



高等职业教育理论研究

# 高等职业教育 管理学

王前新 / 编著

红旗出版社

# 高等职业教育管理学

王前新 编著

江苏工业学院图书馆  
藏书章

红旗出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

高等职业教育管理学 / 王前新编著.

—北京: 红旗出版社, 2003. 7

ISBN 7-5051-0852-2

I. 高…

II. 王…

III. 高等教育: 职业教育 - 教育管理

IV. G718.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第055731号

## 高等职业教育管理学

王前新 编著

责任编辑: 张素兰 封面设计: 卢红学

红旗出版社出版发行

邮政编码: 100727 北京市沙滩北街2号

E-mail: hqcbs@publica.bj.cninfo.net

编辑部: 64037147

发行部: 64037154

印刷: 荆门市印刷厂

2003年7月北京第1版 2003年7月湖北第1次印刷

开本: 787毫米×960毫米 1/16 印张: 16.125 字数: 210千字

ISBN 7-5051-0852-2/G·53

定价: 36.00元

# 序

在 20 世纪 80 年代,一些地方政府和行业管理部门为了培养服务地方或行业需要的实用型人才,设立了职业大学,这是我国现代高等职业教育的开端。经过 20 多年的发展,我国的高等职业教育已成为高等教育的重要组成部分、高等教育的一个重要类型、职业教育的高层次。

目前,我国正在加紧推进高等教育大众化进程。加速高等职业教育的发展是实现高等教育大众化的主要途径,是高等教育发展有序化、职业教育体系化的标志,也是我国经济、科技、社会发展的必然要求。党中央、国务院在第三次全国教育工作会议上,发布了《关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》,明确指出:“高等职业教育是高等教育的重要组成部分。要大力发展高等职业教育,培养一大批具有必要的理论知识和较强实践能力,生产、建设、管理、服务第一线 and 农村急需的专门人才。”2002 年,党中央、国务院又召开了第四次全国职业教育工作会议,进一步确立了大力发展高等职业教育的方针,并且制定了一系列的鼓励方针,使高等职业教育呈现了良好的发展态势。其发展形势前景看好,主要表现在:第一,高等职业教育的快速发展是我国高等教育大众化的主要体现,同时,我国市场经济的发展与逐步完善也要求人才多样化,不仅需要大量的学术型、工程型人才,也需要大量的技术应用型人才,高职所培养的技术应用型人才,正体现了按需培养的方向;第二,从国际上看,世界经济的发展表现为经济全球化、市场一体化的趋势,经济的发展不再靠产业的粗放经营、人力的简单劳动及扩大再生产来取得,需要依靠高水平的专业技术人才发挥作用,而高等职业教育所培养的技术应用型人才与经济技术水平的联系是非常紧密的,这样的人才在市场经济的竞争舞台上将大有可为;第三,目前,我国已经加入 WTO,市场扩大了,应用型人才更有着潜在的巨大的需求。

但回顾自身,高等职业教育在应对高等教育大众化的有利形势

下,其人才培养工作却出现了一些不可忽视的问题亟待我们解决。在许多人的心目中,高等职业教育的定位仍比较模糊,加上受传统观念的影响和政策支持力度不够,致使高等职业教育形成不了拳头优势,作为一种类型的高等教育,其社会地位、心理地位均不高,社会对高职人才的认同度还不高,高职毕业生的就业市场还比较低迷。但在实际生活中,社会对高职人才的需求是十分巨大的,以前人们对一些高职毕业生就能胜任的岗位也热衷于引进本科大学生、研究生,甚至博士生,也就是人们所说的“人才高消费”,事实证明,这样的一些学术型人才并不能完全适合于这样的岗位,这样的人才也未必安心于生产、建设第一线的工作岗位。在经济发达的地区,有这样的说法:“招一个研究生容易,招一个高级技工难”。这种现象充分说明了生产第一线对应用型人才的渴求。现在,一些用人单位正在反思,开始接收高职毕业生,他们认为这样的人才下得去、留得住、用得上。

