



完全从实战出发，彻底解决应用问题

电脑硬件、软件与网络 故障实例排查

大全

王世高 编著



● Windows系统安全补丁
● 常见病毒木马专杀工具
● 系统、硬件维护工具
● 系统、硬件优化工具

■ 系统故障实例排查

黑屏、死机、系统崩溃故障急救
Windows Vista/XP等系统常见故障处理

■ 硬件故障实例排查

CPU、板卡、外设各种故障解决方法
硬盘故障与数据丢失急救措施

■ 软件与网络故障实例排查

Office与多媒体软件常见故障与疑难排解
联网、无线、浏览、聊天、下载故障处理

■ 电脑病毒、木马查杀方法速查

各种流行病毒、木马症状与清除方法
常用杀毒软件使用疑难排解



电脑硬件、软件与网络 故障实例排查大全

王世高 编著

内容简介

使用电脑最让人头疼的事情就是出现这样那样的故障。当电脑出现故障，很多人会在自个捣腾或慌忙搜查资料，其结果往往是在耗费了大量的时间和精力后，故障仍然没有解决。这时你需要的是一本能帮助你排除各种电脑故障的详细指导手册。

本书就是你最好的帮手，它收集了大量典型的电脑故障案例，包括各种硬件故障、操作系统故障（包括 Windows Vista 故障）、应用软件故障、常见病毒木马查杀、网络故障（包括无线网络故障）的处理方法与技巧，读者只需根据本书目录索引故障现象，就能找到其故障的根源及解决方案，非常简单快捷。

光盘内容

1. Windows系统安全补丁
2. 常见病毒木马专杀工具
3. 系统、硬件维护工具
4. 系统、硬件优化工具

版权所有 盗版必究
未经许可 不得以任何形式和手段复制和抄袭

书 名：电脑硬件、软件与网络故障实例排查大全
编 著：王世高
技术编辑：张 涛 廖 恺
封面设计：陈鲁豫
出版单位：电脑报电子音像出版社
地 址：重庆市双钢路3号科协大厦
邮政编码：400013
发 行：电脑报电子音像出版社
经 销：各地新华书店、报刊亭
C D 生产：四川省崑山数码科技有限公司
文本印刷：重庆联谊印务有限公司
开本规格：787mm×1092mm 1/16 21印张 500千字
版 本 号：ISBN 978-7-900729-27-9
版 次：2008年1月第1版 2008年1月第1次印刷
定 价：28.00元(1CD+配套书)

前言

Preface...

随着电脑和网络的日益普及,人们的生活、工作、学习和娱乐都越来越离不开电脑和网络了,学习和使用电脑已成为目前各行各业人员的基本技能。许多读者为了不被时代所淘汰,纷纷挤时间加入学习电脑的行列。然而,对于新入门的电脑初级用户,面对浩如烟海的书堆,如何选择一本适合自己的电脑图书就成为了关键。

“电脑帮”系列丛书,就是专门为初学电脑用户精心编写的一套系统学习电脑操作与应用的专题指导书。丛书主要定位在“基础与提高”五个字,在深入浅出、通俗易懂的基础上,强调介绍知识的系统性和操作步骤的实用性,不但让读者能顺利入门,还可以使读者一步一步得以提高,整个学习过程也变得轻松容易。

那么,何谓“电脑帮”呢?我们知道,电脑操作作为一门技巧性较强的技术活,往往令初学者不知从何入手,遇到问题也总是茫然不知所措。如果这个时候有一些电脑高手带你入门,必将有利学习者迅速掌握电脑各项应用与操作。所以,“电脑帮”的寓意指我们这一群电脑爱好者(包括电脑报的资深作者、编辑以及众多电脑应用高手)能帮助你更加容易地掌握电脑操作及应用。

值得注意的是,本丛书完全摒弃了传统的一板一眼的编排方式,强调以轻松阅读与快速掌握为根本出发点,旨在以最短的时间、最高的效率,帮助电脑初级入门读者快速掌握电脑操作。“电脑帮”系列图书注重以下两大特色:

精“精益求精”。虽然丛书在选材范围上强调“大全”,在结构分类上重视读者在应用中的各类需求,但在具体内容的组织与筛选上,编者却十分看重知识点是否是必备的、案例是否具有代表性的、操作是否是最简单化的这三大要素,以帮助读者学习电脑事半功倍、不无谓浪费精力。

易“化繁为简”。虽然学电脑没有捷径可走,但却有好方法可循。我们追求以最直观、最简明扼要的步骤方式,把电脑应用知识和操作步骤细细分解,化难为易,并一律以简洁明了的语言配图说明,尽可能降低学习难度,提高读者的学习效率。

