

办公室那些事儿

BANGONGSHINAXIESHIER

李扬 剑琴 编著



明白办公室那些事儿：你会告别龙套，快速提升

明白办公室那些事儿：你会如鱼得水，左右逢源

明白办公室那些事儿：你会得心应手，获得高薪

明白办公室那些事儿：你会平步青云，扶摇直上



金城出版社
GOLD WALL PRESS

办公室 那些事儿

BANGONGSHINAXIESHIER

李扬 剑琴◎编著



金城出版社
GOLD WALL PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

办公室那些事儿 / 李扬, 剑琴编著, - 北京: 金城出版社, 2010.4
ISBN 978-7-80251-365-5

I. ①办… II. ①李… ②剑… III. ①办公室 - 人际关系学 - 通俗读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 046537 号

办公室那些事儿

作 者 李扬 剑琴

责任编辑 白京兰

开 本 680 毫米 × 980 毫米 1/16

印 张 15

字 数 140 千字

版 次 2010 年 5 月第 1 版 2010 年 5 月第 1 次印刷

印 刷 北京金瀑印刷有限责任公司

书 号 ISBN 978-7-80251-365-5

定 价 29.80 元

出版发行 **金城出版社** 北京市朝阳区和平街 11 区 37 号楼 邮编: 100013

发 行 部 (010)84254364

编 辑 部 (010)64210080

总 编 室 (010)64228516

网 址 <http://www.jccb.com.cn>

电子邮箱 jinchengchuban@163.com

法律顾问 陈鹰律师事务所 (010)64970501

前 言



当今社会经济飞速发展，社会分工越来越细，生产力日益发达。如果把社会比作一棵大树，每个人都是组成这棵大树的枝、叶等，虽然看似独立，却又枝蔓相连，那么办公室，就是联系大树各个组成部分的重要躯干。

就其本义来讲，办公室是一种处理特定事务或提供某种服务的地方。在办公室中，人是主体。办公室的每一个人，都需要通过工作来处理事务，也需要通过工作来实现自身的价值。

中国有句古话：“人往高处走，水往低处流。”在办公室这个展现才华的人生舞台上，每个人都不会满足于现状，总会想着如何获得晋升，如何出人头地。因为每个人心中都有追求成功的欲望，所以办公室会产生一些“说不清道不明的事儿”。也正是由于“这些事儿”，许多人踏入办公室这个梦寐以求的地方之后，才发现这里并非自己想像的那样美妙。

办公室中的有些人才华横溢，却得不到重用，在平凡岗位上度过平凡的一生；有些人能力超群，最终没有摆脱被炒鱿鱼的命运；有些人努力工作，却眼睁睁看着晋升机会一次次降临到别人头上；而有些人业绩平平，却混得进退自如，八面来风。究其原因，主要是他们处理“办公

室那些事儿”的方法大相径庭。

实际上，办公室是个“小社会”，不像家庭和学校那么单纯。如果处理不好“那些事儿”，则很难体会到做人的轻松与悠闲，更别说感受工作的激情了。反之，如果将“那些事儿”处理得恰到好处，则可平步青云，在竞争中脱颖而出。

虽然说办公室的事儿“剪不断，理还乱”，但本书作者经过认真梳理，大致将其归纳为以下几种：工作那些事儿、上司那些事儿、下属那些事儿、同事那些事儿、异性那些事儿、晋升那些事儿。书中通过论述与案例结合的方法，对“那些事儿”做了深刻详细的剖析，并且在“办公室智慧”这一部分中，为读者指明了职场生存的方法和智慧。

无论你是初涉职场的毕业生，还是久经职场的“老江湖”，只要阅读本书，就会明白办公室的那些事儿，从而在办公室左右逢源，游刃有余。这是广大读者的心愿，也是我们编著此书的初衷。

目 录

第一章 工作那些事儿：工作是实现人生价值的唯一途径

1. 职业就是我们的事业 3
2. 忠诚，职场立身的法宝 6
3. 敬业，成就事业的基石 9
4. “守时”是一种美德 13
5. 工作是“动词”而不是“名词” 17
6. 杜绝工作时间聊天、玩游戏、接打私人电话 20
7. 挑战困难，为公司独当一面 24
8. 勇于承担责任 28
9. 拖延意味着浪费时间 31
10. 化繁为简，高效工作 35
11. “低调”不会掩盖你的业绩 39
12. 能力需要“展现”而不是“被展现” 42
13. 细微之处见“真功” 46

第二章 上司那些事儿：上司永远是你的“领路人”