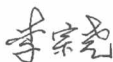
高等职业教育正是在这样的背景下迅速发展的,全国各地开始进行了大量的改革实验,一些富有特色的高职院校、一批富有特色的专业、一些富有独创精神的人才培养模式涌现出来,极大地促进了高职教育的实践向更深的层次迈进,这的确是令人欢欣鼓舞的。

理论是在实践基础上升华、完善并逐步走向成熟的,它反过来又指导实践。我们清醒地认识到我国的高等职业教育理论远远滞后于实践,高等职业教育理论学科体系尚未形成,很多问题还只是停留在经验的层面上,没有上升到理论的高度,高等职业教育的发展缺乏成熟的理论来指导。办学模式、专业设置、课程体系构建、人才培养模式的确定、评估体系的构建都还未完全脱离普通高等教育或中等职业教育的框架。如何在实践中总结高等职业教育的经验,并形成中国特色的高等职业教育理论,指导全国的高等职业教育健康发展是教育工作者比较关心的重大课题。本着服务于高等职业教育这一目的,荆门职业技术学院院长王前新教授通过广泛调查、深入研究,取得了大量的资料,并结合自己从事高等职业教育管理的经验,借鉴国内外的优秀科研成果,在中国高等职业技术教育研究会的有关专家、学者的大力支持下,编撰了这部《高等职业教育管理学》。

《高等职业教育管理学》一书的内容涵盖了高等职业教育管理的重大问题,纲目、体例创新,既有理论指导作用,也有实践借鉴意

义;既可作为高等职业教育管理者的参考书,也可作为高等职业技术  
师范院校管理专业学生的选修读本。愿这本书对高等职业教育管理  
起到积极的推动作用。

中国高等职业技术教育研究会会长



2003 年 6 月

高 等 职 业 教 育 理 论 研 究 丛 书  
GAODENG ZHIYE JIAOYU LILUN YANJIU CONGSHU

# 目 录

## 上 篇

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 第一章 绪论 .....                | 1  |
| 第一节 高等职业教育管理概述 .....        | 1  |
| 第二节 高等职业教育管理学的意义 .....      | 7  |
| 第三节 高等职业教育管理学的科学基础 .....    | 9  |
| 第四节 高等职业教育管理学的研究对象与内容 ..... | 13 |
| 第五节 我国高等职业教育管理的现代化趋势 .....  | 14 |
| 第二章 高等职业教育管理的目标与内容 .....    | 19 |
| 第一节 高等职业教育管理目标的制定 .....     | 19 |
| 第二节 高等职业教育管理目标的实施 .....     | 24 |
| 第三节 高等职业教育管理的基本内容 .....     | 29 |
| 第三章 高等职业教育管理的原则与方法 .....    | 33 |
| 第一节 高等职业教育管理的基本原则 .....     | 33 |
| 第二节 高等职业教育管理的基本规律 .....     | 39 |
| 第三节 高等职业教育管理的基本方法 .....     | 45 |
| 第四章 高等职业教育管理的机构与职能 .....    | 52 |

|     |                       |    |
|-----|-----------------------|----|
| 第一节 | 政府对高等职业教育的宏观管理 .....  | 52 |
| 第二节 | 高职院校内部的管理机构及职能 .....  | 57 |
| 第三节 | 高等职业教育管理者的职责与素质 ..... | 68 |

## 下 篇

|     |                     |     |
|-----|---------------------|-----|
| 第五章 | 高职院校的学术管理 .....     | 77  |
| 第一节 | 高职院校学术管理概述 .....    | 77  |
| 第二节 | 高职院校学术管理内容 .....    | 81  |
| 第三节 | 高职院校学术管理研究 .....    | 86  |
| 第六章 | 高职院校的信息管理 .....     | 90  |
| 第一节 | 信息与信息管理系统 .....     | 90  |
| 第二节 | 信息在高职院校管理中的作用 ..... | 93  |
| 第三节 | 高职院校信息管理系统构建 .....  | 95  |
| 第七章 | 高职院校的教学管理 .....     | 100 |
| 第一节 | 教学管理的地位与任务 .....    | 100 |
| 第二节 | 教学管理的基本规律与原则 .....  | 103 |
| 第三节 | 教学计划管理 .....        | 109 |
| 第四节 | 教学过程管理 .....        | 114 |
| 第五节 | 教学质量的管理 .....       | 123 |
| 第八章 | 高职院校的实验、实习管理 .....  | 128 |