电脑报
2008年1月

“电脑帮”系列图书

《Windows XP 安装、操作与维护大全》

《Windows Vista 安装、操作与维护大全》

《Windows XP/Vista 系统安装、重装与进阶应用大全》

《电脑硬件、软件与网络故障实例排查大全》

《笔记本电脑选购、应用与维护大全》

《Excel 表格、图表与函数应用实例大全》

《网络组建、管理与排障大全》

《DOS/Windows 命令行实例应用大全》

图书导读

系统、 硬件故障篇

- 第1章 系统崩溃紧急故障处理
- 第2章 系统故障排查
- 第3章 硬件故障排查

- ◆按自检铃声排除开机黑屏故障
- ◆按屏幕提示排除开机故障
- ◆电脑死机故障排除方法
- ◆电脑蓝屏应对措施
- ◆Windows Vista 常见故障排除
- ◆Windows XP 常见故障排除
- ◆Windows 2000 常见故障排除
- ◆Windows 98 常见故障排除
- ◆CPU 与主板常见故障排除
- ◆显示器与显卡显示故障排除
- ◆声卡与音箱发声故障排除
- ◆打印机常见故障排除
- ◆数码产品与笔记本常见故障

病毒、 工具软件、 网络故障篇

- 第4章 流行病毒、木马查杀
- 第5章 软件故障与疑难排解
- 第6章 网络故障排查

- ◆流行病毒木马查杀方法
- ◆杀毒软件常见问题处理
- ◆Word 常见故障与使用疑难排解
- ◆Excel 常见故障与使用疑难排解
- ◆常用多媒体软件故障排查
- ◆上网连接常见故障排查
- ◆无线网络常见故障排查
- ◆网页浏览常见故障排查
- ◆电子邮件常见故障排查
- ◆QQ 网上聊天常见故障排查
- ◆上传、下载常见故障排查
- ◆局域网常见故障排查

[目录]

CONTENTS

第1章 系统崩溃紧急故障处理

1.1 系统启动失败故障 1

用BIOS自检铃声判断启动故障	1
正常启动后“滴”声响三次	2
Windows 98引导失败怎么办	2
启动出现“CMOS.....”错误提示	3
开机出现“Keyboard.....”报错	4
开机提示“Cache Memory Bad”	4
开机提示“Address Line Short”	4
开机提示“Memorex paritx error detected”后死机	4
“Error: Unable to Control LA20 Line”错误	5
“Memory Allocation Error”错误	5
开机后再按下RESET键才能启动	5
不能设置从A盘启动	5
“DMA ERROR”错误提示	5
开机提示“C:drive.....”	6
开机提示“Invalid drive specification”	6
开机显示:“Device error”	6
开机提示“Invalid system disk”	6
开机提示“Disk I/O Error.....”	7
“WAIT”提示停留很长时间	7
开机提示“Invalid partition table”	7
开机提示“No Rom Basic, System Halted”	8
自检显示“HDD Controller Failure”	8
开机显示“Primary IDE.....”错误信息	8
开机找不到硬盘提示“Disk Boot Failure.....”	8
开机提示“Bad of Missing Command”	9
开机提示“No System Disk or Disk Error”	9
开机提示“Missing Operating System”	9
开机提示“Not enough memory.....”	9
启动电脑时提示内存不足	9
无法从CD-ROM启动	10
启动提示找不到HAL.DLL文件	10
按F8不能进入启动选择窗口	10

Windows 98不能进入安全模式	10
进入系统出现“你现在可以安全地关闭计算机了”	11
计算机在启动后立即自动关机	11
开机出现“*.vxd文件无效”	11
开机出现“*386文件无效”	12
启动Windows 98时出现“kavknl.vxd丢失”	12
启动Windows 98时“*.dll无法启动”	12
提示“registry/configuration error...”	13
启动后提示“Cannot find a device file...”	14
启动后提示“This program has performed”	14
启动时看不到任何画面	14
显示蓝天白云图的时间太长	14
Windows 2000无法输入登录信息	15
系统第一次启动就死机	15
Boot.ini非法错误	15
安装2000后无法启动XP	16
开机提示“计算机有重复命名”	16
开机提示NTFS.SYS丢失	16
开机速度慢	17
不能实现光盘启动	17
连入局域网后自动开机	17
去掉开机时按F1的操作	17

1.2 对付死机、蓝屏与关机故障 18

死机、蓝屏的原因及解决办法	18
Windows 98“非法操作”的对策	20
按Stop提示排除Windows 2000蓝屏故障	20
按Stop提示排除Windows XP蓝屏故障	23
Windows XP无法正常关机	26
只有按电源按钮才能关机	26
电脑自动待机	26
机器自动关机和重启	26
电脑经常无故重启自检	27
关机后总是自动重启	27

