

国内最畅销的员工职业素质培训读本
一本所有公务员、公司职员必读的职场励志书
畅销书《你的工资从哪里来》作者的超越巅峰巨作



你在为谁工作

每一个职员都要弄明白的工作理念

“who are you working for?”

“who are you working for?”

表面看来，我们在为企业、为老板工作。

实际上，我们都是在为自己工作！

国内最畅销的员工职业素质培训读本
一本所有公务员、公司职员必读的职场励志书
畅销书《你的工资从哪里来》作者的超越巅峰巨作



你在为谁工作

每一个职员都要弄明白的工作理念

“who are you working for?” “who are you working for?” “who are you working for?”

表面看来，我们在为企业、为老板工作。

实际上，我们都是在为自己工作！

求真出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

你在为谁工作 · 白金版 / 严家明, 吕国荣著. —北京: 求真出版社, 2010. 3

ISBN 978 - 7 - 80258 - 029 - 9

I. 你… II. ①严… ②吕… III. 企业—职工—职业首先
IV. F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 228906 号

你在为谁工作 · 白金版

著 者: 严家明 吕国荣

责任编辑: 包国红

出版发行: 求真出版社

社 址: 北京市丰台区卢沟桥城内街 39 号

邮政编码: 100165

印 刷: 北京东君印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 700 × 1000 1/16

字 数: 100 千字

印 张: 12.5

版 次: 2010 年 1 月第 1 版 2010 年 3 月第 2 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 80258 - 029 - 9/F · 1

定 价: 25.00 元

编辑热线: (010) 83895214

团购热线: (010) 83892478 83895215 83895438

销售服务热线: (010) 83895215 83895438

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换



前　　言

“你在为谁工作？”这是一个看似简单却令人反思的问题。

职场中有这样一些人，他们每天在茫然中上班、下班，到了固定的日子领回自己的薪水，高兴一番或者抱怨一番之后，仍然茫然地去上班、下班，等待下一个月薪水的到来……他们从不思索关于工作的问题：什么是工作？在为谁而工作？可以想象，这样的人，只是被动地应付工作，为了工作而工作，不能在工作中投入自己全部的热情和智慧。他们只是在机械地完成任务，而不是为自己的前途、为自己的人生发展而工作。

很多人日复一日、年复一年地工作，却不清楚到底在为谁工作。在他们看来，工作只是一种简单的雇佣关系，做多做少、做好做坏对自己意义不大。当被问到“你在为谁工作”这个问题时，大多数人的回答都类似：为公司、为老板工作。其实不然，你不是在为别人工作，你是在为自己而工作。

为自己工作的人，在哪儿上班都一样；为老板、为公司而工作的人到哪儿都感觉不合适，他们一味地追求眼前的利益，追求轻松高薪水的工作，以至于经常换工作。试

问这样的人能得到什么呢？

实际上，我们都是在为自己工作。人的一生离不开工作，工作不仅能赚到养家糊口的薪水，还能提供一个展示自己才华的舞台，让自己收获成长，实现人生价值。

无论从事什么职业，无论身处什么行业，弄明白“你为谁工作”这个问题至关重要，再没有比“我只是在为别人工作”这种观念更伤害我们自己的了。所以我们应该深刻体会这个人生哲理：只有抱着“为自己工作”的心态，弄明白“在为他人工作的同时，也是在为自己工作”这个朴素的人生理念，才能心平气和地将手中的事情做好，最终获得丰厚的物质报酬，赢得社会的尊重，实现自己的人生价值。

本书从员工的角度出发，提出了员工在工作中常见的困惑，让员工深刻反思“你在为谁工作”这个问题，并通过浅显的故事和通俗的语言进行了细致深刻的解答。它有助于员工解除困惑，调整心态，重燃工作的激情，使每个员工的人生从普通走向优秀，从优秀走向卓越。

本书具有深厚的人文关怀精神，是成就员工职业辉煌、提升企业凝聚力、建立企业文化的完美指导手册和员工培训读本。适合所有公务员、公司职员阅读。

愿我们每一位公务员、每一位员工在工作中的每一天，都能问一问自己：“我在为谁工作？”

