

2014社会工作者职业水平考试 备考精要及习题精练

社会工作

法规与政策

中 级

化学工业出版社 组织编写

SHEHUI GONGZUO
FAGUI YU ZHENGCE



化学工业出版社

2014 社会工作者职业水平考试 备考精要及习题精练

社会工作

法规与政策

中 级

化学工业出版社 组织编写



化学工业出版社

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作法规与政策 (中级) / 化学工业出版社组织编写. —北京: 化学工业出版社, 2014. 1

(2014 社会工作者职业水平考试备考精要及习题精练)

ISBN 978-7-122-19660-6

I. ①社… II. ①化… III. ①法律-中国-水平考试-自学参考资料②社会政策-中国-水平考试-自学参考资料 IV. ①D920.4②D601

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 019731 号

责任编辑: 左晨燕
责任校对: 顾淑云

装帧设计: 刘亚婷

出版发行: 化学工业出版社 (北京市东城区青年湖南街 13 号 邮政编码 100011)

印刷: 北京市振南印刷有限责任公司

装订: 三河市宇新装订厂

787mm×1092mm 1/16 印张 13 $\frac{1}{4}$ 字数 339 千字 2014 年 3 月北京第 1 版第 1 次印刷

购书咨询: 010-64518888 (传真: 010-64519686) 售后服务: 010-64518899

网 址: <http://www.cip.com.cn>

凡购买本书, 如有缺损质量问题, 本社销售中心负责调换。

定 价: 48.00 元

版权所有 违者必究

出版者的话

新时期的社会工作在我国属于新事物。党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》中提出了建设宏大的社会工作人才队伍的重大决策。2006年7月20日，民政部、人事部联合发布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法》，开始在全国范围内推行社会工作者职业水平考试。

《2014社会工作者职业水平考试备考精要及习题精练》包括《社会工作综合能力（初级）》、《社会工作实务（初级）》、《社会工作综合能力（中级）》、《社会工作实务（中级）》和《社会工作法规与政策（中级）》5个分册，分别对应考试的5个科目。每一分册由两部分主要内容构成。“备考精要”部分是对教材内容的浓缩，我们在对前几年考试内容进行系统分析的基础之上，结合众多考生的反馈意见，对应考内容进行了归纳整理和精减，把教材变薄，以便于考生提高复习效率，尽快掌握应考内容；“习题精练”部分是高仿真试题，在试题设计的过程中，我们严格按照最新的考试信息，在研究历年考题的基础上，总结命题规律，把握知识重点，对2014年社会工作者考试的考点变化、考查角度和难易程度进行了全面预测。力求引导考生结合课本和考试大纲的要求，对自身掌握的情况查缺补漏，并对所学的知识活学活用，逐步提高“考感”，轻松应对考试。

参加本套丛书编写的人员有（以姓氏拼音为序）：陈倩倩、胡益铭、李明、李娜、刘雁、牛雪民、邵其方、邵蓉、孙莹、唐晨、万翠英、解雪林、杨耀华、张妍、周德来等。

由于时间紧迫，加之能力所限，书中不妥之处在所难免，恳请读者批评指正。为了更有效地帮助考生，应对可能出现的变化，我们将尽可能把有关考试复习内容的补充和更新在化学工业出版社网站（<http://www.cip.com.cn>）的“资格考试专区”（首页最下方右侧）及时予以公布，敬请广大考生留意。

最后祝广大考生顺利通过考试！

化学工业出版社
2013年12月于北京

目 录

第 1 章 社会工作法规与政策的特点、运行及发展	1
1.1 社会政策的特点及原则	1
1.1.1 社会政策的基本含义	1
1.1.2 社会政策的主要内容	2
1.1.3 社会政策的特点	2
1.1.4 社会政策的基本目标	3
1.1.5 社会政策的主要功能	4
1.1.6 社会政策的基本原则	5
1.1.7 社会政策的运行方式	6
1.2 我国社会工作法规与政策的特点、内容和体系	7
1.2.1 社会工作法规与政策的特点及主要内容	7
1.2.2 社会工作法规与政策的体系	8
1.2.3 社会工作法规与社会工作实践的关系	9
1.3 社会政策的发展	9
1.3.1 国际社会政策的发展趋势	9
1.3.2 我国社会政策的发展	10
1.4 练习题	11
1.4.1 单项选择题	11
1.4.2 多项选择题	13
1.4.3 练习题答案及解析	14
第 2 章 社会政策的运行	18
2.1 社会政策的构成要素	18
2.1.1 社会政策的主体	18
2.1.2 社会政策的对象	19
2.1.3 社会政策的资源	19
2.2 社会政策的过程	19
2.2.1 社会政策的制定	19
2.2.2 社会政策的实施	20
2.2.3 社会政策的评估	20
2.2.4 社会政策的调整	21
2.3 社会工作者在社会政策过程中的作用	21
2.3.1 社会工作者在社会政策过程中的角色	21
2.3.2 社会工作者在社会政策过程中发挥作用的方式	22

