

市场经济与新型高校后勤保障体系丛书

社会化进程中的中国高校后勤

——全国高校后勤优秀理论研究成果集萃

(上册)

主 编 胡征宇
副主编 费伟民

市场经济与新型高校后勤保障体系丛书

社会化进程中的中国高校后勤

——全国高校后勤优秀理论研究成果集萃

(上 册)

主 编 胡征宇
副主编 费伟民



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

社会化进程中的中国高校后勤:全国高校后勤优秀
理论研究成果集萃/胡征宇主编. —杭州:浙江大学出
版社,2010.3

ISBN 978-7-308-07427-8

I.社… II.①胡… III.①高等学校—总务工作—
研究—中国 IV.①G647.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 040974 号

社会化进程中的中国高校后勤

——全国高校后勤优秀理论研究成果集萃

胡征宇 主 编

费伟民 副主编

责任编辑 石国华

封面设计 刘依群

出版发行 浙江大学出版社

(杭州天目山路 148 号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 星云光电图文制作工作室

印 刷 杭州浙大同力教育彩印有限公司

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 62.25

字 数 1600 千字

版 印 次 2010 年 3 月第 1 版 2010 年 3 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-07427-8

定 价 100.00 元(上、下册)

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571)88925591

编 委 会

主 任 褚子育

副主任 褚 健 张世民

委 员	丁忠民	丁俊杰	王 资	王华林	王琪珑
	成金华	刘东志	李双印	李国栋	李维校
	佟国清	陈 勇	杨绍展	张治国	张 成
	张四平	张刚强	吴松元	步 宏	范春文
	朋 毛	赵启满	柳 娜	胡征宇	宣 勇
	翁善波	夏国华	唐立照	黄开烈	董 峰
	彭说龙	蔡建民	薛 光		

序

高校后勤事业不仅是高等教育事业的重要组成部分,也是整个高等教育事业发展的基础。改革开放以来,伴随着我国高等教育事业的快速发展,我国高校后勤事业发生了翻天覆地的变化。特别是从1999年11月国务院办公厅在上海召开了第一次全国高校后勤社会化改革工作会议以来,全国各地的高校后勤社会化改革掀开了新的一页,经过十多年时间的不断探索和实践,高校后勤社会化改革取得了历史性的成就。这些成就集中表现在:一种新型的、有中国特色的、适应社会主义市场经济体制和高校办学规律的高校后勤保障体系正在逐步形成,有效地缓解了制约我国高等教育事业发展的“瓶颈”因素,保证并支撑了近年来我国高等教育的快速发展;有效地促进了高等学校办学模式的转变,在一定程度上实现了高校不办社会的目的,减轻了学校负担,使学校可以集中精力抓教学科研,推进学校内部人事分配制度改革;促进了教育资源的优化配置,增强了高校培养人才、吸引人才的能力,提高了高校的办学活力,为高等教育的可持续发展提供了有力保证;使高校师生的教学、生活条件得到了充分的改善,促进了高校和社会的稳定;高校后勤服务市场的开放,拉动了社会需求,促进了经济结构调整和经济增长;带动了其他社会相关部门和领域的改革,起到了示范作用;促进了后勤服务的专业化、集约化,高校后勤服务保障能力、服务质量和水平大幅提高。可以说,近十年来的高校后勤社会化改革是我国高等教育领域最重要的改革之一,也是取得成效最为显著的改革之一。

在看到高校后勤改革成就的同时,我们也要清醒地认识到,随着社会经济的发展,改革也遇到了一些复杂的问题和困难,相关政策不配套,改革措施不系统,一些最初设定的政策也进行了调整,使改革的深入推进遇到困难,使得近年来关于高校后勤改革的声音减弱,也有一些同志对改革如何推进产生了疑惑。这些都是前进中出现的问题,需要我们大家共同正确面对,共同努力加以克服。

中国高等教育学会后勤管理分会近年来在教育部和中国高等教育学会的正确领导下,认真履行社团职能,积极发挥社团作用,在当好政府参谋助手的同时,主动面对前进中的问题,大力推进高校后勤领域的理论和实践问题研究,及时总结高校后勤管理与服务的基本经验,努力探索高校管理改革与发展的基本规律,不仅推动了我国高校后勤领域的理论研究和理论创新,也提升了高校后勤系统

