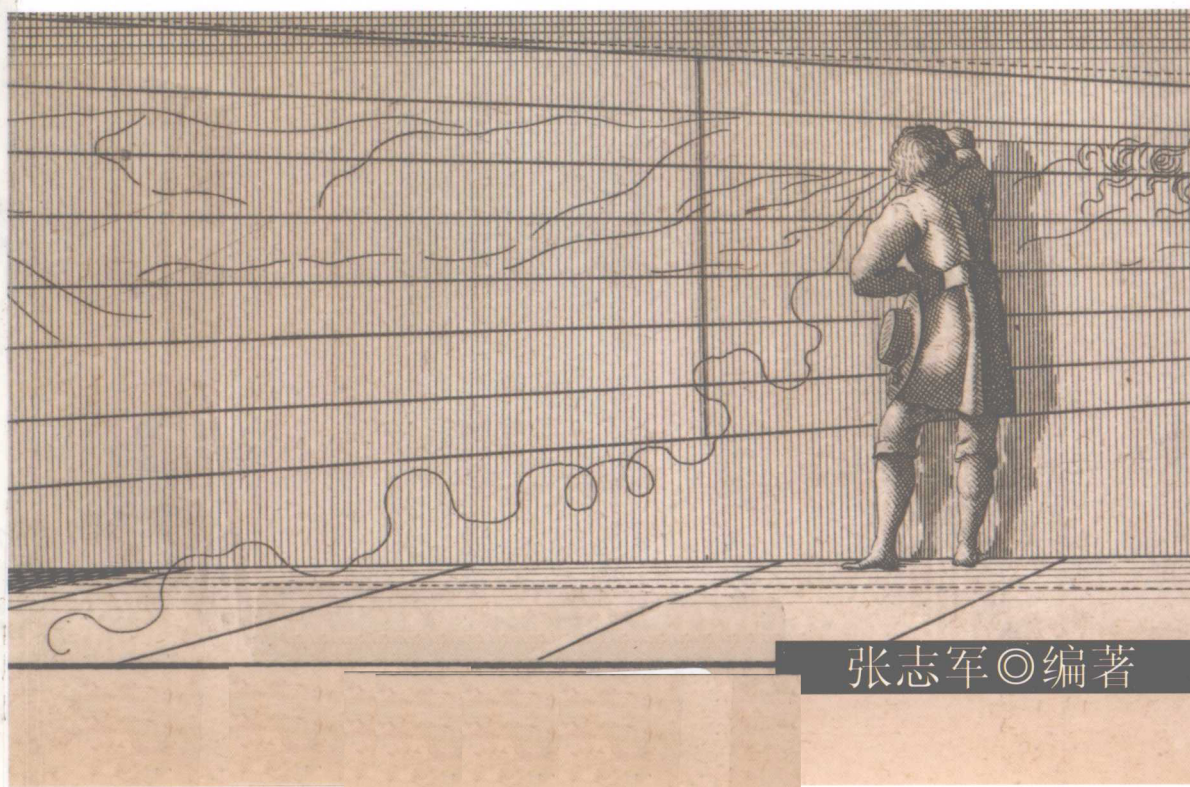




张志军◎编著

专注工作

优秀员工必备的 *24* 种职业素养

ZHUANZHUGONGZUO
YOUXIUYUANGONGBIBEIDE24ZHONGZHIYESUYANG

中国物资出版社

张志军◎编著

专注工作

优秀员工必备的24种职业素养

ZHUANZHUGONGZUO
YOUXIUYUANGONGBIBEIDE24ZHONGZHIYESUYANG

中国物资出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

专注工作 / 张志军编著. —北京: 中国物资出版社, 2010. 2

ISBN 978-7-5047-3289-7

I. 专… II. 张… III. 职业道德—通俗读物 IV. B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 221211 号

策划编辑 王云龙

责任编辑 王云龙

责任印制 方朋远

责任校对 孙会香 杨小静

中国物资出版社出版发行

网址: <http://www.clph.cn>

社址: 北京市西城区月坛北街 25 号

电话: (010) 68589540 邮政编码: 100834

全国新华书店经销

北京市耀华印刷有限公司印刷

开本: 710mm × 1000mm 1/16 印张: 19.75 字数: 324 千字

2010 年 2 月第 1 版 2010 年 2 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978-7-5047-3289-7/B · 0189

