

SHANXISHENG TUSHUGUAN ZHIGONG YOUXIU LUNWEN JI

山西省图书馆

职工优秀论文集

(2004—2009)

文源丛书



山西省图书馆 编

山西出版集团
山西人民出版社

SHANXISHENG TUSHUGUAN ZHIGONG YOUXIU LUNWEN JI

山西省图书馆

职工优秀论文集

山西省图书馆 编 (2004—2009)



文 源 丛 书

山西出版集团
山西人民出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

山西省图书馆职工优秀论文集 (2004—2009) / 石焕发
主编. —太原: 山西人民出版社, 2009.7

ISBN 978-7-203-06511-1

I. 山… II. 石… III. 图书馆工作—山西省—文集
IV. G259.272.5-53

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第104522号

山西省图书馆职工优秀论文集(2004—2009)

主 编: 石焕发

责任编辑: 傅晓红

助理编辑: 任秀芳

装帧设计: 清晨阳光(谢成)工作室

出 版 者: 山西出版集团·山西人民出版社

地 址: 太原市建设南路 21 号

邮 编: 030012

发行营销: 0351-4922220 4955996 4956039

0351-4922127 (传真) 4956038 (邮购)

E-mail: sxskcb@163.com 发行部

sxskcb@126.com 总编室

网 址: www.sxskcb.com

经 销 者: 山西出版集团·山西人民出版社

承 印 者: 山西嘉祥印刷包装有限公司

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 20.25

字 数: 280 千字

印 数: 1-1000 册

版 次: 2009 年 7 月 第 1 版

印 次: 2009 年 7 月 第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-203-06511-1

定 价: 32.00 元

如有印装质量问题请与本社联系调换

前 言

2009年是山西省图书馆的百年华诞。百年历史，积淀了深厚的历史文化；百年沧桑，图书馆事业取得了巨大发展。100年来，一代又一代图书馆员，传承着公共图书馆精神，在为读者服务的同时，也进行着不懈的学术研究，有着丰厚的研究成果。值此百年馆庆之际，编辑出版我馆职工优秀论文集，作为百年馆庆的贺礼。

山西省图书馆是大型的综合性公共图书馆，藏书内容涉及各个学科、各种等级和各种类型；服务对象包括各种类型、各个阶层、各种年龄、各种文化程度、各个民族的读者；服务任务担负着为大众服务和科研服务的双重任务。藏书结构的综合性、服务对象的广泛性、业务活动范围的多样性，决定了图书馆工作人员从事研究的范围的广泛性。因此，论文集的内容有理论研究方面的，有实践研究方面的，同时还有综述评介方面的。

本职工论文集共收录了我馆职工近年来在省级以上学术会议上获得一、二、三等奖的论文，以及在省级以上正式刊物发表的论文，由于篇幅有限，每人限收1篇，共计46篇，分为理论研究、实践研究、综述评介三个部分，约28万字，基本上反映了我馆近年来的研究水平，对图书馆事业的发展和实践，都具有一定的指导意义。由于编辑工作量大，时间紧迫，本论文集不当之处，敬请作者和读者指正。

编 者

2009年6月10日

目 录

理论研究

对公共图书馆均等化服务的思考	岳慧艳 耿建华 / 1
论公共图书馆的用户教育	张瑞芳 赵继红 / 6
论信息时代图书馆员的角色转变及素质要求	赵 康 / 13
浅谈公共图书馆建设中的节能管理	王丽萍 / 18
浅议会计诚信问题	高 岩 / 24
"人本管理"是建设和谐图书馆的根本保证	田小俊 / 28
图书馆与未成年人思想道德建设	马小先 / 35
营造新农村文化建设的阅读环境	胡生林 / 40
新时期公共图书馆服务职能的转变分析	王美玲 / 47
政府采购背景下的公共图书馆图书采购	赵谓炯 / 55

实践研究

安全可靠的网络设施防雷击保护器	薛明明 / 63
地方文献收集工作浅谈	高和平 / 66
高校音像资源拓展与多元化服务	牛晓玲 / 70
公共图书馆是建设先进文化的基石	金 燕 / 76
公共图书馆缩微制品数字化工作	祁赅泽 / 84

优秀论文集 (2004—2009)

