
门诊护士工作手册

上海长海医院门诊部护士编著

上海科学技术出版社

門 診 护 士 工 作 手 册

(第 二 版)

上海长海医院門診部护士 編著

上海科学技术出版社

內 容 提 要

本书系根据第一版修訂，除增加了門診預診工作和傳染科复检制度与消毒隔离工作两章并改写了急診室一章外，其他各章亦作了适当的修改与补充。本书对各科門診和急診的治疗操作、护理特点以及工作中的注意事項，都有系統而扼要的說明，可供門診部护士参考查閱及作为护生的实习指导。

門 診 护 士 工 作 手 冊

目 录

第一章 門診护理工作

总則 1

第二章 門診預診工作 5

第三章 內科 6

一、內科門診的組成

及其設備 6

二、內科門診工作注

意事項 8

三、內科門診一般治

疗操作 9

1. 封閉疗法 9

2. 乙状結腸鏡檢查 11

3. 胃液分析 12

4. 胸腔穿刺 12

5. 腰椎穿刺 13

6. 骨髓穿刺 14

7. 腹腔穿刺 14

8. 十二指腸引流 15

第四章 外科 16

一、外科門診的組成

及其設備 16

二、外科門診工作注

意事項 17

三、外科門診一般治

疗操作 17

1. 換药 17

2. 拆綫 19

3. 封閉疗法 20

4. 醋酸氫化考的松局部

注射 22

5. 肢体夹板固定 23

6. 尿道灌洗 24

四、外科門診小手术

(可由护士进行者) 24

1. 手术前护理 24

2. 手术后护理 24

3. 手术操作 24

五、外科門診手术(由

医师施行者) 27

1. 門診手术室設備 27

2. 門診手术范围 27

3. 器械准备 27

4. 手术前护理 28

5. 手术时配合 28

6. 手术后护理 28

7. 包皮环切术包扎方法 28

六、門診石膏室及石膏包、拆注意事項	29
1. 石膏室的設備及常用器材	29
2. 上石膏前的準備工作	29
3. 拆石膏法	30
4. 上石膏後注意事項	30
第五章 婦產科	31
一、婦產科門診的組成及其設備	31
二、婦產科門診工作注意事項	32
三、婦科門診護理操作及常用的治療方法	32
1. 阴道分泌物檢查法	32
2. 外阴沖洗法	33
3. 阴道灌洗法	33
4. 滴虫性阴道炎治療	34
5. 霉菌性阴道炎治療	34
6. 子宮頸針刺法	35
7. 靜息体温測定法	36
四、婦科門診手術護理操作	36
1. 子宮頸活組織檢查	36
2. 子宮內膜活組織檢查	36
3. 輸卵管通氣術	37

4. 子宮輸卵管造影術	38
5. 子宮內放置節育環或節育叉	39
6. 節育環或節育叉取出術	40
7. 阴道隔膜配置法	40
8. 吸宮術	41
五、孕婦小便檢查法	42
六、電烙	43
七、月經血結核菌培養	43
第六章 小兒科	44
一、兒科門診的組成及其設備	44
二、兒科門診工作注意事項	44
1. 衛生常識宣教	44
2. 應具有以門診為家、愛病兒如親人的服務態度	47
三、兒科門診一般治療及護理操作	49
1. 大便採取法	49
2. 灌腸	49
3. 喂藥	49
第七章 皮膚性病科	50
一、皮膚性病科門診的組成及其設備	50
二、皮膚性病科門診	

工作注意事項	51
三、皮肤性病科各种疾病的治疗方法	51
1. 湿疹和皮炎	51
2. 病毒性疾病	52
3. 鸡眼、胼胝、足趾疣	53
4. 脓疱病	53
5. 疖病与毛囊炎	53
6. 霉菌病	53
7. 麻风	54
8. 梅毒	55
9. 神经性皮炎	56
第八章 神经精神科	56
一、神经精神科门诊的组成及其设备	56
二、常见疾病的护理	57
1. 神经衰弱	57
2. 头痛	57
3. 癫痫	58
4. 癫痫	58
5. 精神病	58
三、神经精神科的治疗及护理操作	58
1. 奴佛卡因治疗	58
2. 组织胺治疗	60
3. 水针	60
第九章 眼科	61
一、眼科门诊的组成及其设备	61