印数: 0001-4000 册

定价: 35.00 元

(图书出现印装质量问题, 本社负责调换)

序 言

随着全球性金融危机的肆虐，企业在业务拓展及新人招聘上变得越来越谨慎，他们纷纷以收缩战线和裁员来应对严峻的形势。但与此同时，我们看到，又有大批高校毕业生及其他人群源源不断地涌入职场，从而使得其中的竞争更加白热化。

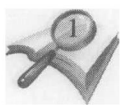
而在当今竞争越来越激烈的职场，尚存有太多让人感到不可思议的怪现状：一方面是企业抱怨找不到合适的人才，另一方面是越来越多的人陷入待业、失业状态；一方面是各个企业为员工搭建好了舞台供他们一展身手，另一方面是许多职业人士私下抱怨英雄无用武之地……这其中存在着一个显而易见的矛盾。

可是，在信息高度发达的今天，为何仍然存有这样的矛盾呢？问题究竟出在哪里？大量职业人士和企业之间究竟存在着哪些错位，究竟存在着什么样的距离？这对所有的职业人士和准职业人士来说，都是一个值得深思的问题。

带着这个问题，我们对全球范围内一流企业的用人标准及顶尖职业人士的成功之道（这份名单包括：企业组织如雅虎、微软、通用电气、凤凰卫视、海尔、西点军校等；职业人士如杰克·韦尔奇、唐骏、吴士宏、卫哲、李彦宏、原一平、斯皮尔伯格、艾柯卡、乔吉拉德等）进行了详尽的分析解读，结果是令人兴奋的。我们发现，那些用人单位苦苦寻找的对象不是那些缺乏职业化的乌合之众，而是那些对工作专注，并且具备良好职业素养、有着军人般纪律性的职业人士。那些在现实中获得非凡成就的一流职业人士之所以成绩斐然，正是由于他们在这个关键点上迎合了企业对人才的需求。

为了能给更多的职场中人带来实质性的帮助，我们对那些用人单位所

序
言





看重的、一流职业人士所具备的职业素养进行了提炼、总结，最终形成了本书中的核心内容——优秀员工必备的24种职业素养。

本书中的24种职业素养，都是具有适用性的职场通则。在工作中，如果你能处处以这24种素养来作为自己的指导，首先，它能够让你在精神面貌上焕然一新，让你以一套高标准来严格要求自己，以一个成功者的形象来塑造自己；其次，它能使你具备最佳职业素养，从而不只是仅仅停留在为了“糊口”而工作的初级阶段，而是为了帮助公司成长、为了自我实现而工作；最后，它也能使你不再朝秦暮楚，不再这山望着那山高，仅仅将眼下的工作当做前进的一块“跳板”，而是沉下心来，稳扎稳打，珍惜并精耕细作自己眼下的工作……职业人士唯有达到这种境界，才能做到不畏惧职场中的任何挑战，才敢于去直面所有惨烈的竞争。因为，具备如此职业素养的员工也恰恰是所有用人单位望眼欲穿的求索对象。

因此，作为一名员工，要想使自己具备更强的工作能力，要想使自己不枉在职场中走一遭，那么就要从现在开始，去培养优秀员工必须具备的这24种素养，以此作为衡量自己行为的准绳。只有这样，才能让自己在激烈的职场竞争中更加如鱼得水、春风得意，才能不断与“重用、加薪、升职”等令人羡慕的字眼亲密接触，也才能真正将那些优秀素养转化为自己手中的一把利剑，让它们来帮助自己在职场中早日获得成功。