公共图书馆拓展服务功能的探讨与实践	石焕发 /88
古籍善本的电子化探索	李德胜 /98
关于建立书刊流动借阅点的思考	李 斌 蔡艳青 /104
开展社区服务 构建和谐社区	王海燕 /108
略论因特网时代图书馆信息服务方式的变化	李 琥 /116
期刊编目工作分析	吴静珍 /120
浅谈地方文化信息网的建设	李 静 /125
浅谈古籍的修复与保护	
——《金匱要略直解》修复随笔	邢雅梅 /132
浅谈古籍修复与技术	魏 清 /136
浅谈 ILAS II 2.0 系统维护中的常见问题及对策	刘丽萍 /144
浅谈流媒体技术在图书馆多媒体资源数字化中的应用 ...	杨飞飞 /150
浅析乡镇图书馆馆藏之“藏”与“用”	梁金平 /158
《农业实用信息》为本地区农村建设服务	赵玉秋 /163
让阅读成为习惯与兴趣	
——图书馆的责任与对策	马丽萍 周 茜 /168
如何做好人大《复印报刊资料》的导读服务	孙彩兰 /175
山西省图书馆地方文献工作的回顾与思考	王开学 /181
少儿图书馆与小读者素质教育	李 燕 /191
世纪之初我国少年儿童图书馆事业发展概况 ...	武吉虹 赵谓炯 /197
谈谈我馆根据地文献的收藏与利用	武 红 /207
探索公共图书馆展览服务的新思路	
——山西省图书馆展览工作的回顾与思考 ...	李 红 石焕发 /212
图书馆办公自动化系统建设分析	白海龙 赵谓炯 /221
图书馆知识转移实证研究	蔡艳青 /228
我国少儿网站现状及建设策略探讨	刘 端 /237
我国社区图书馆服务的研究	郭丽萍 /244

《中图法》四版使用问题浅析	郭彩文 /251
---------------------	----------

综述评介

发展 改革 创新

——山西省图书馆改革开放 30 年综述	赵迎春 李小强 /257
发展山西省公共图书馆事业全面建设小康社会	李小强 /268
刘盩训及其遗著	郑梅玲 高晓英 /278
山西省地(市)县图书馆员素质现状分析与对策	乔惠萍 /283
我国省级公共图书馆网上参考咨询情况及 特点评析	王和平 赵继红 /290
张瑞玑“谁园”藏书考略	赵玲玲 /300
《文源丛书》说明	307

对公共图书馆均等化服务的思考

岳慧艳 耿建华

党的十七大指出要健全政府职责体系,完善公共服务体系。以公共性、公平性、普惠性为标志的均等化服务在当前既是公共服务的核心内容,又是公共服务的焦点所在,备受社会和人民群众的关心。全民文化水平的高低是衡量一个国家社会文明程度的重要标志,公共图书馆作为公益性的文化事业单位,在实现普遍均等、惠及全民的服务方面,在建立学习型社会方面有着不可推卸的责任。公众接受文化服务程度的高低,在很大程度上也反映了图书馆事业的成功与否。公共图书馆以其独有的、丰富的资源成为民众提升文化水平的一个重要阵地,也应该成为推行均等化服务的中坚力量。

1 均等化服务的提出

1.1 对均等化服务的理解

对均等化服务进行理念透视,可从其核心词“均等化”开始。“均等化”是一个与公平、公正等紧密相连的概念,它最早属于社会学和伦理学的范畴。后经过漫长的演进过程,“均等化”延伸到其他领域,进而形成均等化服务的概念。均等化服务的含义,是指建立健全公共服务体系,合理配置公共服务资源,公平分配公共服务,使城乡及不同地区、不同群体的人们享有大致相等的公共服务水平。目前,多数学者认可的“公共服务均等化”,是指在基本的公共服务领域应该尽可能地使全体人民享有同样的权

利;或者说,政府应该尽可能地满足全体人民在公共服务领域的基本需求。

1.2 均等化服务提出的背景

党的十七大报告把发展社会主义文化提升到一个空前高度,温总理在十一届全国人大一次会议上作的政府工作报告也强调要深化文化体制改革,推动文化大发展大繁荣。2007年5月,文化部在天津召开全国公共图书馆延伸服务经验交流会,要求各级公共图书馆进一步增强服务辐射力,扩大服务覆盖面,丰富服务内容与方式,为社会公众提供多样化、个性化服务,使图书馆的服务广度与深度都得到延伸,提高公共文化均等化服务能力。2008年,我国政府相继出台的《公共图书馆建设用地指标》、《公共图书馆建设标准》是《国家“十一五”时期文化发展规划纲要》的一项重要任务。这些标准充分体现公共文化服务“以人为本、普遍均等、惠及全民”的原则。

