

口才指南

经典口才
系列

成功法则

一分钟

口才沟通术

好口才行遍天下  好口才改变人生!



Yifenzhong
Koucai
Goutongshu

杨 炯◎主编

线装书局



25% 靠
天才和能力
75% 靠
成功的口才

口才指南

经典口才
系列

成功法则

一分钟

口才沟通术

好口才行遍天下



江苏工业学院图书馆
藏书章

好口才改变人生!



Yifenzhong
Koucai
Goutongshu

杨 炘◎主编

线装书局



25%靠
天才和能力
75%靠
成功的口才

图书在版编目(CIP)数据

一分钟口才沟通术 / 杨炘主编. —北京: 线装书局,
2009.1

(经典口才系列)

ISBN 978-7-80106-772-2

I. 一… II. 杨… III. 口才学 - 基本知识 IV. H019

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 205007 号

一分钟口才沟通术

主 编: 杨 炘

责任编辑: 杜 语 孙嘉镇

排 版: 杨静贤

出版发行: 线装书局

地 址: 北京市鼓楼西大街 41 号 (100009)

电 话: 010-64045283 64041012

网 址: www.xzhbc.com

经 销: 新华书店

印 刷: 北京市顺义康华福利印刷厂

开 本: 710mm×1000mm 1/16

印 张: 17

字 数: 287 千字

版 次: 2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月第 1 次印刷

印 数: 10000 册

定 价: 298.00 元 (全 10 册)

目 录

第一章 甜言蜜语，创造幸福生活

与喜欢的人交谈有秘诀	1
一句关心的话赢得一颗心	2
夫妻间适合用的语言	6
夫妻间禁忌的话	8
情景会话能够挽救危机重重的婚姻	13
幽默的话语给夫妻生活带来和谐	14
百般争吵，不如一劝	15
用嫉妒的话语调剂夫妻感情	16
夫妻间说话也得绕个弯儿	18
恋人的初次交谈	19
婆媳之间的说话技巧	21
拜见双方父母时的说话技巧	23
生活需要甜言蜜语	26
教育子女的“千金方”	28
教育子女要以理服人	30
做个会说话的女婿	32

第二章 语重心长，获得深厚友谊

尊重朋友的意见	35
朋友间尽量少讲客套话	37
和朋友在一起不自夸	39
一味赞许不如适当批评	41
不要揭对方的伤疤	41
分辨对象说话的技巧	42
如何与名人交谈	43
如何与有钱人说话	45
在什么山上唱什么歌	47
怎样与老年人谈话	50
如何与多个异性谈话	51

第三章 巧妙应对，实现职场抱负

熟悉职场中常见的话题	53
善于推荐自己	55
面试中的交谈技巧	57
想法寻求与上司说话的机会	59
成功地说服上司给你加薪	60
给上司提建议的技巧	61
巧妙拒绝领导委托的某些事	64
影响升迁的语言障碍	67
办公室里的交流技巧	69
掌握和老板说话的三技巧	70

向上级汇报工作的窍门	73
说服上司的技巧	76
与老板说话的禁忌	78
指出老板过错的技巧	81
巧妙向老板提要求	82
办公室中不宜谈论的话题	84
和老板谈薪资的技巧	86
巧妙回答离职原因	87
求职面试不可盲目迎合考官	90
练就一口成功的职场语	91
自我表白是步入职场的“门槛”	93
求职应聘，量招聘方“爱好”而行	94
用你的笑语美言面对上司的“怒容”	96
拒绝上司并不难	97
用宽容的语气与同事交谈	99
“低头”认错不为低	101
得体称赞相貌平凡的女同事	102
让不满从嘴边溜走	104

第四章 纵横商海，赢得先机

一句好话买卖成	107
商场高手的攻心之术	109
迎合顾客的口味说话	113
知己知彼，百战百胜	115
商务谈判的语言技巧	116
学会应对不同性格的谈判对手	120

掌握问话的技巧	121
商务谈判拒绝有招	123
练就一张经商的铁嘴	125
一诺千金是成功老板的经商信条	126
商场之中需要伶牙俐口	128
真情实感好推销	129
巧借“东风”，利于推销	131
不对“上帝”说假话	132
曲径通幽，商业谈判柳暗花明	133
将心比心，商业谈判成功无限	135
模糊语言利于商业谈判	136

第五章 天衣无缝，把握演讲中的主动权

让谈话打动听众的七大经验	139
让演讲在深情中结束	140
智慧和学识是论辩的基础	141
绵里藏针，以柔克刚	142
从容镇定地以变应变	144
巧用双关，攻破对方防线	145
语言艺术之反诘辩	147
论辩收场的技巧	150
演讲语言必须具备的四要素	151
怎样让演讲开头更吸引人	152
演讲入题的语言技巧	156
演讲破题的语言技巧	158
演讲点题的语言技巧	159