目 录

前言 / 1

第一章 你在为谁工作

1. 弄明白你在为谁工作 / 3
2. 为企业工作，就是为自己工作 / 6
3. 把工作当成自己的事业来做 / 9
4. 你的工作就是你的使命 / 15
5. 带着激情去为自己工作 / 19

第二章 为自己工作，而不仅仅为薪水工作

1. 超越雇佣关系，不要只为薪水工作 / 27
2. 不为薪水工作，你会获得更多 / 32
3. 为实现自我价值而工作 / 36
4. 为自己的未来工作 / 39
5. 做这份工作，就要对得起这份工资 / 43
6. 有多少付出，就有多少收获 / 47

第三章 用心工作，更要用脑工作

1. 用心做好工作中的每一件事 / 55
2. 工作要做对，更要做到位 / 59
3. 用心工作让你优秀，用脑工作让你卓越 / 65

- 4. 不仅要勤奋地工作，还要聪明地工作 / 69
 - 5. 把创新思维融入到工作中 / 76
-

第四章 工作的实质就是解决问题

- 1. 工作就是解决问题 / 85
 - 2. 让问题到此为止 / 88
 - 3. 主动解决问题，而不是把问题推给老板 / 95
 - 4. 准确地发现和提出问题等于问题解决了一半 / 100
 - 5. 对每个问题要有追根究底的精神 / 105
 - 6. 提高解决问题的能力，做解决问题的能手 / 110
 - 7. 把问题转化为机遇 / 114
-

第五章 与其抱怨，不如感恩

- 1. 拥有一份工作，就要懂得感恩 / 121
 - 2. 抱怨老板，不如感谢他提供了工作平台 / 125
 - 3. 与其带着抱怨工作，不如热爱工作 / 128
 - 4. 与其抱怨工作沉重，不如改变工作品质 / 133
 - 5. 与其找借口抱怨，不如竭尽全力去做 / 139
 - 6. 少一点抱怨，多一点感恩 / 144
 - 7. 告别抱怨，怀着感恩的心去工作 / 147
-

第六章 在工作中成就卓越

- 1. 从小事做起，才能干好大事 / 153
- 2. 勇于向高难度工作挑战 / 160
- 3. 干一行，爱一行，精一行，成一行 / 167
- 4. 专注工作是事业成功的基石 / 172
- 5. 将额外工作视为机遇 / 177
- 6. 在工作中打造个人品牌 / 182
- 7. 从平凡走向优秀，从优秀走向卓越 / 189

Chapter

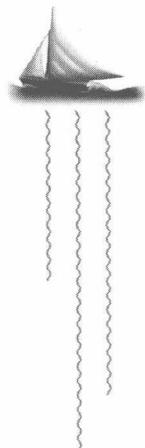
1

你在为谁工作



1. 弄明白你在为谁工作

只有抱着“为自己工作”的心态，弄明白“在为他人工作的同时，也是在为自己工作”这个朴素的人生理念，才能心平气和地将手中的事情做好，最终获得丰厚的物质报酬，赢得社会的尊重，实现自己的人生价值。



人的一生有大半的时间都耗费在工作上了，不管你愿不愿意，每天的工作都是我们必须面对的。但是，有一个富含哲理的问题可能我们大家都没有弄明白——“你在为谁工作”？

你在为谁工作？这是每一个员工都应当首先弄明白的问题。不明白在为谁工作，就无法从根本上激起工作的热情，如机器一样被动地运转，当一天和尚撞一天钟，甚至把工作当成一种负担和拖累，那是一件非常痛苦的事。

明白了在为谁工作，生命的激情被点燃，工作就会自动自发地进行，最终赢得个体价值和企业价值的双重实现。

很多人日复一日、年复一年地工作，却不清楚到底在为谁工作。在他们看来，工作只是一种简单的雇佣关系，做多做少、做好做坏对自己意义不大。当被问到“你在为谁工作”这个问题时，大多数人的回答都几乎是：为企业、为老板工作。表面看来，我们在为企业、为老板工作。实际上，我们都是在为自己