本书中的24种素养，涵盖了从心态到行动，从理念到细节，从工作到生活……职业人士在日常工作中需要注意的方方面面，本书以翔实经典的案例、独到精准的分析、总结，为所有期待成为“伯乐”的用人单位准备了一套筛选“千里马”最好的办法，也为所有渴望成为“千里马”的职业人士奉上了一份可供自我提升的绝好教材。

在这里对参与本书编写的成员：陈海涛、王振伟、韩媛媛、杨国辉、贺子锦、李光亮、李忠良、赵静、李绍玲、王章文、杜延起、张萍、刘芳、刘俊义、翟龙顺表示感谢！

作者

2010年1月



目 录

1 像老板一样专注

作为一个一流的员工，不要只是停留在“为了工作而工作、单纯为了赚钱而工作”等层面上。而应该站在老板的立场上，用老板的标准来要求自己，像老板那样去专注工作，以实现自己的职场梦想与远大抱负！

◎以老板的心态对待工作	3
◎不做雇员，要做就做企业的主人	6
◎第一时间维护企业的形象	9

2 学会迅速适应环境

在就业形势越来越严峻、竞争越来越激烈的当今社会，不能够迅速去适应环境已经成了个人素质中的一块短板，这也是无法顺利工作的一种表现。相反，善于适应环境却是一种能力的象征，具备这种能力的人，手中也握有了一个可以纵横职场的筹码。

◎不适应者将被淘汰出局	15	
◎善于适应是一种能力	17	
◎适应有时不啻于一场严峻的考验	20	目
◎做职场中的“变色龙”	22	录





3 化工作压力为动力

压力，是工作中的一种常态，对待压力，不可回避，要以积极的态度去疏导、去化解，并将压力转化为自己前进的动力。人们最出色的工作往往是在高压的情况下做出的，思想上的压力，甚至肉体上的痛苦都可能成为取得巨大成就的兴奋剂。

- ◎别让压力毁了你 27
- ◎积极起来，还有什么压力不能化解 29
- ◎生机活力 PK 压力 32

4 善于表现自己

在职场中，默默无闻是一种缺乏竞争力的表现，而那些善于表现自己的员工，却能够获得更多的自我展示机会。那些善于表现自己的员工是最具竞争力的员工，他们往往能够迅速脱颖而出。

- ◎善于表现的人才有竞争力 37
- ◎把握一切能够表现自己的机会 40
- ◎善于表现而非刻意表现 43

5 低调做人，高调做事

工作中，学会低调做人，你将一次比一次稳健；善于高调做事，你将一次比一次优秀。在“低调做人”中修炼自己，在“高调做事”中展示自己，这种恰到好处的低调与高调，可以说是一种进可攻、退可守，看似平淡，实则高深的处世谋略。

- ◎低调做人，赢得好人缘 49
- ◎做事要适当高调 52



◎将军必起于卒伍	54
----------------	----

6 设立工作目标，按计划执行

在工作中，首先应该明确地了解自己想要什么，然后再去致力追求。一个人如果没有明确的目标，就像船没有罗盘一样。每一份富有成效的工作，都需要明确的目标去指引。缺乏明确目标的人，其工作必将庸庸碌碌。坚定而明确的目标是专注工作的一个重要原则。

◎目标是一道分水岭	59
◎工作前先把目标设定好	62
◎确立有效的工作目标	64
◎目标多了等于没有目标	66

7 做一个时间管理高手

时间对每一个职场人士都是公平的，每个人都拥有相同的时间，但是在同样的时间内，有人表现平平，有人则取得了卓著的工作业绩，造成这种反差的根源在于每个人对时间的管理与使用效率上是存在着巨大差别的。因此，要想在职场中具备不凡的竞争能力，应该先将自己培养成一个时间管理高手。

