



教育部职业教育与成人教育司推荐教材
中等职业学校保安专业教学用书

保安员人文素养

李祖辉 主编



高等教育出版社



教育部职业教育与成人教育司推荐教材

中等职业学校保安专业教学用书

保安员人文素养

李祖辉 主 编

黄穗敏 刘 洁 副主编

刘文玺 丛 锋 主 审

高等教育出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

保安员人文素养/李祖辉主编. —北京:高等教育出版社, 2005. 5 (2007 重印)
ISBN 978 - 7 - 04 - 016852 - 5

I. 保... II. 李... III. 保安 - 工作 - 中国 - 教材
IV. D631. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 031697 号

策划编辑 薛 尧 责任编辑 薛 尧 封面设计 李卫青 责任绘图 朱 静
版式设计 马静如 责任校对 朱惠芳 责任印制 尤 静

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100011
总 机 010 - 58581000

经 销 蓝色畅想图书发行有限公司
印 刷 化学工业出版社印刷厂

开 本 787 × 1092 1/16
印 张 8.5
字 数 200 000

购书热线 010 - 58581118
免费咨询 800 - 810 - 0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landaco.com>
<http://www.landaco.com.cn>
畅想教育 <http://www.widedu.com>

版 次 2005 年 5 月第 1 版
印 次 2007 年 8 月第 2 次印刷
定 价 11.10 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 16852 - 00

出版说明

保安人员作为协助公安机关维护社会治安的重要力量,在预防犯罪、维护社会稳定工作中,发挥着极其重要的作用。中央综合治理委员会在《2003年全国社会治安综合治理工作要点》中明确提出“要建立多种形式的群防群治组织,大力发展保安服务业,加强保安队伍建设”,要“完善人防、物防、技防结合,专群结合的社会治安防控体系,增强全社会预防和控制犯罪的能力”。随着我国社会经济的发展 and 人民生活水平的提高,对保安人员数量、质量的要求日益增高。

我国现代保安业始于20世纪80年代。1984年,深圳创办了我国第一家有100名左右员工的保安公司。中等职业学校保安专业创办于20世纪90年代初。经过10多年的努力,这些中等职业学校积累了举办保安类专业的丰富经验,培养了一支初具规模的专业师资队伍,具备了一定的专业教学能力。

为了适应我国保安业发展的需要,1998年以来,我社在充分调研的基础上,吸取了一些保安专业办得较好的地区和学校的经验,制订出专业教学方案,出版了我国第一套中等职业教育保安专业教材,填补了保安教育教材建设的空白,对中职保安专业的教学起到了良好的促进作用。

鉴于保安业的迅猛发展,2003年底,我社又组织山东、山西、河南、福建、天津、江苏等省市开办保安专业的相关院校教学管理人员、骨干教师,以及部分省市教研员,对保安专业进行了专题调研,认真研讨了新形势下保安专业的课程设置及教材建设,深入分析了保安从业人员的岗位需求,根据教育部《2004—2007年职业教育教材开发编写计划》的要求,制订出新的保安专业教学方案,并通过教育部的立项审定。同时,组织编写了下列7门保安专业核心课程教材,即:《保安概论》、《法律基础》、《保安防卫技能》、《保安员人文素养》、《保安安全防范技术》、《保安预防犯罪技术》、《保安实务》。

本系列教材在编写和审定过程中,得到了公安部治安管理局保安处刘文玺、池世才两位同志的大力支持和悉心指导,在此谨致以诚挚的谢意!

本系列教材已通过教育部职业教育教材审定委员会所聘请专家的审定,是教育部职业教育与成人教育司推荐的教学用书。本专业教学方案可从中等职业教育教学资源网下载(网址:<http://sv.hep.com.cn>),供开设保安专业的中等职业学校参考。

教材的编写特色是:

1. 教学与实训并重,精讲知识,多练技能 针对保安专业培养对象“是公安机关维护社会治安秩序的重要辅助力量”这一特殊性质,在本专业教材中既要体现保安工作的严肃性、规范性,又要培养学生在合理范围内对突发事件的应变能力及技术处理能力,还要练就一副强健的体魄和过硬的技能。因此,教材知识点讲述尽可能精炼,并围绕重点掌握内容配以案例,以帮助学生理解性记忆;课堂教学与实训教学按基本相当的课时比例安排,以提高学生的应岗能力。