公共图书馆加强均等化服务,是落实科学发展观,繁荣发展社会主义先进文化、构建社会主义和谐社会的必然要求,是实现好、维护好、发展好人民群众基本文化权益的主要途径。随着我国经济和社会发展水平的迅速提高,均等化服务的社会要求逐渐成为民众诉求的一项社会全体成员综合保障制度,并由此形成了包括人文社会普遍服务、基层产业普遍服务、信息知识普遍服务三个层次内容的社会普遍服务体系。所以图书馆服务必须延伸到社会的各个空间、各类人群,为构建覆盖全社会的完备的公共文化服务体系作出应有的贡献。

2 公共图书馆实施均等化服务现存问题

2.1 我国公共图书馆发展水平不均衡

随着我国经济的发展,公共图书馆建设有了明显的进展,尤其是东南沿海经济发达地区,图书馆普遍实现了自动化管理和信息化服务,具有国际一流水准的县市级公共图书馆也出现了。但是,我国中西部地区还有相当一部分公共图书馆现状不容乐观,设施设备落后、经费严重短缺。发展

程度的不均衡影响到公共图书馆均等化服务的落实,不同地区的群众难以享受到同一的文化资源。

2.2 我国图书馆工作者服务意识有待提高

提供优质服务是实现均等化服务的条件之一。纵观我国图书馆的工作人员,在提供优质服务方面,意识还急需提高。公共图书馆要加强均等化服务,图书馆工作就不再是简单的借借还还,不再是坐在阅览室等待读者上门。工作人员要培养良好的思想道德素质,要保持爱岗奉献的敬业精神,从内心里热爱图书馆事业,主动、热忱为读者服务。

2.3 公共图书馆缺乏法律保障

我国一些县乡级公共图书馆存在着随意被拆迁、侵占、挪用等现象,馆舍面积严重不足,馆舍建筑陈旧破败。由于没有相关法律保障,加上图书馆事业基础薄弱,图书馆的发展水平与人民群众日益增长的文化生活需求不相适应。令人欣慰的是,近期,图书馆立法工作已被列入全国人民代表大会“十一五”重点立法项目,文化部也即将启动《公共图书馆法》立法相关工作。《公共图书馆法》的制定,将保障人民群众获取知识和信息,促进全民终身教育和科学、文化事业的发展,推动公共图书馆事业长远发展。

3 均等化服务实施方式

3.1 均等化服务实施原则

提供公共服务时,公共图书馆应坚持以下原则:(1)在公共服务的供给上要有统一制度;(2)全体公民享受公共服务的机会均等、结果大体相同,并尊重社会成员的自由选择权;(3)要将基本公共服务的差距控制在社会可承受的范围内;(4)要特别关注困难群体,优先保障弱势群体的基本公共服务供给。

3.2 均等化服务具体实施措施

在政府加大财政投入规模,提升公共图书馆的供给保障能力;建立与财力相称的投入水平,加强图书馆人的素质外,公共图书馆还可从以下几

方面着手,为实现均等化服务努力。

3.2.1 秉承对全社会开放理念,实现无障碍图书馆

降低门槛,让所有人能够平等、无障碍地走进图书馆是近年来公共图书馆的发展趋势。对普通群体实现免证阅览等具体措施后,对弱势群体的关心也备受各图书馆关注。现在,许多公共图书馆都开辟出盲人阅览室,把弱势群体请到图书馆来,并为他们开展专项活动。如笔者所在的山西省图书馆,多次组织盲人读者参加演讲、朗诵比赛,并将特色图书送到特殊教育学校学生手中。

3.2.2 走出图书馆物理建筑,重点到农村、社区

公共图书馆要强化对外服务,工作重心向基层特别是农村、社区延伸,更好地体现图书馆普遍均等和惠及全民的服务目标。拥有丰富的资源优势,公共图书馆可以在延伸服务中开展丰富多彩的活动。例如采用共建流通站点、基层服务点等方法将国家图书馆赠送的及各馆以多种方法筹集的图书送到社区、农村、建筑工地等处,服务社区中赋闲在家的老年人、乡村农民、建筑工地的农民工等。

