

主 编 娄性诚
副主编 熊玉碧 孔蓓 龙星

职业院校学生就业指导

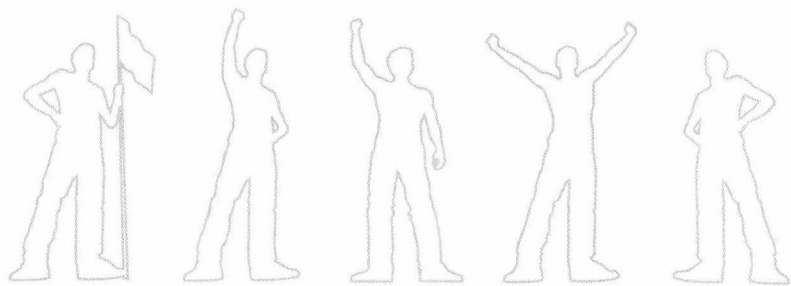
ZHI YE YUAN XIAO XUE SHENG JIU YE ZHI DAO



贵州民族出版社

主 编 娄性诚
副主编 熊玉碧 孔蓓 龙星

职业院校学生就业指导



贵州民族出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

职业院校学生就业指导/娄性诚等编. —贵阳: 贵州民族出版社, 2009. 8

ISBN 978-7-5412-1647-3

I. 职... II. 娄... III. 高等学校: 技术学校—毕业生—就业—基本知识 IV. G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 120496 号

- 作 品 名 职业院校学生就业指导
主 编 娄性诚
出版发行 贵州民族出版社
(贵阳市中华北路 289 号 邮编: 550001)
责任编辑 李江山 (0851-6826865)
封面设计 夏一楠
经 销 贵州省新华书店
印 刷 贵州创兴彩印厂
开 本 850×1168 mm 1/32
印 张 11
字 数 300 千字
版 别 2009 年 8 月第 1 版
印 次 2009 年 8 月第 1 次印刷
定 价 26.00 元

序

就业是毕业生人生的转折点,牵涉到千家万户的切身利益。帮助毕业生及时就业,不仅有利于经济社会的发展,也有利于社会的和谐稳定,是学校义不容辞的责任。据统计,我国 2008 年高校毕业生有 100 万没有就业,劳动力市场供需矛盾进一步加大,引起了各级政府和社会各界的高度关注。今年年初,国务院召开了第 45 次常务会议,就高校毕业生就业问题出台了 7 个方面的重大措施。国办发〔2009〕3 号文件明确规定:“高校要强化对大学生的就业指导,开设就业指导课并作为必修课程,重点帮助毕业生了解就业政策,提高求职技巧,调整就业预期。加强高校就业指导服务机构建设,落实人员、场地和经费。”从某种意义上说,学校的就业质量有多高,学校的发展空间就有多大,所以,职业院校必须坚持以市场需求为导向,以促进就业为目的的办学思路,深化教育教学改革;必须以培养学生的就业能力、创新能力、创业能力为重点,切实转变人才培养模式和办学机制,办出自己的特色,帮助学生不断提高就业竞争力。只有学生的就业竞争力提高了,才能提高学校的就业质量,从而促进学校又好又快地向前发展。

目前,无业可就和有业不就的现象同时存在,这既有认识上的问题,也有体制和机制上的问题。应该说,职业院校毕业生在就业市场上是有一定竞争优势的,一部分毕业生之所以就不了业,主要原因有以下几方面:有的是不了解就业形势,没有树立正确的价值观、就业观;有的是不能正确地评价自己,期望值太高,脱离实际;

有的是缺乏吃苦精神,面向基层、面向生产第一线的思想准备不足;有的是不能全面地理解学以致用,过分强调专业对口;有的是缺乏求职技巧,在求职路上一再碰壁。为了提高毕业生的就业率,提升学校知名度,各职业院校都非常重视职业指导工作,把职业指导课作为素质教育的必修课来开设。其目的就是要培养学生正确的人生观、价值观,使他们具有良好的职业素质和良好的职业道德修养;就是要让学生了解社会,了解自己,树立先就业后择业的观念,不好高骛远,不强求一步到位;就是要帮助学生掌握求职技巧,增强在就业市场中的竞争力,实现顺利就业;就是要鼓励一部分有条件的毕业生大胆创业,变“找饭碗”为“造饭碗”,为社会提供更多的就业岗位。