的管理水平和服务质量,探索出了一条市场经济条件下社团组织发展的新路子,成为一个“既具有学术团体优势,又具有行业协会特点”的新型社会团体,为建立具有中国特色的高校后勤理论体系和新型高校后勤保障体系作出了贡献。

由中国高等教育学会后勤管理分会秘书长胡征宇同志主编的这套《市场经济与新型高校后勤保障体系》丛书,集中反映了近年来全国高校后勤战线在科学发展观指导下高校后勤理论研究的新成果,全面展现了全国高校后勤系统在市场经济条件下和深化高校后勤社会化改革过程中取得的新成就,充分揭示了市场经济条件下高校后勤服务事业发展的新规律、新特点。我相信,这套丛书的出版,能够帮助广大高校后勤战线的同志们从理论上、实践上更好地把握我国高校后勤社会化改革的基本经验和市场经济条件下高校后勤发展的基本规律,更好地战胜前进中的一切困难,具有很好的指导意义和参考价值。



2009年10月

前 言

高校后勤既是高等教育事业发展的产物,也是高等教育事业的有机组成部分,随着高等教育事业的产生而产生,随着高等教育事业的发展而发展。我国的高校后勤事业从产生至今虽然已经走过了一百多年的历程,但是真正意义上的后勤事业是在新中国建立以后计划经济体制下逐步发展起来的,在相当长的一个时期内具有鲜明的计划经济体制的特征。随着改革开放和社会主义现代化事业的逐步推进,计划经济条件下的高校后勤管理体制暴露出种种弊端,不仅制约了后勤事业的发展,也成为我国整个高等教育事业发展的瓶颈,因此,一场涉及高校后勤领域的深刻变革应运而生,这就是高校后勤改革。和其他领域的改革一样,高校后勤改革也经历了一个探索、总结、再探索、再总结的过程。可以说,改革开放以来高校后勤的三十年就是高校后勤改革不断探索、不断总结、不断前进的三十年。

三十年的探索、总结,既探索、总结出了一条符合中国国情的高校后勤改革之路,也探索、总结出了一条具有中国特色的高校后勤理论研究之路。高校后勤理论在高校后勤实践探索中形成、发展、丰富,高校后勤改革在高校后勤理论指导下的实践、探索、前进,高校后勤改革和高校后勤理论都是时代的产物,都是高校后勤战线同志们智慧的结晶。列宁同志曾说过,“没有革命的理论就没有革命的行动”。也就是说,有什么样的理论就有什么样的行动,理论指引着行动的方向。高校后勤改革之所以有今天丰硕的成果,得益于这些年来高校后勤理论不断丰富和发展。换句话说,这些年如果没有不断丰富和发展的高校后勤理论的指导,高校后勤改革就不可能取得今天的巨大成就。无论是高校后勤改革的实践成果,还是高校后勤理论研究成果,都是高校后勤战线的同志们在这个伟大时代创造的宝贵财富。

中国高等教育学会后勤管理分会作为一个学术团体,自成立的那天起就注定和高校后勤改革、高校后勤理论研究结下了不解之缘。研究、推进高校后勤改革,研究、发展高校后勤理论成为后勤管理分会的历史使命。后勤管理分会第九届理事会始终牢记肩负的历史使命,并且把研究、推进高校后勤改革,研究、发展高校后勤理论作为后勤管理分会的立会之本。最近四年来,后勤管理分会紧紧围绕教育部对高校后勤工作的总体要求,在大力推进高校后勤改革的同时,大力

推进高校后勤理论研究,制订了理论研究规划课题管理办法,筹集了理论研究专项资金,组织了“十一五”理论研究规划课题研究,开展了全国高校后勤理论研究优秀成果评选,为丰富、发展、繁荣我国高校后勤理论作出了重要的贡献,为探索市场经济条件下和社会化背景下高校后勤的基本规律,构建新型高校后勤保障体系作出了积极贡献。