2. 以学生为主体,激发学生的学习主动性 针对职业院校学生的心理、生理特点和职业岗位的要求,教材编写深入浅出,充分利用案例、图示,并设置参观、场景演示等多种教学形式,让学生感悟、体验;通过课堂和课后练习,引导学生利用回忆、联想、小组互设情景合作解答、社会调查、岗位实习等,激发学生学习的主动性和创造性,从而牢固掌握知识和技能,并能够在实际工作中灵活运用。

3. 形式多样,媒介立体化 教材体例灵活多样,版式设计方便学生抓住重点,理解记忆。对动作性和可视性较强的课程,将陆续配套 VCD 光盘或多媒体课件。

欢迎学校师生在使用该教材过程中提出意见和建议,我们将认真听取,并及时调整、修订。

高等教育出版社

2005年3月

前言

4-79962387-0 定价：(含邮费) 28.00元 举报电话：010-67121222 网址：http://www.cer.edu.cn

随着我国社会经济的发展和人民生活水平的提高,对保安员的数量、素质和服务质量的要求日益增高,急需加强对保安员人文素养的教育。本教材正是为了适应保安员教育培训改革,加强保安员队伍建设的需要而组织编写的。

本教材立足于保安员职业能力的人文素养培养,突出素质教育要求,结合保安职业特点,采用基本知识、基本技能和个体修养相结合的方式,通过保安员的思想政治素养、心理素养、法律素养、道德素养、职业道德素养、社交礼仪素养,以及保安员应用文写作等章节的讲述,帮助学生了解掌握相关人文素质要求和修养提高的基本途径。通过案例分析、复习思考题、专题研讨和活动实训等方式,帮助学生理解、掌握本课程内容。本教材注重引导学生树立正确的政治观、法律观、道德观和正义感,形成良好的职业道德和科学的价值观,培养良好的心理调控能力和人际沟通能力,全面提高学生的素质。本教材适用于保安专业中等、高等职业教育和各级各类保安员培训教育。

本教材由福建警官职业学院、广东司法警官职业学院、山东安丘市第三职业中专等院校的相关教师参与编写。全书的内容结构、体系框架由主编李祖辉设计,并统一修改定稿。撰稿人员是:黄穗敏(第1章),柯淑珍(第2章),刘洁(第3章),武美俊(第4章),肖素珺(第5章),张福金(第6章),李细俊(第7章、第8章)。

本教材已通过教育部职业教育教材审定委员会所聘请专家的审定。主审人为刘文玺、丛锋。在此,向审稿专家表示衷心的感谢!

在编写过程中,我们广泛参考了各类素质教育和思想品德教育的教材与资料,吸收了有关保安工作的典型事例、报道,并得到高等教育出版社中等职业教育出版中心及文科编辑室有关领导和同志的热情指导与大力帮助。在此,一并表示衷心感谢!

由于我们的编写水平有限,加上编写时间短暂,其中缺点和错误在所难免,恳请读者批评指正。

编者

2005年3月

目 录

第1章 概述	1
第一节 素质和修养	1
一、素质	1
二、修养	3
第二节 保安员素养特征与结构	6
一、保安员素养的特征	6
二、保安员素养的构成	8
第三节 保安员素养与保安职业形象	9
一、职业形象	9
二、保安员职业形象	10
三、保安员素养与保安职业形象	10
复习与思考	13
第2章 保安员的思想政治素养	19
第一节 思想政治素质	19
一、思想政治素质的含义	19
二、思想政治素质的构成要素	20
第二节 保安员思想政治素质的基本要求	21
一、保安员具备较高思想政治素质的必要性	21
二、保安员思想政治素质的基本要求	24
第三节 保安员思想政治素质的养成	28
一、学习思想政治理论,把握科学的思想政治修养方法	28
二、注重典型示范教育作用,促进良好思想政治素质的养成	29
三、加强律己修养,开展批评和自我批评,提高思想政治素质	29
复习与思考	30
第3章 保安员的心理素养	31
第一节 心理与心理素养	31
一、心理	31
二、心理素养及其完善	32
三、保安员心理素养的含义及重要性	34
第二节 保安员心理素养的基本要求	36
一、敏锐的观察力	36
二、良好的记忆力	37