二、眼科门诊工作注意事項	62
三、眼科门诊治疗操作	63
1. 洗眼法	63
2. 摘眼药法	63
3. 涂沫法	64
4. 撒药粉法	64
5. 涂软膏法	65
6. 小儿治疗固定位置及翻转眼皮法	65
7. 翻眼睑法	65
8. 沙眼涂擦治疗法	66
9. 换药法	66
10. 拆缝法	67
11. 拆除结膜囊内缝线法	67
12. 结膜下注射法	67
13. 球后注射法	68
14. 视力检查法	69
15. 色盲检查法	70
16. 测量眼压法	71
17. 角膜染色法	72
18. 鼻泪道通畅试验	72
19. 泪道冲洗法	73
20. 泪道扩张术	73
21. 旧结核菌素试验法	74
22. 结膜刮片检查法	75
23. 扩瞳检查准备法	75

四、眼科門診一般小

手术76

1. 一般小手术前后处理

常规76

2. 霰粒肿切刮术76

3. 外麦粒肿切开术77

4. 内麦粒肿切开术78

5. 沙眼挤压术78

6. 结膜结石剔除法78

7. 角膜异物取出法79

8. 倒睫电解法79

9. 翼状胬肉切除术80

10. 泪囊摘除术81

11. 眼睑内翻矫正术(何

氏)81

第十章 耳鼻喉科82

一、耳鼻喉科門診的

組成及其設備82

二、耳鼻喉科門診治

疗操作83

1. 咽后壁封閉83

2. 鼻下甲粘膜下封閉83

3. 耳周奴佛卡因封閉

疗法83

4. 鼻下甲粘膜下硬化

剂注射84

5. 上颌窦穿刺及灌洗

术84

6. 外耳道冲洗法85

7. 咽鼓管吹张法86

8. 中耳腔探条术87

9. 頸部交感神經封閉疗

法87

10. 鼻腔灌洗法87

11. 交替疗法88

12. 电烧灼术89

13. 鼻息肉摘除术90

14. 鼓膜切开术90

三、各种检查法91

1. 听觉功能检查法91

2. 喉鏡检查92

第十一章 口腔科93

一、口腔科門診的組

成及其設備93

二、口腔科門診工作

注意事項94

三、口腔科門診手术

护理及注意事項94

四、口腔科門診一般

治疗操作95

1. 补牙95

2. 去敏术96

3. 牙髓治疗96

4. 根尖切除98

5. 牙周手术99

6. 拔牙术100

7. 再植牙101

8. 小囊肿摘除102

9. 舌系带修整	102
10. 一般急诊处理	103
11. 拆线	104
〔附〕一、拔牙禁忌症与考 虑症	104
二、X线片洗片简介 绍	105
三、拍片操作法	106
第十二章 传染科复检 制度与消毒 隔离工作 ...	107
一、复检方法	107
二、传染科设备	107
三、传染科消毒隔离 工作	108
第十三章 急诊室	111
一、设备	111
1. 一般设备	111
2. 特殊设备	112
3. 药品	112
4. 各科诊察室的固定物 品	113
二、急诊制度	115
三、观察室制度	116
四、抢救室制度	117
五、常见急诊的处理	118
1. 急性腹痛	118

2. 创伤	120
3. 发热	125
4. 咯血与呕血	126
5. 休克	127
6. 昏迷	128
7. 惊厥	128
8. 心力衰竭	129
9. 高热性中暑	130
10. 虚脱性中暑	130
11. 淹溺	131
12. 窒息	131
13. 急性中毒	132
14. 肠源性青紫	134
15. 电击	134
16. 暴发性菌痢	135
17. 心脏停搏	135
18. 宫外孕	136
19. 青霉素过敏性休克	136
20. 破伤风过敏反应 ...	136
第十四章 其他工作 ...	137
一、候诊教育与卫生 宣传	137
1. 候诊教育	137
2. 卫生宣传	137
二、对病人的指导事 项	138
修订后记	138

第一章 門診护理工作总則

一、門診部是对广大群众的疾病防治服务机构，它的工作目的是使就診病人迅速恢复健康，参加社会主义革命和建設事业。門診护理工作为防治服务的重要组成部分，工作人員必須树立全心全意为人民服务、为生产服务、为伤病員服务的思想，爱病人如自己的亲人，不断改善服务态度。