|             |                             |            |
|-------------|-----------------------------|------------|
| 第一节         | 实验、实习基地建设的指导原则及其功能 .....    | 128        |
| 第二节         | 实验、实习基地的建设与管理 .....         | 131        |
| 第三节         | 实习产品质量管理与实习成绩考核 .....       | 135        |
| <b>第九章</b>  | <b>高职院校的教师管理 .....</b>      | <b>140</b> |
| 第一节         | 高职院校教师的职责与素质 .....          | 140        |
| 第二节         | 高职院校教师的管理 .....             | 150        |
| 第三节         | 高职院校的“双师型”教师队伍建设 .....      | 159        |
| <b>第十章</b>  | <b>高职院校的学生管理 .....</b>      | <b>164</b> |
| 第一节         | 高职院校学生的特点 .....             | 164        |
| 第二节         | 高职院校学生管理的基本要求 .....         | 168        |
| 第三节         | 高职院校学生管理的主要内容 .....         | 172        |
| 第四节         | 高职院校学生管理的实施方法 .....         | 178        |
| <b>第十一章</b> | <b>高职院校的科研管理 .....</b>      | <b>181</b> |
| 第一节         | 高职院校科研管理的意义与作用 .....        | 181        |
| 第二节         | 高职院校科研管理的任务与原则 .....        | 185        |
| 第三节         | 高职院校科研管理的内容与实务 .....        | 189        |
| <b>第十二章</b> | <b>高职院校的校园文化建设与管理 .....</b> | <b>198</b> |
| 第一节         | 校园文化的概念、特征及其功能 .....        | 198        |
| 第二节         | 校园文化建设与高等职业教育的关系 .....      | 207        |
| 第三节         | 校园文化建设的管理 .....             | 213        |

|           |                        |     |
|-----------|------------------------|-----|
| 第十三章      | 高职院校的评估 .....          | 219 |
| 第一节       | 高职院校评估的概念与类别 .....     | 219 |
| 第二节       | 高职院校评估指标体系的设计与构建 ..... | 224 |
| 第三节       | 高职院校评估的方法与技术 .....     | 228 |
| 第四节       | 高职院校评估的借鉴与前瞻 .....     | 233 |
| 主要引证、参考文献 | .....                  | 242 |
| 后记        | .....                  | 243 |

# 第一章

## 绪 论

高等职业教育的发展和提高,关键在管理。应向管理要速度,向管理要质量,向管理要效益。目前,我国发展高等职业教育的路线、方针已经明确,主要在于具体地、科学地管理。因此,迫切要学习、研究高等职业教育管理。本章将重点阐述高等职业教育管理的基本内涵、高等职业教育管理研究的科学基础以及高等职业教育管理学的意义、对象、内容。

### 第一节 高等职业教育管理概述

要了解和掌握高等职业教育管理的含义,首先应明确什么是管理。本节除说明管理的基本概念外,着重研究了高等职业教育管理的含义、特征及管理模式。

#### 一、管理的概念

所谓管理,是指人们为了实现预定目标,按照一定的原则,对有关过程进行决策、组织、指挥、协调和控制的综合性活动。

管理是一种社会现象,凡是许多人在一起共同劳动就需要有管理。管理是由于社会分工和协作需要而自然产生的。一切有组织的活动都得有管理,政府、企业、教育及一切事业和团体组织,都离不开管理。没有管理,建立不起人类社会的必要秩序,人类社会生活和生产劳动就无法顺利进行。正如马克思所指出的:“一切规模较大的直接社会劳动或共同劳动,都或多或少地需要指挥,以协调个人的活动。”指挥、协调都属于管理的范畴。