2009年是中华人民共和国成立60周年,又是第一次全国高校后勤社会化改革工作会议召开10周年。为了充分展现新中国高校后勤事业特别是近十年来我国高校后勤领域取得的巨大成就,充分反映近十年来高校后勤社会化改革的丰硕成果,也为了更好地从实践上、理论上总结我国高校后勤社会化改革的基本经验,更好地把握市场经济条件下高校后勤发展的基本规律,更好地推进新型高校后勤保障体系建设和高校后勤事业的科学发展,中国高等教育学会后勤管理分会汇编了这套《市场经济与新型高校后勤保障体系丛书》。编入这套丛书的理论研究成果主要来源于两个方面,其一是后勤管理分会组织的全国高校后勤理论研究优秀成果,其二是后勤管理分会组织的全国高校后勤“十一五”理论研究规划课题优秀成果,这些成果基本反映了近十年来全国高校后勤战线在研究、推进高校后勤改革,研究、发展高校后勤理论研究方面的主要成果,也基本反映了市场经济条件下和社会化改革背景下高校后勤事业发展的总体状况。我们期望这套丛书的出版能够给从事高校后勤工作的同志们有所帮助。

这套丛书的出版,得到了教育部发展规划司、中国高等教育学会、全国各地高校后勤管理研究会(后勤协会)、后勤管理分会各专业部和浙江大学出版社的大力支持,也得到了全国高校后勤战线同志们的热情参与,后勤管理分会秘书处有关同志为此付出了许多艰辛的劳动。在此,我代表编委会向他们一并表示衷心的感谢!

当然,这套丛书中的观点、意见都是作者本人的所思所虑,并不代表编委会的一致观点、意见,有些观点、意见可能还不成熟,甚至有失偏颇,加上编者水平的局限,难免存在错误,恳请专家和读者批评、指正。好在高校后勤理论是在不断丰富、发展的,让我们共同为我国高校后勤理论的丰富和发展作出不懈的努力。

胡征宇

2009年10月于浙江大学

胡征宇:中国高等教育学会后勤管理分会秘书长。

目 录

第一篇 理论研究

我国高校后勤社会化改革回眸与未来走势

——主要基于海南医学院后勤社会化改革实践的剖析

.....	陈 奋 郑小能 郑大成(3)
构建新型高校后勤的思考	陈贵生(11)
新时期如何构建现代远程开放大学后勤保障体系	陈贵生(14)
高校后勤社会化问题探析	陈联盟(19)
如何正确认识高校后勤社会化	陈 鑫(22)
对高校后勤社会化改革若干问题的探讨	董书杰(25)
构建高校后勤资产管理机制	董书杰(29)
洛阳理工学院后勤社会化改革实践与探索	董延寿 雷润堂(32)
构建高校和谐后勤之探讨	段美清(38)
高校后勤服务质量评价体系的构建	方豪彪(41)
用发展的思路认真做好后勤保障工作	付祖荣(45)
推行“5+3”S管理模式 提升高校后勤服务品质	高银桥 王芬香(47)
高校后勤社会化改革十年再思考	关德军(50)
推进高校后勤集团(实体)改革与发展的若干思考	
——河南理工大学后勤集团改革发展剖析	郭文平(54)
以人为本 强化管理 努力构建和谐后勤保障组织	郭志德 朱晓梅(59)
论市场经济条件下高校后勤管理体制的基本特征	胡征宇 姜群瑛(63)
市场经济条件下高校后勤管理体制创新研究	胡征宇 姜群瑛(67)
高校后勤社会化改革面临的问题与对策	胡建成(72)
高举服务大旗创造性地开展后勤服务工作	
——郑铁学院后勤集团加强和改进服务工作的探索与实践	胡勇壮 刘 斌(76)
在公共服务市场化视野下推进高校后勤改革	胡哲锋(82)
组织变革进程中的愿景管理研究	
——以社会化改革进程中高校后勤实体为例	胡哲锋(87)