目录

CONTENTS

关机缓慢	27	安装Windows 98中无法读取CD-ROM	30
重启变关机	27	“以前版本的Setupx.dll” 出错提示	30
1.3 操作系统安装、卸载故障	28	Windows 2000安装文件复制失败	31
刚重装系统就无法启动	28	装Win2000时提示“cannot load the keyboard.....”	31
安装Windows 98硬件检测时停止	28	装Win2000时提示“The ACPI Bios.....”	31
装不上Windows 98	28	不能安装Windows XP	31
安装Windows 98出现(.CAB)包错误	29	在DOS下安装Windows XP 速度慢	31
Windows 98安装收集信息时停止	29	安装Windows XP时提示必须转化为NTFS分区	31
安装Windows 98时提示“BIOS可能导致数据丢失”	29	卸载不用的双系统	32
在Windows 98 SE上不能正常安装Windows Me.....	29	C盘用NTFS还是FAT32磁盘格式好	32
 第2章 系统故障排查			
2.1 Windows Vista 应用故障	33	关闭玻璃显示特效	40
Vista下不能卸载Flash8	33	桌面消失	40
Vista不能使用Telnet命令	33	在桌面上添加和删除图标	40
JPEG壁纸边缘锯齿	33	移动图标	41
边栏天气无法使用	34	一次选中多个图标	41
启动管理器丢失	34	隐藏桌面图标	41
截图花屏故障	34	自定义桌面背景	41
Vista下盘符错乱故障	35	运用显示优化工具设置屏幕	41
使用QQ蓝屏	35	找回桌面的IE7.0图标	42
“Run”命令消失	35	重新制定Vista桌面图标的大小	42
Windows Vista用户名与密码丢失	36	ClearType显示模糊	43
Aero“跳”入Vista Basic主题	36	桌面上有时会出现泥泞	43
关闭服务前等待时间太长	36	手工启用Aero效果	43
关闭程序与进程前等待时间太长	37	使用DPI支持来调节用户界面	44
关机时应用程序不能自动结束	37	2.2 Windows XP 应用故障	44
找不到手写输入面板	38	桌面上所有的图标都没有了	44
无法正常使用五笔输入法	38	桌面图标显示不正常	44
移除Vista桌面版权水印	38	桌面图标不整齐	45
桌面占用系统资源大	39	“显示桌面”图标消失了	45
窗口弹出速度慢	39	任务栏跑到屏幕边	45
彻底关闭侧边栏	39	“日期和时间”功能被篡改	45
关闭任务栏缩略图功能	39		

[目录]

CONTENTS

“文件夹”侧边栏无法显示	46	“任务管理器”的进程不显示用户名	55
开机多了个Recover菜单	46	Media Player毁容	55
找回消失的“打开方式”菜单	46	无法启动防火墙服务	55
统一文件夹的显示方式	46	一开“控制面板”系统就假死	55
Windows标题栏字体突然变小	47	“系统还原”窗口空白	56
系统托盘图标自动隐藏	47	不断提示WinMgmt.exe出错	56
任务管理器没有边框	47	临时限制他人使用系统软件	56
窗口样式不伦不类	47	禁止从外设中安装软件	57
找回欢迎屏幕	47	删除指定扩展名的文件	57
定制“开始”菜单中的程序数目	48	文件夹无法命名为“aux”	57
让程序最小化到托盘区	48	修改程序的默认安装路径	57
减少任务栏托盘区中的图标	48	DLL陷阱问题	57
窗口标题栏出现乱码	48	新帐户怎么用原来的配置信息	58
删除桌面搜索工具后影响其他程序	48	开启Guest访问权限	58
系统时间出错	48	打不开“控制面板”中的用户帐户	58
窗口标题自动发生变化	49	用户帐户图片无法显示	59
运行“Msconfig”没有反应	49	设置登录密码	59
无法打开快捷方式	49	清除自动的远程目录登录密码	59
打开“我的电脑”后假死并出错	49	误删账号后磁盘存取权限丢失	59
“安全中心”不可用	50	系统启动后就自动注销	60
图片显示为红叉	50	启动时提示插入软盘	60
运行磁盘清理程序就假死	50	大得离谱的Hiberfil.sys文件	60
“我的电脑”惊现他人“我的文档”	51	“任务管理器”里的关机选项消失	61
双击文件夹出现“搜索助理”	51	休眠导致启动变慢	61
DLL文件缺失	51	启动后桌面无任何图标	61
任务管理器被停用	51	开机弹出无标题记事本	62
双击快捷方式没有任何反应	52	彻底禁止软件自动随系统启动	62
文件无法隐藏	52	每次启动出现Windows Installer窗口	62
安装软件出现乱码	52	Windows XP启动速度慢	63
修复System文件损坏的错误	52	Windows XP运行速度慢	63
误删文件导致Explorer.exe失效	53	安装Linux后找不到hal.dll文件	63
浏览电影文件夹系统就崩溃	53	组策略无法使用	63
文件全变成“只读”	53	注册表被禁用	64
修改文本文件的后缀名	53	接上键盘后出现“找不到Kbdhid.sys文件”	64
修复无法打开的文件	54	插入闪盘后不自动播放	64
“搜索”功能无法使用	54	讨厌的Shift键弹出窗口	65
无法使用“添加/删除程序”	54	CPU占用 95%的可怕进程	65