1. 永远不要跨越上下属之间的天然界限 53

2. 深谙上司的性格特征	56
3. 时刻维护上司的权威	60
4. 上司资历浅，权力依然大	63
5. 别让“借口”成为上司放弃你的借口	67
6. 领悟上司的“言外之意”	70
7. 化解上司的“黑色情绪”	74
8. 当众顶撞无异于自毁前程	77
9. 少说多听，有效沟通	80
10. 尊重上司决策，适当保留意见	84
11. 分担上司心中的忧愁	87
12. 高帽戴得好，就不是拍马屁	91
13. 坦然接受上司的批评	95
14. 大智若愚，让上司比你更聪明	99

第三章 下属那些事儿：驾驭自如，赢得下属拥戴

1. 善于倾听，了解下属的真正需求	105
2. 平等待人，一碗水端平	108
3. 信任是给下属的最好奖励	111
4. 化解下属冲突的艺术	114
5. 有效激励，引爆下属的潜能	117
6. 大胆授权，适时收权	120
7. 发挥“激将法”的威力	123
8. 发现下属的“闪光点”	126
9. 正确看待下属的资历和能力	129
10. 兑现许下的承诺	132
11. 解决“刺头员工”的难题	135
12. 严格控制下属越权行事	138

13. 刚柔相济，恩威并重	141
---------------------	-----

第四章 同事那些事儿：众人划桨开大船

1. 融入团队，共同发展	147
2. 以“诚信”换取“成功”	150
3. 宽容是消除人际隐患的利器	154
4. 把握同事之间“玩笑”的分寸	157
5. 予人方便，予己方便	159
6. 赞美犹如和煦的春风	162
7. 批评同事适可而止	165
8. 学会善意的谎言	169
9. “嫉妒”是“毁灭”的前奏	172
10. 保护同事的隐私	175
11. 巧妙拒绝，善于说“No”	178
12. 搬弄是非惹“是非”	181
13. 远离办公室斗争的漩涡	184

第五章 异性那些事儿：别让异性毁了你

1. 办公室恋情，像雾像雨又像风	189
2. 异性同事，亲近但不可亲密	192
3. 摆脱性骚扰的困扰	194
4. 打破性别歧视的桎梏	197
5. 绯闻，陷入容易爬出难	200

第六章 晋升那些事儿：把握机会，实现职场飞跃

1. 欲谋其位，先尽其事	205
2. 进取心照亮晋升路	208

3. 每天比同事多做一点点	211
4. 积极展现自己的才华	214
5. 巧借外物的力量	216
6. 不可与对手正面交锋	219
7. 散漫，让晋升更遥远	222
8. 抱怨，与晋升无缘	225
9. 摆正心态，总结晋升失败经验	227

第一章

工作那些事儿



工作是实现人生价值的唯一途径





1. 职业就是我们的事业

职业和事业，只有一字之差，但却有着本质的区别。造成这种区别的，就是一个人的态度。就好像一个小故事中说到，将两个人放在同一扇窗户前，一个人看到的只有满地泥泞，而另一个人却看见了满天繁星。事物的区别并不在于事物本身，而是在于人的态度。在世界上，做着同一种职业的人多得数不清，虽然对职业的认知都差不多，但每个人的结局却各不相同。在这个时候，改变个体的主观意识就显得尤为重要，以积极的心态来面对自己的职业，并将它作为自己追求的事业，工作起来必定会充满激情和创造，也必定会有所建树。

一位哲人曾经说过：“假如一个人能够将自己的工作当作事业来做，那么他就成功了一半。”在绝大多数人眼中，职业不过是生存的资本，如果没有职业，就意味着会有生存之忧，所以，大部分人都是为了生存而工作，颇有些无奈而为之的意味。但是，工作对于事业者而言，却是执著的追求以及力求完美的精神。有位老板曾经说过：“在所有的员工中，我觉得最可怜的就是只想获得薪水，而对其他一无所知的人。”在老板的眼里，没有将职业当作事业，没有追求的人是最可怜、最盲目的人，当然也就不会对这样的人寄予重望，更不会委以重任了。

对“打工”这个词，每个人的看法都不一样，所谓“仁者见仁，智者见智”，而中国的“打工皇帝”唐骏则有自己的一番看法。他曾经表示，自己从没有将自己的工作看成是打工，而是把自己的工作当成自己的事业来做，他经营的是一家叫做“唐骏”的公司。