2.4 练习题	23
2.4.1 单项选择题	23
2.4.2 多项选择题	24
2.4.3 练习题答案及解析	25
第3章 我国社会救助法规与政策	28
3.1 城市居民最低生活保障法规与政策	28
3.1.1 城市低保的对象、机构和资金来源	28
3.1.2 城市低保待遇的依据及申请、审批和发放程序	29
3.1.3 城市低保的管理与监督	29
3.2 农村居民最低生活保障法规与政策	30
3.2.1 农村低保的对象、保障标准和资金来源	30
3.2.2 农村低保金的申请、审批和发放程序	30
3.2.3 农村低保的动态管理和办事机构	30
3.3 农村五保供养法规与政策	31
3.3.1 农村五保供养的对象与内容	31
3.3.2 农村五保供养的标准与形式	31
3.3.3 农村五保供养的申请、审批与核销	31
3.3.4 农村五保供养的管理与监督	32
3.4 城乡医疗救助法规与政策	32
3.4.1 城乡医疗救助的对象	32
3.4.2 城乡医疗救助的形式	33
3.4.3 城乡医疗救助的申请与审批程序	33
3.5 城乡特殊困难未成年人教育救助法规与政策	34
3.5.1 城乡特殊困难未成年人教育救助的对象和教育救助工作的目标	34
3.5.2 城乡特殊困难未成年人教育救助的程序和教育救助的资源	34
3.6 城镇住房救助法规与政策	34
3.6.1 城市低收入家庭廉租住房保障方式与保障面积	34
3.6.2 城市低收入家庭廉租住房的申请与审核	35
3.6.3 城市低收入家庭廉租住房保障工作的监督管理	35
3.7 法律援助法规与政策	36
3.7.1 法律援助的对象	36
3.7.2 法律援助的申请和审查程序	37
3.7.3 法律援助的实施	37
3.8 流浪乞讨人员救助法规与政策	38
3.8.1 流浪乞讨人员援助的对象、形式及内容	38
3.8.2 流浪乞讨人员援助的程序	38
3.9 自然灾害救助法规与政策	39
3.9.1 灾民生活救助的内容和程序	39
3.9.2 灾害应急救助的内容与程序	41
3.9.3 灾后重建的内容	42
3.10 练习题	43
3.10.1 单项选择题	43
3.10.2 多项选择题	47

3.10.3 练习题答案及解析	48
第4章 我国特定人群合法权益保障法规与政策	52
4.1 老年人合法权益保障法规与政策	52
4.1.1 老年人合法权益的主要内容	52
4.1.2 保障老年人合法权益的方法	53
4.2 妇女合法权益保障法规与政策	53
4.2.1 妇女合法权益的主要内容	53
4.2.2 保障妇女合法权益的方法	55
4.3 未成年人合法权益保护法规与政策	56
4.3.1 未成年人合法权益的主要内容	56
4.3.2 保障未成年人合法权益的方法	56
4.3.3 未成年人不良行为和犯罪的预防和矫治	57
4.3.4 孤儿和流浪未成年人的保护与安置	58
4.4 残疾人合法权益保障的法规与政策	59
4.4.1 残疾人合法权益的主要内容	59
4.4.2 保障残疾人合法权益的方法	61
4.5 练习题	61
4.5.1 单项选择题	61
4.5.2 多项选择题	63
4.5.3 练习题答案及解析	64
第5章 我国婚姻家庭法规与政策	67
5.1 婚姻家庭关系的法规与政策	67
5.1.1 关于结婚的法律规定	67
5.1.2 家庭关系中权利和义务的法律规定	68
5.1.3 离婚的条件和程序	69
5.1.4 离婚的法律后果	70
5.1.5 婚姻家庭救助措施的规定	70
5.2 收养关系的法规与政策	70
5.2.1 收养关系成立的条件和程序	70
5.2.2 解除收养关系的条件和程序	72
5.2.3 解除收养关系的法律后果	72
5.3 私有财产继承法规与政策	73
5.3.1 法定继承的法律规定	73
5.3.2 遗嘱继承	73
5.3.3 遗赠和遗赠扶养协议的主要规定	74
5.3.4 遗产的处理	74
5.4 练习题	75
5.4.1 单项选择题	75
5.4.2 多项选择题	78
5.4.3 练习题答案及解析	79
第6章 我国人民调解、信访工作、社区校正法规与政策	82
6.1 人民调解法规与政策	82

