

社区版

家庭急救与护理

社区防灾减灾安全素质教育丛书

北京急救中心 编写组
北京减灾协会

120

北京社区防灾减灾安全素质教育联合办公室编

解放军出版社

家庭急救与护理

(社区版)

主 编：赵永春 万立东
执行主编：张 雁 温新华
编写人员：温新华 张 雁 关金保
 凌 力 梁 洁 王桂玲

解 放 军 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

家庭急救与护理/北京急救中心, 北京减灾协会编,
北京: 解放军出版社, 2004
ISBN 7-5065-4660-4

I. 家… II. ①北…②北… III. ①急救-基本知识
②家庭-护理-基本知识 VI. ①R459.7②R473.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 044674 号

解放军出版社出版

(北京地安门西大街 40 号 邮政编码 100035)

北京航信印刷厂印刷 新华书店发行

2004 年 5 月第 1 版 2004 年 5 月第 1 次印刷

开本: 889 × 1194 毫米 1/64 印张: 2.5

字数: 65 千字 印数: 10000 册

定价: 6.00 元

前 言

在我国进入全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化新的发展阶段，北京将举办一届历史上最成功的奥运会。减灾安全的需求已成为社会普遍关注的问题。城市减灾安全工作的重点是为市民服务，为社区安全服务，把处理公共危机的知识和道德素质教育纳入提高市民素质工程，增强市民在危机情况下的自我保护意识，掌握安全减灾技能，使“政府应急预案及百姓准备”两者兼备，保“奥运理念”实现，促进首都北京的可持续发展。为此，我们组织编绘出版一套“社区防灾减灾安全素质教育丛书”，敬献给北京市的社区和市民。

本书主要讲解用于常见急症和意外伤害的家庭急救、护理知识，部分传染病的防治知识。通过图文并茂的形式使你轻松学会实施家庭急救与护理的方法。

北京急救中心
北京减灾协会

编写组

目 录

一、120 急救医疗服务介绍	(1)
二、人体重要的生命体征	(15)
三、判断病情轻重的基本知识	(25)
四、心肺复苏的基本步骤和方法	(31)
五、高血压急症的救护	(41)
六、心律失常的救护	(46)
七、急性心肌梗死的救护	(54)
八、脑中风的救护	(61)
九、急性中毒的救护	(69)
十、体温过高的护理	(77)
十一、创伤现场救护原则	(81)
十二、烧(烫)伤	(87)
十三、皮肤化学烧伤	(92)
十四、狗咬伤与狂犬病	(95)
十五、蛇咬伤	(99)
十六、外伤止血方法	(104)

一、120 急救医疗服务介绍

现在，已经有很多人知道在发生急病和受伤时，打“120”电话向急救中心呼救。

怎样拨打 120 急救电话，才能尽快得到 120 急救服务呢？

120 急救电话设在急救中心，急救中心是从事专业医疗急救的机构，与医院的功能不尽相同。医院通常是等病人上门看病就医，而急救中心则是到病人身边去治疗病人。因此，急救中心的功能主要是在医院外进行医疗急救。急救中心是救护车集中管理机构，专门提供救护车服务。当“120”医疗急救报警服务台接到报警电话后，派遣急救医生以最快的速度赶到病人身边。急救医生在病人发病或受伤的任何场所：如家庭、办

公室、路边、旅游地，为病人提供 24 小时全天候的急救服务。

（一）获得 120 急救医疗服务的步骤

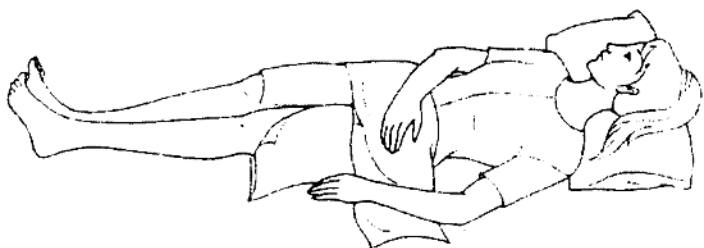
1. 拨打“120”急救电话；



2. 向“120”调度讲清楚要求急救服务的项目：要急救医生、要救护车、要担架工等；
3. “120”调度派出急救医生、救护车；
4. 救护车将急救医生送到病人所在地；

5. 急救医生在现场对病人急救治疗；

6. 经过急救后，病情稳定，救护车将病人送到医院；



7. 急救医生在救护车上对病人进行监护治疗；

8. 个别情况下，病人留在原地休息，必要时再去医院。

(二) 怎样正确拨打“120”急救电话

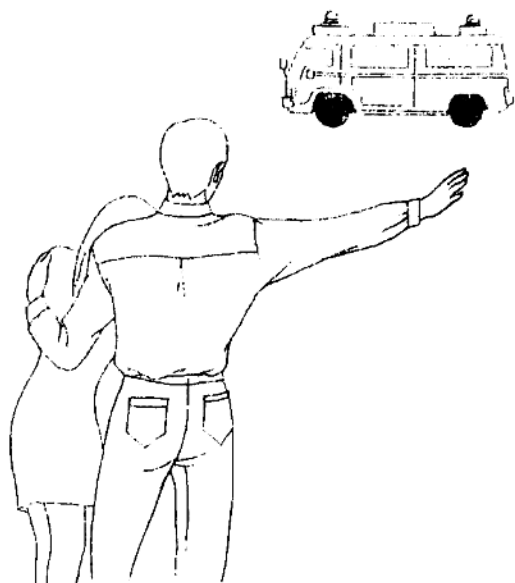
急性病发病急、变化快、危险大，打“120”急救电话是急病或受伤时寻求急救的最简捷的