二、門診必須坚决貫徹防治結合的方針，早期发现病情，及时給予完善的检查、正确的診斷与治疗，并大力开展卫生宣传与卫生防疫工作。

三、发扬共产主义敢想敢做的风格，不断改进技术操作，提高防治疾病的效能，并破除陈规，建立既便利病人及时就診、减少痛苦，又利于提高防治工作质量的制度。

四、不断提高业务知識水平，使工作不断改进，同时必須熟悉他科常见疾病的一般防治知識和技术，能在門診、巡診时正确处理及指导卫生工作，进行宣传教育。

五、門診护理工作人員应注意保証各项医疗用品的及时补充和保管，以便利防治工作的順利进行。

門診护士的工作程序如下。

一、开診前的准备

开診前应作好一切物质准备工作，检查补充診查室、治疗室的診病用品和表格(視各科特点决定)。門診每日就診人数須作最大限度估計，充分准备，以免中途脫节，延长病人就診時間。

二、就診程序

門診各科中就診程序大致相同者（如內科、外科、皮膚科等），列為一般科就診程序；個別科有其特殊性者（如兒科、婦產科等），另行分述。

1. 一般科就診程序

（1）病人掛號後，護士或護理員將病案按序排列於桌上（如大科分有專科門診時，應按專科分別排列），招呼就診病人在候診室、休息室候診。根據醫療一貫負責制的原則，分別初診、復診病人按序就診。

（2）內科初診病人應測量體溫、脈搏，必要時數呼吸。體溫高過 38°C 者，可由護士填送檢查白血球化驗單，需當時回報結果。復診病人根據情況決定。肺科初診病人應連續留痰三日，每日作一次結核菌濃縮檢查，并作血球沉降率試驗；每次復查測量體重。

（3）血液病病人應作血液常規化驗，有水肿者留尿作常規檢查。

（4）隨時注意病人的情況，如有高熱、氣喘、心力衰竭、病重及需要特殊治療的病人，應酌予提前檢查，護理人員不可離開，隨時觀察及協助進行處理。

（5）必要時應陪伴女病人進行體格檢查。

（6）有計劃配合與解決醫師在診療中的需要。

（7）經常利用病人候診時間，收集病人反應和向病人進行衛生宣傳教育。

（8）診查完畢，根據医嘱，按先後次序進行治療。治療前應先核對治療單上病人姓名、門診號及治療種類，并向病人作必要的說明，取得病人合作。治療中必須注意有無特殊變化。進行特殊治療者，須留病人於門診部觀察半小時至一小時。治療後由