三、机智的应变力	39
四、健康的情感	39
五、坚强的意志	42
第三节 保安员心理素质养成	43
一、培养自我心理调控能力	43
二、掌握心理知识,在生活中提高心理素质	47
复习与思考	48
第4章 保安员法律素养	50
第一节 纪律、法律与法律素质	50
一、什么是纪律	50
二、什么是法律	51
三、什么是法律素质	51
四、保安员提高法律素质的必要性	52
第二节 保安员法律素质的基本要求	53
一、树立正确的法制观念	53
二、熟练掌握法律知识	55
三、严格做到依法办事	57
四、培养坚强的法律意志	58
第三节 保安员法律素质的养成	58
一、在业务培训中提高	58
二、在职业活动中强化	59
三、在自我修炼中培养	60
复习与思考	60
第5章 保安员道德素养	65
第一节 道德与道德素质	65
一、什么是道德	65
二、道德的社会功能	67
三、道德素质	68
第二节 保安员道德素质的基本要求	69
一、忠——尽心尽责	69
二、诚——诚实可靠	70
三、仁——宽厚待人	71
四、爱——仁者爱人	72
五、信——讲究信誉	72
六、义——公道正派	73
七、智——勤奋好学	74
八、勇——不畏艰难	75
第三节 保安员道德素质养成	75
一、志存高远	76
二、扬善抑恶	76
三、从善如流	77

复习与思考	77
第6章 保安员职业道德素养	79
第一节 职业道德	79
一、职业与职业道德	79
二、职业道德的作用	80
第二节 保安员职业道德素质	81
一、保安员职业道德素质及其意义	81
二、保安员职业道德素质的基本要求	83
第三节 保安员职业道德素质的养成	87
一、加强理论学习	87
二、践行自律, 战胜自我	87
三、努力做到“慎独”	88
复习与思考	88
第7章 保安员社交礼仪素养	90
第一节 保安员社交礼仪素养的基本要求	90
一、保安员仪表素养的基本要求	90
二、保安员仪态素养的基本要求	91
三、保安员语态素养的基本要求	92
第二节 保安员社交礼仪修养	93
一、礼仪常识	93
二、礼仪修养的重要性	94
三、保安员的言谈	95
四、保安员的举止	96
五、保安员的着装	97
六、如何接听电话	98
七、如何握手	99
第三节 保安员与人相处的技巧	99
一、与同事相处的技巧	99
二、与领导相处的艺术	103
第四节 保安员涉外礼仪	104
一、国际交往的基本礼仪	104
二、国外民俗禁忌	108
复习与思考	109
第8章 保安员应用文写作	111
第一节 应用文的基础知识	111
一、应用文的概念	111
二、应用文的分类、作用和特点	111
第二节 常用行政公文	113
一、通知	113
二、通报	114

三、请示	116
四、批复	117
第三节 保安工作常用文书	118
一、简报	118
二、保安执勤方案	119
三、保安工作总结	121
四、执勤记录与交接班记录	122
五、处分决定	123
复习与练习	124

要使人成为真正有教养的人,必须具备三个品质:渊博的知识,思维的习慣和高尚的情操。知识不多,就是愚昧;不习惯于思维,就是粗鲁蠢笨;没有高尚的情操,就是卑俗。

——车尔尼雪夫斯基

改革开放以后,随着国家经济建设的日新月异,人民群众生活水平蒸蒸日上,人们对安全稳定的社会秩序、工作秩序、生活秩序的要求也越来越高。保安业已成为人们生活中不可或缺的行业,“保安保平安”也逐渐成了人们的共识。

随着我国加入 WTO,保安行业必将面临着前所未有的机遇和挑战,市场竞争越来越激烈,客户单位对保安队伍的素质和服务水平的要求越来越高。这样就对保安员的素养提出了更高的要求。那么,保安员应该具备什么样的素养呢?本章将从素质和修养着手,简要阐述保安员人文素养的基本内容。