目录

CONTENTS

罗技鼠标驱动不能使用	65
C盘空间小也能安装字体	65
删除“郑码输入法”时提示要密码	66
SP2中无法实现为有限权限的共享	66
设置组策略仍然无法共享	66
开启远程Telnet登录功能	66
在Windows XP下安装NetBEUI	66
访问其他机器上的文件夹速度很慢	67

2.3 Windows 2000 应用故障 67

Windows 2000中没有MSCONFIG	67
更改蔚蓝色的登录背景	67
“Atlestone.....” 错误信息	68
启动后没有任务栏和开始菜单	68
自定义“开始”菜单	68
恢复“上次正确配置模式”	69
双击桌面程序图标不能运行程序	69
系统报告系统文件被替换或者删除	69
安装多国语言包	70
实现内码转换	70
英文版Windows 2000显示中文文档	70
在所有用户中安装五笔输入法	70
让受限帐号能够关机	71
用WINDVD时报告缺少WNASPI32.DLL	72
在Windows 2000中输入国际音标	72
使用一段时间后出现硬件配置错误	72
系统文件受损	72
Windows 2000不能休眠	73
不能实现自动关机	73
设置DVD驱动器密码后不能改变	74
启用高级电源管理之后关机变重启	74
不能关闭系统	74
无法删除根目录下面的Hiberfil.sys文件	75
加密文件或者文件夹	75
修复硬盘、文件错误	75
删除文件夹时提示“无法删除.....”	75
使用超级接霸播放VCD没有声音	75

2.4 Windows 98 应用故障 76

分区后出现Command.com错误	76
提示缺少ntkern.vxd	76
要在C:>键入“Win”后才能进系统	76
屏蔽Windows 98启动时的F8键	77
显示注册表出错并死机	77
启动到“蓝天白云”的时候死机	77
启动的时出现“非法操作”	77
没有登录窗口	78
禁止使用ESC取消登录	78
每次开、关机反复读软驱	78
启动的时候出现“关闭系统”	79
“开始”菜单启动速度慢	79
Window Me启动速度慢	79
更改Windows 98的开机画面	81
桌面图标丢失	81
桌面上的图标全部变成回收站	81
盘符图标变化	82
图标突然都变成空白的	82
“确定”等按钮的中文变成了下划线	82
硬盘的共享密码忘记了	82
隐藏文件	83
Windows刷新很慢	83
实现“一键关机”功能	83
让启动软盘不使用RAM虚拟盘	84
重装系统时不能找到网卡驱动程序	85
禁止光盘的自动运行	85
用HTML文档作为桌面背景	85
使“发送到”项目可指定路径	86
快速清除文档	86
在记事本中改变字体	86
防止他人修改自己的电脑设置	87
恢复开始菜单中丢失的项目	87
将UCDOS的五笔输入法移植到Win98	87
安装拼音加加后主页被改	88
ActiveMovie控制器损坏	89

[目录]

CONTENTS

按Ctrl+Space键却显示不出状态条	89	光驱工作在MS-DOS模式下	94
设定“我的文档”路径到自建文件夹	89	运行WinZip时提示“内存不足”	94
如何快速切换窗口	90	在MSDOS窗口中输入汉字	94
禁止用户调整应用程序窗口大小	90	无法卸掉“网络实名”	95
彻底删除MSCONFIG中的启动项目	90	丢失屏幕保护密码	95
每次点击文件夹打开的总是IE	91	DLL文件丢失	96
改变Windows的应用程序安装路径	91	去除关机画面	96
清除Windows 98中IE的临时文件	91	WinMe中如何创建MS-DOS启动盘	97
fffe6de3.tmp临时文件	91	WinMe不能在Win98上升级安装	97
修改垃圾箱的功能提示信息	92	让Windows Me拥有DOS实模式	98
回收站里看不到任何文件	92	在WindowsMe中输入日文	98
找回“开始/程序/附件”	92	WinMe没有“Web 文件夹”	99
Scanreg /Restore备份文件不是最新	92	备份和恢复注册表	99
进入屏幕保护就死机	93	解除被禁止了的注册表	100
关闭计算机时自动结束任务	93	删除应用软件留在注册表中的垃圾	100