我们生活中的很多人，对自己目前的处境十分不满，工作时充满抱

怨，觉得自己怀才不遇，甚至很多刚毕业的大学生都觉得自己最少应该任职一个公司副总，却只是一个小职员，心有不甘。

1980年，因为高考语文失利，唐骏没有考上自己理想的大学和专业，他十分苦闷，甚至有些自暴自弃。1984年他从北京邮电大学毕业，1985年，唐骏找到了自己的人生伴侣，并且还考上了研究生，同时获得了留学日本的机会。1990年，唐骏到美国攻读博士学位，经过几年的努力之后，抱着“偷师学艺”的心态，1994年加入到微软公司，担任技术人员工作。在微软工作期间，唐骏工作十分努力，本着将职业当成事业的心态，将工作做到最出色，因此，唐骏不断地获得晋升。2002年，唐骏出任微软中国总裁。从2002年7月到2003年1月连续6个月里，在唐骏的带领下，微软中国公司在销售方面，是微软全球创造历史最高销售记录的分公司，是2003年微软全球82家分公司中销售业绩增长最快的分公司。

因为种种原因，2004年，唐骏以比尔·盖茨授予的“微软中国终身荣誉总裁”的身份从微软退出，随即唐骏加入了盛大网络，出任盛大网络总裁。在盛大期间，他为盛大做了三件重要的事情，即上市融资、收购新浪、免费战略。三件事每件都是大手笔，从而保证了盛大在行业内领先的地位。在唐骏眼里，工作就是自己的事业，本着主人的心态工作，才能将工作做到最好，唐骏自认为是智商一般的人，他的成就都是和积极努力分不开的。

2008年，唐骏正式加盟新华都集团，出任总裁兼CEO，这时的他已经身价10亿了，成为成千上万人眼中的“神话人物”。2009年9月9日，唐骏以个人名义宣布加盟金和软件，并成为金和软件公司的董事成员和首席顾问。

虽然，每个人现实条件都不一样，学历、智力、阅历、经验和社会背景等都各不相同，也不见得每个人都能像唐骏一样成为“打工皇帝”



和社会名流。但每个人都应该像唐骏一样，树立起正确的工作态度，无论你是否是一名普通员工，还是一名公司主管，把不同的岗位的每一个份工作当成自己的事业来经营，那么，成功将会离我们越来越近。

办公室智慧

有一份自己的事业，是每个人的梦想。那么，到底该怎么做，才能够让自己离梦想再近一点，更近一点呢？

■ 选择企业和工作要有长远目标

很多人在选择工作以及企业时，一个重要的目标就是看待遇好不好，是否能够多拿一点工资，而没有考虑到其他的因素。其实，在选择企业和工作时，就应该有长远的目标，看看自己在企业里能学到什么，对自己今后的发展是不是有利。但是，在现实中，有太多的人说：“我只是个打工的，我工作的目的就是为了赚钱，为了生计。”这并不能说这种想法是错的，只是有些片面。工作是为了更好的生活，但是，怎么看待工作才是最关键的，如果对工作敷衍了事，不仅损害了公司的利益，损失最大的还是自己，甚至有可能贻误自己的前程。

■ 将命运掌握在自己手中

唐骏曾经说过这样一句话：“勤劳、激情、机遇、智慧再加上性格，是人生成功的基本要素。”这句话，也说明了“性格决定命运”。事实上，对每个人来说，无论是企业的命运还是个人的命运都是掌握在每个人自己手中的。公司只是一个大家庭，维系着每个家庭成员之间的利益，就好比大池塘和小池塘，只要大池塘水满了，小池塘也自然会满。只有每个成员将自己的职业当作事业，使自己与公司同呼吸共命运，这样才能共赢。

■ 提升自己的工作能力

没有人天生就是职业人，只有真正具有工作能力，才是职业以及事业发展的基石。不要爱一行才干一行，而应该干一行爱一行，既然选择

了目前的工作，就应该踏踏实实做好工作，深入了解自己的本职工作，包括它需要什么样的人才，自己与要求相比差在哪里。假如对电脑、英语的要求比较高，就应该及时充电；假如工作要求果敢，而你天生优柔寡断，就应该对自己的心理素质进行锻炼；假如你身为广告营销人员却天性拘谨，就应该多参加各种社交活动。或者观察优秀的同事、朋友，从他们身上找出自己的差距，然后向他们看齐。

2. 忠诚，职场立身的法宝

人的一生中，难免会进行几次工作调整，这种调整是围绕着一个完整的人生计划当中的，是正常的。换工作，应该是为了达到自己的奋斗目标，充实自己的人生，增长自己的才干，而不仅仅是因为薪水和体面的工作。遗憾的是，现代社会经济高速发展，企业越来越多，随之提供给人们选择工作的余地也越来越大，很多人片面地追求高薪高职等，忽视了对企业的忠诚，为了个人眼前的利益，将企业利益抛之脑后，频繁跳槽。殊不知，很多企业在选择人才时，都会看重他的忠诚度。因为，一个忠诚的人十分难得，一个既忠诚又有能力的人更难得。忠诚公司，换个角度来讲，就是忠诚于自己的事业和人生，对公司忠诚的人，不会以寻求回报作为工作的筹码，但是，在这个过程中，忠诚的人无形的价值会增加。