工作！

有一个寓言能很好地说明我们到底在为谁工作。一天，主人在两辆马车上装满了货物，分别让两匹马各拉一辆车。在路上，一匹马总是落在后面，还磨磨蹭蹭地走走停停。主人便把所有的货物都搬到前面的马车上。这时，那匹原本磨磨蹭蹭的马一看自己车上的货物没有了，就步履轻快地向前跑起来，还对另一匹马说：“你就傻乎乎地干吧，总有一天累死你！”

到达目的地以后，有人建议主人：“既然你只用一匹马来拉车，那就没必要养两匹马，不如只喂养那匹拉车的马，把另一匹宰掉，起码还能得到一张皮呢！”主人听从了他的建议，真的就把那匹马杀掉了。



我们到底在为谁工作？这匹不好好拉车的马的下场给了我们很好的答案。如果我们不好好工作，就会像这匹马一样被职场淘汰。如果你总是以为你在为别人工作，那么你在工作中肯定会消极倦怠，把工作看成是一种苦役，这样你就会不停地抱怨，逐渐产生消极抵触心理，如此一来，你的工作将很难做好。

身在职场的每一个人都应思考这样一个问题：你在为谁工作？这样的思考，不同的人会产生不同的认识。有些人认为自己是在为公司工作，或者说是在为老板工作；有些人认为自己是在为自己工作，而且无论是在什么单位。很显然，这是两种截然不同的认识，也必然产生两种截然不同的结果。

对于前一种人来说，这似乎是个再简单不过的问题。他们的逻辑大致是这样的：我在企业工作，而企业是属于老板的，所以很明显，我在为企业、为老板工作。至于通过工作学到的知识、积累的经验，他们都把这些东西简单地用薪酬加以衡量，他们只关心薪酬的多少，这也是他们工作最大、最原始的动力。

对于后一种人来说，虽然身处企业，企业也属于老板这一从属关系同样存在，但他们更多看中的是通过工作，自己从中得到

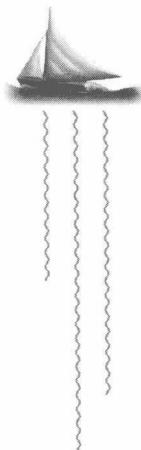
的收获。薪酬当然也是其中不可缺少的部分，但他们更关注在工作中学到的知识和积累的经验。因为他们清楚这些才是自己事业大厦最不可缺少的基石，而薪酬就如同这座大厦漂亮、悦人的装潢一样，随时都可以更换。

这样比较就可以看出，工作是在为自己。为自己一点点地积累财富，一点点地码高事业的大厦。

20世纪50年代初，有一个叫柯林的年轻人，每天很早就到卡车司机联合会大楼找零工做。后来，一家百事可乐工厂需要人手去擦洗工厂车间的地板，没有一个人去应征，但柯林去了。有一次，有人打碎了一箱汽水，弄得满地都是泡沫。他虽然很生气，但却还是耐着性子把地板抹干净了，因为柯林明白：这是他的岗位职责。而他的这一举动恰好被公司领导看到了，第二年他便被调往装瓶部，他仍旧认真地完成自己的本职工作，第三年就被提升为副工长。

许多年后，全世界的目光都聚焦在他的身上——美国前国务卿柯林·卢瑟·鲍威尔。他在自己的回忆录中写道：“工作是为了自己，只要你永远认真努力地去对待自己所从事的工作并把每一件事情做好，你一定会有所成就的。”

无论从事什么职业，无论身处什么行业，弄明白“你为谁工作”这个问题至关重要，再没有比“我只是在为别人工作”这种观念更伤害我们自己的了。所以我们应该深刻体会这个人生哲理：只有抱着“为自己工作”的心态，弄明白“在为他人工作的同时，也是在为自己工作”这个朴素的人生理念，才能心平气和地将手中的事情做好，最终获得丰厚的物质报酬，赢得社会的尊重，实现自己的人生价值。



2. 为企业工作，就是为自己工作



我们不是在为企业打工，也不是在为老板打工，而是在为自己工作。因为工作不仅让你获得薪水，更重要的是，它还教给你经验、知识，通过工作，能够提升你自己的能力，从而使自己变得更有价值。