6.1.1	人民调解工作应当遵守的原则	82
6.1.2	人民调解的程序	83
6.1.3	人民调解必须遵守的纪律	83
6.2	信访工作法规与政策	83
6.2.1	信访的渠道	84
6.2.2	信访事项的提出、受理、办理和督办	84
6.2.3	信访的法律责任	86
6.3	社区矫正法规与政策	87
6.3.1	社区矫正的特点及意义	87
6.3.2	社区矫正的适用范围	87
6.3.3	社区矫正的任务与内容	88
6.3.4	社区矫正相关部门的职责和任务	88
6.4	禁毒法规与政策	88
6.4.1	禁毒的目的、方针及机制	89
6.4.2	禁毒宣传教育	89
6.4.3	戒毒措施	89
6.4.4	法律责任	89
6.5	练习题	90
6.5.1	单项选择题	90
6.5.2	多项选择题	93
6.5.3	练习题答案及解析	94
第7章	我国优抚安置法规与政策	97
7.1	革命烈士褒扬法规与政策	97
7.1.1	烈士认定	97
7.1.2	烈属抚恤和优待	98
7.1.3	烈士褒扬	98
7.2	军人抚恤优待法规与政策	98
7.2.1	抚恤优待的含义及对象的认定	98
7.2.2	死亡抚恤的具体规定	99
7.2.3	残疾抚恤的具体规定	100
7.2.4	优待的具体内容	101
7.2.5	参照军人抚恤执行的情形	102
7.3	退役士兵安置法规与政策	102
7.3.1	退伍义务兵安置办法	103
7.3.2	退役士官安置办法	104
7.4	军队离退休干部安置法规与政策	105
7.4.1	军队干部离退休的条件和待遇	105
7.4.2	军队干部退休安置办法	105
7.4.3	军队离退休干部休养所管理	105
7.5	练习题	106
7.5.1	单项选择题	106
7.5.2	多项选择题	108
7.5.3	练习题答案及解析	109

第 8 章 我国城乡基层群众自治和社区建设法规与政策	112
8.1 城市社区居民自治法规与政策	112
8.1.1 居民委员会的性质和任务	112
8.1.2 居民自治的内容	112
8.1.3 居民委员会与基层政权和所在地单位的关系	113
8.2 农村村民自治法规与政策	113
8.2.1 村民委员会的性质和任务	113
8.2.2 村民委员会的选举	113
8.2.3 村民会议	114
8.3 城市社区建设法规与政策	114
8.3.1 城市社区建设的目标	114
8.3.2 城市社区建设的原则	115
8.3.3 城市社区建设的内容	115
8.4 社区服务法规与政策	116
8.4.1 发展社区服务的指导思想、基本要求和主要任务	116
8.4.2 社区服务的主体	116
8.4.3 社区服务的内容	117
8.4.4 社区服务的方式	117
8.5 练习题	118
8.5.1 单项选择题	118
8.5.2 多项选择题	119
8.5.3 练习题答案及解析	120
第 9 章 我国公益慈善事业与志愿服务法规与政策	122
9.1 公益慈善事业的法规与政策	122
9.1.1 公益慈善的特点和领域	122
9.1.2 公益慈善组织	122
9.1.3 公益事业捐赠的主要规定	123
9.1.4 彩票与公益事业的发展	126
9.2 志愿服务的法规与政策	127
9.2.1 志愿服务的特点	127
9.2.2 我国志愿服务的主要规定	127
9.3 练习题	129
9.3.1 单项选择题	129
9.3.2 多项选择题	131
9.3.3 练习题答案及解析	132
第 10 章 我国民间组织发展的法规与政策	134
10.1 社会团体管理法规与政策	134
10.1.1 社会团体成立登记	134
10.1.2 社会团体的管理	135
10.1.3 社会团体的终止	137
10.2 民办非企业单位管理法规与政策	137