因工作需要,娄性诚同志从1993年起就从事职业指导工作和职业指导课的教学,在长期的实践中积累了较丰富的职业指导经验,对职业院校的办学特点、职业院校学生的实际情况、用人单位对求职者的要求都比较了解。根据教学需要自编了一套职业指导讲义,用于教学,颇具特色,经过多年的教学实践,受到学生和同行的好评,教学效果好。现将该讲义补充完善,作为正式教材出版。通过该教材的学习,职业院校的学生将从中受到启发,在求职路上得到实实在在的帮助,使自己的职业生涯更加完美。

对该教材的出版表示祝贺!

殷海春

2009年3月

编写说明

近几年来,我国的就业压力越来越大。2009 年有高校应届毕业生 600 多万,加上历年未就业的,2009 年仅高校毕业生就有 700 多万需要就业。受去年下半年以来金融风暴的影响,很多企业压缩人员,甚至倒闭,就业市场供求紧张的矛盾更加凸显。尽管国家采取了一系列措施,但在短期内我国的就业压力难以缓解。从总的情况来看,职业院校毕业生找工作不是很难,部分毕业生一毕业就失业,其主要原因并不是无业可就,而是不了解就业形势,就业观、择业观没有转变,高不成低不就;也有的是缺乏求职的技巧,缺乏人际沟通能力,一时找不到工作。

为了提高毕业生就业率,无论是普通高校还是职业院校,都越来越重视毕业生就业指导工作,普遍开设了就业指导课,课时数也从原来的几个学时增加到现在的二三十个学时不等。随着教学的需要,这几年出版的相关教材也不少,但普通高校的多,职业院校的少。在职业院校的教材中,其内容又各有侧重,有的偏重职业生涯规划,有的偏重创业指导,有的偏重职业道德教育,有的偏重求职技巧。这些知识确实都需要,但又不可能都全面系统地讲授。怎样编写出精要、实用,符合职业院校就业指导课的实际,真正为学生就业助一臂之力的教材,是摆在我们每个职业教育工作者面前的重要课题。

编者根据目前大多数职业院校的实际课时,本着编多少讲多

少的原则,综合了就业形势、职业道德、求职技巧、从业技巧、职业生涯设计、创业指导等内容,并以职业发展的先后分为职业准备、求职行动、生存之道、职业发展4个板块,编写了16个专题讲座作为自用教材。经过多年的试用和不断修订,效果良好,深受学生欢迎。现经过进一步补充完善,作为正式教材出版。该教材以增强就业竞争力为目标,以传授求职从业的技巧为重点,突出职业指导课的针对性、实用性,具有如下特点:

1. 内容精要。所编内容都是职业院校学生必须掌握的知识,也是他们最关心的问题,每一讲都很重要,没有多余的内容。

2. 以促进就业为目标。指导学生了解职业、了解就业形势、了解自己,从而树立正确的人生观、价值观、就业观、创业观,对整个职业生涯有较强的指导性。

3. 逻辑性强。教学内容从学校到职场,从现在到未来,从就业准备到就业,再到创业,循序渐进,步步深入。

4. 实践性强。多用案例,以事论理,重实践,可操作,贴近学生实际。每一讲后面都有思考和练习,突出实践教学环节。

5. 通俗易懂。该教材文字浅显、案例通俗、贴近生活,具有较强的可读性。

6. 每讲后面附有扩展阅读材料,便于读者了解更多的相关知识,以弥补教学时间的不足。

基于上述特点,该教材既可用于高职教学,又可用于中专、技校、职业高中、职业培训机构教学,还可以作为具有中等以上文化程度者在求职、从业中的参考读物。

贵州电子信息职业技术学院殷海春院长高度重视职业指导工作,对该教材的编辑出版予以了高度重视和大力支持,并在百忙中亲自为该书作序,全体编者表示衷心感谢!

本教材在编写过程中,参考了大量教材、著作,还引用了一些案例,由于篇幅有限,不能一一列出,在此谨表谢忱!

