



社会工作图书出版中期规划

★社会工作知识干部读本丛书★

SHEHUIGONGZUOJICHUZHISHIDUBEN

社会工作 基础知识读本

本书编写组组织编写 陈为雷◎编 著

民政部原部长崔乃夫认为：“社会工作是一种帮助人和解决社会问题的工作。它帮助社会上的贫困者、老弱者、身心残疾者和其他不幸者；预防和解决部分因经济困难或生活方式不良而造成的社会问题；开展社会服务，完善社会功能，提高全社会的福利水平和社会生活素质，实现个人与社会的和谐一致，促进社会的稳定与发展。在我国，社会工作不仅包括社会福利、社会保险和社会服务，还包括移风易俗等社会改造方面的工作。”



中国社会科学出版社



社会工作图书出版中期规划

★社会工作知识干部读本丛书★

SHEHUIGONGZUOJICHUZHISHIDUBEN

社会工作 基础知识读本

本书编写组组织编写 陈为雷◎编 著

民政部原部长崔乃夫认为：“社会工作是一种帮助人和解决社会问题的工作。它帮助社会上的贫困者、老弱者、身心残疾者和其他不幸者；预防和解决部分因经济困难或生活方式不良而造成的社会问题；开展社会服务，完善社会功能，提高全社会的福利水平和社会生活素质，实现个人与社会的和谐一致，促进社会的稳定与发展。在我国，社会工作不仅包括社会福利、社会保险和社会服务，还包括移风易俗等社会改造方面的工作。”

 中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作基础知识读本/本书编写组组织编写. —北京: 中国出版社, 2008.12

ISBN 978-7-5087-2401-0

I.社… II.本… III.社会工作—基本知识 IV.C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 178936 号

书 名: 社会工作基础知识读本

编 写: 本书编写组

编 著: 陈为雷

策划编辑: 向 飞

责任编辑: 孙武斌

出版发行: 中国出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

编辑部: (010) 66020531 (010) 66026806

发行部: (010) 66080300 (010) 66083600

(010) 66085300 (010) 66063678

邮购部: (010) 66060275 电传: (010) 66051713

网 址: www.shcbs.com.cn

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 170mm×240mm 1/16

印 张: 17.75

字 数: 260 千字

版 次: 2010 年 1 月第 1 版

印 次: 2010 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 32.00 元

目 录

第一章 什么是社会工作

- 一、中西方对社会工作的不同理解 1
- 二、社会工作的定义 5
- 三、社会工作的构成要素 7
- 四、社会工作的知识基础 10
- 五、社会工作专业理论 15

第二章 社会工作与相关概念辨析

- 一、社会工作与民政工作的关系 20
- 二、社会工作与社区工作的关系 26
- 三、社会工作与社会保障、社会福利的关系 27
- 四、社会工作与志愿服务的关系 29
- 五、社会工作与心理咨询、心理治疗的关系 31
- 六、社会工作与思想政治工作的关系 34

第三章 中外社会工作的发展历史与现状

- 一、西方社会工作的缘起与发展 38
- 二、20 世纪上半叶社会工作在中国的发展 49
- 三、改革开放以来中国社会工作的发展 50
- 四、十六届六中全会以来,民政部开拓创新大力推进社会工作
人才队伍建设 53

第四章 社会工作对和谐社会建设的贡献

- 一、社会工作对服务对象的作用 67
- 二、社会工作在解决社会问题、维持社会秩序以及促进
社会和谐中的作用 69
- 三、社会工作在灾害救助和灾后恢复重建中的作用 74

什么是社会工作

一、中西方对社会工作的不同理解

1. 西方对社会工作的理解

社会工作是适应近现代工业社会的需要而发展起来的，它产生于英国、美国等西方国家，以后逐渐扩散到其他国家。在我国，“社会工作”一词是从英文 social work 直译过来的。social 一词的基本含义是“社会的”或“社会性的”，它与营利性、经济性、利己性的含义相对应；work 是“工作”、“职业”的意思。这样社会工作就基本上是指非营利的服务于他人和社会的活动。20 世纪上半叶，我国还把 social work 这一类的活动称为社会服务或社会事业。由于各国的文化不同、历史渊源不同，所以对这类活动有不尽相同的称呼，在一些国家和地区，这类活动还被称为社会服务（social service）或社会福利服务（social welfare service）。