第3章 硬件故障排查

3.1 CPU 与主板故障 101

CPU主频显示不正确	101
CPU的引脚被弄断有什么影响	101
二级缓存导致的死机故障	102
CPU有两个温度	102
正常的CPU温度范围	102
处理器的核心电压偏高	103
CPU电压不一致	103
CPU风扇转速显示为零	103
开启Pentium D 820 EIST功能	103
酷睿2处理器降频	103
双核处理器只显示一个核心	103
超频后黑屏怎么办	104
系统“无法识别的USB设备”	104
“复位开关连接线”怎么接	104
Intel整合主板无法调整动态显存	104
智能风扇为啥一点也不“智能”	104

CPU运行速度慢	105
Duron 700使用133MHz外频	105
老版975主板支持“扣肉”	105
开启nForce5主板的NCQ功能	106
不能识别并口设备	106
解决硬件监测提示问题	106
系统时间显示不正常	106
设置BIOS密码	107
P965主板不支持双显卡	107
不同颜色的SATA接口的区别	107
8Pin供电接口只接4Pin	107
主板侦错卡的作用	108
使6199主板支持赛扬II	108
关闭内部Cache才能正常运行游戏	108
插上电源线电脑立即启动	109
主板上的COM口损坏	109
鉴别主板是否支持大硬盘	110
正常启动后会“滴”响声三次	110

目录

CONTENTS

计算机进入睡眠状态时出错	110
清除CMOS后仍无法启动	111
P4主板安装98后不认芯片组	111
VIA主板为何不稳定	111

3.2 内存、硬盘与数据存储故障 111

内存不兼容造成重启故障	111
开机检测内存时重启	112
升级内存影响双通道	112
内存“水土不服”	112
加内存玩游戏还是卡	112
内存容量显示不正确	113
内存条SPD损坏	113
升级内存后ESDC更新错误	113
异步实现内存原始工作频率	113
硬盘无法被BIOS识别	114
磁盘碎片整理失败	114
磁盘碎片整理功能“失效”	114
找回格式化后的数据	114
屏蔽烦人的软驱提示	115
硬盘不能正常写入数据	115
SATA硬盘工作在133MB/S	115
硬盘不能使用ATA133模式	115
桥接IDE的问题	116
电脑使用过程中硬盘无响应	116
安装双硬盘盘符交错	116
更换硬盘后盘符错乱	116
硬盘的噪音很大	117
硬盘噪音变大	117
SATA硬盘做Ghost问题	117
硬盘分区消失	117
硬盘的传输速度波动幅度偏大	118
C盘空间莫名其妙的减少	118
硬盘盒认不出大硬盘	118
找不到硬盘分区	119
启动2次才能识别硬盘	119
判断主板是否安装硬盘补丁	119

突然不停读硬盘	120
硬盘总是读个不停	120
隐藏硬盘上的坏道	120
处理硬盘坏道	120
增加硬盘后原程序不能运行	121
格式化会否影响硬盘寿命	121
解除硬盘逻辑锁	121
硬盘频繁出现坏簇	123
开机找不到硬盘	123
硬盘实际容量比标称容量小	123
老主板使用大容量硬盘	124
修复MBR	124
硬盘零磁道损坏补救	124
硬盘逻辑坏道判断处理	125
误格式化硬盘数据的恢复	126
恢复硬盘数据	126
修复FAT文件分配表	126
Windows XP不能安装SATA硬盘	126
修复DBR引导记录	127

3.3 显卡与显示器故障 127

显卡氧化导致屏幕抖动	127
更换显卡后无法设置分辨率	127
玩3D游戏就花屏并死机	128
显卡无法实现双屏显示	128
显卡TV输出的是黑白图像	128
游戏帧数只有60FPS	128
无法打开D3D和AGP加速	128
实现更多的分辨率选择	129
显卡超频后出现游戏不流畅现象	129
让显卡供电充足	129
nForce2+ X700出现花屏死机故障	129
显卡驱动经常丢失	129
什么显卡能支持宽屏LCD	130
显卡数字接口连接出现的问题	130
无法打开D3D和AGP加速	130
集成主板安装独立显卡后无显示	130

[目录]