第一节 素质和修养

一、素质

(一) 什么是素质

“素质”这个词汇是当前人们使用频率较高的一个词汇。我们常常听到“某人素质好”或“某人素质差”这样的评价,爱因斯坦曾经说过一句振聋发聩的话:当我们把学校里学到的东西全部忘掉之后,所剩下来的才是素质。下面我们从素质的概念和素质的特征来看看到底什么是素质。

素质的含义有狭义和广义之分。狭义的素质概念是生理学和心理学意义上的素质概念,即“遗传素质”。

合抱之木,生于毫
末;九层之台,起于垒
土;千里之行,始于
足下。

——老子



《辞海》写道:“素质是指人或事物在某些方面的本来特点和原有基础。在心理学上,指人的先天的解剖生理特点,主要是感觉器官和神经系统方面的特点,是人的心理发展的生理条件,但不能决定人的心理内容和发展水平。”这是关于狭义素质的典型解释。广义的素质指的是教育学意义上的素质概念,指“人在先天生理的基础上,后天通过环境影响和教育训练所获得的、内在的、相对稳定的、长期发挥作用的身心特征及其基本品质结构,通常又称为素养。主要包括人的道德素质、智力素质、身体素质、审美素质、劳动技能素质等。”

(二) 素质的特征

1. 潜在性 人的素质潜在于人的身心内部,是思想观念、知识、技能等内化的过程。在一般情况下,素质不具有外显的特点,不易被人发现,“人不可貌相”就是这个道理。素质只有通过实践活动才能得到显现。尤其是一个人的心理素质更是内在的,看不见摸不着,但一旦需要,这些潜在的品质即能表现为人的思想、行为和态度。

2. 整体性 人的素质的各个方面,如我们常说的思想道德素质、文化科学素质、技能素质和身体心理素质落实到每个个体,往往是相互联系,密切配合而整体反映的。换句话说,一个健全的人是其应具备素质的统一体,如果某一方面素质有缺陷,就会影响人的素质的整体发展。

3. 稳定性 素质是个体经过反复多次的活动和长期的锻炼,并包括知、情、意、行各方面所组成的结构,因此它是稳定的、固有的,不可能某人今天素质较差,明天就较好。当然,稳定性和发展性是相对的,讲稳定并不否定素质的发展性,无论是个体或群体的素质都随着社会发展、科技进步以及人的实践活动的深入得到巩固和发展。我们讲的提高民族素质,也就是这个意思。

4. 基础性 素质指的是人的基础的或基本的品质,它反映的是人的基本水平、特点和质量,这些素质将制约着人的思想、行为和态度。基础性与稳定性是有联系的,所以我们不能把一些不太稳定的一般认识、行为、能力都列为素质。

当然,素质的基础性是有层次的,对不同的人有不同的要求。比如国民素质,指的是德、智、体等我国公民所必须具备的基本素质。如果作为专门人才的素质,则除以上素质外,还应具备某种专门人才必须具备的专业基本素质,如运动员素质、音乐家素质、教师素质等。

(三) 人的基本素质

人的素质是包含多方面内容的整体。我们讲要提高人的综合素质,也就是说人的各方面基本素质都要得到全面发展。

现代社会对人基本素质要求有以下六个方面,即:合格的政治素质,科学的思想素质,全面的文化、科学素质,良好的道德素质,健康的身心素质,较强的工作能力素质。

合格的政治素质是指具有坚定的社会主义理想信念,较强的民主法制和纪律观念。

科学的思想素质,就是具有科学的世界观和方法论,以及正确的人生观和价值观。

全面的文化、科学素质是现代社会发展和进步提出的要求。为适应现代社会发展和进步,人需要有较好的人文和社会科学修养,有最新的现代科学常识素养,有自己的业务专长,有适应自己工作所需的外语水平。较强的工作能力和创造性的发挥,依赖于基础知识的扎实和学科交叉、综合的作用。