◎谁善于管理时间，谁就能赢	71
◎学会统筹安排	73
◎把你的手表调快 10 分钟	76

8 自动自发，主动就是提高效率

自动自发的员工，善于随时准备去把握机会，永远保持率先主动的精神，并展现超乎他人要求的工作表现，他们头脑中时刻灌输着“主动就是效率，主动、主动、再主动”的工作理





念，同时他们也拥有“为了完成任务，能够打破一切常规”的魄力与判断力。显然，这类员工才能在职场中笑到最后。

- ◎不要只做老板交代的事 81
- ◎工作中没有“分外事” 84
- ◎不是“要我做”，而是“我要做” 87
- ◎想做“毛遂”就得自荐 89

9 服从第一

服从上级的指令是员工的天职，“无条件服从”是沃尔玛集团要求每一位员工都必须奉行的行为准则，强化员工对上司指派的任务都必须无条件地服从，在企业组织中，没有服从就没有一切，所谓的创造性、主观能动性等都服从的基础上才能够产生，否则公司再好的构想也无从得以推广。那些懂得无条件服从的员工，才能得到企业的认可与重用。

- ◎像士兵那样去服从 93
- ◎不可擅自歪曲更改上级的决定 95
- ◎多从上级的角度去考虑问题 98

10 勇于承担责任

德国大众汽车公司认为：“没有人能够想当然地‘保有’一份好工作，而要靠自己的责任感去争取一份好工作！”世界上也许没有哪个民族比得上德国人更有责任感了，而他们的企业首先强调的还是责任，他们认为没有比员工的责任心所产生的力量更能使企业具有竞争力的了。显然，那些具有强烈责任感的员工才能在职场中具备更强的竞争力！

- ◎工作就是一种责任 103
- ◎企业青睐具备强烈责任心的员工 106



◎承担责任才能得到更多的成长机会	109
◎责任能提升工作品质	111

11 行动，立即行动

《世界上最伟大的推销员》一书中有这么一段话：“我的幻想毫无价值，我的计划渺如尘埃，我的目标不可能达到。一切的一切毫无意义，除非我付诸行动。一张地图，不论多么详尽，比例多精确，它永远不可能带着它的主人在地面上移动半步。一个国家的法律，不论多么公正，永远不可能防止罪恶的发生。任何宝典，永远不可能创造财富。只有行动才能使地图、法律、宝典、梦想、计划、目标具有现实意义。行动，像食物和水，能滋润我、使我成功。”所有职业人士，在拖延不前时，可以去大声朗读一下这段话。

◎克服拖延，日事日清	115
◎把握当下，立即行动	118
◎每天比别人多做一点	121

12 带着激情去工作

没有任何一个人愿意与一个整天提不起精神的人打交道，也没有任何一位公司的老板会重用、提拔一个在工作中萎靡不振的员工，不仅如此，这种人往往还会成为公司解雇的首选对象。每一个职场中人要想避免陷入这种不利境地，同时增强自身的竞争力，就要打起精神，充满激情地去对待自己的工作。

◎激情是工作的灵魂	125
◎在工作中释放自己的激情	127
◎激情能够铸就一流职业人士	129
◎伟大的事业因激情而成功	131





13 注重细节

那些看不到细节，或者不把细节当回事的员工，对工作缺乏认真的态度，对事情只是敷衍了事。这类员工无法把工作当一种乐趣，而只是当做一种不得不接受的苦役，因而在工作中通常会缺乏激情。而善于考虑细节、注重细节的人，不仅能够认真地对待工作，将小事做细做到位，并且注重在对细节的把握中找到机会，从而获得更多的加薪与提拔的可能性，走上自己的职业成功之路。

- ◎注重细节的员工最具竞争力 135
- ◎注重细节能带来非凡的成就 138
- ◎让注重细节成为一种习惯 141

14 尊严来自认真，做足一百分是本分

日本有一句这样的俗语：“先尽人事，后待天命。”同样在工作中，每个人也都应该尽自己最大的努力，去认真对待自己的每一项工作，并在工作中严格要求自己，做足一百分，能做到最好，就不能允许自己只做到一般；能完成100%，就不能只完成99%，能尽到100%的心，就不能只尽到99%的心。