社会工作虽然是一个现代词，但它渊源于古代社会慈善事业，包括政府、民间、私人及宗教群体在内的各种社会救济事业和社会服务工作，带有浓厚的“恩赐”色彩，在社会发展的历史长河中，它并没有形成一套专门化的科学理论，称不上科学或专业。20 世纪以来，西方国家由于工业化、都市化迅速发展，带来了一系列严重的社会问题，引起社会的动荡不安，必须解决这些社会问题，才能促进社会协调发展。过去那种慈善事业已不适应这种新情况和新问题。一些思想家开始思索，寻求解决问题的途径，才以“社会工作”的名称替代“慈善事业”。到 20 世纪 30 年代，西方一些国家私人兴办的社会工作和互助事业有了很大的发展，

同时社会工作研究也进入了学术领域而逐渐成为一门学科。

什么是社会工作？这是社会工作的定义问题，也是理论问题，至今对社会工作的定义还没有一致的看法。下面是社会工作的几个代表性的定义。

在美国，有一个被人们经常引用的历史性社会工作定义。它出现在1959年由社会工作教育委员会资助的《课程研究》中。这一定义指出：“社会工作以个人与其环境互动所形成的社会关系为入手点开展工作，寻求增强个人的社会功能——既包括单独的个人，也包括群体中的个人社会功能。社会工作实践的作用可以划分为三种，即：（1）恢复受损的能力；（2）提供个人资源和社会资源；（3）预防社会功能失调。”“无论如何，以社会关系为焦点是社会工作专业有别于其他专业的特色。”

1992年美国社会工作教育委员会的课程政策说明指出：“社会工作投身增强人的福祉和减轻贫困与压迫。社会工作专业有公众和私人捐助者的认可，是提供社会服务的专业。”

1995年美国出版的《社会工作辞典》把社会工作定义为：“一门应用科学，用来帮助人们获得有效的心理和社会功能，并促成社会变革以增强所有人的福祉。”

美国社会工作专家法利（Farley）等人在《社会工作概论》中指出：“社会工作可定义为一门艺术，一门科学，一个专业，它通过社会工作实践帮助人们解决个人、群体（特别是家庭）和社区的问题，并帮助人们获得满意的人际关系、群体关系和社区关系。”

英国的一些学者倾向于从社会福利的角度定义社会工作概念。《简明不列颠全书》是在“社会福利事业”条目中论述“专门的社会工作”。英国学者勃里姆在其1976年出版的《社会工作的性质》一书中认为，社会工作与其他“助人专业”一样，其目标在于通过预防和拯救苦难来提高人们的福利。它特别关注人们的生活问题，但社会工作关心的重点不是始终如一的，而是随着社会情况的变化而变化。

虽然关于社会工作的定义，众说纷纭，但作为一门科学或专业，在社会工作发达的一些西方国家，基本上已得到认可。

2. 中国对社会工作的理解

我国社会工作教育界和实务界对社会工作的理解具有明显的中国特色。中国学者于1984年编辑出版的第一本社会学教科书《社会学概论》(试讲本)里,就按照当时的实际情况,给社会工作的含义作了概论的说明,该书指出:“社会工作就是在党和政府领导下应用各种社会力量(包括民间和各种群众团体的力量)对群众的社会生活福利事业进行管理,其中特别是对丧失或缺乏适应社会生活的人,采取适当措施,帮助他们恢复健全的社会生活,维持社会秩序,保持一定的社会制度的巩固与发展。”

民政部原部长崔乃夫认为:“社会工作是一种帮助人和解决社会问题的的工作。它帮助社会上的贫困者、老弱者、身心残疾者和其他不幸者;预防和解决部分因经济困难或生活方式不良而造成的社会问题;开展社会服务,完善社会功能,提高全社会的福利水平和社会生活素质,实现个人与社会的和谐一致,促进社会的稳定与发展。在我国,社会工作不仅包括社会福利、社会保险和社会服务,还包括移风易俗等社会改造方面的工作。”