由于编者水平有限,时间仓促,教材难免有疏漏之处,敬请读者批评指正。

编 者

2009年3月28日

目 录

序	(1)
编写说明	(1)

准备篇

第一讲 课程导论	(1)
一、本课程教学目的	(1)
二、主要教学内容	(1)
三、课程相关概念	(2)
四、社会进步与职业发展	(4)
五、职业资格证书与职业资格证书制度	(7)
思考与练习	(12)
扩展阅读	(13)
第二讲 我国毕业生就业制度的沿革和当前的就业形势	(15)
一、我国毕业生就业制度的沿革	(15)
二、转型期就业制度的特点	(18)
三、职业院校毕业生的就业制度和就业途径	(23)
四、我国就业形势严峻的原因	(27)
五、本校毕业生的就业途径和就业形势	(30)
思考与练习	(31)

扩展阅读	(31)
第三讲 职业素质	(36)
一、素质的含义	(36)
二、职业素质	(37)
三、职业素质的构成	(38)
四、职业素质决定职业生涯的成败	(44)
五、职业院校学生的职业素质培养	(47)
思考与练习	(51)
扩展阅读	(51)
第四讲 职业生涯设计(上)	(52)
一、职业生涯设计的内涵	(52)
二、职业生涯设计的产生和发展	(52)
三、职业生涯设计的意义	(54)
四、职业生涯设计的步骤和内容	(55)
第五讲 职业生涯设计(下)	(62)
五、如何确定有效的职业生涯目标	(62)
六、职业院校学生职业生涯设计的误区	(66)
七、实现职业生涯规划的方法	(67)
思考与练习	(68)
扩展阅读	(69)

行动篇

第六讲 求职资料 and 工具	(79)
一、求职信,投石问路	(79)
二、个人简历,开启事业之门的钥匙	(84)
三、求职工具和相关材料的准备	(89)
四、用多种求职途径,为自己打开职业之门	(91)

思考与练习	(99)
扩展阅读	(99)
第七讲 求职礼仪	(103)
一、让良好的教养成为习惯表现	(103)
二、求职路上的礼仪	(108)
三、从容面对求职的两种结果	(121)
思考与练习	(122)
扩展阅读	(123)
第八讲 面试技巧	(125)
一、了解各类用人单位的特点和招聘方法	(125)
二、了解招聘面试的方式	(133)
三、掌握回答问题的基本原则	(140)
四、不同类型的面试问题解读	(145)
思考与练习	(149)
扩展阅读	(149)
第九讲 模拟面试现场	(155)
一、了解面试测评的内容	(156)
二、面试表格汇编	(158)
三、面试现场准备	(163)
四、模拟面试教学流程图	(164)
思考与练习	(165)
扩展阅读	(165)

生存篇

第十讲 诚信——做人做事之根本	(172)
一、诚信是做人的基本素质	(172)
二、诚信是职业院校学生应有的基本素质	(176)

三、求职路上的诚信	(178)
四、职业生涯中的诚信	(180)
五、诚信是事业发展和社会进步的动力	(182)
思考与练习	(185)
扩展阅读	(186)
第十一讲 涉世之初——依法就业	(188)
一、劳动法的概念	(188)
二、劳动合同法的概念	(188)
三、签订劳动合同的必要性	(189)
四、签订劳动合同的原则	(190)
五、劳动合同的形式和内容	(191)
六、签订劳动合同应注意的事项	(192)
七、关于劳动争议	(193)
八、《劳动合同法》的八大亮点	(195)
九、谨防五种劳动合同“陷阱”	(198)
十、关于就业协议书	(198)
思考与练习	(201)
扩展阅读	(201)
第十二讲 涉世之初——怎样度过磨合期	(205)
一、加强磨合期教育的必要性	(205)
二、从思想上、行动上高度重视角色的转换	(206)
三、成功实现角色转换,顺利地度过磨合期的方法	(211)
四、脚踏实地,从小事做起,面向未来	(218)
五、磨合期应注意的 7 个问题	(220)
思考与练习	(221)
扩展阅读	(221)
第十三讲 保住饭碗——做个合格的职业人	(225)
一、保住饭碗的 4 个基本条件	(225)

二、保持健康心理	(227)
三、做一个大家喜欢的同事	(227)
四、注意培养职场中的个人魅力	(229)
五、注意职场中的禁忌	(231)
六、吸取前人掉饭碗的教训	(233)
七、应对挫折的策略	(234)
思考与练习	(239)
扩展阅读	(239)