- ◎尊严来自认真工作 145
- ◎认真去雕琢自己的工作 148
- ◎再简单的工作也要认真去对待 151
- ◎每项工作都要付出一百分的努力 153
- ◎1%的工作也需要做出100%的精心准备 156

15 勇于创新，富有创意

人类从来都不缺乏创新与创意：中国的青铜器、埃及的金字塔、古巴比伦汉莫拉比法典、玛雅的空中花园。然而这些文



明的产物在漫长的历史长河中，可以说并未改变人类个体的命运，只有少数人才能够享受到那些创意的成果。今天，创新更是成了工作中不可或缺的一个重要元素，创意是员工展示自己的一大法宝，而且他们也不是少数人的专利，只要你有心，都可以充分体验到创新与创意的魅力。

创新可以在很大程度上照亮你的工作，创新可以创造财富，创新可以成就你的未来。

◎创新能带来辉煌的业绩	161
◎创意型的员工最受器重	164
◎只要有心，创意无处不在	166
◎大胆地将创意付诸实施	169
◎打破常规，冲破惯性思维	172

16 没有任何借口

任何企业组织的发展都不可能会是一帆风顺的，总会遇到这样或那样的问题。当企业遇到问题时，那些总是找借口应付了事的员工，在企业里肯定是最不受欢迎的员工；而那些遇到困难，没有任何借口，没有任何抱怨，总是去积极寻求解决之道的员工，一定是企业里优秀的、最具竞争力的员工，同时也是企业最需要的人。

◎借口会让人变得平庸	177
◎不找借口的员工最具竞争力	180
◎不找借口更容易成功	183
◎不要借口自己的性格不适合工作	186

17 团队合作至高无上

当今，越来越多的企业把是否具有团队合作精神作为甄选员工的一个重要标准。团队合作不是一句空话，一个懂得合作、





善于合作的员工，是推动整个团队工作的润滑剂。那些工作能力强，又具有强烈团队合作精神的员工是企业争相聘请的对象。而一个不肯合作的“独行侠”，即使个人能力再强，也难以取得更大的成就，甚至还会被企业当做团队的“短板”剔除掉。

◎职场不需要独行侠	191
◎具备合作精神的员工最吃香	194
◎不要成为团队中的“短板”	197
◎让潜在在团队合作中释放	200

18 沟通能消除一切障碍

沟通能力越来越成为职业人士核心竞争力的一个不可或缺的构成部分，在当今时代，沟通能力已经成为了员工的一种战略能力，“成功80%靠沟通，20%靠技术”不再是预言，而是一种新的职场游戏规则，沟通能力培养是所有渴望在工作中大展身手者的一门必修课。

◎成功80%靠沟通，20%靠技术	205
◎沟通不当的后果是严重的	208
◎善于沟通的员工更容易被提拔	211
◎合理沟通，搞好与领导的关系	213

19 忠诚胜于能力

忠诚的员工就像那些“孺子牛”，总是兢兢业业地工作，不擅离职守，即使工作辛苦，他们也不会投机取巧，放弃工作，更不会为了一己私利而牺牲公司的利益，当公司出现危难、老板出现错误时，他们会义无反顾地挺身而出，或去努力挽救，或去衷心指正。这样忠诚的员工，放在哪里都会发光，任何一个老板都会喜欢。



◎忠诚就是一种美德	219
◎忠诚胜于能力	221
◎忠诚的员工更具人格魅力	223
◎公司就是你的船	226
◎把公司机密当成我们的隐私	229
◎愚忠不是忠	232