三寸之舌，重于九鼎	160
一言可以定输赢	163
用精彩的“道白”赢得听众的好奇心	164
在细微之处震撼人心	164
运用排比，增强演讲气势	165
动人心者莫过于情	167
实话实说，直言其弊	169
让自己的声音更完美	171
培养受人欢迎的语调	173
要说出你的风格	175
使语言更有条理	176

第六章 成为说话高手实用技巧

谈话高手的十大素质	178
说话高手的四大特点	181
成功谈话的十五条法则	182
十五种常见的演说类型	183
八大经典实录	213
怎样才能引起用人单位的重视	233
怎样和上司搞好关系	234
怎样给领导提建议	238
如何与上级交流思想	240
如何跟上司讲道理	241
怎样与上司相处得更和谐	243
在办公室应当怎样说话	244
怎样处好与同事的关系	246

同事相处有哪些禁忌	248
在办公室怎样开玩笑	250
怎样拒绝工作时闲聊	251
怎样更好地利用电话	253
如何与看不惯人的沟通	255
怎样说话才有权威感	257
老板说话应具备哪些特点	259
怎样提高主持会议的口才	261

第一章 甜言蜜语，创造幸福生活

与喜欢的人交谈有秘诀

当喜欢的人出现在你面前时，想表达些什么，但一想到“这么一说，他会不会嘲笑我呢？”于是就一直默不作声，没有意识就已经陷入尴尬的情境中了。

那么，当和喜欢的人在一起时，应该怎样交谈呢？

1. 把自己想说的话直率地说出来

面对喜欢的人，假如还没有找到想说的话，那仍旧是自尊心的问题。如果说话，就是说些对方关心和爱听的话题，当没有什么话题时，自己就会感到紧张。

但是，如果站在对方的立场上想，会是什么样呢？把自己当成学问家，说些很深奥的话题时，不但会让人讨厌（即使说些好像刚从哪里听到的引人发笑的话），也会让人觉得没意思。与其这样，倒不如用自己的语言，坦率地按自己的想法去说，按理说这样的人更具有魅力。最好是表述自己认为好的、感兴趣的事情而不装模作样去交谈。

2. 述说对方的优点

如果很难找出话题时，那可以采用这个好方法：毕竟是自己喜欢的人，所以对方的魅力或优点，会时刻在自己的脑海中，这样，用很直白的言语，说出来试试看，对方一定会高兴。

对待漂亮的人，就说真漂亮；有才华的人，就说有才华，这是很正常的。尽管看法不一致，如果对方是有名的优秀人物，那就用不着赞扬了。

3. 措辞客气些

如果说话时可以装腔作势，那么故意用鲁莽的语言，或者使用不礼貌的称呼，用假熟式的态度说话，都是不允许的。特别是男性，对于低级的语言更要谨慎地使用，女性也不要常说“撒谎”、“讨厌”一类的话。虽然没有必要装作文静，但和异性朋友说话时，最好还是措辞客气些。

一句关心的话赢得一颗心

聪明的人都知道，有些人一生的错误，就是只想别人关心自己，对自己感兴趣。

当然，这些都不会变成现实的，因为人们，早晨、中午、晚上所关心的只是自己。

纽约一家电话公司作过一项调查，研究在电话中出现最频繁的是什么字，这个答案也许你早想到了，那就是人称代词“我”。“我”……在500次电话谈话中，曾用了3990个“我”字。“我”，“我”，“我”……

当你看到一张你和其他人合照的团体相片时，你先看的是谁？

如果你以为人们都关心你，对你感兴趣，请你回答这个问题：今晚如果你死了，会有多少人参加你的葬礼？

维也纳有一位著名的心理学家叫阿得洛，他写过一本名叫《生活对你的意义》的书。在那本书上，他说：“一个不关心别人，对别人不感兴趣的人，他的生活必然遭到重大阻碍、困难，同时会给别人带来极大的损害、困扰，人类所有的失败，都是由于这些人而发生的。”

也许你阅读过很多深奥的关于心理学的书籍，却还没有发现这样重要的话，阿得洛的话有很大的意义了！

在一次纽约大学关于短篇小说著述法的课堂上，一位著名杂志的编辑主讲，他说，他每天会从桌上数十篇小说中随便拿起一篇看，只要看上几段，就可以察觉出作者是否喜欢别人……如果作者不喜欢别人，那么别人也不会喜欢他所写的书。

这位阅历丰富的编辑，在演讲过程中有两次短暂的停顿，他为移开主题而表示抱歉。他说：

“现在我要告诉你们的，就像牧师对你们讲的一样，可是，别忘了，如果你想成为一名成功的小说家，必须先对别人发生兴趣。”