发展篇

第十四讲 职场晋升有方法	(244)
一、晋升首先需要强化几种能力	(244)
二、晋升的途径和方法	(245)
三、快速晋升的四大技巧	(249)
四、妨碍你升职的几种行为	(253)
五、不能急于求成	(255)
六、创造和把握机会	(256)
七、让上司赏识你的几点建议	(263)
思考与练习	(266)
扩展阅读	(267)
第十五讲 创业指导(上)	(271)
一、创业的特征	(271)
二、创业的时代意义	(272)
三、职业院校毕业生创业的优势	(273)
四、培育创业能力	(273)
五、选择创业目标	(275)
六、怎样把握创业机遇	(276)

第十六讲 创业指导(下)	(279)
七、创业的程序	(279)
八、创业计划书(或称创业策划书)的编写	(279)
九、怎样避免投资失误	(289)
思考与练习	(291)
扩展阅读	(291)

附录

中华人民共和国劳动合同法	(299)
国务院办公厅关于加强普通高等学校毕业生就业工作的 通知	(319)
高职生职业生涯设计范文	(324)
主要参考文献	(338)

准备篇

第一讲 课程导论

教学目的与要求

了解本课程的教学目的、教学内容、职业发展与社会发展的关系,理解相关概念和国家推行职业资格证书制度的重要意义。

一、本课程教学目的

帮助学生了解职业素质的基本要求;了解国家的就业方针和政策,正确认识当前的就业形势,树立正确的就业观念;学会设计自己的职业生涯;掌握正确的求职方法和技巧,顺利实现就业,迈出成功的第一步;掌握创业的基本知识,为实现自己的职业理想打下坚实的基础。

二、主要教学内容

准备篇

1. 课程导论;
2. 我国毕业生就业制度的沿革和当前的就业形势;

3. 职业素质；
4. 职业生涯规划(上、下)；

行动篇

5. 求职资料和工具；
6. 求职礼仪；
7. 面试技巧；
8. 模拟面试现场；

生存篇

9. 诚信——做人做事之根本；
10. 涉世之初——依法就业；
11. 涉世之初——怎样度过磨合期；
12. 保住饭碗——做个合格的职业人；

发展篇

13. 职场晋升有方法；
14. 创业指导(上、下)。

三、课程相关概念

1. 道德

是由经济基础决定的上层建筑和意识形态,是以善恶为评价标准的,依靠社会舆论、传统习惯和内心信念来维系的调整人们行为规范的总和。道德既是人们应该遵循的原则和标准,也是评价人的思想行为的标准。

2. 职业道德

是所有从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则。涵盖了从业人员与服务对象、职工与职工、职业与职业之间的关系。既是对从业人员的要求,也是各行业对社会所承担的道德责任和义务。

3. 职业道德的基本规范

爱岗敬业(乐业、勤业、精业)；

诚实守信(诚信无欺、讲究质量、信守合同);
办事公道(客观公正、照章办事);
服务群众(热情周到、满足需要);
奉献社会(把公众利益、社会利益摆在第一位)。

此外,各行业还有自己的职业道德要求,比如对教师要求是为人师表,教书育人等;对医生的要求是救死扶伤,人道主义等。

4. 职业

是社会生活互通有无的一种分工,同时又是人们谋生的手段;是较稳定的、有报酬的、分门别类的社会劳动,是创造人生价值的舞台。

5. 生涯

生涯指一个人终生经历的所有职位的整个历程。在日常生活,我们的很多用语都会用到“生涯”一词。如用“他的教师生涯”来描述一个人做教师的过程,用“职业生涯规划”来描述一个人对自己的职业过程的计划等。是一个人一生中职业、社会与人际关系的总称,即个人终生发展的历程。

6. 职业指导

是引导大家了解职业、准备从业、选择职业、适应职业、转换职业的一门科学。

7. 职业的特点

专业性。专业性是指从业者必须具备一定的专业知识和能力,有特定的职业道德修养。

多样性。多样性是指职业的种类繁多。我国分为1 838种。

技术性。技术性是指各种职业都有自己的技术要求,如厨师的刀功、火候,有的汽车维修工能通过手机传来的声音判断出车的毛病在哪里。

时代性。时代性是指随着时代的发展,有的职业在增加,如:电脑维修工、房屋开发商、市场经纪人、数控机床操作员;有的职业