20 让敬业成为习惯

作为职场人士，没有理由不去敬业，没有理由不让敬业成为一种习惯。懂得敬业、能够敬业是一个人在职场中提升自己、发展事业的一个基本前提，也是一种基本的职业道德，敬业所表现出来的积极主动、认真负责、一丝不苟的工作态度，是职场人士所应当而且必须具备的品质，是获得老板赏识及创立最佳工作业绩的最有力保障。

◎让敬业成为一种习惯	237
◎敬业是一种基本的职业道德	239
◎敬业的最大受益者是自己	241

21 在公司中，先有专业精神，后有人

美国西南航空公司的服务水平一流，在运送行李、安全和准时这几个方面保持着极高的专业水准，在其背后则是一大批富于专业精神的员工在做支撑。当有人询问该公司乘务主管科琳·巴雷特：“你们招聘的原则是什么？”她答道：“我们所要的是倾听、关心、微笑、说谢谢和热情，即优质的服务。只有那些具备非凡专业精神的员工才能进入我们的视线，因为他们才能提供最专业的优质服务。”

事实也是如此，只有那些具备一流专业精神的员工，才能全身心地投入到工作中去，才能创造出一流的工作业绩。具备专业精神的员工，是企业青睐的最佳人选。





◎专业精神不可或缺	247
◎让自己成为行业里的专家	250
◎增强自己的不可替代性	254
◎专业精神源于执著	257

22 工作就是解决问题

职业人士，在工作中几乎每天都要被各种各样的问题困扰，在面对问题时，很多员工的本能反应就是抱怨、逃避，但这只会让他们碌碌无为，工作平庸。然而那些在职场中的优秀员工，对此则完全是另一种态度，他们明白工作就是问题的叠加，自己存在的目的就是为了解决问题。他们认为只要用心就没有解决不了的问题，在他们眼里，问题即机会，因此他们才能实现“从平凡到优秀，从优秀到卓越”的跨越。

◎让问题到此为止	263
◎遇到问题找方法	265
◎没有解决不了的问题	268

23 要么学习，要么走人

美国前任总统克林顿说：“在 19 世纪获得一小块土地，就是起家的本钱；而 21 世纪，人们最指望得到的赠品，再也不是土地，而是联邦政府的奖学金。因为他们知道，掌握知识就是掌握了一把开启未来大门的钥匙。”善于学习，正是当今最具竞争力的员工所应具备的一种优秀素质。而同时，用人单位也需要那种善于学习的员工，因为他们对提高企业竞争力和效率、节省成本、维持稳定的工作标准、建设“学习型企业”具有重要意义。“要么学习，要么走人”已经成了如今职场中的一条新规则。



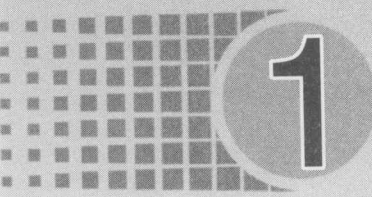
◎善于学习就等于选择了成功	273
◎随时随地去学习	276
◎善于从失败中学习	278
◎进行有针对性的学习、充电	281

24 给生活和工作定些规矩

工作不是生活的全部，在进行高效工作的同时，还应该兼顾到生活，学会放松，注意劳逸结合，时刻关注自己的身心健康问题，学会感恩。这些方面的问题看似和工作有些不着边际，但事实上它们之间是一种相互影响制约、此消彼长的关系。单纯将工作做得出色，不是真正的成功，真正的成功是能够妥善地处理好上述各个方面的问题，作为一个真正优秀的一流员工，理应具备这种能力，给自己的生活工作定些规矩，然后将之作为自己日常行为的准绳。

◎快乐工作就是快乐生活	287
◎懂得休息的员工才更懂得工作	291
◎不容忽视的健康问题	294
◎懂得去感恩	296





1

像老板一样专注

作为一个一流的员工，不要只是停留在“为了工作而工作、单纯为了赚钱而工作”等层面上。而应该站在老板的立场上，用老板的标准来要求自己，像老板那样去专注工作，以实现自己的职场梦想与远大抱负！