以上两个定义是对我国的社会工作进行概括,反映出其行政性、非专业化的特点。

北京大学社会学系教授、中国社会工作教育协会会长王思斌对社会工作做出了一个一般性定义:“社会工作是以利他主义为指导,以科学的知识为基础,运用科学方法进行的助人服务活动。”这一定义指出了社会工作的本质是一种助人活动,其特征是提供服务。

中国人民大学社会与人口学院教授李迎生认为:“社会工作是指社会工作者运用专业知识与方法帮助社会尚处于不利地位的个人、群体和社区,克服困难、解决问题并预防问题的发生,恢复、改善和发展其功能,以适应和进行正常的社会生活的服务活动。”

复旦大学社会发展与公共政策学院教授顾东辉认为:“社会工作即福利部门和服务机构针对个人、群体(家庭或小组)、社区、组织、社会等与其外在环境的不当互动而形成的弱势情况,利用专门的方法和技术,协助当事人改变或推动环境的改变,促进两者的平衡。”

综上所述,中国学者倾向于对社会工作实践活动进行描述和界定,把社会工作看作是利用专门知识和方法进行的助人活动;侧重于对社会工作活动功能的论述,即这种活动具有解决问题、提升能力、促进变迁的功能。

此外,从更加宽泛的角度看,我国对社会工作还有三种不同的理解,即有三种社会工作:普通社会工作、行政性社会工作和专业性的社会工作。

第一类社会工作是在机关、单位中和在社会上,我们有时会听到在职干部和离退休人员说自己抽空“做点社会工作”。这里所说的社会工作是他们在本职工作之外从事的,不计报酬的服务性或公益性工作。如某些人在单位中兼任工会、青年团、妇联的一些工作,离退休人员当校外辅导员、关心下一代委员会成员等。总之,这种社会工作是相对于本职工作而言的,可以称为普通社会工作。

第二类社会工作是在政府部门和群众团体中,专门从事职工福利、社会救助、思想政治工作类型的助人活动。这些活动有的面向全社会(比如民政部门的社会救助、老人福利和儿童福利工作),有的面向本单位成员(如企事业单位中工会救济和帮助困难职工的工作)。这些工作都是由国家正式人员专门承担的助人解困的活动,工作人员较少受过助人方面的专业训练,所以它是行政性、非专业化的社会工作。

第三类是专业社会工作,这是由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。改革开放以来,随着我国社会工作教育的发展和对外交流的增强,社会工作专业毕业生和某些接受过一定培训的人以专业理念为指导,运用社会工作专业知识和方法针对困难人群开展服务。这在我国是一种新型的社会工作,它与国际上通行的社会工作比较接近。我们所说的现代社会工作实际上与后两者相关。

应该说明的是,上述三种社会工作有明显的差异,也有一些相通之处。它们在不同的经济、社会背景下,在各自的经济、政治、社会系统架构中发挥着各自的作用。具体区别和联系见表1-1:

表 1-1 普通社会工作、行政性社会工作与专业社会工作的区别和联系

类型	承担者	工作内容	价值观念	工作性质	工作方法
普通社会工作 I	离退休人员	思想政治工作	发挥余热	志愿、义务	无专业方法
普通社会工作 II	在职人员 干部 公职人员	同行交流 行政管理 群团工作	完成组织交给的任务	业余性管理、 服务 (兼职)	行政及群团 工作方法
行政性社会工作	干部或公职人员	帮助有困难者 救济、提供 福利	社会稳定 为人民服务	社会管理及 社会服务	行政工作方法、 社工专业方法
专业社会工作	公职人员或社会人士(受过专业培训)	帮助有困难、 有需要的人	解困解难 促进发展	社会服务	社工专业方法

资料来源：王思斌. 我国诸社会工作之内涵及其比较分析 [J]. 中国社会工作, 1998 (1). 有改动

国外学者强调社会工作的专业或学科属性，而中国学者和实务界强调社会工作的助人特性，国外学者和中国学者以及实务界在对社会工作的理解上存在差异。本书认为，出现这种差异有几个原因。一是在我国社会工作虽然被看作是社会学分支学科，但是由于社会工作教育起步晚，教育和研究环节还十分薄弱，这影响了对社会工作属性的认识。二是我国社会工作职业化现在正处在试点阶段，还没有建立起统一的职业体系和职业制度，社会工作者还没有明确的社会地位，在职业上无法体现社会工作的专业属性。三是社会工作十分复杂，如我们了解的那样，不同的文化中有着不同的社会工作，我们只能置于特定的社会和文化环境中对其加以理解。我国对社会工作的理解有自己的文化特色，即我国有大量的实际社会工作，社会工作活动是实实在在存在的，因此强调社会工作的助人性质比较符合中国实际情况。