CONTENTS

显卡性能明显偏低	130	关机后显示器中央有亮点	140
显卡花屏与供电不足关系	131	显示器画面重影	140
显卡不支持VTF	131	亮度调到最大时显示淡红色光栅	140
X800不能打开动态模糊效果	131	显示器消磁	141
X550显卡频繁重置	131	显示器产生白色条纹	141
无法安装显卡驱动程序	132	显示器搬动后偏红	142
测试主板时显示AGP频率过高	132	老显示器Windows中行幅不满	142
RAGE 128在NT4.0中只有16色	132	屏幕看起来有一层薄雾	143
TNT2显卡与VIA不兼容	133	提高显示器刷新率后花屏	143
显卡的AGP Aperture Size	133	显示器在正常工作时冒烟	144
显卡无法运行OpenGL	133	显示器高压打火	144
打开Radeon LE显卡的Hyper-Z功能	134	电厂会对显示器产生干扰吗	145
Radeon VE搭配TV Wonder	134	显示的图像被放大	145
TNT2搭配TV Wonder	134	画面颜色变黄	145
华硕 V3000ZX玩游戏刷新率不稳定	135	显示器色彩偏红	145
华硕V3000找不到TV输入输出	135	显示器调节按钮失效	146
不能安装S3775显卡驱动	135	显示器开启后有“啪”的声音	146
重插显卡才能重新启动	135	显示器图像左右闪动	146
恢复显示的分辨率	135	屏幕偏移	147
在游戏中看不见文字	136	玩游戏时显示器黑屏	147
玩游戏时屏幕有色块	136	显示器缺色故障	147
一玩3D游戏就花屏并死机	136	显示器模糊不清	147
刷新频率只有两个选项	136	显示器画面不稳定	147
LCD左右边有黑边	136		
液晶显示器能使用多长时间	137	3.4 声音故障	148
液晶屏闪烁的原因	137	系统运行时突然没有声音	148
清洁液晶显示器	137	播放音乐总是出现爆音	148
LCD播放HDTV视频画质不理想	137	5.1声卡不能使用5.1声道	148
LCD显示器是否需要屏保	137	5.1声道音箱只有两个喇叭响	148
液晶显示器出现水波纹	138	彻底屏蔽主板集成的声卡	148
使用宽屏显示器后花屏	138	麦克风有很大的噪音	148
LCD屏幕上的小亮点是严重缺陷吗	138	声卡经常没有声音	149
液晶显示器屏幕上有竖线	138	PnP声卡安装驱动程序非常困难	149
显示器屏幕抖动	138	解决声卡的杂音和爆破声	149
CRT显示器关闭后发出响声	139	声卡不能正常播放MP3	150
电脑与电视相连不显示	139	声卡不能录音	150
认识屏幕分辨率	139	黑金声卡不能正常使用	150

目录

CONTENTS

音箱接头碰到声卡会出现火花	151	12X刻录盘速度比8X还要慢	159
任务栏音量控制图标丢失	151	光驱读盘困难	160
超频后板载声卡不能使用	151	光驱图标丢失	160
耳机产生爆音	151	取消插入CD后的自动通告	161
在打游戏时不能听音乐	151	在纯DOS下使用光盘	162
提示“MMSYSTEM 004指定的设备已经在使用中” ..	152	刻录光盘后资料不能显示	162
解决廉价声卡噪音现象	152	自己刻录的CD盘有杂音	162
声音输出为何变调	153	刻录光盘时“bufferunderrun”错误	163
音箱频繁出现杂音	153	16X的DVD刻录机只能选4X	163
解决音箱啸叫	153	DVD刻录机指示灯一直亮	163
3.5 光驱故障	153	刻录盘无法在其他光驱上读取	163
经常跳出CD-ROM出错提示	153	刻录盘无法在DVD机中读取	164
虚拟光驱造成的盘符混乱	154	刻录机连续刻盘后发热大	164
将700MB文件刻录到一张光盘	154	将1GB的GHO文件刻录到2张光盘	164
Alcohol 120%不能制作4GB以上镜像	154	3.6 键盘与鼠标故障	164
Alcohol 120%无法右键加载ISO	154	开机找不到键盘	164
Nero只能用2倍速刻录8倍速的DVD盘	154	避免误按Capslock键带来的输入错误	165
下载的EAC无法正常使用	155	解决键盘粘连问题	165
DVD光驱变成了CD光驱	155	不能热插拔PS/2接口	165
笔记本光驱托盘无法打开	155	无线鼠标、键盘之间的干扰	165
DVD光驱不能读盘了	155	无线鼠标延迟	166
复制光盘快结束时候提示出错	156	鼠标乱动	166
看不到光驱盘符	156	鼠标在一个方向上失灵	166
启动计算机找不到光驱	156	鼠标按键不起作用	166
清洁激光头	156	鼠标指针移动太快	167
明基DW1650刻录报错	156	光电鼠标灵敏度降低	167
刻录机无法打开DMA控制	157	3.7 打印机故障	167
光盘刻录数据验证失败	157	打印机开机后没有任何反应	167
各种光盘刻录格式之间的区别	157	指示灯闪亮但不打印	167
是否DVD-R容量比DVD+R大	158	喷墨打印机开机后字车来回运动	168
MP3怎样刻录成CD	158	数据和缺纸指示灯闪烁	168
在DVD刻录盘上刻录大于4.7GB的文件	158	喷墨打印机字车有动作但不喷墨	169
系统老是出现“SPTD”的错误提示	158	显示有墨水但打印时没墨水	169
DVD刻录机只能刻录不能读盘	159	打印偏色	170
Plextor的刻录成绩“差”	159	喷墨打印机不能打印彩色	170
刻录的系统盘在DOS下不能读取	159		