护士在记录单上签名。

(9) 根据病情及治疗计划进行个别指导,需要重复治疗者,应向病人交待清楚,按时前来复診治疗。

(10) 每次治疗操作完毕,应洗净两手,避免交叉感染。

2. 小儿科就診程序

1) 候診室工作

(1) 按挂号顺序为病儿試体温,一般均用肛表,有消化不良、腹瀉或肛門疾病者可試腋下体温,七岁以上儿童用口表。少数民族、国际友人可按其风俗习惯决定試体温方法。

(2) 初診病儿一律要测量身长和体重,复診者五岁以下每半年測量一次,五岁以上每年測量一次。有腎病水肿者每周測量一或二次,結核病及营养不良者每月測量一次。

(3) 病重、高热、新生儿及需要特殊处理者,应提前就診。

(4) 工作人員态度应和藹,善于說服病儿以取得合作,动作要輕穩迅速,使病儿不畏惧,而有安全感觉,对不合作者不可恐吓和强迫。

(5) 利用卫生画报向家属进行卫生教育。特別对不能住院隔离之传染病患儿,应向家属指导隔离方法。

2) 診查室工作

(1) 作好候診准备,如冬季应先解开外套、棉衣,及时取回化验报告及X綫片等。

(2) 体格检查时应协助家属抱起病儿,或躺在合适的位置,以便医师检查,或以玩具分散病儿的注意,使安靜合作。

(3) 巡視各室,协助医师向家属作必要的解释及指导工作。

3) 治疗工作 病儿年龄、药品剂量和治疗方法各有不同,护士应仔細地核对,正确地执行。

3. 妇科就診程序

(1) 請病人进候診室,嘱其在就診前解小便,以便检查。如疑有膀胱炎时,則不先小便,待医师导尿检查。

(2) 如疑为早期妊娠者，留小便待医师检查后决定是否需作妊娠試驗(如作蟾蜍試驗需清晨第一次小便，若作碘試驗則随时可取尿标本)。

(3) 癌肿病人測量体重，結核病人測量体重及体温。

(4) 检查时病人多取臀背臥式。換腳套，兩腿放在腳架上，用中單遮蓋陰部，检查时将中單折上。男医师检查应有护士陪伴。

(5) 检查完毕后，协助病人下检查床。

(6) 更換短床套以免发生交叉感染。

(7) 用过物品清洗消毒后放回。

4. 产科就診程序

1) 产前检查

(1) 初診留尿作常规检查及蛋白試驗，复診不作尿常规检查。

(2) 測量身长、体重及血压。

(3) 协助病人上产科診查床，取臀背臥式。

(4) 35 周后初診或复診检查，須先用消毒水冲洗外阴部，准备无菌手套以备医师检查骨盆。

(5) 作梅毒血清反应，血型、血紅蛋白及透視检查。

(6) 如遇有霉菌性阴道炎、滴虫性阴道炎者行冲洗治疗。

(7) 协助露出病人腹部，由医师检查胎位，听胎心音。(熟练的助产士或护士，亦可作产前检查。)

(8) 病情需要时測量体温。

2) 产后检查 必要时測量血压、体重及作尿蛋白試驗，其他与妇科就診程序(1)、(4)項相同。

3) 嬰儿检查

(1) 調节室內温度，以免嬰兒受凉。

(2) 按次序将嬰兒放在小儿床內試体温，量身长及磅体重(磅体重时留一条尿布，一件小褂)。

- (3) 协助医师进行体格检查。

三、完診后处理

- (1) 将一切用物清洗消毒后放回原处。整理器械，有破损者应拣送修理或更换。
- (2) 准备或添加第二日开診用物，清点交换干净的布类。
- (3) 收集本日全部病案，送交挂号室归档。
- (4) 整理各診療室，統計当日門診治疗人数，送交門診办公室。

第二章 門診預診工作

一、預診的目的与要求

1. 为了防止在門診病人中发生交叉感染，病人在挂号前由护士作初步检查，詢問病情，經初检后将传染病人予以隔离(如麻疹、肝炎、菌痢、水痘、百日咳、白喉、流行性腮腺炎等)，如无传染病即发給門診挂号牌挂号，对重病患者应給予提前診療的机会。

2. 經检查发现患某項传染病者，則发給特別标记的挂号牌，直接至传染科門診就診，由医师进行診療，化驗，配药，全部在传染科門診办理。

3. 預診工作人員必須熟悉业务，能掌握各种传染病的特点、体征，并能了解各种传染病的传染途径及預防方法，隨時进行卫生宣教，对待病人要态度和藹，亲切耐心，詢問病情时注意