10.2.1	民办非企业单位成立登记	137
10.2.2	民办非企业的管理	138
10.2.3	民办非企业的终止	139
10.3	基金会管理法规与政策	140
10.3.1	基金会的设立	140
10.3.2	基金会的组织结构	141
10.3.3	基金会的管理	142
10.3.4	基金会的终止	142
10.4	练习题	143
10.4.1	单项选择题	143
10.4.2	多项选择题	145
10.4.3	练习题答案及解析	146
第 11 章	我国劳动就业法规与政策	149
11.1	促进就业的法规与政策	149
11.1.1	促进就业的原则及政策支持	149
11.1.2	就业服务与就业援助	150
11.2	劳动合同的规定	151
11.2.1	劳动合同的订立	151
11.2.2	劳动合同的履行和变更	152
11.2.3	劳动合同的解除和终止	152
11.2.4	集体合同、劳务派遣和非全日制用工的规定	154
11.3	工资、工作时间和休息休假的规定	155
11.3.1	工资	155
11.3.2	工作时间和休息休假	156
11.4	劳动保护与职业培训的规定	157
11.4.1	劳动保护	157
11.4.2	职业培训	158
11.5	劳动争议处理	158
11.5.1	劳动争议处理的原则、范围与机构	158
11.5.2	劳动争议的调解	159
11.5.3	劳动争议的仲裁	159
11.6	劳动保障监察	162
11.6.1	劳动保障监察的范围、机构与原则	162
11.6.2	劳动保障监察机构的职责和监察事项	162
11.6.3	劳动保障监察的实施	162
11.7	练习题	163
11.7.1	单项选择题	163
11.7.2	多项选择题	166
11.7.3	练习题答案及解析	167
第 12 章	我国医疗卫生与计划生育法规与政策	170
12.1	公共卫生法规与政策	170
12.1.1	公共卫生体系	170

12.1.2	疾病预防控制法规与政策的主要内容	171
12.1.3	突发公共卫生事件的应对机制建设	173
12.2	医疗服务体制法规与政策	174
12.2.1	城市医疗服务体制	174
12.2.2	农村医疗服务体制	175
12.3	城市社区卫生服务法规与政策	175
12.3.1	我国社区卫生服务的发展	175
12.3.2	社区卫生服务机构需要具备的条件	176
12.3.3	社区卫生服务机构的服务对象和服务内容	176
12.3.4	社区卫生服务的筹资与补偿机制	176
12.4	计划生育法规与政策	177
12.4.1	计划生育法规与政策的一般规定	177
12.4.2	流动人口计划生育的管理办法	178
12.5	练习题	179
12.5.1	单项选择题	179
12.5.2	多项选择题	181
12.5.3	练习题答案及解析	182
第13章	我国社会保险的法规与政策	185
13.1	基本养老保险法规与政策	185
13.1.1	城镇职工基本养老保险的规定	185
13.1.2	新型农村社会养老保险的规定	185
13.2	基本医疗保险法规与政策	186
13.2.1	城镇职工基本医疗保险的规定	186
13.2.2	城镇居民基本医疗保险的规定	189
13.2.3	新型农村合作医疗的规定	189
13.3	失业保险法规与政策	190
13.3.1	失业保险基金	190
13.3.2	失业保险待遇	191
13.4	工伤保险法规与政策	192
13.4.1	工伤保险基金	192
13.4.2	工伤认定	193
13.4.3	劳动能力鉴定	193
13.4.4	工伤保险待遇	194
13.5	生育保险法规与政策	196
13.6	练习题	197
13.6.1	单项选择题	197
13.6.2	多项选择题	199
13.6.3	练习题答案及解析	200

第1章

社会工作法规与政策的特点、运行及发展

1.1 社会政策的特点及原则

1.1.1 社会政策的基本含义

(1) 政策的含义与特点

“政策”概念有狭义和广义的理解。按照狭义的理解，政策主要是指政府和政党有关行动的规则体系。但从其广义上看，政策除了包含规则体系的含义之外，还包含政府或政党在某一行动领域的基本方针和具体行动。

政策有静态和动态的含义。从静态上看，政策是指规章制度、方案、计划等规则体系。从动态上看，政策表现为具体的行动，是为达到基本目标而围绕着规则体系的行动体系。所谓政策行动，是指政府制定、实施和修改政策等行动的总和。