【目录 CONTENTS

3.8 数码设备常见故障 183

目录

CONTENTS

笔记本一键恢复系统无法使用	188	笔记本上USB鼠标在使用中消失	190
笔记本Fn键不能切到外接显示器	188	笔记本连接无线网络时打不开网卡	190
长城T60 Fn快捷键问题	189	笔记本接投影机播放视频文件黑屏	190
屏蔽同方K43触摸板	189	笔记本不能充电	190
东芝L100使用恢复光盘后只剩C区	189	零下10度笔记本开机风扇也转	190
笔记本报IDE error #0 错误	189	16:10屏幕笔记本玩游戏人物变形	191
富士通老笔记本装系统需CMOS密码	189	笔记本适配器和充电器灯都不亮	191
笔记本刚开机温度就到50度	189	笔记本90%电量几分钟就报不足	191
笔记本轻微抖动就死机或重启	189	怎样进入笔记本BIOS设置	191
笔记本接上外接光驱就关机	190	清除笔记本BIOS密码	191

第4章 流行病毒、木马查杀

4.1 流行病毒、木马查杀 193

动态嵌入式DLL木马	193
cmdbcs.exe变种木马病毒	194
“金猪报喜”病毒	195
“随机8位数字”病毒	195
新QQ尾巴病毒	196
检查电脑是否被安装木马	197
MSN相片蠕虫病毒	197
毁灭安全模式的“玉兔”病毒	198
ARP欺骗攻击16a.us病毒	199
病毒无法删除	199
stup.exe木马病毒	200
ANI漏洞：“艾妮”病毒	200
“MSN照片”病毒	201
闪存盘内的病毒	201
灰鸽子(HUIGEZI)系列病毒	203
RM中的木马病毒	203
主页被改为Union123与快搜	204
ARP病毒	204
AV终结者	204
系统时间被更改	205
“熊猫烧香”病毒终极解决方案	205
无法打开.exe可执行文件	207
Sysmss.exe伪装的系统文件	207

Cisvc.exe资源占用大	207
开机遭遇DTService错误	207
双击硬盘盘符弹出“打开方式”窗口	208
无法打开盘符	208
右击出现错误报告	208
阻止系统自动关闭	208
如何关闭端口	209

4.2 杀毒软件常见问题排除 209

卸载卡巴斯基后安装McAfee系统故障	209
无法安装Norton10.0	209
在Windows 2003中安装卡巴斯基	210
正确删除卡巴斯基的日志文件	210
McAfee无法成功升级	210
无法安装杀毒软件	210
更新卡巴斯基时总是出错	211
McAfee总是误删除文件	211
安装卡巴斯基后126邮箱不能正常显示	211
禁止卡巴斯基随系统启动	211
卡巴斯基升级便重启系统	211
卡巴斯基频繁提示有网络攻击	211
Tmproxy.exe是什么进程	212
扫描系统后启动时总是出错	212
安装小红伞后工行网银无法使用	212

【目录】

CONTENTS

第5章 软件故障与疑难排解

5.1 多媒体浏览与播放故障 213

暴风影音版播放RM文件不正常	213
频繁出现Real媒体播放问题	213
暴风影音播放卡拉OK时没有人声	213
暴风影音音频和视频不同步	214
暴风影音播放RM文件画面掉头	214
安装暴风影音后电视卡无法使用	214
暴风影音播放DVD出现两个窗口	214
暴风影音播放AVI时CPU占用高	214
暴风影音播放VCD时画面为黑白	214
暴风影音播放HDTV无图像	214
Kmplayer实现中英文双字幕	214
Kmplayer字幕显示不正确	215
Kmplayer拖动MOV文件停顿明显	215
让字幕显示在Kmplayer下方黑色区域	215
不调整系统音量增大Kmplayer音量	215
用Kmplayer后其他播放软件出问题	215
Kmplayer播放影片CPU占用100%	215
Kmplayer无法播放在线节目	216
Kmplayer中无法进行Vobsub设置	216
Kmplayer显示多字幕时画面停顿	216
Kmplayer实现歌词同步	216
实现Kmplayer播放结束自动关机	217
让KMPlayer去除音乐中的人声	217
解决Kmplayer双声道问题	217
避免KMPlayer的字幕遮盖视频	217
清除QuickTime遗留在控制面板中的图标	217
ACDSee打开图片总会报错	218
加快ACDSee的启动速度	218
不让Foobar播放列表不被覆盖	218
播放歌曲时总显示软盘没有插入软驱的提示	218
千千静听播放器歌词总显示广告	218
扩展名为ISO的DVD电影如何观看	218
不让Real Player弹出广告	219