管理是随着人类社会的发展而发展的。古代的管理,由于当时

的劳动内容、方式和劳动工具都很简单,因而管理也并不复杂。到了资本主义的产业革命之后,由于科学技术的发展,机器的广泛使用,管理工作也日趋复杂,出现了实验、数理统计等管理方法,管理逐渐成为一种职业。在管理实践中逐步形成一系列的管理理论、职能、原则、形式、方法和制度,使管理成为有科学体系的独立科学。最近几十年内,科学技术发展更是突飞猛进,社会生产的规模越来越大,生产企业与社会联系更加广泛,生产协作关系错综复杂,生产技术越来越先进,社会经济各部门和跨地区、跨领域的横向联系更加密切,市场行情多变,信息量空前增加,使得加强管理和不断提高科学化、现代化管理水平显得十分必要。人们在实践中越来越清楚地认识到,管理是促进社会发展,提高社会经济效益的最基本的因素。一个国家科学技术和经济文化的发展,一个部门或企业的成长都与管理息息相关。所以,西方经济发达国家把管理、科学、技术称为现代文明的三大支柱,日本把管理和科学看成是推动经济高速发展的不可缺少的两大车轮。

## 二、高等职业教育管理的含义及特征

所谓高等职业教育管理,就是管理者为了实现高等职业教育的目标,在一定的原则下科学地组织、协调、使用教育内外部所能提供的各种因素(人、财、物、时间、空间、信息等),使教育、教学工作持续、稳定、有序、高效地运转。它的本质和宗旨就是在高等职业教育系统内,运用组织机构、政策法规、人事、信息等手段和措施,围绕人才培养这一根本目标,进行决策与施工,即科学地、民主地组织和系统内的人、财、物以及时间与信息,使人尽其才,物尽其用,信息灵通,时间充分,从而多数量、高质量、高效率地完成高技术管理人才、技术工人、现代农民及其他劳动者的培养任务。

高等职业教育管理有下列基本特征:

### (一)管理思想的社会性

高等职业教育管理要求管理者的主导思想必须体现出社会性

来,要千方百计推进和实现高等职业教育的社会化。要广泛提倡和引导社会力量办学,将办高等职业教育的责任和义务,推广、扩散和辐射到社会的各行各业、各个部门、各个组织,乃至各个单位和家庭,形成全社会关心、支持、参与高等职业教育的社会风尚和办学格局,实现高等职业教育的办学社会化。同时,要引入社会力量参加高等职业教育的管理,既在宏观上形成有多部门参加的实体性的行政管理机构,又在微观上建立起学校管理组织,使高等职业教育的管理社会化。

### (二) 管理对象的特殊性

高等职业教育担负着为社会主义现代化建设培养各种高级应用性技术专门人才和开展科学研究,促进科学文化发展的重要任务。在管理上它是以脑力劳动者为主要对象。因此在管理上必须做到:第一,要重视脑力劳动,重视知识,重视知识分子。第二,要按脑力劳动的特点来管理脑力劳动者。例如,对教师的管理要适合教师的特点。教师首先要有知识,他的知识越多,教学效果越好。同时,教师教书育人,政治思想水平的高低,也非常重要。因此,对教师的管理不能同行政人员一样。首先要为他们创造掌握知识、更新知识的环境和条件。要鼓励他们多进图书馆、实验室、资料室,也要关心他们的政治进步,有针对性地加强思想政治教育。

### (三) 管理内容的复杂性

高等职业教育管理的内容极为广泛,涉及方方面面,其复杂性体现在以下几方面:第一,高等职业教育是一种复杂的社会现象,它与社会生产、生活的各个方面均有密切联系。所以在学校管理的外部,离不开社会的支持和帮助,在办学方向上要有上级党和国家的方针政策的指导,要有上级主管部门的有关指示和要求,这是坚持社会主义办学方向的政治保证。第二,从学校内部管理系统来说,有教学管理系统、政治思想工作系统、后勤管理系统。在这三个系统中,教学是学校管理的主系统,处于核心地位,其他系统要为教学管理系统服务,如何服务,怎样才能服务得好又是一个复杂问题。就以上三个系统来说,每个系统又有多方面的工作要做,比如教学