二、社会工作的定义

2006年10月，中共中央十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》（以下简称《决定》），《决定》提出要“建设宏大的社会工作人才队伍。造就一支结构合理、素质优良的

社会工作人才队伍，是构建社会主义和谐社会的迫切需要。建立健全以培养、评价、使用、激励为主要内容的政策措施和制度保障，确定职业规范和从业标准，加强专业培训，提高社会工作人员职业素质和专业水平。制定人才培养规划，加快高等院校社会工作人才培养体系建设，抓紧培养大批社会工作急需的各类专门人才。充实公共服务和社会管理部门，配备社会工作专门人员，完善社会工作岗位设置，通过多种渠道吸纳社会工作人才，提高专业化社会服务水平。”这就对社会工作制度建设做出了全面规划，并强有力地推动了我国社会工作职业化、专业化的发展。

对当前社会工作做出准确界定是研究和制定发展政策、推进社会工作人才队伍建设的前提。界定的视角虽然很多，但最主要的是贯彻中央要求，体现社会主义和谐社会建设需要，着力解决人民群众最直接、最现实、最关心的利益问题，切实巩固和加强党的执政能力建设和党的先进性建设，力争做到科学化、本土化、标准化、规范化。从我国国情出发，中国的社会工作可以从社会工作实践形态和专业社会工作形态两方面把握。作为实践形态的社会工作，我国早已有之，并且内容十分丰富，主要体现在社会福利、社会救助、减灾救灾、公共卫生、学校教育、慈善事业、残障康复、优抚安置、社区建设、就业服务、司法矫正、婚姻家庭、权益维护等领域。作为专业形态的社会工作虽然在我国不够发达，但其专业教育已具备一定基础，其专业实践在上述领域，特别是在社会福利、社会救助和社区建设等领域也有一些探索。

按照中共中央《决定》的精神，结合国内外经验，当代中国社会工作可以被理解为，社会工作是社会建设的重要组成部分，是一种体现社会主义核心价值观理念，坚持“助人自助”宗旨，遵循专业伦理规范，在社会服务与管理等领域，综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防 and 解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。

从这个定义可以看出，社会工作包含以下几个要点：

(1) 社会工作的定位。中国特色社会主义事业的总体布局，是经济建设、政治建设、文化建设和社会建设四位一体，把社会工作明确为社

会建设的重要组成部分，表明了社会工作在我国社会建设中具有不可或缺的作用。

(2) 社会工作的价值观和伦理。社会主义核心价值体系是社会主义制度的内在精神和生命之魂，决定着文化的总体性质、方向和整个社会的思想道德基础。我国是共产党领导的社会主义国家，社会工作的专业伦理必须体现社会主义核心价值观理念。社会工作是科学的助人活动，“助人自助”是其宗旨，在开展活动中需要遵循专业伦理规范。

(3) 社会工作的分布领域。立足中国国情，与我国的社会工作及其管理体制改革发展趋势相适应，我国的社会工作不仅广泛分布于社会服务领域，还分布在与社会服务领域相联系的社会管理领域，这是我国社会工作的显著特征。

(4) 社会工作的对象。社会工作的服务对象是有需要的个人、家庭、群体、组织和社区。

(5) 社会工作的目标。社会工作的目标是整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，最终促进社会和谐。

(6) 社会工作的属性。社会工作的本质属性是一种具有专业知识、技能和方法的职业活动，有别于一般的社会公益活动及志愿服务工作。

三、社会工作的构成要素

社会工作是做人的工作，或者说是同服务对象一起工作。社会工作也是社会工作者与服务对象的互动过程。作为一种专业助人活动，社会工作由服务对象、社会工作者、价值观念、工作方法和互动等几个基本要素构成。

1. 服务对象

服务对象（也称受助者、案主或工作对象）是社会工作者直接服务或帮助的对象。服务对象的概念把社会工作者的工作看作是提供服务，接受服务者即服务对象。而受助者这一概念反映的是社会工作者向对方提供帮助，对方是遇到困难，自己不能解决并愿意接受社会工作者帮助的人。实