一个人对企业忠诚，可以增强老板和上司的自信心，从而间接增强了企业的集体竞争力，让公司的发展蒸蒸日上。不仅如此，忠诚还是一个人获得更好发展的砝码，忠诚的最大受益者不是企业，而是员工自身。假如你频繁跳槽，很可能会养成一种习惯性跳槽：当工作不理想时跳槽，薪水低时想跳槽，人际关系处理得不好也想跳槽，久而久之在不



断跳槽中，员工自己都找不到对企业的归宿感，也会逐渐失去对企业的忠诚，最后失去追求事业的勇气，断送了自己的美好前程。

方立在所在城市的IT业内颇有名气，资历很深，就职于一家大型网络公司，担任技术总监已经有7个年头了。但没想到的是，公司高层突然宣布改变发展方向，方立带领的技术部也被撤销了，无奈之下，方立只能选择离开公司。

其实，方立还在公司任职时，就有很多企业向他抛出了橄榄枝，试图挖走方立，但是都没有成功。这次，方立主动辞职，他们觉得这是一次好机会，于是再次向方立发出邀请，开出了优厚的条件。方立经过认真筛选和对比后，挑选出一家规模比较大，薪酬高，在业界内声誉比较好的公司应聘技术总监。

在面试的时候，该公司人力资源主管和技术方面的负责人对方立的专业能力没有任何怀疑，但是他们向方立提出了一个让方立十分失望的问题，方立没有想到规模如此大的公司居然会做出这么卑鄙的事情。面试的主考官中，有一个人问方立，说：“刚才我们都商量了一下，你的专业能力我们非常佩服，也很欢迎你来我们公司工作。我听说你从前也是技术总监，负责了你们公司一个新产品的开发，是吗？”方立听了之后点点头，得到认可后，那人继续说：“那么说来，你是对这方面很有见解了，听说你当时也是提出了很多有价值的意见，刚好我们公司现在也在策划这个方面的工作，你是否方便透露一点关于你们原来产品开发的信息，你也知道的，这会让我们少走很多弯路，说得更直白一点，这也是我们为什么看中你的一个重要原因，请原谅我说得这么直白。”

方立看着提出问题的人，毫不犹豫地拒绝了他：“你们的问题让我非常失望，虽然有时候市场竞争不是千篇一律的，有时候也能够用一些非正常的手段。但是，我想我可能会让你们失望了，很抱歉。虽然我离开了原来的公司，不过我还是有义务忠诚于原来的企业，在任何时候我

都应该这么做。与工作和高薪水相比，我认为忠诚更重要，本来我以为我们之间的合作会很愉快，我会尽全力地为公司付出，但是现在看来，我们已经没有合作的必要了。”说完，方立礼貌地告辞了。

对这份工作，方立没有抱任何希望，但是他并没有觉得可惜，对自己做得一切，方立感觉非常坦然。让他没有想到的是，几天后的一个早晨，他收到了这家大型企业的录取通知书，当方立打开看时，上面只有一句话：“方先生，您已经被我们录用了，不仅仅是因为您的专业能力，更因为您的忠诚，希望我们合作愉快。”

原来，这一切都是对方立的考验，公司真正需要的是一个对公司忠诚的员工，而不是会为利益出卖公司的员工。

从方立的经历能够看出，忠诚永远是一个人身最珍贵的品质。大型企业的面试主管有理由相信，一个能够忠诚于原来企业的人，也一定会忠诚于现在的企业。优秀的人才很多，但是具有忠诚度的优秀人才却很少。所以，他们录用了方立而无情地刷掉了其他缺乏忠诚度的面试者。



大家都知道，在社会上有很多既有能力又有智慧的人，但是既有能力又有忠诚的人却很少，可后者又是老板真正的需要，甚至对很多老板来说，员工的忠诚比能力更重要一些。任何老板都无法相信一个缺少忠诚的人。因此，很多人都想成为老板眼中具有忠诚度的员工，究竟该怎样做才能体现自己的忠诚呢？

■ 不要随意跳槽

很明显，随意跳槽就是缺乏忠诚。员工频繁跳槽，最直接的受害者就是企业。很多企业都不敢轻易对员工委以重任，担心辛辛苦苦花费了大量时间和精力培养出来的人才突然跳槽离开，公司所做的一切就等于是一种无用功。但是，跳槽间接伤害的却是员工本身，经常跳槽容易养