3.2.3 配合各大文化工程,推进均等化服务

“十一五”期间我国实施几项重大文化工程,这些工程对促进全民阅读大有裨益。公共图书馆实施服务时与这几项工程相配合,可以更好地发挥国家文化工程的作用。这些工程包括全国文化信息资源共享工程、乡镇综合文化站建设工程、社区综合服务设施建设工程以及农家书屋工程。

文化信息资源共享工程目标是到2010年实现县县建有支中心,乡乡建有基层服务点;资源总量达到100TB,提供不少于5万种的电子书,采集制作不少于14000部数字视频节目,40个以上多媒体数据库。全国文化信息资源共享工程设在各级公共图书馆,无疑对公共图书馆开展阅读活动提供便利。乡镇综合文化站建设工程将解决中国乡镇一级文化活动设施问题。社区综合服务设施工程要在全中国范围内建设3000个示范性、综合性的社区服务设施,包括约500个街道服务中心,2400个社区服务站,

100个城市社区信息网络。农家书屋工程规划是20万个农家书屋均配备1万册以上的图书,30种以上的报刊,100种以上的电子音像制品。

3.2.4 建立公共图书馆总分馆制

总分馆制是建立统一的网络系统管理平台,开展通借通还服务,读者只要拥有任何一个图书馆的借书证就可以在各个图书馆借阅图书,并就近归还图书。建立公共图书馆总分馆制,把各市、县公共图书馆建成省级公共图书馆的分馆,把各乡镇、村基层点建成各县级图书馆的分馆,把街道、社区文化活动站建成城市图书馆的分馆。这样,扩大了各级公共图书馆的辐射范围,拓宽了均等化服务的服务面,图书馆之间真正实现了资源共享。

图书馆均等化服务有丰富的内涵,不断提高服务水平和服务效率,对繁荣发展社会主义先进文化、构建社会主义和谐社会,实现好、维护好、发展好人民群众基本文化权益作了保障,为广大群众接受公共文化服务提供了便捷的平台和雄厚的资源。

参考文献:

[1] 李国新.我国公共图书馆事业进一步发展的突破口 [J].图书馆, 2005(6): 1~5

[2] <http://www.ndcnc.gov.cn/libpage/gxgc/index.htm>

[3] <http://sx.vip.qikan.com/Article.aspx?TitleId=zgsc20080946>

[4] http://www.ndcnc.gov.cn/datalib/TradeNews/2008/2008_10/trade-news.2008-10-22.2281099977/

[5] 公共图书馆法,将体现以人为本.中国文化报,2009-02-17

[6] 张永环.让全国文化信息资源共享工程成为公共图书馆延伸服务的重要抓手 [J].图书馆建设,2008(2): 112~113

[7] 方家忠.试论大城市公共图书馆服务均等化的目标及其实现模式 [J].图书馆论坛,2008(1): 25~28

(获全国中小型公共图书馆联合会2009年研讨会二等奖)

论公共图书馆的用户教育

张瑞芳 赵继红

1 公共图书馆用户教育现状

图书馆用户教育,是图书馆等信息服务机构为提高用户的信息素养而开展的各种形式的教育培训活动。

信息素养的本质是全球信息化要求人们具备的一种基本能力。1989年,美国图书馆学会(ALA)对此提出了一个简单的定义:能够判断什么时候需要信息,懂得如何去获取信息,懂得如何去评价和有效利用所需的信息(换言之即是一个人具有的信息意识、信息能力和信息道德水平)。

对于任何一个特定的用户,在不同的年龄阶段,处于不同的知识结构状态,或具有不同的信息需求目标时,都需要接受相应的用户教育。有人据此提出了信息素养教育的分层理论,就是说图书馆的用户教育应该是一个成系列的专门教育:从幼儿园、小学、中学到大学,根据不同的用户对象层次,应采取不同模式和不同的等级、要求的教育,如基础教育、普通教育、专业教育、综合信息素养教育。

在我国,虽然自20世纪80年代初期就开始了全面的以文献检索课程教学为主体的图书馆用户教育,但到目前只在高等院校得到了较系统的开展。其他类型图书馆用户教育的水平则参差不齐。有人曾对20个省市、17个专业系统的44个单位的科技人员利用图书馆文献情况进行调查,发现查找所需文献只需花较少时间的人为25%,获得关键文献比较困难和非