际上，在社会工作中，提供帮助与提供服务具有基本一致的含义，即当事人遇到比较大的、自己难以解决的困难，需要别人帮助和支持。

服务对象或受助者的存在是社会工作得以发生的基本前提。没有服务对象或受助者，没有他们遇到的问题，社会工作就失去了对象，失去了必要性。所以，服务对象是社会工作的基本要素。社会工作的服务对象不只是个人，还可能是家庭、群体和社区。不应把他们看作是被动接受帮助的人，而应该把他们看作是有主动性、有潜能的人。

2. 社会工作者

没有社会工作者就没有社会工作，所以社会工作者是社会工作的基本要素。或者说，社会工作者与服务对象（受助者）是社会工作的两个基本要素。

社会工作是专业助人的活动。在社会工作过程中，社会工作者通过了解、评估服务对象的困难与需要，去设计和实施助人活动，通过与对方的相互配合与合作，达到助人的目的。在这个过程中，社会工作者是助人行动的主体，他设计并引导助人过程的进行。没有社会工作者，社会工作就不会发生。

社会工作者是接受一定的专业教育或培训从事职业化社会服务的人。社会工作者的素质、能力和经验直接影响着社会工作的进程和成效。应该说明的是，社会工作者不只是一个个体概念，它也是一个群体概念。从事社会工作的不只是指单个的社会工作者，也指一个机构或一个团队。

3. 社会工作价值观

社会工作价值观是社会工作者持有的助人观念。社会工作的价值观是利他主义，即以帮助他人、服务于他人、促进社会福利和社会公正为自己行动的目标。价值观是社会工作的灵魂，因为社会工作是在其价值观的指导下进行的。社会工作作为专业的、职业性的助人活动，只有在牢固的价值观的指导下才会自觉地、持久地进行，才会尽最大可能去帮助他人、服务于工作对象。由于社会工作是一种真心实意的服务，而不是社会工作者要行使手中的权力，所以利他主义的价值观十分重要。价

价值观不仅表现在社会工作者对自己工作的看法上，更反映在他的全部工作之中。

4. 专业助人方法

社会工作是专门的助人活动，助人方法作为达到助人目的的手段和措施，在服务过程中占有十分重要的地位。社会工作的助人方法不只是指在实际工作中所使用的一般方法，而且指社会工作者群体在长期的助人实践中形成的、经过实践检验后行之有效的做法，它们作为一种知识被社会工作者共享，并有效地支持着社会工作者的实践。科学的助人方法是现代社会工作的核心组成部分，以至于有相当多的社会工作者认为社会工作的核心就是一整套助人的方法。特别是在微观社会工作中，助人方法更凸显出其重要性。从大的角度来说，社会工作有个案工作、小组工作、社区工作等几种，它们之中的每一个又由多种具体的方法组成。专业助人方法是社会工作者的基本功，也是社会工作者区别于一般助人者的明显之处。

5. 助人活动

助人活动是社会工作者依据其价值观向服务对象提供帮助或服务的行动，也是社会工作者与服务对象的互动及合作的过程。助人或服务活动将受助者的需求与社会工作者的服务活动连接起来，并通过连续的活动去实现社会工作的目标。由此看来，助人活动是社会工作最核心的部分，没有助人活动将各种要素连接起来就没有社会工作。

当然，对于助人活动不能将其简单地理解为社会工作者对服务对象的单向支持，即认为它只是指社会工作者简单的提供帮助的活动。实际上，助人活动是双方围绕解决困难和问题而展开的持续互动。在助人活动中，社会工作者经过分析求助者或服务对象的问题，选择科学的、适合受助者需要的服务方法，向对方提供服务。而受助者则根据自己的需要和对来自社会工作者的帮助行为进行理解并做出反应。在这种互动过程中，双方互相理解对方的行动，相互合作，共同去达到克服困难、解决问题的目标。助人活动反映了社会工作的价值观和工作方法，是社会