如果写小说的秘诀是这样，那么可以确定，在待人处世上，更应该如此了。

塞斯顿是位成功的魔术师，他在百老汇表演节目时，有位记者去化妆室采访过他，他们促膝谈了一个晚上。40年来，塞斯顿走遍世界各地，他的魔术绝技令人惊叹，倾倒了无数的观众，看过他表演的观众约有6000万以上，他获得的收入也有200万元。

记者请塞斯顿先生说说他成功的秘诀，他讲述了过去发生的一件事情：学校教育，跟他现在的成功没有一点关系。他在很小的时候就离家出走了，成为一名流浪者；偷乘火车，在草堆上过夜，挨家挨户讨饭。从车窗观看铁路两旁的广告，使他认识了几个字。

他说他没有高人一等的魔术知识。关于魔术的书，已出版的有数百

本之多。可是在魔术方面，他身上有两点是别人所没有的。

他的人格富有表演性，他懂得人情世故。他的动作、形态和说话的声调，曾受过严格的训练，他举止敏捷，反应灵活，分秒不差。

除此以外，塞斯顿对人有浓厚的兴趣，许多魔术师，看着观众时自己心里却想说：“这些傻瓜、乡巴佬，我要好好地去骗他们。”可塞斯顿却不会这么想，每次上台时，他事先对自己说：“我要感谢这些观众来捧场，他们让我可以享受舒服的生活，我要倾尽全力做好这场表演。”

每当他走向台前，就会对自己说：“我爱我的观众，我爱我的观众。”你会觉得可笑或不可理喻吗？你可以随意去想，这里只是把这位最著名魔术家为人处世的技巧，很直白地提供给你参考。

老罗斯福常常有惊人的成就出现，他总是受到人们的欢迎；这也是他成功的秘诀之一。他的仆人都敬爱他。其中一位黑人侍从爱默士曾写了一本名为《西道尔·罗斯福——侍从心目中的英雄》这样一本书，在那本书里，爱默士叙述了一桩感人的故事：

有一次，我妻子问总统，美洲鹌鹑长的什么模样？因为她从没有见过鹌鹑，罗斯福总统非常耐心地给她叙述。过了些时候，我家里的电话响了（爱默士和他妻子，住在罗斯福总统牡蛎湾住宅内的一所小房子里），我妻子去接电话，原来是总统亲自打来的。罗斯福总统在电话里告诉她，现在窗外正有一只鹌鹑，如果她向窗外看去，就可以看到了。

这样关心着一件小事情，正是罗斯福总统的特点之一。无论什么时候，当他经过我们屋子外面，有没有看到我们，都能听到罗斯福总统那亲切的呼喊声：“嗨……爱默士！”“嗨……安妮！”

这样的一位主人，一定会让佣人们喜爱。谁不喜欢他呢？

有一天，罗斯福进白宫去见塔夫特总统，正好赶上塔夫特总统和夫人外出。老罗斯福是真诚的喜欢那些底下人，他对白宫里所有的佣人，甚至做杂务的女仆，都能叫名字问好。亚切、白德曾经有这样一段记述：

他看到厨房里的女佣人爱丽丝时，问她是不是还在做玉蜀黍的面包。

爱丽丝告诉他，有时候做那种面包，是给佣人们吃的，楼上他们都不吃了。

罗斯福听了大声说：“那是他们没有口福，我见到总统时，把这件事告诉他。”

爱丽丝拿了一块玉蜀黍面包给罗斯福，他一边吃一边走向办公室，经过园丁、工友旁边时，向每个人打招呼……

罗斯福和他们亲切地打招呼，就像他做总统时一样。一位老佣人，眼里含着泪水说：“这是我几年来最快乐的一天，我们中的谁拿 100 块钱来，我也不会交换。”

哈佛大学校长依利亚博士，对别人的问题同样非常关心，所以他会受到学校里每一位师生的爱戴。下面是依利亚博士的故事。

一天，一名叫克利顿的大学一年级学生，到校长室借用“贫穷学生贷款”5000 元。后来克利顿回忆起这件事情说：“我拿到钱后，心里非常感激，当我要走出办公室时，依利亚校长把我叫住，说：‘请你坐一会儿……’听说你在宿舍里自己做饭吃，如果你能吃得饱、吃得好，我认为那并没有什么不好，我过去在大学时，也这样做过……’我听后感到非常意外，他接着说：‘你有没有做过肉饼，如果能把它弄得又烂又熟，那可是一道很好吃的菜，过去我就喜欢吃这个菜。’接着他又仔细地说出肉饼的做法。”

夫妻间适合用的语言

如果说爱情是夫妻感情的基石，那么充满爱意的甜言蜜语则是夫妻关系不可缺的润滑剂。充满爱意的甜言蜜语是由真爱的心与得体的语言相结合的。夫妻间的甜言蜜语通常已不像恋爱时那样浓烈，但却像陈年老酒，甘甜醇美，回味悠长。