(2) 公共政策的含义、特点与主要领域

公共政策是指政府或社会公共权威机构为有效管理社会、处理公共事务、解决社会问题和调节公共利益而制定的行动方案和行为准则。在当代社会，为弥补市场机制的不足，政府等公共权威机构越来越多地介入到经济与社会事务中，以满足人们的需要，解决复杂的经济与社会问题，并推动经济与社会发展。

① 公共政策的基本特点 包括：a. 公共政策最突出的特点是政策行动的公共性；b. 公共政策具有权威性；c. 公共政策还具有价值性。

② 公共政策的主要领域 各国政府比较重要的政策类别有经济政策、社会政策、环境政策、国防政策和外交政策等几大类，以及其他一些特殊的政策。

(3) 社会政策的基本含义

社会政策是政府在社会价值的指导下，为实现其社会目标而采取的社会行动的总和。其实质是政府为老百姓提供社会保障和其他各种社会服务方面承担责任的行动。社会政策是公共政策中的重要领域之一。

(4) 社会福利的特点

① 社会福利一般不以直接的商业性交换为原则，而是按照社会成员的实际需要而进行的分配，尤其是按照贫困者或弱势群体的实际困难而提供服务。

② 社会福利的受益者无需为其得到的服务全额付费，而是可以无偿或低偿获得物质产

品或服务。

③ 为了维持其无偿或低偿的分配及服务，福利性项目应该有公共资金支持，而政府的公共财政在社会福利项目中应该承担主要的责任。

(5) 社会政策与社会福利的关系

在许多国家，许多研究者所使用的社会政策与社会福利这两个概念的行动领域是一致的，以至于在许多文献中这两个概念可以互换使用。但是这两个概念表达问题的角度有所不同。社会福利指一种既定的制度和过程，它可以是人为设计的，也可能是自然形成的。而社会政策则重点强调政府或其他组织在社会福利领域的干预行动。

1.1.2 社会政策的主要内容

社会政策的主要内容如表 1-1 所示。

表 1-1 社会政策的主要内容

社会政策	内 容
社会保障政策	在我国,社会保障包括社会保险、社会救助、社会福利和慈善事业等形式。其中社会保险的具体内容包括养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险
公共医疗卫生政策	公共医疗卫生政策是政府或其他组织开展的公共卫生事业和为社会成员提供医疗服务的政策。公共卫生指在向社会提供预防性卫生服务方面采取的公共性行动,其中包括疾病控制、预防接种和卫生知识普及等方面的公共行动。所谓医疗服务政策,是政府为社会成员提供医疗服务的政策。一般由政府建立公立医院或补助私立医院,以免除或降低病人接受医疗的费用;政府投资促进医疗技术发展;政府向特殊困难者提供医疗救助等方面的政策
公共住房政策	公共住房政策是指由政府或其他组织以福利性的方式为社会成员提供公共住房或住房补贴的政策。公共住房政策是现代都市环境下解决城市居民,尤其是贫困者住房困难问题的一个重要途径
公共教育政策	公共教育政策是指由政府或其他组织兴办教育事业,向社会成员提供公共教育服务的政策。当今各国政府普遍在教育方面加强公共投入,以便能够促进教育事业的发展,并更加公平地分配受教育机会。政府在教育事业方面的干预包括政府投资教育基础设施和师资队伍建设,以降低学生受教育的费用,以及政府为贫困家庭子女提供奖学金等。广义的教育政策还包括政府在教育发展规划、教育结构、教学内容以及学制等方面的政策行动
劳动就业政策	劳动就业政策一般是指政府或其他组织为劳动者提供就业机会、合理地分配就业机会、解决失业问题和保护劳动者权利而采取的各种行动的总和。当今各国政府都在不同程度上实施了劳动就业政策,干预劳动力市场,以促进就业发展和保护劳动者权益
针对专门人群的社会政策	尽管当代各国的社会政策的许多内容都是面向所有社会成员的,但其中也有一些政策行动重点针对某些具有特殊需要的群体,其中重点包括针对老年人、儿童、残疾人、妇女等群体的专门化社会政策行动。这些群体或者具有比其他人更多的社会服务需要,或者在生理、经济或社会等层面上处于相对弱势的地位,因而需要更多的社会保护
社会政策的其他内容	我国的社会政策还包括优抚安置政策、社区建设与管理、民间组织和社会公益事业政策、婚姻家庭政策和司法矫治政策等重要领域。社会政策在其实践和研究两个方面都是一个不断发展的领域,其边界一直是开放性的