管理系统就包括专业设置、课程安排、学科建设、教学计划的制订,教学中有理论课教学管理、生产实习教学管理等等。第三,从学校管理内容来说,又是多种因素所构成,包括教育、教学、生产劳动、技术咨询、社会服务诸方面人、财、物的协调、组织和控制等管理活动过程。第四,在人员构成方面,包括领导层、管理层、基层和全体师生员工。学校领导如何分级管理,如何发挥每一级的作用,如何协调好上下级关系,如何发挥每类人员的作用,如何针对每个人的兴趣、爱好、性格、特长调动他们各自的积极性、主动性,提高工作效率,不是简单的事,是非常复杂的,需要做好各方面的工作和协调各方面的关系。

#### (四)管理方法的灵活性

高等职业教育管理的方法必须强调灵活性,防止模式化。既要有组织纪律、集中统一,又要从开发智力和培养能力着眼,允许大家在一定范围内独立自主地思考问题 and 研究学习,提高创造能力和进取意识。在高职院校中,对某些后勤保障部门是可以运用的,但从对脑力劳动者的管理来说,这些方法就不适宜,不可行。再如对高职院校的教学管理工作必须根据教学周期、教学环节、教学规律等建立严格的管理制度,确定科学的工作程序,做到计划周密,组织严密,使各项工作保持良性的惯性运行,避免内耗,院校工作才能充满活力。

#### (五)管理过程的服务性

高等职业教育的管理,主要是通过协调人的活动来实现管理目标的过程。高等职业教育的各项工作是互相制约、互相影响的,一项任务是否能完成,有多种因素和条件,有时牵一发动全身。因此工作进行中出现矛盾和不协调现象是经常的,管理的过程就是协调服务的过程。协调服务的形式是多种多样的,一般来说主要是通过调查咨询、决断、会议、文件等方式协调。在管理过程中,大范围的多种错综关系的不协调现象,应该是在深入调查研究的基础上,通过会议,针对相互关系中带根本性的问题找出解决办法进行协调。不管哪种形式的协调,管理者要在以下四个方面有基本的估计:一

是信息准确程度;二是问题的本质是什么;三是群众呼声;四是联系感情。在协调服务的过程中,要注重提供方便,创造条件,说服教育。<sup>[1]</sup>

### 三、高等职业教育管理的模式

我国教育管理学界在 20 世纪 80 年代的研究和探索中,曾提出了“管理思想现代化,管理方法科学化,管理手段自动化”的思路,并开始了教育管理的规范化、模式化研究。在有关专著和论文中通常把教育管理模式区分为三种类型,即经验型、行政型和科学型。笔者认为,这三种教育管理模式对高等职业教育管理同样适用,即高等职业教育管理最基本的模式为:经验管理模式、行政管理模式、科学管理模式。

#### (一)经验管理模式

经验管理模式,是指以管理者个体或群体的经验作为依据进行管理。这种模式相信经验的价值,重视个人智慧和才能的发挥,因而对管理者的知识、经验和能力要求比较高。要求管理者有比较丰富的自然科学和社会科学知识;有多方面的实际工作经历;有敏锐的预见能力,能把握管理工作中带有趋势性和倾向性的问题;有较强的应变能力,能对突发事件提出有效的处理原则和方法,并迅速地做出判断和提出对策。这种模式重视工作年限,认为经验随工作年限而增长,工作绩效也随之提高。经验管理模式的数学模型为:

$$\text{绩效} = \text{经验} \times \text{知识} \times \text{能力}$$

笔者认为,无论当前,还是未来,也无论科学技术如何高度发展,经验不仅永远是管理者的宝贵财富,而且是管理理论不断发展和完善的基础,特别是在基层的高职院校管理中,它更具有决定性作用。当然,这种模式也有一定的局限性。从主观上讲,如果管理者过于自信,满足于已有的经验,看不到新情况、新问题,不学习、不研究,经验就会老化、僵化,财富就会变成包袱。随着年龄的增长,管理者精力、体力可能衰退,产生心理惰性。从客观上讲,经验往往

