾祖母许雪娘因是寡妇，在家乡无法谋生，便带着儿子王天来和儿媳林谨离乡背井、漂洋过海到台湾寻找生路。在此之前，安溪已经有不少同乡来到了台湾。

许雪娘一家落户在台北县新店镇直潭孔子岭上，当地人把这里称作“情人谷”。地名虽浪漫，人们的生活却并不是那么富有诗情画意。这里山多平地少，物产不丰，并不是一个适于安居的好地方。在福建安溪，他们家世代代都是种茶人。于是，许雪娘和儿子、儿媳三人“重操旧业”，在直潭开荒种茶，定居下来。

此后，王家世代以种茶为业，只出过一位读书人，即王永庆的祖父王添泉。王添泉饱读诗书，深受当地父老乡亲的敬重。他在直潭开了一家私塾，以教书为业。

王永庆的祖母苏好，是一个乐天知命、心地善良的女人。那时候，一些愚昧而贫苦的农民认为养女儿没用，女儿出生后就直接掐死。苏好出生时也差点遭此厄运。她对王永庆说：“我在出生的时候，我母亲要掐死我，我父亲说先找个算命的看看再说，还好算命先生说我将来的命运很好，所以才活了下来。”

乡亲们都羡慕苏好嫁给了王添泉，说她找了个知书识礼的好丈夫，苏好自己也暗暗庆幸自己的“命好”。可真正进入了王家门，却发现事实与自

己想象的并不一样,王添泉虽然满腹经纶,但是却家徒四壁,享福是不用想了。苏好是个知足常乐的女人,对此也不十分失望。

当时百姓普遍贫穷,特别是在乡下,能解决温饱已经是谢天谢地了,有几个人会把孩子送去念书呢?私塾里的学生寥寥可数,王添泉的收入非常有限。而他除了教书,什么农活都不会干,随着子女一个个降临人间,日子越来越清贫。望着因操劳过度而风采渐逝的妻子,以及因营养不良而身材瘦小的儿女,王添泉陷入了深深的悲哀中。他觉得自己很“无用”,早知孔老夫子的学问这么不值钱,还不如当初跟父兄学种茶呢!痛心疾首之下,他决心不让儿女读书。所以,王永庆的父亲及叔伯们都是些“斗大的字不识一箩筐”的睁眼瞎。

如果说王添泉此举也算是一种求变的话,只能算是一次失败的改变,他的儿子们并没有因为不读书而变得富裕起来,反而越来越穷。因为穷根并不在读书识字上。

那么,穷根在哪呢?有些人相信命运。他们认为“生死由命,富贵在天”。据说,王永庆成名后,一位地理老师认为:“情人谷这片土地连接乌来山岭,整个盘绕北乌来,就像一条巨龙。乌来是龙头,情人谷是龙尾,千里来龙,结穴于此,地灵人杰,所以才出了这位企业巨子。”这位地理老师还指出:“如今,这条龙由于公路的开发已被切成数段,所幸王永庆出生在公路开发之前,若出生在公路开发之后,今天就没有这号人物了。”

地理老师说头头是道,却经不起推敲:情人谷居民众多,为什么“风水”独独偏爱王永庆呢?

不管别人怎么看待命运,王永庆一生从不信命,也从不算命。他“不信神,不信鬼,只信自己的胳膊腿”。他对命运的解释是:“先天环境的好坏,不足喜亦不足悲,成功的关键完全在于一己的努力。”这才是强者的声音。