1.1.3 社会政策的特点

社会政策的特点如表 1-2 所示。

表 1-2 社会政策的特点

社会政策的特点	内 容
社会政策具有社会性的目标	社会政策最基本的目标是满足社会成员的各种基本需要,其次是解决社会问题、保持社会稳定和提高社会生活质量
社会政策要体现全社会共有的社会价值	这些价值是代表全社会公共利益的价值诉求,具有广泛的社会代表性。在这些价值原则的指导下,政府通过社会政策行动去维护社会公平,调节收入分配,关照弱势群体,使全体人民能够共享经济与社会发展的成果
社会政策的基本内容是向广大社会成员	政府的社会政策的基本内容是向广大社会成员,尤其是其中的困难群体提供各种社会服务,以满足人们的基本需要社会政策直接与人们的具体生活密切相关,受到社会各个群体的高度关注
社会政策是社会服务与社会管理相结合的政策体系	从政府公共政策实践的角度看,社会政策是政府通过向社会成员提供社会服务而实施社会管理的政策体系。当代社会政策与社会管理紧密地结合在一起,政府通过一定的社会政策向社会中的人提供各种必要的服务来实现社会管理的目标,通过满足社会成员的基本需要,解决社会问题,以及树立公平的社会观念来达到加强社会管理的效果
社会政策坚持福利性的原则	福利性原则指与商业性运行原则相对的概念,其基本含义是不按照等价交换的原则,而是在公共资金的支持下,按照人们的实际需要,尤其是贫弱群体的特殊需要去分配财富和提供服务。社会政策的运行原则是,政府通过公共财政和其他各种公共资源向公民提供各种社会服务,以满足他们的需要。政府向公民提供的这些服务之所以被称为“社会服务”,主要是由于其服务的性质和过程坚持了福利性的原则,不是按照市场的价值等价交换,而是以社会关照、社会补偿等原则为基础
社会政策具有社会目标与经济目标相协调的特征	社会政策的基本目标是为了满足人的基本需要,解决基本的民生问题和促进社会和谐,而不是为了促进经济增长,这一点是社会政策有别于经济政策的最大特点之一。但是社会政策要兼顾经济发展的目标。一方面,社会政策行动中要兼顾公平与效率;另一方面,社会政策行动可以通过其合理的制度设计而兼顾社会发展和经济发展;再一方面,通过社会政策行动可以解决社会问题,为经济发展营造良好的社会环境

1.1.4 社会政策的基本目标

(1) 满足民生需要

① 人的需要的特点 人的需要指人作为生物有机体和社会存在物为维持生存、发展、享受和从事各种社会活动所产生的对各种外部条件的依赖及其获得这些条件的主观愿望。人的需要有社会性、层次性、发展性和多样性的特点。

② 当代中国基本民生需要的主要内容 包括: a. 衣食住行等基本生活需要; b. 就业的需要; c. 健康的需要; d. 教育和发展的需要; e. 提高生活水平的需要; f. 社会环境友好的需要; g. 其他方面的需要。

③ 社会政策在满足基本民生中的作用

a. 政府通过制定和实施各项社会政策而为老百姓提供基本的教育、医疗卫生、就业等方面的社会服务,以满足人们的基本需要。

b. 政府通过专门的社会保障项目而重点满足贫困者和弱势群体的基本需要。

c. 政府通过社会政策行动和社会福利规划而实施再分配,以减弱市场经济等因素所导致的收入差距,以提高全社会的民生水平。

d. 政府通过加强社区建设、社会组织建设和社会工作人才队伍建设而建构民生保障的服务体系,以提高民生的水平。

(2) 保护人权

与社会政策和社会工作有关的主要是保障公民经济与社会权利。在此方面主要的法规和

行动内容有：①保障劳动者工作权利；②保障公民基本生活水准的权利；③保障公民获得社会保障的权利；④保障公民的健康权利；⑤保障公民受教育权利。

(3) 维护社会公平

① 通过政府的干预行动而力求兼顾社会中各地区、各阶层和各类人群的利益，兼顾个人、局部和社会总体的利益，并兼顾人们的眼前利益和长远利益。

② 通过再分配去调节市场运行所带来的比较严重的不平等，为贫困者和中低收入群体提供更多的物质帮助和社会服务。

③ 为弱势群体提供更多的就业和社会参与机会，增强他们的能力，促进他们的发展。

(4) 解决社会问题

① 社会问题的特点 社会问题具有客观性、主观性、社会性、过程性等特点。

② 当代世界各国面临的主要社会问题 包括：a. 社会不平等与贫困问题；b. 人口老龄化与老年人问题；c. 犯罪与其他越轨行为问题；d. 社会歧视问题；e. 健康与疾病问题；f. 居住环境中的问题；g. 其他各种社会问题。