良好的道德素质,是文明社会所必需的,也是作为人才不可缺少的条件。道德作为调节人与人、个人与社会关系的原则和规范,其基本的价值取向是有利于他人和社会。良好的道德素质,基本要求是做一个有利于他人、能促进社会进步和文明的人,也就是做一个对社会有用的人。



健康的身心素质包括健康的生理体质,也包括心理方面的坚强意志,谦和宽容的气质,达观的胸怀,乐观积极的生活态度,以及控制个人情绪的抑制力。

较强的工作能力素质,即与工作相关的能力素质。包括:较好的口头语言表达能力即口才,文字表达能力,研究分析能力,社会交往能力,组织管理能力,办事能力,创新能力等。

以上六个方面的基本素质,既是人自身成长的目标,又是社会对人进行教育的目标。

二、修养

(一) 什么是修养

三国时刘备说过:“勿以恶小而为之,勿以善小而不为。惟贤惟德,能服于人”。指的就是一个人的修养问题,那么,何谓修养呢?

修养是一个合成词,修,原意指学习、锻炼、陶冶和提高;“养”原意是指培养、养育和熏陶。修养的概念含义广泛,我国传统文化中讲修养有两方面的意义:“修犹切磋琢磨”,“养犹涵养熏陶”。在现代,我们理解的修养有两层含义:其一是指在社会实践中的自我教育、自我改造、自我锻炼、自我塑造的过程。其二是指人通过自我磨炼达到某种境界或水平。现在我们提倡修养,就是要按照建设有中国特色社会主义的共同理想的要求,在政治思想、道德品质和知识技能、审美能力、身心健康等方面,通过长期的锻炼和培养达到完美的境界。自我修养是指一个人按照一定社会或一定阶级的要求,为提高自己的素质和能力,经过学习、磨炼和陶冶,在各方面进行的自我教育和自我塑造及其所达到的境界或水平,这是实现自我完善的必由之路。

古人孟子说过,能担“大任”的人物都要经过一个艰苦过程,这就是“必先苦其心志,劳其筋骨,饿其体肤,空乏其身,行拂乱其所为,所以动心忍性,增益其所不能”。这句话的意思是说,老天要让这个人担任重任,就要让他经受精神苦闷、干重活、忍饥挨饿、身心疲乏的折磨,而纷扰的世事没有搅乱他原有的生活准则,因此,这个人变得心性灵活而又能忍耐,能干很多以前干不了的事情。我们要成就一番事业,必须注意在生活和工作的风浪中磨炼和修养自己的品行。

修养是一个长期积累的过程,它带来的好处总是缓缓而至的,然而它又会让人一辈子受用无穷。

有这样一句话,大意是:促成一个人成功的因素,专业知识只占15%,另外85%是来自于他的修养、人际关系、处世能力、应变能力等等。

有这样一件事:一个毕业班的班主任老师带上他的五十几个学生到一个大集团公司参观,秘书将同学们安排在一个有空调的大会议室坐定,工作人员给每个学生倒了一杯水,学生们对工作人员的行为视若无睹,没有任何表示,其中还有一个女同学问工作人员有没有红茶,理由是她平时只喝红茶。只有一位同学起身双手接过工作人员递过来的茶,并客气地说了声:“谢谢,您辛苦了!”

老总办完事情急急忙忙赶过来连声道歉:“对不起,对不起,让你们久等了。”竟然没有人应声,还是老师和前面所说的那位同学带头鼓起了掌,但掌声稀稀拉拉。老总开始讲话,发现同学们端坐着,没有人做记录,于是转过身对秘书说去领一些公司的笔记本和笔来,然后老总面带笑容地双手递给每一个学生,递着递着老总的笑容没有了,因为学生们都是伸长着一只手臂去接,有的学生根本不起身,更没有人说声“谢谢”,只有刚才那个同学毕恭毕敬地站起来双手接过纸



和笔,并连说两声:“谢谢!谢谢!”毕业分配的时候,该同学接到了那个大公司的录用通知书。其他同学非常不服气:他的成绩并没有我好,凭什么让他去而不让我去。老师说:我带你们去参观的真正目的是想给你们创造机会,可你们都失去了,这位同学是公司点名要的。