常困难的占 83%，感到不困难的仅占 14%，无法获得的 3%，36% 的人能够查到相当数量所需文献来源，62% 的人只能查到少数，这些调查结果充分说明我国图书馆用户利用图书馆的能力亦即用户的信息素养之低。科研人员都是有着较高的知识水平的，他们对文献信息的利用都如此不堪；其他社会公众的信息素养可想而知。

根据联合国教科文组织颁布的《公共图书馆宣言》：公共图书馆是地区的信息中心，每一个人都有平等享受公共图书馆服务的权利，不受年龄、种族、性别、宗教信仰、语言或社会地位的限制；不同年龄的用户群体都应该能够找到与其需求相关的资料。《公共图书馆宣言》并且强调：公共图书馆服务的核心应该与信息、扫盲、教育和文化密切相关。

据此，公共图书馆的读者对象就是全体社会公民，具有最大的广泛性，因此，其读者类型和用户需求也表现出多层次、多样化，为公共图书馆的用户服务带来了相当的复杂性，用户教育也同时拥有了这些复杂性。

公共图书馆的用户教育目前基本限于小范围不定期举办计算机书目检索方面的讲座、发放用户指南，并通过馆员参考咨询、图书馆简介录像、网站、触摸屏等方式进行用户培训与宣传导读。以山西省图书馆为例，山西省图书馆长期面向读者举办图书馆利用与服务公益课堂，与此同时，山西省图书馆还通过设立专门人员进行目录咨询与辅导，以及设立触摸屏、定期举办新书（刊）推荐、导读、读者园地、讲座等活动，对来馆读者进行辅导。但是目前的实际情况是，触摸屏的内容大多过于简单；公益课堂由于用户参与人数的限制不可能日复一日地持续举办，只有在用户达到一定的数量、有一定的需求时才会举办；读者园地与讲座的内容基本上偏离了用户信息素养教育的目标，而只是文化或者科学素养的教育；图书馆简介录像更多时候只是演给来访的同行看，也基本上没有起到应有的作用；网站上除了新书导读与推荐等栏目外，基本上完全重复了触摸屏等读者可见的内容而无新意。而且从教育培训的内容来看，公共图书馆用户教育长期以来一直注重的是图书馆书目检索，而缺乏对网络及网络环境下的信息

检索与数据库利用的有效培训。

因此,我们认为,公共图书馆的用户教育虽然已经取得了一定的成绩,但是还存在着相当大的提升空间,客观上讲,公共图书馆的用户教育还有着很长的路要走,有待于公共图书馆群体的共同努力。

2 公共图书馆如何进一步做好用户教育

如何在现有基础上进一步做好公共图书馆的用户教育工作呢?笔者认为要从如下几方面着手:

2.1 传统教育模式与网络教育相结合

传统用户教育的特点是集中、单向培训。集中包括人员集中和时间、地点的集中,就是说受培训者必须在指定的时间和地点统一地接受来自培训者的信息,而不能自主地选择和安排;单向则是指它以培训教师为主体,学习内容和学习顺序不能根据学生的学习基础、兴趣爱好等自主选择。在实际工作中,由于目标与目的不十分明确,培训馆员又不注意认真分析用户的需求,教材的更新也往往比较滞后,因此,讲授的内容常常不是用户实际需要的,或者说,用户教育没有在用户需要时进行,这样就会大大降低用户教育的针对性、相关性与有效性。

而网络条件下的教学则可以很好地弥补传统模式的这些缺陷或是不足。网络可以随时随地提供各种可能的个性化的培训教育,其培训是有针对性的、用户主动要求的,具有较强的实践性。但这并不等于说它会取代传统的用户教育。相反的,传统用户教育口耳相传的培训方式历来受到很多用户的欢迎,因为实际上人类更倾向于面对面的生动的交流而不是面对冷冰冰的屏幕,且传统用户教育方式中培训人的经验常常具有重要价值,这也是不容忽视的。因此,网络用户教育与传统用户教育的关系应该是相辅相成、互为辅弼的。公共图书馆在开展用户教育的时候,一定要注意取二者之长,既不能抱残守缺,排斥网络教育,也不能学狗熊掰玉米,舍弃传统教育。