③ 社会政策在解决社会问题中的作用

a. 解决社会问题是政府的基本职责之一。政府应该采取社会政策和其他措施，调动各方社会力量，积极地干预社会过程，从而解决各种社会问题。

b. 解决社会问题是社会政策的基本目标之一，在社会政策实施过程的各个阶段都会围绕着解决社会问题的目标而展开各种社会行动。

c. 从具体行动上看，社会政策行动通过公民参与民主程序，并采用科学的方法和必要的技术手段去解决社会问题，从而保证更加公平和有效地解决各项社会问题。

d. 社会政策采取必要立法形式和行政手段，使其解决社会问题的行动具有法律和公共行政的权威性、严肃性和强制性。

e. 政府通过社会政策可以进行社会资源的重新配置，能够进行广泛的社会动员，可以充分利用现有的资源，并开发新的社会资源，以更加有效地满足社会的需要，解决社会的问题。

(5) 促进社会和谐

社会和谐是要在公平正义的原则下，建立经济与社会的协调发展，形成一个有活力的社会，具有合理的社会结构，城乡之间、地区之间和各个阶层之间相对比较平等，并且具有合理的利益调节机制，人与人之间具有和睦相处的社会关系，并且在国与国之间有良好的合作交流，人与自然之间也和谐共存。

1.1.5 社会政策的主要功能

(1) 社会政策的经济功能

① 人力资本投资的功能 在投资途径上可以通过增加教育、培训和健康等方面的服务来增大个人和全社会的人力资本。同时，在投资方式上，既可以采用市场化服务的方式，也可以采用公共服务的方式。通过政府实施积极的社会政策投资于教育与健康等领域，使全体国民都能享有较高水平的教育、培训和卫生服务，不仅可以降低各个群体人力资本拥有量的差距，为缩小社会不平等作出贡献，同时还可以大大地提高全社会劳动力的教育与培训水平和健康水平，使全社会的人力资本总量大大提高，从而提升整个国家的经济竞争力。

② 调节经济运行的功能 社会政策是政府对经济与社会福利事务的干预。通过政府的干预，不仅可以起到维护社会公平和调节各个群体之间利益关系的作用，还可以起到调节经

济运行、促进经济稳定发展的作用。

③ 激励劳动积极性的功能 政府通过制定和实施各项社会政策可以为劳动者提供基本的社会保障、医疗和其他各种社会服务,从而降低和免除劳动者在市场经济中的各种风险,因而起到激励劳动者积极性的作用。同时,企业在此方面也可以有很多的作为,通过为员工提供补充保险和各种企业福利,可以进一步提高企业职工的凝聚力,起到提高企业劳动生产率的作用。

(2) 社会政策的社会功能

① 收入再分配功能 通过政府的税收、社会保障和福利供应来降低市场性的初次分配中出现的平等效应。尤其是通过社会政策行动弥补弱势群体在市场性分配中的不利地位,为构建一个相对平等、公平和和谐的阶级与阶层关系作出贡献。

② 社会投资和社会建设的功能 社会投资指通过公共投入的方式去增大人力资本和发展各项社会事业。社会投资既可以通过增大人力资本等方式促进经济发展,从而获得经济建设方面的回报,同时也可以通过促进各项社会事业的发展获得社会建设方面的回报,最终将为构建和谐社会作出重大的贡献。

③ 社会政策的社会控制功能 社会政策具有重要的社会控制功能。社会控制指社会中控制人的不良行为和各项社会问题的发生及其危害的制度和机制。通过合理的社会政策让所有社会成员都获得基本的生活保障和满足各种基本的需要,就可以在很大程度上防止和降低社会中的犯罪和其他各种越轨行为的发生。