由此可见,修养是成功的基础和起点。注重修养的人会得到别人的尊重,能够在人群中拥有很高的声望和威信。

反过来,一个不注重修养的人,即使他出身豪门,家财万贯,也不一定是个成功者,最终只能落个纨绔子弟、败家子的名声。在我们的身边不乏那些暴发户,手中的钱多了,但却弥补不了精神生活的空虚,通过赌博甚至吸毒来寻找生活的刺激,最终人财两空。

(二) 修养的特点

1. 自觉性 修养的效果如何,取决于修养主体有没有高度的自觉性。因为人不同于别的动物的一个特点,是人有独特的意志、理性和自我意识。人的这个特点,决定了人对于外部的影响不是原封不动地全盘接受,而是有所选择、有所取舍的。内因是变化的根据,只有充分认识修养的重要性,把修养当作是一种自身的强烈需要,才能发挥主动性、积极性,自觉地学习有利于素质提高的各方面的理论和知识。只有建立在自觉的基础上,才能根据自身的性格、爱好和特长总结工作和生活中的经验教训,反省自己的一举一动,养成良好的修养习惯。

2. 长期性 修养是一个长期渐进的过程。修养的形成不可能是一朝一夕的事情。必须经过长期艰苦的磨炼和坚持不懈的努力才能达到。所谓“习惯成自然”,原有的习惯、意识总是容易扎根在人的心里难以去除,新的习惯、意识的形成必然是一个渐进的、曲折的过程。这也是任何事物发展的规律。在这个过程中,必须要有坚忍的毅力、坚定的决心,与旧的习惯、意识展开不懈的斗争,并做到知行统一。

3. 实践性 修养不仅仅要学习知识、提高认识,更重要的是要养成一种良好的习惯。所谓“习惯成自然”,所以修养必须“躬行实践”,不能光说不练。说到底,学是为了用,提高认识的目的是要用来指导行动的,使善行不断增加,积小善成大善,积众善成大德,必须要从自己做起,从一点一滴做起,不以善小而不为,不以恶小而为之。所以只有通过实践,才能真正提高自身的修养。

(三) 人人都要讲修养

人的遗传因素是不以个人的意志为转移的,它是人的素质提高的基础条件,而不是人的素质的全部内容和水平,任何人的素质提高都离不开修养。修养是人的素质提高的内在因素,是人的素质提高的必不可少的重要途径。

美国科学家、“独立宣言”的起草人之一富兰克林在自己最容易犯过失,因而是最需要建立良好习惯的范围内挑出了十三项道德原则,并做了具体的规定:

- 节制——食不过饱,饮不过量;
- 沉静——言谈有益才开口,闲聊言谈免张口;
- 严谨——用过的东西归还原处,处理事情按部就班;
- 果断——该做的,坚决执行,务必完成;
- 节俭——节省金钱,戒除浪费;
- 勤奋——抓紧时间,从事有益工作,动作利索,切忌拖泥带水;
- 诚实——不欺诈,心地坦荡,要正直,言行一致;



- 公正——不侵害别人,也不要因自己失职而使人遭受损失;
- 大度——避免极端,责人从宽;
- 整洁——保持身体、衣服、住室整洁;
- 沉着——大事小事不慌乱;
- 廉洁——行正言正,不损害自己或别人的声誉;
- 谦虚——向伟人的谦虚精神看齐。

为了达到自己规定的目标,他准备了一个记事本,画出表格,把上述十三项道德原则依次写在上面,坚持每天晚上检查自己一天的言行。如果违背了哪一项,就在该项内作上记号。这样,过了一段时间之后,这些格子中的记号越来越少,最后大部分都成了空格。他用了一年时间基本达到了自己预定目标。以后数年,他也只是把这个过程再重复一次。后来他说:“如果我当时没有努力达到这样一个道德目标,我现在会成为一个差得多的人,决不会有现在这样公正、乐天,身上的缺点和过失一定比现在多得多。”