很多人总是认为自己是在为企业打工，为老板卖命，那么，我们到底是为谁工作呢？在回答这个问题之前，我们先来看一个大家非常熟悉的小故事：

龙斯和郑恩同在一个车间里工作，每当下班的铃声响起，郑恩总是第一个换上衣服，冲出厂房，而龙斯则总是最后一个离开，他十分仔细地做完自己的工作，并且在车间里走一圈，看到没有问题后才关上大门。

有一天，郑恩和龙斯聚在一起，郑恩对龙斯说：“你让我们感到很难堪。”

“为什么？这话从何说起？”龙斯有些疑惑不解。

“你让老板认为我们不够努力。”郑恩停顿了一下又说，“要知道，我们不过是在为别人工作。”

“是的，我们是在为老板工作，但是，也是在为自己而工作。”龙斯的回答十分肯定有力。“但是，大多数人都像你一样，

并没有意识到自己在为他人工作的同时，也是在为自己工作——你不仅为自己赚到养家糊口的薪水，还为自己积累了工作经验。工作带给你的，远远超过薪水。从某种意义上来说，工作真正是为了自己。”

郑恩听罢，毫无表情，很不愉快地走开了。

此后，郑恩依旧比较懒散。而龙斯则一如既往地继续努力着。

一年后，郑恩表现平平。而龙斯则因业务非凡而多次受到上司的表扬。

又过了半年，郑恩被老板炒了鱿鱼，而龙斯则当上了分公司的经理。

看到与自己同步走上打工之路的龙斯现在与自己有着天壤之别后，郑恩才开始后悔当初没听龙斯的话。

现实中，郑恩这种想法具有很强的代表性，在他们看来，工作只是一种简单的雇佣关系，做多做少，做好做坏对自己意义并不大。这种想法是错误的，它对公司和自己都有非常坏的影响。

不管从事什么样的工作都要明白一点，那就是我们是在为自己工作。不管在哪儿工作，我们都是为自己工作。曾在 2005 年 2 月 24 日《羊城晚报》上看过李俊写的一篇文章，很受启发。

正月初三，李俊给他的二姨妈拜年，二姨妈留他吃饭，二姨妈的两个儿子都在私企打工。喝酒时，李俊问他们：“收入怎么样？”

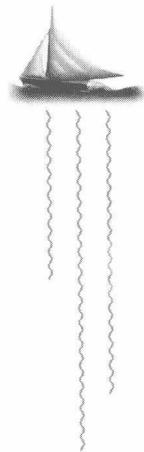
两个表弟都说：“还好。”不过，他俩都说：“不想干了。”

李俊于是问他们：“为什么？”

他俩说：“老板很讨厌，不把员工当人看……”

听后，李俊劝他们不能这么想。

李俊对他们说：“我过去也在私企干过，说句实话，我也有过这种想法。认为在私企干，就是为老板干，想想自己辛辛苦苦





干了一个月，为老板挣了那么多钱，自己到头来就拿那么点钱，还要天天看老板的‘脸色’，真是越想越不开心。由于有这种想法，我在每家私企都干不长，长则半年，短则一个月。频繁的跳槽，没挣到钱不讲，还付出了很多精力。现在，岁数大了些，回过头来想想，终于想通了，其实，在哪儿干都是一样的，都是为自己干，为自己工作。虽然，私企是老板个人的，看似是为老板打工，但实际上还是为自己打工。试想，不打工哪儿来钱，没有钱又怎么能养活自己呢？如果成了家，有了孩子，不但要养活自己，还要养活孩子，不打工又怎么行呢？再有，打工可以增长自己的才干和经验，莫忘了这对自己来讲可是一笔很大的无形资产。一句话，人活着就要干事儿，不论在哪儿干事儿都是干事儿，干事儿才能养活自己。在机关是干事儿，在私企也是干事儿。从大的方面来讲，是为国家干事儿、为社会干事儿；从小的方面来讲，都是为自己打工，只不过是分工不同而已。”