2 社会化进程中的中国高校后勤

试论我国高校后勤的基本矛盾	姜群瑛	胡征宇(92)
论科学发展观视野下的高校后勤社会化	姜翰照	(96)
以文化创新提升高校后勤服务组织的保障能力	姜翰照	(100)
谈高校后勤实体与社会企业竞争的公平性问题	蒋波	(104)
浅析高校后勤社会化改革面临的困境及出路	金文斌	闵永新(108)
试论深化高校后勤社会化改革的“三化”建设	乐伟飞	沈佳强 吴高峰 等(111)
坚持自主创新 强化企业管理 建设后勤服务精品工程	李东华	钟辉 黄琴(116)
浅谈高校后勤管理存在的问题及对策	李恩沛	梁方君 曾田(122)
论服务质量管理工作的事前控制	李航舟	(126)
职业技术学院后勤在社会化改革的不断推进下如何转变功能	李喆	(131)
我国高校后勤社会化的思考	李振民	(134)
从发展与制度演进检视高校后勤社会化改革	林春福	(138)
树立科学发展观 推进高校后勤社会化改革	林知	彭学慧(141)
积极探索后勤市场化改革之路	刘锦程	袁宜甲(145)
锐意改革 服务为本 立足市场 回报学校		
——河北大学后勤社会化改革在探索中持续推进	刘小川	(147)
职业化:高校后勤发展提高的必由之路		
——河北大学后勤改革的经验	刘小川	吴加顺(154)
广东高校后勤社会化改革现状初探	刘新秀	(156)
以科学发展观为指导着力创建现代和谐后勤	刘兴民	(162)
高校后勤社会化改革的成就、困境与出路	倪维	(165)
高校后勤服务品牌建设初探	倪智明	(170)
信任的现代语境及其价值探析		
——兼论高校后勤企业管理	倪智明	王伟(178)
论高校后勤社会化改革中的战略思维	彭邦银	(184)
服务外包与大学后勤服务满意度		
——广州大学城的实证研究	彭说龙	(190)
当前高校后勤改革的制约因素与对策分析	彭亦农	(195)
高校后勤社会化改革的难点与两种模式分析	彭亦农	(199)
后勤科学发展 争取多方共赢	皮光纯	(203)
具有高职院校特色的后勤服务与管理模式研究	齐小萍	(205)
以细致的思想政治工作构筑和谐后勤	孙庆捷	(209)
高校后勤社会化进程中的后勤服务专业化发展研究	王丽晓	(212)
以标准化、信息化巩固和深化高校后勤社会化改革	王圣宏	(216)
高校后勤社会化改革的回顾、反思与展望	王彦庆	(221)

创新体制 立足转型

——苏州大学后勤社会化改革十年实践	韦曙和(226)
高校后勤服务质量监督评价体系研究	吴通苗(231)
构建高校和谐后勤的思考	吴通苗(237)
高校后勤发展需抓好的“四个重点”问题	伍勇兵(240)
高校后勤产权制度改革探析	许 泉(246)
高校深化后勤改革的问题及对策	许益锋(250)
坚持“一个方向” 理顺“十大关系”	
——对河北大学后勤社会化改革的回顾与思考	许永强(257)
高校后勤企业持续发展力的 SPACE 评价矩阵	闫 军 张志业 石金波(262)
多校区办学后勤保障机制探析	杨吉楦 尔家林(266)
高校后勤工作高效率运作的几个关系的思考	杨吉楦 尔家林(270)
建立有效的现代企业激励机制	杨伟龙(275)
情感管理在高校后勤改革中的运用	杨伟龙(280)
高校后勤管理工作改革的路径思考	杨云峰(284)
用创新思维主导高校后勤改革	殷巧生(288)
立足和谐校园 深化后勤改革	尹建康(293)
服务与质量是高职院校后勤管理的核心	尹忠强(297)
高职院校要构建后勤管理的长效机制	尹忠强(301)
高等院校新校区后勤管理模式研究	张鼎肃(305)
深化高校后勤社会化改革之对策研究	张海涛(311)
浅析高校后勤实体贯彻民主集中制的难点与对策	张 虹(315)
云南省关于深化高校后勤改革建立新型高校后勤服务保障体系的意见	张明璞(319)
高校后勤产权制度改革主体及各相关利益群体心态探析	张武阳(324)
坚持发挥高校后勤实体的主体作用和稳步开放校内服务市场 构建新型高校 后勤服务保障体系	张 勇(329)
高校一校多区管理模式之我见	
——以甘肃高校为例	赵卫东(333)
坚持“十化”目标管理 争创优质后勤服务	赵永兵(339)
开拓创新 服务至上 全面建设和谐高校后勤	
——黑龙江大学后勤服务集团关于和谐高校后勤的思考与实践	郑大渊(345)
高校后勤社会化改革中甲乙双方“困境”及突破路径探讨	郑文谦(352)
广州大学后勤社会化改革的思考	周 欢 吴 猛 王永云 等(357)
对后勤工作改革的思考	朱云起(361)
构建新型后勤管理体制适应我校持续发展需要	左朋涛 冀 峰(364)