呼救方法。救护车上的急救医生、护士具有丰富的急救经验，急救技术娴熟，擅长在现场进行急救。在面对急性病突然发作的危急时刻，一定要首先拨打“120”急救电话求救。

怎样正确拨打“120”急救电话，才能及时得到急救服务呢？

1. “120”电话号码是免费电话号码。只要拨通“120”电话，就与急救中心调度台接通，讲清楚有关事项后，就可以得到救护车服务了。

2. “120”医疗急救服务系统是由急救中心和若干个急救站组成的急救网络，辐射到城市的各个区域，平均急救半径 3~5 公里。“120”急救服务具有反应迅速，抢救及时的特点。通常在接到呼救电话后，快则几分钟、慢则十几分钟救护车就能及时赶到现场。（有时因路途较远或交通不畅，有时因值班救护车少不能满足急救服务的需求，而使等车时间延长）



3. “120”急救服务或者叫作呼叫“120”急救电话，完整的概念是指：拨打“120”电话号码接通后，值班调度员问明病情，派出急救医生到现场进行急救，然后护送病人到医院进一步检查治疗。这一过程，就是得到了“120”急救服务。

（三）拨打“120”急救电话时应注意讲清以下几点

在打通“120”电话后，应尽量保持镇静，讲话要力求清楚简明，有主有次。

1. 病人的姓名、性别、年龄、确切地址、联系电话。表明打电话人的身份。

2. 病人患病或受伤的时间，目前的主要症状和现场已采取的初步的急救措施。

打电话的人最好是了解病情和受伤情况的人，报告病人最突出、最典型的发病表现，发病或受伤原因，病情如何。

3. 过去得过什么疾病，如糖尿病、冠心病、高血压、脑血管病等，是否长期服药，最近的服药情况。



4. 讲清楚病人住址或发病现场的主要标志及行车的捷径，约定具体的候车地点，以便接应。

候车地点：最好是交通要道，公交车站，大型建筑物、明显的标志物附近。

5. 如果是伤亡人数多的大型意外灾害事故，应报告事故原因，伤员数量和大概的伤情。以便派出相应的急救人员和携带必要的急救器材、药

品。

6. 明确告知此次打“120”电话的目的：

- ①申请救护车服务，急救医生到现场急救。
- ②仅仅使用救护车运送病人。
- ③需要使用随车担架工。



（四）救护车到来之前应做些什么

在打通“120”急救电话等待救护车的时候，在病人身边的人应该做些什么呢？

救护车平均反应时间（即：打通 120 电话后，救护车到达病人身边的时间）：北京，上海等大城市约 5~15 分钟，交通高峰期，道路远隔时，时间有所延长。

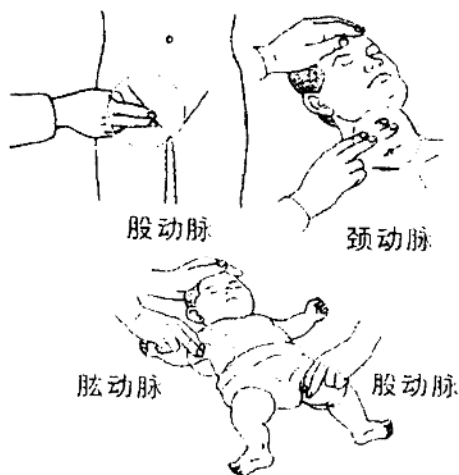
如果坐等救护车的到来，有时会失去最关键的抢救时间，可能使病人的病情加重、恶化甚至死亡。尤其是心脏病猝死、出血性脑中风、严重工伤事故造成大出血、休克、颅脑损伤，胸部外伤、脊柱伤等。

心脏病发生猝死后 4 分钟内 为最佳抢救时机。其他疾病和外伤尽可能早地采取救护措施。



▲▲ 现场急救常规应做好以下几项工作：

1. 初步检查病人神志、呼吸、血压、脉搏等生命体征，并随时观察它们的变化，5 分钟到 10 分钟观察一次。



检查脉搏的部位

2. 必须保持适合病人的正确体位，切勿随便推动或搬运病人，以免病情加重。

3. 采取相应的措施进行初步急救：

- ① 将病人移到安全、易于救护的地方。
- ② 耐心安慰病人，尽量消除紧张、恐惧情绪，使其安静卧床休息。



- ③ 实施吸氧疗法。病人身边如备有氧气袋或氧气瓶，在很多急症发生时均可首先应用，尤其是心脑血管急症。
- ④ 注意保持呼吸道通畅。对已昏迷的病