[1] 吕锡坪、邱方江编著:《高等学校管理学》,第 7 页,山东教育出版社 1993 年版。

带有时代的局限性,过去的经验对于现在不一定再有适用性。但是,所有这些局限性都不是这种类型本身的必然产物,教育管理者可以通过主观因素加以防止和克服。

### (二)行政管理模式

行政管理模式,是指高等职业教育事业和一所高职院校应以行政职能为中心,按教育行政系统来实施管理。这种模式来源于19世纪下半叶德国法学家、行政学家施泰因的教育行政管理理论。该理论认为教育管理就是研究国家行政机关对教育事业干预的依据、原则、途径和程度。这种类型强调,管理要以上级法令、指示、决议、文件为依据;要求各级教育行政部门有明确的层次和分工,有明确的职责和权限,行政手段是主要的管理手段。行政管理模式的数学模型为:

$$\text{绩效} = \text{法规} \times \text{组织} \times \text{程序}$$

它的优点在于,有章可循,有法可依,职责权分明,有一定的强制性和权威性。当然,它也有其局限性,如可能造成忽视差别的“一刀切”、“齐步走”局面,致使管理措施脱离实际;由于管理层次多、机构多、条条框框多,可能会造成下边一根针,上面千条线的多头领导状况;有时上级指示中的组织意见和个人意见不容易分清,以致下级无所适从或各行其是。显然,这些局限性并非行政管理模式必然带来的结果,在很大程度上是人为造成的。

### (三)科学管理模式

科学管理模式,是指以反映高等职业教育规律和管理规律的科学理论为指导进行管理。这种管理模式要求采用现代科学研究所提供的手段,如教育实验、教育调查、教育测量、教育统计、教育评估、教育诊断等,对管理对象、过程和效果进行定性与定量相结合的分析,以提高管理的有效性。科学管理模式的数学模型为:

$$\text{绩效} = \text{理论} \times \text{方法} \times \text{素质}$$

这种管理模式也有一定的局限性。首先,科学管理模式尚不能对方针、政策的制定进行研究。在我国,方针、政策是教育管理的指导思想和方向,属于政治因素。其次,科学管理模式注重逻辑因素,

强调理性和因果关系,而在教育管理实际中有大量的非逻辑因素,如经验、情感、意志、灵感、直觉、创造性、机会等等,这些(至少目前)是无法按科学管理模式进行定量描述的。再次,教育的主体和客体都是人,人的行为目前很难进行定量研究。

高等职业教育管理者在运用上述模式进行高等职业教育管理时,应扬各种模式之长,避各种模式之短,将三种模式有机结合,充分重视经验管理的作用,合理强化行政管理的功能,适度不断地增加科学管理的成分,致力于提高管理的有效性。

## 第二节 高等职业教育管理学研究的意义

研究和探索符合我国实际的高等职业教育管理学,这是高等职业教育蓬勃发展的客观要求,也是管理发展的需要。加强高等职业教育管理理论的研究与建设,有其重要的意义。

### 一、高等职业教育发展的要求

随着社会的发展,教育事业越来越重要,越来越广泛,越来越复杂。当今,教育已成为经济、社会发展的基本依靠,成为建国之本,列为首要战略地位。而且,教育日益分化,高等职业教育日益重要和发展,规模日益扩大,专业日益增多,与经济的关系日益紧密。当前,高等职业教育已是经济和社会发展的重要依靠,是现代教育的重要组成部分,是工业化和生产社会化、现代化的重要支柱。因此,研究和探索高等职业教育管理科学、加强和改进高等职业教育管理,成为高等职业教育发展的迫切需要。

### 二、科学化管理发展的需要

随着社会的发展,管理越来越重要、越来越复杂,越来越需要科