第二篇 文化思想建设研究

提升后勤文化内涵 促进和谐校园建设

- 新疆师范大学后勤服务中心后勤文化建设探索和实践 陈培忠(371)
- 在“三个发扬”中增强党组织的先进性 陈燕钦(376)
- 高校后勤文化构建初探 樊 燕(379)
- 关于高校后勤企业文化建设的思考 冯凤麟(384)
- 高校后勤系统腐败现象透析 冯凤麟(389)
- 依托后勤服务保障体系加强和改进大学生思想政治教育 胡勇壮 赵 旭(393)
- 高校后勤管理队伍建设刍议 李 丹(396)
- 展文化翅膀 扬事业风帆

- 郑州牧专后勤服务总公司致力于企业文化建设 李东华 钟 辉(402)
- 试论如何加强高校后勤信息宣传工作 李 灏(405)
- 坚持服务宗旨 加强党建工作 建设和谐后勤

- 韶关学院后勤服务集团党建与思政工作实践与探索 李洪生 涂宇峰(409)
- 我校思想政治教育进社区工作的探索与实践 李洪生 涂宇峰 谭兴田(415)
- 浅析高校后勤企业文化 李 健 黄 巍(420)
- 浅谈如何做好高校后勤服务育人工作 刘 锋(424)
- 高校后勤管理中的思想政治工作探讨 刘兴民(427)
- 论高校后勤企业文化建设的四个标准 马恒通(430)
- 论高校后勤文化建设 孙庆捷(434)
- 关于高校后勤服务集团文化建设有关问题的探讨 王群芳 刘中国(437)
- 发挥党组织的作用 努力构建和谐后勤 夏建潮(441)
- 高校后勤集团党组织作用发挥途径与方法初探 夏建潮(445)
- 高校后勤思想政治工作贵在行之有效 相井成(449)
- 论如何发挥经营在高校后勤企业文化中的核心作用 相井成(452)
- 论如何建设一流大学生社区文化

- 杭师大学生公寓文化建设 谢大伟 姚海强 来国灿(456)
- 浅析高校超市的企业文化建设 熊汉明(461)
- 论高校后勤工作中党员先进性的体现 叶灯洲(463)
- 试论网络条件下的高校思想政治教育创新 叶灯洲(466)
- 自觉践行先进性 努力争做“五种人” 周贤金(470)

第一篇 理论研究



我国高校后勤社会化改革回眸与未来走势

——主要基于海南医学院后勤社会化改革实践的剖析

陈 奋¹ 郑小能² 郑大成³

(1. 海南医学院; 2. 琼州学院; 3. 中国人民武装警察部队学院)

我国高校后勤社会化改革走过了二十几个春秋。“后勤工作也是一门学问”。回首二十多年的曲折和成就,就是为了从多视角来总结我国高校后勤社会化改革的成败得失,寻觅我国高校后勤工作走向美好未来的轨迹和方向。

一、我国高校后勤改革进程回眸

改革开放以来,随着社会主义市场经济体制的逐步确立和高等教育事业的不断发展,按照党和国家的要求,全国各地高校在后勤改革进程中不断探索、不断发展。从后勤改革采取的措施这一角度来考察,我国高校后勤改革大致经历了三个阶段。

第一阶段:采取部分经济核算制,实行后勤综合承包为核心模式的承包管理。从20世纪80年代初开始,高校后勤改革借鉴农村和城市经济体制改革的经验,首先从伙食改革起步,由单项定额承包,发展到综合定额承包,继而深化到全面改革管理体制和运行机制,由点及面、由浅入深地扩展到整个后勤部门,逐步开始了后勤社会化改革的探索。初步把后勤“统得过死,包得过多”、平均主义、吃“大锅饭”的单纯行政管理体制,改变为采取部分经济核算制,同时转变传统的经验管理方式,逐步实行科学的定额管理,实行了与个人工作实绩挂钩、体现按劳分配的分配办法。