因此,人在学习、生活和工作实践中,要提高和完善自身的素质,就应当注重自身的修养。

1. 正确认识自己 俗话说“知己知彼,百战不殆”、“认识自己,就能认识整个世界”,这道出了一个要取得成功、达到目的,必须正确认识自己的重要性。认识自己的不足和长处。人的聪明才智有大小,学问有高低,能力有强弱,或长于彼者而短于此,或巧于此者而拙于彼。只有真正认识到自身不足,才能克服不足,或以勤补拙,或笨鸟先飞,或“居安思危”,不断进步。

人的素质具有丰富的个性差异,其修养与自身的身体、心理特征,家庭环境等方面的因素密切相连。所以只有建立在正确认识自己的基础上,才能根据自身的性格、爱好和特长,从个人的实际出发,通过刻苦的修养来提高自身的素质。

2. 严格要求自己 成才主要靠知识的积累,但能否成为社会的有用之才,根本的还是要靠自身的不断努力。任何一个人,只要想成为对社会有用的人,就应当依据社会进步和文明发展的需要,对自己高标准、严要求,自觉地、正确地规范自己的言行。

严格要求要从个人做起,从现在做起,对工作要有责任感、使命感。在工作中要不断检验自身的素质是否符合职业要求,不断地寻找差距,正视弱项,重点查自己思想认识是否有了新的提高,及时纠正工作中出现的失误,对自身存在的问题和不足,要有决心去改正,向更高的思想境界奋进。

3. 不断提高自己 一是要勤于学习。学习是人类永恒的主题,是智慧的源泉,是创新的基础,是工作能力的重要保证。要博览群书,读书是接受外界信息、开阔视野、获得经验与知识的重要渠道。古往今来的名家伟人都十分热爱读书。英国著名哲学家培根就曾经说过:读史使人明智,读诗使人聪颖,演算使人精密,哲理使人深刻,伦理使人端庄,逻辑使人善辩。他认为知识能够塑造人的性格。人只有具备丰富的知识积淀,素质才能得到不断提高和完善。二是要勇于实践。修养的过程不能只是纸上谈兵,而是要勤于实践,要自觉运用所学的理论知识去指导自身的行为,只有这样才能实现知识向能力的转化,并在具体实践活动中有意识地提高自己的各种素质。三是要善于总结,要在工作和实践中学会不断地总结,把成功的经验、深刻的教训提炼出来,指导自己在以后工作中少走弯路。要把握好自己,关键要解决如何做人、做事的问题,也就是要堂堂正正做人,踏踏实实做事。只有这样严格要求自己,才能不断完善自身修养。



第二节 保安员素养特征与结构

一、保安员素养的特征

(一) 保安员素养

素养,一般意义上就是指素质。但素养与素质这两个概念还是有一定区别的,素养强调的是素质的要求及其为达到这个要求的修养的程度。

保安员素养的含义是什么呢?我们先从“保安”这一词说起。

“保安”这两个字古已有之。我们的祖先在造字时,已经赋予它固有的内涵。

“保”,左为“人”偏旁;右为“木”,上有一个“口”,可以理解为树上结的果,人在结了果子的树旁守卫着。这可算“保”的原始含意。

“安”,上面的“宀”,是房子的象形;下为“女”。意思是房子里面住着女人,这可算是原始的群居大家庭。

“保安”合起来,也就是守护成果,保卫家园吧!

今天,人们赋予“保安”的社会功能,是前所未有的。最重要的一点就在“保”字身上的“人”。这个“人”,应是个大写的“人”。“他”必须具备三方面素养:

(1) 要有健壮的体格,全面发展的体能,充沛的精力,以及对外界环境良好的适应能力。

(2) 要有良好的心理状态,具有较强的心理承受能力,敏锐的观察力,良好的记忆力,机智的应变力,以及健康的情感和顽强的意志。

(3) 要有较高的社会文化素质,坚定正确的政治立场,优秀的职业道德,较高的科技文化和业务能力。

归纳起来说,保安员素养是指保安员在生理、心理条件的基础上,通过教育、实践和自我修养等途径形成和发展起来的,在保安工作中经常发挥作用的内在的基本品质,也可以理解为保安员所应具备的条件和能力。

保安员素养可分为职业素养和相关人文素养两大方面。保安员的职业素养主要指身体素养、心理素养、职业道德素养、法律素养和业务素养等,保安员人文素养主要指政治素养、文明素养、文化素养和仪表素养等。