彻底卸载RealOne Player播放器	219
关闭RealOne显示内存不能为“Read”	219
批量更改歌曲的标题	219
卸载Media Player 11	219
直接启动Real Player而不显示浏览器	220

5.2 Word 故障与疑难 220

解决Word打开错误问题	220
Word快速定位到上次编辑位置	220
Word快速插入当前日期或时间	220
Word快速多次使用格式刷	221
Word快速打印多页表格标题	221
没有Word照样可以打开DOC文件	221
Word快速将文本提升为标题	221
Word快速改变文本字号	221
Word快速设置上下标注	221
Word快速取消自动编号	222
Word快速选择字体	222
键入文字时原文字消失	222
下标下划线与文字下划线无法对齐	222
总是自动选定整个单词和其后的空格	222
插入“剪贴板”内容自动添加为空格	223
E-mail地址自动转换为超链接	223
看不到插入的页码	223
“重名”错误，无法保存文档	223
直引号自动转换为弯引号	223
Word中无法进行拖放操作	223
保护Word防止不需的修订和批注	224
在WPS中巧妙去除来Word的水印	224
快速显示长篇Word文档中的图片	224
快速去除Word页眉下横线	225
二招搞定Word文档中的乱码	225
解决Word页码设置难题	225
缩短Word页眉横线长度	226

目录

CONTENTS

在Word中输入单词的音标	226	设置Word的自动连接传真卡	239
为Word程序添加组件	226	在Word中隐藏文字	239
启动Word上只剩下标尺栏和标题栏	227	Word更改“自动恢复”文件的位置	239
Word工具栏中的工具部分丢失	227	Word以实际字体显示字体列表	239
设置Word的坐标线	227	用密码保护好Word文档	240
让Word自动完成标题字体设置	227	Word隐藏最近使用过的文件列表	240
给Word文档中的插图编号	228	Word更改下拉列表的大小	240
让Word自动输入经常使用的固定词组	228		
自动删除Word文档中的回车符	229	5.3 Excel 故障与疑难	240
为部分文档创建不同的页眉或页脚	229	设置自己的Excel默认文件夹	240
让Word自动创建文档的目录	229	让Excel自动打开指定的工作簿	240
在Word中任意修改行距	229	在Excel中实现数据分段统计	240
Word中巧妙让超长文档自动缩页	230	Excel的计算结果显示成“####”	241
在Word表格中行列对调	230	在Excel中输入正确的邮政编码	241
使用Word文档时的自动滚屏	230	用Excel公式和电脑计算结果有出入	241
调整Word文档中的公式对象位置	231	在Excel中轻松填充序号数列	241
禁止Word把地址替换成了超级链接	231	保护Excel的单元格中的内容	242
Word添加页眉后多了一条下划线	231	在Excel中如何实现四舍五入	242
输入平方和立方的指数形式	231	用Excel的图表功能制作统计图	242
Word中10磅字体显示不清楚	232	让Excel自动套用格式	243
Word文档中的内容丢失了	232	让Excel单元格中的字符自动换行	243
调整Word中的图像造成比例失调	232	让Excel自动选择输入法	244
Word插入公式后显示红色“×”号	232	Excel里不能输入19位的数字	244
编辑文档时突然要求读写软驱	233	将具有共同特征数据的快速录入	244
插入大量图片后再次打开显示红叉	233	设置Excel单元格的有效性检查	244
打开Word文档时提示文件是只读	233	Excel不使用方向键移动所选定单元格	245
索引目录提示“错误! 未找到目录项”	233	Excel选中包含超链接的单元格	245
Word文档翻页后立即死机	234	Excel持续显示单元格内的公式	245
Word中一次性移动多个对象	234	Excel快速计算出矩形对角线长度	245
Word中创建的水印掩盖了主文档文字	234	Excel中数值完全替换公式	246
恢复受损的Word文档中的文字	235	Excel数值部分替换公式	246
压缩含有图片的Word文档	235	Excel去除“最近使用过的工作簿”列表	246
保护Word文档不受宏病毒伤害	235	Excel显示出包含公式的单元格	247
保护Word文档不被他人修改	236	Excel简单方法移动复制工具栏按钮	247
Word打印文件时提示“字体太多”	236	Excel用快捷键快速插入函数	247
不能打印Word文档中图形和表格的边框	236	删除Excel表格中的重复记录	247
用Word打印大批量的信封	237	自定义Excel模板	248