第二阶段:后勤实体与学校行政管理剥离,实现以小机关、大(多)实体、大服务为核心模式的仿企业化管理,也称准企业化管理。进入20世纪90年代,我国高校内部管理体制开始全面推行,后勤改革也不断走向深入,开始了管理体制和运行机制改革的探索。后勤改革由综合承包的模式,通过改体制、转机制、引入企业管理概念,发展到小机关、多实体或小机关、大实体、大服务模式,继而又发展到组建后勤服务集团,通常称之为“甲乙方模式”。在这一时期涌现出一大批改革力度大,成效显著的典型。如北京某大学从1993年成立饮食服务中心以来,转换经营机制,实行企业化管理,对学生的服务质量显著提高。此后的6年中,该大学本科生、研究生增加了4000人,在编的饮食服务人员不但没有增加,而且逐年减少,共计减少了135人。中心还自筹经费达6095万元,用于改善食堂的基础设施。上海某大学

基金项目:本研究获中国高等教育学会后勤管理分会“十一五”理论研究规划课题立项资助(编号:115ZGH02022)

作者简介:1. 陈奋:海南医学院后勤党总支书记,后勤服务总公司副总经理,国家高级职业指导师;2. 郑小能:琼州学院国有资产管理处副处长,工程师;3. 郑大成:中国人民武装警察部队学院边防系教师。

后勤率先从学校“母体”剥离,向企业化管理转型,并在体制转型的同时搞活机制,经过8年多的改革历程,逐步占领了全校餐饮服务、公寓管理、校园建设以及周边社会的餐饮、交通等服务需求市场。相关数据显示,学生宿舍面积从1999年的1.77万平方米到2008年的5万多平方米,约为以前的3倍。学生食堂面积从1999年的2千多平方米到2008年的7千多平方米,约为以前的4倍。仅2004年至2006年,该校后勤国有资产保值增值率就达平均每年6.92%,国有资产由2001年的1490万元增至2900万元。海南医学院后勤改革“居小天地也做大文章”。1997年,海南医学院把建设新校区经费的筹措由向政府伸手“等、靠、要”转向按照市场经济规律办事,再次谋划吸引驻地农村经济实体出资兴建学生生活园区。在不到一年的时间内,完成了包括可同时容纳1000多人就餐的食堂、2000个床位的学生公寓等设施的建设,实现了困扰海南医学院八年之久的搬迁校址的梦想。在后勤管理体制改革上也做了一些有益的尝试,如车队管理,原来由附院、学院各建一个车队,人力物力投入很大,运力却日显不足。2005年开始,海南医学院将附院、学院车队集中管理统一调度,初步缓解了职工上下班和学生上课见习用车难问题,三年来节约经费超过150万元。特别是该校在学生公寓管理体制上采取社会投资学校管理的模式,与周边一些大学的管理模式相比较,更多地展现出蕴藏于管理制度与方法中的人文关怀、文化内涵,增强了高校对大学生的亲和力,为大学思想政治工作延伸到学生公寓创造了有利条件,促进了学校的稳定,取得了较好的经济效益和社会效益,为高校后勤社会化改革提供了有益的探索和启示。

第三阶段:抓住机遇,全面推行后勤社会化改革,探索建立现代企业制度。

在各地高校后勤社会化改革二十几年的探索进程中,条件成熟的普通高校、大多数民办高校或者在一些省份新建的大学城(园),积极帮助后勤组建后勤企业,扶持其实施企业化运作,又称“独立法人模式”。独立法人模式是指学校后勤与行政分离时,以后勤占用的学校固定资产和后勤积累为资金注册,成立后勤产业有限公司,并保留后勤管理处作为学校的职能部门,代表学校对后勤进行“规划建设、质量监控、经济核算、组织协调”。在理顺资产关系的前提下,利用市场机制将学校所有经营服务实体并入后勤产业集团,实现事企分开,两权分离。以学校后勤服务这一市场为资源,吸引社会力量参与学校后勤服务,并以市场竞争机制来保证服务质量,促进学校后勤服务水平和质量的不断提高。

高校后勤社会化改革的成果,有力地支撑了我国高等教育的快速发展,有力地推动了我国高等教育办学模式与办学观念的深刻转变,正确引导了社会消费与投入。

二、高校后勤改革进程中存在的一些问题

高校后勤在计划经济体制下形成了“学校办社会”的固有格局,从全国范围和体制机制等方面来考察,改革还没有从根本上突破,主要表现在以下三个方面。

一是在思想观念上的不适应。一些高校的领导和后勤部门的同志,对高校后勤改革的重要性、必要性和紧迫性的认识还不到位,思想上仍留恋“小而全”的封闭式自我服务的格局,习惯于原有的模式,舍不得自己的“一亩三分地”,“小富即安”,缺乏长远的眼光;后勤系统有的同志没有开拓精神,乐于“等、靠、要”的思想观念也未完全转变,不善于也不懂得利用社会资金来发展自己;后勤系统有的同志嘴上强调改革,但一遇到矛盾就退缩,不愿意花大力气研究新情况解决新问题,得过且过,害怕动真格,害怕砸饭碗,害怕得罪人。还有一些后勤管理干部其人才视野不开阔,后勤用人还抱定源于“后勤即煮饭扫地”的后勤人才观不