(3) 社会政策的政治功能

① 社会政策的社会管理功能

a. 通过满足社会成员在就业、收入、住房、教育与健康等方面的基本需要来实施社会管理;

b. 通过维护社会公平来提高社会管理效果;

c. 通过解决社会问题来促进社会管理;

d. 通过政府与社区和民间组织的合作来实施有效管理。

② 调节各群体利益矛盾的功能 鉴于社会政策在调整各阶级阶层和利益群体之间利益矛盾方面可以发挥重要的作用,因而各国政府和执政党都把制定和实施有效的社会政策当成完成这一任务的重要手段之一。

③ 增强执政党执政基础和维护政治稳定的功能 根据民众的需要制定和实施有效的社会政策是政党的重要任务之一。面对人民群众在社会公平、生活质量和社会稳定等方面不断提高的诉求,党和政府在继续促进经济发展的同时,还将更多地通过制定与实施各项社会政策来满足人民群众的需要和建设一个和谐社会,以继续获得人民群众对执政党的政治支持,从而进一步巩固其执政基础,保持国家的政治稳定。

1.1.6 社会政策的基本原则

(1) 公平与效率相结合的原则

① 社会公平与经济效率之间并非必然矛盾,在社会政策的制定和实施中完全可以兼顾公平与效率,建立起“以公平为基础、以效率为导向”的社会政策体系。

② 社会公平是社会政策的基础,任何社会政策的制定和实施都应该以公平为基础。

③ 社会政策的制定和实施中也应该强调效率,以便使社会政策在满足人的需要和促进社会发展方面发挥更大的作用。

④ 在社会政策的过程中应该通过合理的制度和机制来促使公平与效率的有效结合,使

二者在社会政策过程中实现“共赢”。

(2) 以人为本、尊重人权的原则

① 社会政策的制定和实施要首先着眼于满足人的基本需要，解决基本的民生问题，尤其是要满足特殊困难群众的基本需要。

② 社会政策还要着眼于促进人的发展，提高人们的健康和文化技术素质。

③ 社会政策要着眼于帮助人们抵御各种经济和社会风险，恢复和提高人们适应市场经济的能力。

④ 社会政策还应该通过满足人的需要和促进人的发展而推动经济发展和社会和谐。

(3) 基本公共服务均等化原则

① 政府应该通过制定和实施各项社会政策而为人民群众提供各种公共服务，以满足人民群众的需要。

② 政府所提供的公共服务不是满足人们所有的需要，而是主要满足人们的基本需要。

③ 在满足基本需要的层面上，政府提供的公共服务应该惠及所有的社会成员，并使所有社会成员都能获得大致相等水平的公共服务。

④ 在经济发展不均衡和收入分配不平等较大的情况下，社会政策的制定和实施中应该更多地照顾到农村和经济欠发达地区，以及各类弱势群体和城乡困难群众。

(4) 社会保护的原则

社会保护是指由政府或其他社会组织建立各种保护性的制度和措施，以避免或减弱某些社会群体在社会经济和文化变迁过程中所受到的利益损害。社会保护可分为“社会关照”和“社会补偿”两个方面。社会关照是政府或社会对社会中弱者的关照，体现基本的人道主义和人权的要求，而社会补偿则是按照社会公平的原则对因社会的原因而受到损害的群体及个人提供必要的补偿。

从目标上看，社会保护主要着眼于抵消经济和社会转型及文化变迁中对一些弱势群体带来的损害。

(5) 政府与民间相结合的原则

① 政府在社会政策的制定、行动规划和资源供应中应该居于主导地位，承担基本的责任。

② 在社会政策过程中应该注重调动各类民间组织的参与，与政府共同承担向民众提供社会服务的责任。

③ 在社会政策过程中政府和民间组织应该相互支持、相互配合和合理分工，共同完成社会政策所要求的各项任务。

1.1.7 社会政策的运行方式

(1) 资金的筹措方式

各国的社会政策行动都从各种渠道筹措资金，其中政府财政开支是社会政策资金最重要的来源。政府社会政策开支水平和资金筹措方式一方面受到社会服务需求的影响，另一方面也受到政府现有财力的约束。在政府体系内部，资金筹措的方式还包括各级政府在资金筹措中的责任划分及分担方式。

(2) 社会服务的提供方式

① 政府作为主要的服务提供者，直接经营社会服务机构。

② 民间组织作为社会服务的主要提供者，而政府为提供社会服务的民间组织提供资金支持，即政府向民间组织购买服务的方式。