言語通俗易懂。

二、預診方法

1. 問：問病情，如腹痛部位，吐瀉情況，起病日期，有無發熱等。

2. 看：觀察病人容色，表情，姿勢，巩膜，皮膚，口腔，咽喉，腮腺腫脹，四肢運動。

3. 檢查：按病情和需要，填寫各種化驗單，腹瀉者作糞常規檢查，有肝炎可疑者作尿胆試驗，陣咳劇烈有百日咳可疑者查白血球分類等。

4. 聯繫：對不能確定科別的患者及時與有關科醫師聯繫。

三、預檢內容

詳見下頁附表。

第三章 內 科

一、內科門診的組成及其設備

除普通內科外，視業務需要可添設心臟科、肺科及高血壓、潰瘍病等專科，以上各科均應單獨安排專科門診時間。科內設有候診室、診查室、治療室、暗室等。

1. 候診室 室內備有圖書、畫報，供病人候診時閱讀。此外有候診椅若干及工作台一張，台上有體溫表盤（口表數十枝，

常见的传染病

病 种	潜 伏 期	主 要 症 状	隔 离 期
麻疹	血清或胎盘球蛋白未接种者 6~21 天 接种者 28 天	伤风,咳嗽,喷嚏,结膜炎,在颊粘膜出疹前 1~2 天,湿润、充血的粘膜上就出现科波力克氏斑	出疹后 5 天之 内
水痘	10~21 天	发热,第一天出疹,透明水泡,周围有一圈红晕,躯干部较多	全部痂皮脱落
百日咳	2~15 天	起病 7~10 天(卡他期)后,咳嗽加剧,通常呈痉挛发作状,并伴有呕吐;发作时,颜面发青并肿胀;常有尿便失禁;咳嗽一天发作 10~50 次;2~3 周后发作逐渐缓解(恢复期)	经服药治疗一 月
腮腺炎	2~3 周	腮腺肿胀,起初一个腺体肿胀,然后又波及另一腺体,由于肿物的疼痛,言语和咀嚼发生困难;腺体化脓者少见;可并发脑膜脑炎、急性腮腺炎,男子并发病有睾丸炎	病期满 9 天 腮腺肿退消失
脊髓灰质炎	5~15 天	全身发热现象可以极度明显,亦可甚为轻微,不易发现;发热期末突然出现麻痹现象,以下肢为最常见	40 天
痢疾		腹泻,大便有脓血,腹痛,有里急后重	症状消失,培 养三次阴性
传染性肝炎	21~40 天	发热,呕吐,消化道症状明显,有上腹痛,小便色深,巩膜发黄	42 天
脑膜炎	2~7 天	有寒战,高热,头痛,喷射性呕吐,颈项强直,昏迷	病愈
急性胃肠炎	数小时~5 天	剧烈腹泻,随后呕吐,无腹痛,大便水样或米泔样,量多,尿少,有脱水症状,无里急后重,有时有少量脓血便	病愈大便三次 阴性
猩红热	2~14 天	发热,吞咽时咽头疼痛,软腭和扁桃体的扁桃体呈火灼样高度发红,自第 3~4 天起,在扁桃体上出现坏死性假膜,口唇鲜红,第四天起出现杨梅舌,舌乳头肥大,淋巴结炎,常发生中耳炎,肾炎亦不少见	症状与体征消 失,咽拭子培 养阴性
白喉	2~10 天	在冬春季为多,咽部扁桃体出现白膜,吞咽疼痛,嗓音嘶哑,白膜不易剥脱,剥后有小出血点	症状消失,培 养阴性

1:1000 升汞一杯，清水一杯，干棉球一盒），屜內有各种医疗表格及各种檢驗报告单。

2. 診查室 除桌、椅、检查台外，备有叩診槌、手电筒、血压計、压舌板、口表（供复診发热病人測量体温用）及各种医疗表格，肺科須設有X綫看片灯一具。

3. 治疗室

1) 器械柜

(1) 药品：奴佛卡因及各种急救药品（可拉明，咖啡因，肾上腺素，麻黄碱，魯米那等），外用药品如器械消毒液，来苏，碘酊，酒精，1:1000 升汞，石蜡油，軟肥皂等。

(2) 器械：胸腔穿刺包，骨髓穿刺包，腰椎穿刺包，封閉疗法包，各种剂量的注射器若干，以及人工气胸、气腹用具。

(3) 敷料：棉球，大小紗布，棉杆及胶布等。

2) 治疗台 无菌敷料罐三个（酒精棉球，小紗布，干棉球），长鑷子（泡在器械消毒液內），胶布，剪刀，橡皮条（靜脉注射用）。

4. 睡室 要求光綫較暗，內設有检查床，立灯，肛門鏡，指套，潤滑油，草紙，棉杆，便盆等。另有乙状結肠检查鏡一套及鉛桶一只（內盛 1% 来苏溶液，浸泡乙状結肠检查鏡）。

二、內科門診工作注意事項

1. 要耐心解答病人詢問，作好一切行政事务工作。

2. 护士与医师、护理員之間必須工作協調，互相配合，灵活掌握科內情况，收集病人反应和經常注意病人候診時間长短，以便与科內取得联系，病人多时即請病房医师支援。

3. 初診病人測量体温，复診病人根据情况确定。

4. 严格执行医嘱，对重病人做到細致的护理和照顾。