放,没有上升到经营后勤的高度来选人用人,造成后勤人才素质偏低。这是一个思想观念问题,也是一个用人机制问题。

二是在管理体制和运行机制上的不适应。我国目前的高校后勤体制,是传统计划经济体制下政府包办高等教育的产物,严重地制约了我国高等教育的发展。在我国经济体制发生根本性变化的今天,这种后勤模式的弊端已日益显现出来,管理体制和运行机制尚未完全理顺,也反映在学校和后勤部门的关系上。学校对后勤工作的行政管理型的体制与后勤社会化的经营型运行模式要求有一定差距,高校后勤工作没有做到既遵循教育规律办事,又遵循经济规律办事。学校管理部门习惯于对后勤“统、管、包”的工作方式未完全改变。在需要投资时,希望后勤社会化;在需要服务时,又希望后勤福利化、无偿化,使高校后勤改革有时处于进退两难的境地。而后勤在走向社会的同时,如何保证为学校教学、科研服务,二者之间也会经常出现摩擦和碰撞。对社会上许多可利用的资源不去利用,许多本该由社会办的事情也由学校包揽,做了许多本不该由学校办的事情。

三是在服务质量和规模效益上的不适应。高校习惯于关起门来搞自己的“小而全”,维持着“一校一户办后勤,校校后勤办社会”的格局。在这样的后勤管理模式和运行机制下,资源利用率低下,运行机制不活,因此服务水平和质量难以提高,师生们对后勤服务也不尽满意。此外,由于后勤的“小而全”状况使后勤自身的发展受到制约,不能形成较大的规模和实力,难以降低成本提升效益,因而制约了高校后勤服务事业的发展,并使学校经济负担越来越重,并在很大程度上分散了学校领导办学的精力,也浪费了本来就十分宝贵的教育资源。

各地高校在后勤社会化进程中或多或少存在上述的问题。尤其是近三五年以来,伴随着国内经济社会形势新的发展和变化,高校后勤社会化改革也出现了新的变数。有些地区、有些高校甚至出现了“乾坤大扭转”。改革形势颇有“潮退渔船搁岸斜”的感觉。但笔者还是认为,中国高校后勤社会化的道路虽然曲折,前景却是光明的。改革的基本方向、基本经验还是可取的,还是有许多值得我们借鉴的地方。在高歌猛进几年后,后勤人回过头来进行反思、总结经验更有利于指导下一步的改革深化。

三、高校后勤社会化改革的未来走势

高等学校后勤改革一直受到党和国家的高度重视。早在1985年,中共中央就提出:“高等学校后勤服务工作的改革,对于保证教育改革的顺利进行,极为重要。改革的方向是实行社会化。学校所在地方的党政领导机关要把解决好这个问题的责任担当起来。”1993年,中共中央、国务院又提出:“学校的后勤工作,应通过改革逐步实现社会化。”1999年1月,国务院对高校后勤改革提出了明确的要求:“加速学校后勤工作社会化改革,精简分流富余人员。高等学校招生计划的扩大要同学校后勤工作社会化的进度挂钩。选择若干条件较好的城市组建企业化经营管理的高校后勤生活服务集团公司,从事学生公寓物业管理以及学校后勤生活服务。争取3~5年内,大部分地区实现高校后勤工作社会化。”1999年6月,中共中央、国务院进一步指出:“加大学校后勤改革力度,逐步剥离学校后勤系统,推动后勤工作社会化,鼓励社会力量为学校提供后勤服务,发展教育产业。”

高校后勤改革不单是教育内部的改革,实质上是一场深刻的变革,是个系统工程,涉及面宽,情况复杂,影响深刻。在新的形势下,认识和把握高校后勤改革的重要性和紧迫性,必须把它与整个国家的改革开放进程、与高等教育的改革与发展紧密联系起来。从当前教育