公共图书馆仍然应该坚持传统的举办讲座、发放用户指南的方式,进一步加强馆员参考咨询与宣传导读。同时在网页与触摸屏等媒体上的用户引导与培训教育内容应有实质的加强,比如根据本馆实际情况自建相关的教育培训课件,或者直接引进高校系科专业、高校馆或有关机构编辑出版的课件或专业培训软件。传统教育模式着重于图书馆应用的基础知识与技能,而网络教育着重于计算机基础知识及某些基础应用软件的应用技能等,并结合用户的需要不定期地开办信息检索、计算机软件、数据库使用等方面的专题讲座。

2.2 等待用户的被动教育与走出去寻找用户的主动教育相结合

长期以来,公共图书馆的用户教育一直是一种被动地等读者自动上门的教育服务模式。而对于读者来说,尤其是对于广大的需要图书馆信息服务但又不了解图书馆服务,不知道图书馆存在的读者来说,图书馆的这种等待是完全无意义的。从国情来看,我国公众对图书馆的了解与利用情况相对于西方国家来说相去太远,这对我们图书馆工作者提出了一个很艰巨的任务,就是要通过我们的不懈努力,尽快让图书馆成为全社会人所共知的文化信息服务机构,成为人人都能想到去利用的场所,增强大众的图书馆意识。如果这一天到来了,那么我们图书馆被社会、被政府认可与重视的日子也就到来了。

在公众对图书馆知之甚少的情况下,要求公众主动上门寻求相关的图书馆信息服务无异于缘木求鱼。因此就需要图书馆工作者尤其是公共图书馆工作者主动出击,寻找潜藏的图书馆用户。在这一方面,公共图书馆其实可以有很大的作为。比如,如果我们对传统的图书馆服务宣传周进行一次很好的包装与改造(我们可以在宣传周中播放相关的图书馆宣传片、检索流程演示课件,以实例宣传图书馆的服务范围等),而不是仅仅依靠印着刻板、冷静的功能介绍文字的传单,我们就可以得到一个很好的宣传方式,而且这样的宣传也不应该仅仅是每年一次(名之曰宣传周,但据笔者所知,大多数图书馆已经把它简化为宣传日了)。

公共图书馆主动寻求用户教育,还包括将相关的演示资料片、宣传材料等送进周围的中小学校,并主动寻求与中小学校的合作,定期或不定期地派出经验丰富的讲座教师到校园里讲授图书馆利用知识与检索技能,让广大中小学生从小接受相关教育,掌握相关技能。由此提升公众的图书馆意识。

2.3 借鉴高校图书馆的教育方式与内容

在前面关于公共图书馆的用户教育现状的部分我们已经谈到,公共图书馆的用户教育存在着很大的不足,而公共图书馆所面对的广泛的社会公众群体从图书馆意识到图书馆技能都有很大的提升空间。公共图书馆的用户教育目前仍然主要地满足于教会用户检索图书馆读者目录这一初步的技能,这与网络化信息化时代对人的信息素养的要求想去甚远。现在已经有许多学者注意到了这个问题,并在努力研究探索解决之道,对于公共图书馆来说,我们目前需要做的是,很好地借鉴高等院校的图书馆用户教育已经取得的成绩与经验,不断创新改革我们的用户教育,对广大的没有接受过高等教育的社会公众提供可能的培训教育,使之具备基础的图书馆知识与技能;对接受过相当教育但是缺乏足够的图书馆知识与技能的社会公众,则为其提供具有一定深度的图书馆信息检索知识与技能教育,使之不仅能够自由地检索、利用图书馆信息资源,而且能够准确地判断所检索出的信息的使用价值,换言之,就是要注重培养用户的综合信息能力。

为此,我们需要借鉴和引进高等院校的先进的教学内容,比如网络资源特征及利用知识、各种专业数据库特征及检索利用、学术论文撰写与投稿知识、有关文献检索与利用的相关知识等。

与此同时,我们还可以有必要借鉴高校在用户教育上的一些做法。比如北京大学图书馆的用户教育就包括有日常培训、专题教学、专场讲座、网页、宣传资料、橱窗展示等。其中的日常培训主要采用“一小时讲座”的形式进行,而一小时讲座的内容则主要包括了电子资源、常见应用软件使用、机读目录检索培训、工具书使用、馆藏分布与借阅(开架书排