为巩固提高保安员素养,保安员在职业生活中应特别注重自身的修养,其中最重要的是要做到慎权、慎独、慎微。

慎权就是要正确行使手中的权力,为民办事,既实现个人价值,又为社会作出应有贡献。用





良好的行为给自己树立良好的公众形象。保安员要摆正自己的位置。保安不是公安,保安只有管理权没有执法权,保安没有资格使用警械具,更无权限制公民的人身自由。保安员与各行各业的人们一样,都只能在法定范围内行使自己的职权,千万不可让神圣的职业使命感被不可冒犯的优越感所代替。

慎独就是要高度自觉地遵守做人的原则,遵守纪律,努力达到从善如流的最高境界,保安员的慎独,其根本要求是自觉置身于组织和群众的监督之下,在公众面前严于律己,在独处时严谨言行。保安员往往是单独执勤,因而做到慎独,高度自觉地履行职责尤为重要。

慎微就是为人处世要时刻注意从小处着眼,重视小节问题,防微杜渐。古人云,“堤溃蚁穴,气泄针芒”。小节是生活中的真实细节,举手投足、待人接物、言谈话语,往往给人留下深刻的印象,也常常能见证一个人的人格、品行和志趣。《古文观止》里有一个故事:宋朝吕元膺在任东都太守的时候,有一次和一名掌管钱粮的下属下棋。当吕元膺抽身去处理紧急公务的时候,钱粮官乘机偷换了一颗棋子,最后赢了这盘棋。吕元膺当时对此虽有察觉,却未吭声。过了一段时间,吕元膺借故把此人调离身边,并预言这人终将因弄虚作假而犯罪。后来果然被言中。这个故事说明:平时不注重小节,必将有损于道德修养,甚至丧失大节。一个人的工作态度取决于生活态度——很难相信一个嗜好烟酒、沉迷歌舞、以赌消遣的保安员会全心全意地对待工作;也很难相信,一个卫生不良、衣着虚荣、举止随意的保安员在岗位上能体现服务者应有的素养和对顾客的虔诚。由此可见,作为一名合格保安员,同样应当从小事做起,不断加强修养,从思想上防微杜渐。

(二) 保安员素养的特征

1. 可靠性 也就是保安员首先要可靠。做人的基本要求是诚实可靠;做事的基本要求是能力可靠。正如,在工程技术里面,无论是一个元件,还是整个设施,第一个要求就是可靠性。不可靠,人家无法雇用你,无法结交你。

大家一定注意到现在社会上的保安员招聘启事,几乎都把“诚实可靠”放在招聘条件的重要位置,为什么呢?这是保安员这一职业的特殊要求,保安员如果不可靠,就可能会出现“穿着制服防犯罪,脱掉制服就犯罪”的败类,这是保安职业不允许的。

2. 适应性 也就是保安员要能适应各种各样复杂多变的环境。环境是复杂多变的,工作也是复杂多变的,社会是不断发展的。越是素质好,越能适应这些复杂多变的环境,他的本事也越大、越广。适应性很大程度上来自基础雄厚扎实。基本功差的人,适应性一般也比较差。

3. 有机性 也就是保安员的素养是有机整体。一个人的素质是各个组成部分有机联系的整体。其中任何一方面的素质状况都会影响素质的整体状况。根据木桶理论,木桶盛水量取决于最低的木板。素质组成的某一方面有严重缺陷,会使全局受损,终无大用。比如,一些人知识很多,但杂乱无章;一些人知识很多,但操作能力差。这样的人,尽管他的知识很多,整体素质也不高。

4. 学习性 也就是保安员的素养应当不断学习、完善和提高。好的素质,并不在于它的完美,而在于它能够不断地完善。所谓生命力,就是新陈代谢能力、吐故纳新能力。没有可塑性,故步自封,水平再高也要落后。善于学习,有可塑性,即使现在水平不那么高,也会“后来居上”。

5. 亲和性 也就是保安员在人际关系中的亲和力。人是“社会动物”,生活和工作都在社会