一般来说，夫妻间的甜言蜜语适宜通过以下的几种形式表达：

1. 直接表达自己的爱意

当爱情之舟驶入婚姻的港湾后，轰轰烈烈的爱情变成平淡温馨的家庭生活。夫妻之间虽说不再把“我爱你”之类的词语常挂在嘴边，但也没必要把这些话放着不用。在某些时刻，一句深情的“我爱你”会让对方回忆起美好的往事，在彼此的心中荡起爱的波澜。这对于加深夫妻感情好处很多。

有一对中年夫妻，彼此工作都很忙，平时交谈的机会很少。可每当晚上下班回家或休息日的时候，总要说一些甜言蜜语。一起看电视剧，看到剧情中男女的恋爱情节时，经常一起回忆他们相恋的时光，说些过去甜蜜的往事。每当对方的生日和共同的纪念日还举行一些小宴会，共度欢乐时光，以此加深夫妻间的感情。

夫妻间直抒爱意是有必要的，它可以给平淡的生活带来五彩的浪花。但现实生活中却有许多人没注意到这一点，结果感到婚后的日子庸庸碌碌，没有激情，严重的则陷入情感危机。其实有时候，一句“我爱你”可以直接表达心里的爱意，分别时候说一句“我想你”，对你来说可能只是张张嘴而已，可对方却会感到非常温馨。所以千万不要吝惜你的甜言

蜜语，它会使你的婚姻生活更加甜蜜美满。

2. 充满爱意的幽默

有些人特别有幽默感，喜欢在家里说笑话，逗大家开心，创造欢乐的家庭气氛。有的夫妻一走进家门，就把自己的所见所闻和有趣的事说给爱人听，特别是女性总是把自己以为最有趣的事情回来说给丈夫听，引出一阵笑声，这就体现了双方深深的爱意。

在忙碌的生活中，运用幽默的语言调节心情，缓解生活的压力，分担对方的痛苦，更是爱意的表现。

一对夫妻因为一件小事儿发生了矛盾，妻子赌气不吃饭，也不搭理丈夫。丈夫一看，赶紧哄妻子：“生气你会变老的，愁一愁白了头，你想弄个老妻少夫呀？”

妻子被逗得“扑哧”笑了。

丈夫又说：“这就对了，笑一笑十年少，笑十笑老来俏！”

妻子的怨气立刻云消雾散，撒着娇说：“哼，贫嘴，再说小心我把你休了！”心里却甜滋滋的。

3. 体贴关爱的话语

充满爱意的语言并不一定都挂上“爱”字，关心、关怀、支持、祝福之类的语言一样饱含深深的爱意，都是对方愿意听到的。

比如大家平时工作很忙，对家庭的投入相对少了许多。可一定要记得在爱人生日的时候送上一份小礼物或一束鲜花，带上一张小卡片，趁机会说一些真诚而动听的话来表达对爱人支持自己工作的感激之情和祝福之意，爱人看了一定非常感动，幸福的泉水在心中流淌。体贴祝福的话能使爱人感到对方更可爱，家庭生活更温馨。

夫妻间禁忌的话

“无所不谈”向来被认为是人与人之间关系达到一定境界的表现。这个观点有一定的道理，尤其是夫妻之间。对方是自己的另一半，双方亲密无间，说起话来，自然少了许多顾虑。但问题往往要从两个方面看待，从另一方面看，有些话是不能说的，否则，就会伤害夫妻间的感情，那么有哪些话不能说呢？

1. 分手话

轻率地对对方说分手，其实心中根本没有分手的意思，无非是想威胁对方，使对方服从你。却不知这是最令人失望的了。对方听到这些话时，常会以同样的“分手”来回应。一旦你一言我一语，“离婚”成了口头禅，最后只能假戏真做，让双方甩开好不容易牵起的手，各奔前程。虽然这样当时痛快了、逞强了，但由这些造成的挫折，不用多长时间你就会感受到它的苦涩，那时就后悔莫及了。

2. 挑拨话

有些人喜欢在爱人面前说一些话来挑拨对方朋友、亲戚、家人之间的关系，激起相互间的怨愤情绪，从而使对方与这些人的关系破裂。“你那些朋友只是酒肉朋友，只能在一起吃吃喝喝，关键时刻没人在你的身边。”“别人的亲戚是靠山，你家的亲戚把我们当靠山。就怕哪天我们这山被挖空了，连影子都找不着了。”“嘘——，据说你爹妈有钱着呢，尽给你妹妹了，他们眼里只有你妹妹，根本没有你，我看你是白孝顺了，就是感情投资，也得有个回报啊。”