工作的基本实践活动。本书后面有关章节将详细介绍社会工作的基本构成要素。

四、社会工作的知识基础

1. 社会工作与相关学科的关系

在社会工作从最初的慈善行为向专业化发展的过程中，各门社会科学学科都曾以各种不同的方式对社会工作产生过重要影响，而社会工作也日益广泛地从各种学科中汲取养料，以巩固自己的知识基础。19 世纪的社会工作人员只是“提供财务支援的人”，他们没有什么科学知识和方法。20 世纪初，社会学最早把社会工作带上了专业化的道路，而社会学对社会工作的影响到 1917 年玛丽·里士满（Mary E Richmond）《社会诊断》一书的发表达到了制高点。此后，精神分析学派风靡一时，社会工作界形成了一股“精神医学的洪流”。20 世纪 40 年代以后，社会工作先后从社会学、社会心理学、政治学、经济学、公共行政学以及生态学和系统理论等各部门学科中吸取有用的知识，从而使自己成为一门有着广泛知识基础的应用学科。

毫无疑问，社会工作绝不可能把与之相关的各门学科的庞大知识体系吸纳到自己的专业体系中。社会工作关注的是活跃于社会中的人、人的行为、人与人的关系以及人与周边环境的关系。以此观之，社会工作者从社会学那里学到了角色、地位、群体、社区等概念，从心理学中看到意识和潜意识的巨大作用，从政治学中明白了权力在社会生活中的运作，从经济学中看到了商品交换的图景，从法学中体察到规范对人的行为的制约，如此等等。社会工作从这些学科中吸收了诸如此类的知识，因为这类知识可能提高社会工作的悟性，使社会工作者能敏锐地看到社会问题，找到问题的症结，并提出有效的解决方案。必须强调的是，社会工作是一门旨在应用的社会科学学科，它无意于借他山之石来构建自己精致的理论体系。社会工作需要不断汲取养分，但汲取的目的主要是为了更有效地解决社会问题，促进社会的稳定与繁荣。

从某种意义上说，社会工作是一个开放的体系，很难限定社会工作

的知识领域，甚至很难厘定社会工作究竟从哪些学科中吸取了什么知识。但是，这并不意味着社会工作与那些相关学科的关系都是等同的。实际上，与社会工作关系最密切的首推社会学，其次是心理学、政治学、经济学、伦理学和管理学。下面依次考察社会工作与这几门学科的关系。

2. 社会工作与社会学

社会学是以社会整体为对象，研究社会关系与社会行为、社会结构及其功能、社会变迁及其原因，并揭示其规律的社会科学。社会学的产生早于社会工作，最初的社会工作专业培训是在社会学的名义下进行的，英国的社会学学院早在1903年就开始了这方面的尝试。这种特殊的渊源关系使社会工作与社会学长期密不可分，直到现在，不少人在理念上仍把社会工作归入社会学，正如邓肯·米切尔所说：“社会学已深深地影响到公共组织和慈善事业的专业生活，因此，有时人们将社会工作看作是社会学的一个组成部分。”

社会学为社会工作提供了广泛的知识基础，以知识类别划分，至少有三类知识对于社会工作是不可或缺的。其一，社会学是关于社会行为和人类群体的系统研究，它首先关注社会关系对于人的态度和行为的影响，关注社会以怎样的方式得以建立、发生变迁。有关这方面的大量论述有助于社会工作者理解他所置身于其中的社会。其二，社会学至今仍“主要致力于研究20世纪初形成的经验社会学所热衷的课题——社会问题”，“他们研究家庭危机和解体、夫妇冲突、亲子冲突、各种形式的犯罪和越轨行为、青年的业余追求、老人尤其是孤独而无力赡养自己的老人，还研究社会选择过程、上层的出身优势和下层的出身劣势以及对民主的阻碍”。社会学家们对社会问题的剖析为直接面对社会问题的社会工作者提供了重要的启迪。其三，社会学自产生以来发展出一整套社会调查研究的方法，如抽样、问卷调查、参与观察、田野研究、直接访谈、间接采访、个案研究、群体研究、社区研究、比较研究、跨文化比较等，这些研究方法可以直接被社会工作所用。

当然社会学的研究领域远远超过社会工作，而且更加倾向于对于这些方面进行理论化的解释，它涉及到人类生活的方方面面，可以说只要有人

的地方并且存在一定的互动，就有社会学。社会工作考虑的是如何帮助社会中存在困难的个人和群体，并且通过实践，让他们能够自己战胜困难，在社会中重新找到自己的问题。所以只要是能够解决问题的方法和理论，社会工作都要从中“拿来”，经过改造成为指导实践的工作方法。