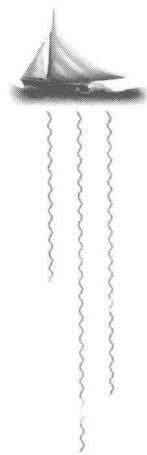
说到这里，李俊劝两个表弟千万不要有为老板打工的想法，多想想“是在为自己打工”，只有这样“饭碗”才能捧得稳。

我们每个人其实都应该问问自己到底在为谁工作？为什么工作？难道工作就仅仅是让老板看，然后从他那里换取每个月的工资吗？

你在为谁工作？我们是为自己而工作，我们不是在为企业打工，也不是在为老板打工，而是在为自己工作。因为工作不仅让你获得薪水，更重要的是，它还教给你经验、知识，通过工作，能够提升你自己的能力，从而使自己变得更有价值。只有对自己的工作目的有了正确的认识，才能以饱满的热情、自动自发的工作态度、积极的开拓进取精神、顽强拼搏的斗志投身到工作中去，才能实现自己的人生梦想和职业目标。

3. 把工作当成自己的事业来做

做一个工作，如果把它当成一个工作来做，那么他将注定成为一个平凡的人；如果把工作当成事业来做，那么这个工作也注定成为一份神圣的工作，做工作的人也势必成就卓越。



人的一生有三分之二的时间是花在工作上的。因此，把工作当成一件什么样的事情来看待，对一个人的发展十分重要。

工作是我们生存的经济来源，也是我们成就感和价值感的所在，从工作中获取金钱不应该是我们工作的全部意义，而把工作当成自己的事业才是最重要的，当我们从事一份工作之前，首先要真正弄明白一个问题：你究竟在为谁工作？

有个在微软工作的经理人，连续几年都取得了相当好的业绩。有一个朋友笑他：“你去年为什么要翻三番呢？翻一番不就好了么？如果今年翻一番，明年再翻一番，那翻三番不就能混3年了吗？你这样辛苦，赚得大把的钱都跑到老板的腰包里去了。微软又不是你自己开的，最后受益的仍然是老板。”

这个经理人回答说：“虽然我是职业经理人，但不能仅仅把自己看成是为老板工作，而应该把工作当作自己的事业来做。我不仅希望让它翻三番，而且我还希望它能够跳多远就跳多远。”

从某种意义上说，一个有远见的人实际上是在为自己工作。只有把公司的事情当作自己的事情好好做时，自己才有成就感，

也才能够不断地提升自己的价值，成为老板所倚重的员工。

对于工作，我们不仅要把它当成一种职业，更要把它当成一种事业。如果一个人能够把工作当成自己的事业来做，那么他就成功了一半。

把自己所从事的职业当成事业来做

闲暇之余，很多人都喜欢看中央电视台的知名栏目《百家讲坛》，都记住了在这个讲坛上“正说清朝二十四臣”的纪连海，更记住了他的普通中学历史老师身份。

当中央电视台《人物新周刊》的主持人问纪连海有什么成功的秘诀时，他说：“自己只是把教师职业当成事业来做。”在他看来，工作有两种：一种是职业，一种是事业。而当中学教师就是他的事业，而不是职业。

一位美国著名管理学家说：“把职业当工作，往往一事无成；把职业当事业，往往成就非凡。”

职业和事业，虽一字之差，反映出来却是两种完全不同的概念和心态：打工心态与老板心态。当我们抱着不同的心态去工作的时候，自然就会有截然不同的结果。

“职业”是指个人在社会中所从事的作为主要生活来源的工作。“事业”是指人所从事的具有一定目标、规模和系统，对社会发展有影响的活动。

事业是终生的，而职业是阶段性的。职业往往是对工作伦理规范的认同，比如，自己从事了某项工作，获得了一定报酬，工作伦理规范就要求他尽心尽力完成相应的职责，如此才能对得起自己所获得的报酬，职业往往仅是作为一个人谋生的手段而已。而事业则是自觉的，是由奋斗目标和进取心促成的，是愿为之付出毕生精力的一种“职业”。

陈云峰是国美电器的核心人物，历任国美电器上海区、天津区总经理，香港开业副总指挥，是国美电器北京总部第一任营销