3. 社会工作与心理学

在西方社会工作的教科书中，精神健康服务、弱智及其恢复、情感问题等都是社会工作实务中的重要内容；在处理社会问题的实践中，社会工作常常与心理学家或心理分析专家携手合作，共同解决问题。社会工作从诞生以来一直与心理学密切相关。

心理学有许多分支，普通心理学、生理心理学、社会心理学、教育心理学、发展心理学和医学心理学等。而对社会工作影响最大的是其中的普通心理学、精神分析学、社会心理学、发展心理学。

普通心理学阐述了人的意识的特征和作用，详尽地研究和分析了人的感觉、知觉、思维、记忆、语言、情绪、情感、意志、能力、气质以及性格等与人的行为有关的精神层面的问题。精神分析不停留于任何心理现象的表面价值，而认为在任何心理现象的背后都隐藏着其他更重要、更有深远意义的精神作用，因而，它要寻根问底地来揭露表象深处的东西。精神分析学创造了潜意识、无意识、自我、超我、力比多等新概念，开拓了人类认识自己的新领域。心理学的研究成果是富有创造性的，它们拓宽了社会工作的眼界，提供了认识人的行为、解析社会问题的新的视角，从而促进了社会工作的发展。社会工作者从普通心理学和精神分析学中汲取了思想养料，主要把它们运用于个案工作中，大大增加了个案工作的学术内涵。

如果普通心理学和精神分析学对社会工作的贡献主要在于对人类个体行为的理解，那么，社会心理学为社会工作者理解群体、社区以及各种类型的社会互动现象提供了富有启迪意义的解释。社会心理学是系统研究社会行为的科学。它涉及我们如何认识他人，如何对别人做出反应和别人如何对我们做出反应，以及我们是怎样受所在的社会环境的影响的。社会心理学研究的是人与人之间相互作用的所有领域，包括与社会

现象直接相关的各种行为。社会心理学一直瞩目的特有主题，包括大部分各种重要的人际间的行为和情感——喜好、爱情、侵犯行为、遵从、合群倾向、交往和影响……从某种意义上说，你对人们如何相互影响所能提出的任何问题，都包括在社会心理学范围之内。社会心理学研究的对象与社会工作关注的对象极为相似，尽管社会心理学没有也不可能尽如人意地完成它所设定的宏大目标，但并不妨碍它实际上已为社会工作提供了重要的知识基础。

4. 社会工作与政治学

政治学不仅研究国家和政府、权力的分配、各种政治组织的运作，也研究人的政治行为，即人与人之间所发生的一种强制性的关系——权力关系。由于权力关系广泛地存在于家庭、学校、社会群体以及各种不同的社区中，所以，政治学有关这方面的研究无疑会受到社会工作者的重视。

政治学研究的主要对象是以整个国家为单位的强制性的权力分配结构——政府，而对政府的研究恰恰直接与社会工作相关。在前现代国家中，政府也不得不提供一些现在属于社会工作范畴的服务，如克服饥饿、防止疫病和天灾、灾后救济、教育的维持与推广、缓解因经济不景气引起的失业等。现在，许多政府都以提高人民的社会生活水平为其施政目标，采取种种措施维持充分就业、建立社会保障体系、开展社会救济和社会互助、确保残疾人和孤寡老人的基本生活、实施全民保健计划和青少年义务教育计划、维护社区治安与社会稳定、倡导和组织群众性的志愿服务活动等。政府的这些目标需要社会工作者的广泛参与才可能真正实现。

在社会工作立法方面，社会工作行政受政治学的影响最大，台湾学者白秀雄认为：“从机关的目标、职责及政策的决定，机构的组织、人事的部署（包括招聘人才、任用、任期、薪给、假期、工作条件等人事政策）、领导与监督、分层负责、协调联系、公共关系等，均大大借助于政治学中的公共行政知识与技术。换句话说，有效运用政治学的分科之一——公共行政的知识和方法，有待受助者与社会工作人员之间建立有效的工作关系，配合社会工作机构的目标提供服务、组织、协调，并激